



CATALOGO SERVIZI

Il gruppo WeTech's vanta numerose aziende e business unit nel territorio nazionale che offrono soluzioni tecnologiche avanzate e consulenza informatica, con l'obiettivo di ottimizzare le risorse e migliorare l'efficienza delle imprese.

service's SOLUTIONS & INNOVATION

WeService's è specializzata nella progettazione, implementazione e gestione di soluzioni ICT avanzate, mettendo a disposizione una vasta esperienza maturata in oltre 20 anni.

WeService's offre un ampio ventaglio di servizi, tra cui consulenza strategica, progettazione e gestione di infrastrutture ICT, servizi di monitoring proattivo. Il nostro team è in grado di pianificare e implementare, supportare in maniera continuativa ed evolvere le infrastrutture aziendali, garantendo performance ottimali e continuità operativa, anche in contesti ad alta criticità.

secure's POWERED BY NIS GROUP

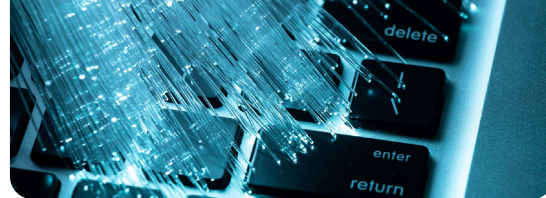
WeSecure's, la nostra business unit di cybersecurity, nasce dalla sinergia tra le competenze di WeTech's nella progettazione ed implementazione di soluzioni di cybersecurity e l'esperienza di Nis Group nell'erogazione di servizi gestiti e specializzati nello stesso ambito. L'obiettivo della business unit WeSecure's è proteggere le aziende da minacce informatiche sempre più complesse, garantendo sicurezza, resilienza e conformità normativa in un panorama digitale in continua evoluzione.

Grazie ad un team di esperti altamente qualificati e una vasta gamma di soluzioni ad hoc, proponiamo numerosi servizi che coprono a 360° il panorama della cybersecurity: dall'analisi dei rischi e della compliance, alla gestione proattiva degli incidenti, fino alla consulenza strategica per la progettazione e realizzazione di infrastrutture sicure.

WETECH'S TECHNOLOGY PARTNER

WeTech's supporta le aziende con soluzioni personalizzate e servizi innovativi che rispondono alle diverse esigenze del mercato. WeTech's mette a disposizione un ampio ventaglio di servizi classici di assistenza e supporto, progettati per ottimizzare la gestione e l'efficienza delle infrastrutture aziendali.

Tra le soluzioni flessibili ci sono il Body Rental, pensato per supportare le necessità aziendali di risorse tecniche altamente qualificate, servizi di Help Desk Tecnico per garantire un supporto puntuale e remoto e Assistenza Tecnica multivendor. Inoltre il laboratorio K-Lab offre la possibilità di riparare terminali, componenti elettroniche e tanti altri dispositivi elettronici.



Projects & Consulting

Consulting Strategico

Analisi delle esigenze e delle infrastrutture del cliente per disegnare le linee strategiche degli investimenti ICT necessari, per scegliere le soluzioni, i modelli di business e progettare l'evoluzione dei sistemi informativi aziendali, con soluzioni on-premise, cloud ed ibride che sfruttano al meglio le tecnologie ICT del mercato, delineando ed orchestrando la giusta strategia in ogni settore, in house ed in cloud, con le specifiche soluzioni che più si adattano allo specifico ecosistema aziendale. Il Team WeService's affronta da oltre 20 anni l'ecosistema delle tecnologie Datacenter ed infrastrutturali, di networking, di collaboration ed in generale di quella che si può ormai definire "Software Defined Information Technology".

Progettazione

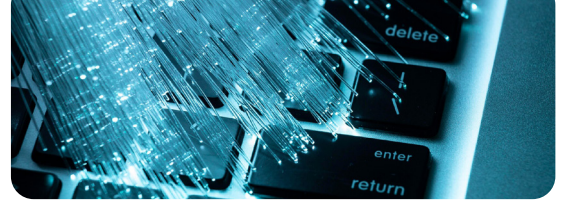
Progettazione e pianificazione dell'intera infrastruttura ICT fino a singole soluzioni da introdurre nell'ecosistema aziendale quali la messa in sicurezza dei sistemi critici tramite soluzioni BC&DR. Da oltre 20 anni i professionisti WeService's supportano i clienti per la progettazione delle soluzioni, delle architetture e del ciclo dei servizi necessari a corredo delle infrastrutture, garantendo qualità, funzionalità e risultati. La progettazione nasce dalle esigenze del cliente e consiste nella produzione di documentazione completa in merito a prodotti e soluzioni individuate, architettura, configurazioni, pianificazione, attivazione in produzione, mantenendo una stretta partnership con i brand leader di mercato.

