



**IL SOFTWARE
CHE TI SALVA
LA VITA**



SUITE LIFE è una soluzione avanzata per la gestione delle chiamate d'emergenza nelle centrali sanitarie. Progettato per garantire massima affidabilità, sicurezza e flessibilità, il sistema integra il triage telefonico, la gestione delle risorse e la visualizzazione cartografica, ottimizzando i tempi di risposta e l'efficienza operativa.

LifeCall permette alla centrale di eseguire il triage telefonico, assegnare un codice colore, il mezzo di soccorso più vicino e adeguato in base alla strumentazione necessaria allo svolgimento della missione.

Il software si integra con la centrale telefonica e gestisce in modo evoluto la telefonata di emergenza, le call conference e i trasferimenti rapidi.

Il sistema cartografico integrato consente di rappresentare le risorse utilizzando un motore di mappe online, visualizzare le informazioni geografiche



Integrato con NUE 112, è un software di call taking, che compila o riceve la scheda di contatto del paziente, che verrà poi inoltrata all'ente di competenza.

Lifecall permette alla centrale di eseguire il triage telefonico, assegnare un codice colore, il mezzo di soccorso più vicino e adeguato in base alla strumentazione necessaria allo svolgimento della missione.

Grazie alla comunicazione con APPFORLIFE si può tenere traccia degli aggiornamenti di missione.

Il software si integra con la centrale telefonica e gestisce in modo evoluto la telefonata di emergenza, le call conference e i trasferimenti rapidi.

Grazie all'integrazione con i registri di anagrafe regionali, si può riconoscere immediatamente la chiamata di un eventuale paziente a rischio.

Lo stato di avanzamento della missione viene visualizzato direttamente sulla mappa grazie all'integrazione con APPFORLIFE, presente sul tablet del mezzo.

Il sistema cartografico integrato consente di rappresentare le risorse utilizzando un motore di mappe online, visualizzare le informazioni geografiche vettoriali e raster disponibili.





LIFENOW
SUITELIFE

LifeNow mette subito in contatto il cittadino con il servizio di soccorso.

Il cittadino effettua una chiamata di emergenza e messo in contatto con la centrale, riceve subito un SMS con un link che gli permette immediatamente di effettuare una videochiamata. Questo consente alla persona di ricevere un soccorso diretto e allo stesso tempo di trasmettere alla centrale operativa di emergenza sanitaria la situazione reale dell'accaduto.

Ci sono situazioni di emergenza in cui non è possibile parlare, per questo sarà velocemente attivata una chat interattiva con funzione di traduzione multilingua simultanea, che permette di dialogare in forma scritta direttamente dallo smartphone.

La centrale operativa ha la possibilità di acquisire la posizione del chiamante tramite l'invio di un sms, al fine di garantire un servizio rapido e preciso.





APP FOR LIFE SUITE **LIFE**

APPFORLIFE è lo strumento dedicato all'erogazione di tutte le funzioni applicative necessarie al completamento di un servizio di soccorso in regime di emergenza/urgenza sanitaria.

La centrale operativa invia la missione ai dispositivi, permettendo a chi è in possesso del tablet di gestire sia gli stati di avanzamento della missione che l'aggiornamento di ogni tipo di dato sanitario del paziente, con la possibilità di importare i dati e i parametri vitali anche da dispositivi elettromedicali.

- **Firma digitale della scheda**
- **Consultazione di protocolli condivisi dalla Centrale118**
- **Condivisione dell'anagrafica paziente coi mezzi intervenuti sullo stesso servizio**
- **Possibilità di allegare foto e file multimediali alla scheda**
- **Invio della scheda PDF al paziente tramite autenticazione a due fattori**





In **LifeContinuity** si trovano tutte le principali funzioni per gestire al meglio le centrali che rispondono al numero europeo 116 117, per svolgere la funzione di identificazione del bisogno della persona tramite un triage telefonico al fine di indirizzare la richiesta all'ente più idoneo per la sua gestione: attività guardia medica, guardia medica turistica, centrali operative.

Dialoga con la rete dell'emergenza-urgenza.

LifeContinuity permette di accedere alle informazioni del paziente grazie all'integrazione con **l'anagrafe regionale**. Il software permette all'operatore laico della centrale di gestire le situazioni non urgenti.

- **Presa in carico della chiamata in entrata**
- **Identificazione del chiamante/assistito e localizzazione**
- **Sistema di triage telefonico per individuare il bisogno**
- **Attivazione dell'ente specifico**

Alla ricezione della chiamata segue l'identificazione del bisogno tramite un processo guidato e visibile a schermo. Una volta stabilita la tipologia di assistenza necessaria, l'operatore ha la possibilità di trasferire la chiamata alle centrali di emergenza sanitaria, di attivare la Continuità Assistenziale la Guardia Medica e le varie entità del territorio.





LIFECARE SUITELIFE

LifeCare è la soluzione avanzata per le postazioni territoriali di Continuità Assistenziale.

- **Il software permette di:**
- **Gestire le missioni assegnate dalla Centrale Operativa 116117**
- **Integrarsi con FSE e il sistema di ricetta dematerializzata**
- **Registrare dati clinici per consulti telefonici, visite domiciliari e ambulatoriali, trattamenti e segnalazioni**
- **Compilare e firmare digitalmente il Modello M, con conservazione nel repository regionale**
- **Sistemi di alert in tempo reale**
- **Statistiche e report**
- **Notificare l'effettuazione delle prestazioni alla C.O.T/P.U.A. e al medico di base**

Televisita e teleconsulto

LifeCare consente ai medici di inviare un SMS ai pazienti con un link per avviare una videochiamata. Durante la televisita, possono consultare altri specialisti, condividere la posizione GPS per interventi a domicilio e scambiare documenti. È accessibile da qualsiasi dispositivo per compilare la scheda paziente anche a domicilio.