Project Management

Supporto strategico e operativo per la gestione e il coordinamento di progetti complessi nel settore tecnologico. I servizi di project management coprono diverse fasi di un progetto, dalla pianificazione iniziale alla realizzazione finale, assicurando che gli obiettivi vengano raggiunti in modo efficiente, nei tempi previsti e con il massimo controllo dei costi.

Coordinamento Gestionale ed Evolutivo

WeService's fornisce servizi di consulenza per l'organizzazione, la gestione e l'evoluzione degli ecosistemi ICT aziendali aiutando i clienti nelle scelte inerenti l'evoluzione tecnologica dei Datacenter e del Network grazie a un'esperienza pluriennale e a 360° negli ambienti ICT, mettendo a disposizione specialisti certificati sulle diverse soluzioni proposte.



Managed Services

SysOC Proactive (*Proactive System Operations Center*)

Il Proactive SysOC fornisce servizi evoluti di monitoraggio, analisi e consulenza gestionale per le infrastrutture ICT. Con cadenza giornaliera il presidio specialistico WeService's provvede da remoto a verificare puntualmente i sistemi e gli ambienti sotto contratto, analizzandone lo stato e fornendo una reportistica di dettaglio che ne certifichi il corretto funzionamento o ne segnali eventuali anomalie e/o necessità di intervento. Il servizio prevede inoltre la ricezione e la segnalazione tramite allarmistica automatica e analisi periodiche e dettagliate sul trend evolutivo in merito all'utilizzo e alle necessità dell'infrastruttura. A seconda della tipologia di servizio definita, può essere previsto l'utilizzo di sistemi opensource o di sistemi enterprise con livelli di granularità estremamente evoluti, il tutto secondo quanto contrattualizzato in dettaglio.

SysOC (*System Operations Center*)

Il SysOC rappresenta la sola componente di monitoraggio del servizio SysOC Proactive e prevede la segnalazione degli eventi più o meno critici, derivanti dal monitoraggio senza includere le attività proattive e/o le analisi evolutive.

Service Desk

Il nostro help desk sistemistico supporta le aziende nella gestione delle infrastrutture ICT a propria disposizione secondo le necessità e le reali competenze richieste. Grazie ad un team composto da personale preparato e costantemente aggiornato sulle molteplici tecnologie infrastrutturali, sistemi, network, collaboration, il servizio può essere fornito con il modello di "outsourcing" o a supporto del personale ICT dell'azienda cliente (mixsourcing). Il servizio propone di gestire, secondo gli SLA contrattualizzati, le problematiche inerenti la gestione ordinaria del datacenter e può avere uno o più livelli ed integrarsi con altri servizi erogati da WeService's e/o da terze parti per costruire un modello completo di gestione del servizio ICT.

Reperibilità H24 365 giorni all'anno

Personale specialistico con esperienza pluriennale nel supporto di infrastrutture critiche nel pubblico e privato, con particolare attenzione al mondo della sanità, disponibile in qualsiasi momento, 365 giorni all'anno, reperibile per tutte le aree tecnologiche supportate e in grado di intervenire tempestivamente per prendere in carico e gestire gli incidenti critici, con interventi da remoto ed on site. Il servizio può prevedere più livelli di escalation (1° 2° e 3° livello) a centri di supporto di terze parti o vendor e può integrarsi con i managed services per una gestione completa dei sistemi informativi cliente.

Professional Services

Implementazione e Deployment

Supporto alle aziende su tutte le soluzioni tecnologiche proposte, da semplici richieste di attività a progetti complessi, con personale distribuito su vari livelli di competenza: Esperto, Senior, Master. Le principali formule con cui puoi avvalerti dei nostri professionisti sono:

Chiavi in mano

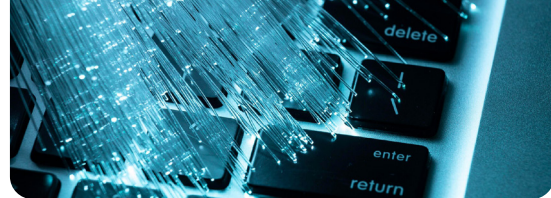
Realizzazione progetti con la formula "chiavi in mano", preferibilmente abbinata al servizio di progettazione, in modo tale da programmare l'evoluzione del proprio ambiente ICT con valori di budget garantiti.