LifeCare gestisce anche gli interventi dei medici di Guardia Turistica per pazienti fuori regione, coprendo aspetti sanitari e amministrativi. Il software, integrato con il sistema di contabilità, permette di: Gestire posizioni debitorie tramite PagoPA.

Generare fatture automaticamente. Incassare pagamenti tramite POS. Supportare altri canali di pagamento legati a PagoPA.



La centrale operativa di II° Livello

Per la gestione dei Servizi Secondari

LifeCall

E' un software gestionale dedicato alla completa gestione dei servizi di trasporto sanitario, siano essi di emergenza-urgenza o secondari e sociali.

LifeCall è il cuore di un'architettura composta da altri applicativi specifici che lo affiancano offrendo un sistema integrato perfetto.

Il sistema così composto è in grado di garantire la tracciabilità di ogni fase del processo realizzando la collaborazione tra Centrale Operativa, reparti ospedalieri, Associazioni di Volontariato/Strutture, settore amministrativo e controllo di gestione.

WebSer

Applicazione web per le Associazioni di Volontariato/Strutture.

WebReparti

Applicazione web per medici e infermieri dei reparti ospedalieri.

PAM Proposta Automatica delle Missioni

Sistema automatico per la proposta dei servizi alle Associazioni di Volontariato/Strutture sulla base di protocolli specifici.

LifeMobile

Applicazione per smartphone per la ricezione, gestione ed effettuazione del servizio

WebAdmin

Applicazione web per il personale amministrativo.

Controlli amministrativi Facili e accurati

Il controllo e la validazione dei dati

Lo strumento principale del personale amministrativo adibito al controllo sui trasporti sanitari per la verifica del corretto inserimento dei dati e per la validazione in modo da autorizzare gli step successivi (liquidazione, rimborso per i servizi effettuati)

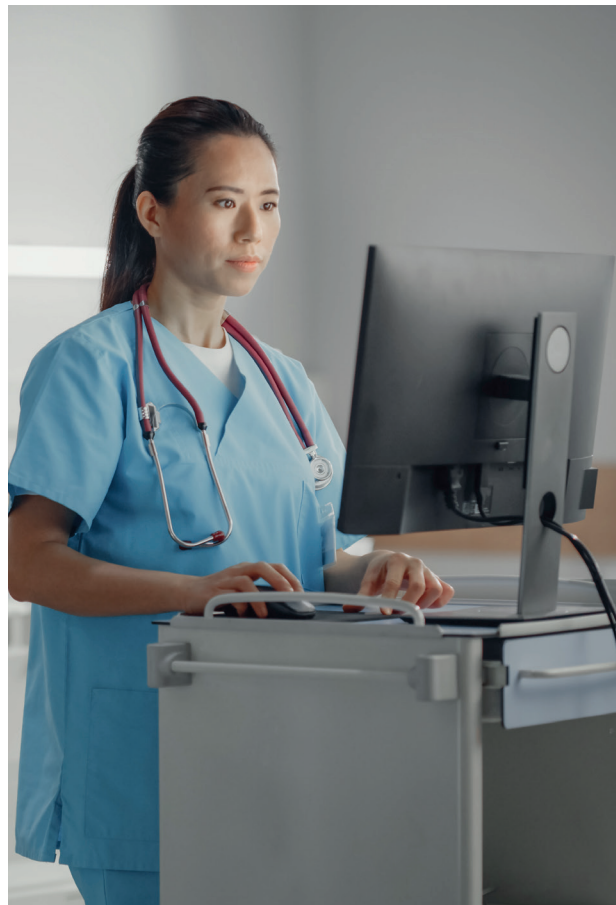
La verifica delle distanze e durate rendicontate con cartografia integrata Google®

I mezzi dotati di dispositivi mobile registrano il percorso del servizio e quindi l'eventuale spostamento dal percorso calcolato per una corretta valutazione ai fini della rendicontazione.

La verifica della correttezza delle impegnative e delle ricette elettroniche relative al servizio

La compensazione verso altre ASL

Report e statistiche





GRUPPOINFORMATICO

Human touch in a digital world

Gruppo Informatico è una software house, leader nella creazione di software per la sanità pubblica e privata, attiva nel settore socio-sanitario e della medicina di emergenza-urgenza.

Cresce a fianco dei propri clienti, creando soluzioni tecnologiche all'avanguardia per le loro esigenze. Innovazione, qualità ed integrità sono i valori che la guidano ogni giorno e che la portano a distinguersi sul mercato. L'azienda è certificata ISO 9001 e ISO 27001.

Gruppo Informatico conta su un team di lavoro formato da professionisti con esperienza nel campo dell'analisi, della progettazione e dello sviluppo software.

Nel team di progettazione e sviluppo si mescolano la forte esperienza maturata nel settore socio-sanitario, la passione per la tecnologia, l'innovazione e la soddisfazione del cliente.





GRUPPOINFORMATICO

Human touch in a digital world

Tel: 0584 963096

Email: info@gruppo-informatico.com

Via della Torbiera 38, Massarosa (LU)

www.gruppo-informatico.com