Contratti Servizi a Scalare

Possibilità di acquistare pacchetti servizi ed utilizzarli secondo necessità, con la possibilità di ingaggiare a tariffe predefinite specialisti sulle varie aree tecnologiche ICT.

Contratti a Chiamata

Interventi da parte di specialisti ICT, su richiesta del cliente, secondo tariffe predefinite e contrattualizzate. Con il contratto a chiamata è possibile ricevere un estratto conto periodico delle risorse utilizzate (mensile, trimestrale, ecc.) con fatturazione posticipata a fine periodo.



Cloud Services

Datacenter in a Box

Questo servizio cloud ci permette di fornire on premise dal cliente un'infrastruttura scalabile e gestita senza le complessità ed i costi nascosti del Cloud. I principali servizi offerti sono: analisi e design, fornitura delle componenti hardware e software, implementazione, gestione e monitoraggio, che nell'insieme permettono di ottenere gli stessi vantaggi del cloud ma con costi competitivi e certi.

DiD (*Datacenter in Datacenter*)

Con questa tipologia WeService's offre alle aziende gli stessi servizi del Datacenter in a Box e in aggiunta la possibilità di ospitare l'infrastruttura del cliente in un Datacenter certificato ed attivando le adeguate linee di comunicazione con un canone aggiuntivo.

IaaS (*Infrastructure as a Service*)

Infrastructure as a Service contiene gli elementi di base dell'infrastruttura IT del cloud e consente l'accesso a caratteristiche di rete, computer (virtuali o su hardware dedicato) e spazio di storage dei dati. Con questo servizio offriamo il massimo livello di flessibilità e controllo di gestione sulle risorse IT e uno staff di service desk competente sulle tecnologie gestite a supporto del cliente per mantenere nel tempo i sistemi efficienti. Inoltre è adatto per garantire l'erogazione di servizi di core business di enti ed aziende dove la continuità del servizio e la stabilità delle performance nel tempo sono fondamentali.

PaaS (*Platform as a Service*)

Questo modello fornisce al cliente la possibilità di avere una piattaforma completa per distribuire e gestire le applicazioni senza doversi preoccupare della gestione dell'infrastruttura sottostante, permettendo al cliente maggior flessibilità e scalabilità e riduzione in maniera significativa dei costi.

SaaS (*Software as a Service*)

Un modello di distribuzione ormai noto con il quale l'applicazione è ospitata su server remoti ed è accessibile via web senza doverla installare localmente, che permette al cliente di usare il software on demand senza doversi preoccupare dell'infrastruttura tecnica sottostante.

BaaS (*Backup as a Service*)

Il servizio BaaS permette di effettuare backup basati su immagini remotizzate delle proprie macchine virtuali (Virtual Private Cloud) e lavora a stretto contatto con l'Hypervisor di virtualizzazione evitando di dover installare Agent di connessione a bordo delle VM da proteggere. Il servizio consente inoltre di mettere sotto backup una o più VM.

DRaaS (*Disaster Recovery as a Service*)

È una soluzione basata sul cloud, progettata per garantire la continuità in caso di eventi critici, guasti hardware o attacchi informatici. La formula consente di garantire una sicurezza avanzata e al contempo ridurre i costi e gli investimenti in un'infrastruttura dedicata on-site tradizionale e fornire al cliente una soluzione scalabile e flessibile a seconda delle reali esigenze.

Hosting

Con questo servizio WeService's dà la possibilità di ospitare sui propri server le applicazioni, i database e altri contenuti o servizi digitali dei clienti SMB garantendo prestazioni, affidabilità e sicurezza dei dati a prezzi contenuti.



Legal & Compliance Service

I servizi di Legal & Compliance offrono un supporto fondamentale per le aziende che devono navigare attraverso la crescente complessità delle normative legali e dei requisiti di conformità nel settore della cybersecurity.

La nostra offerta include soluzioni complete per garantire che l'azienda sia sempre allineata alle normative vigenti, riducendo i rischi legali e promuovendo la sicurezza a tutti i livelli grazie a un approccio personalizzato e approfondito e a una visione dettagliata dei rischi.

Auditing, Legal e Compliance

Valutazione approfondita dell'infrastruttura IT del cliente, dei processi aziendali e delle politiche interne per garantire la conformità alle normative legali e alle migliori pratiche in materia di sicurezza. Audit periodici per identificare eventuali vulnerabilità, lacune nella governance e non conformità che potrebbero compromettere la sicurezza dei dati aziendali e la protezione dei clienti tramite un approccio integrato con una squadra di esperti legali e tecnici, che lavora a stretto contatto per garantire che le politiche di compliance siano non solo conformi, ma anche efficaci nel proteggere l'azienda da possibili sanzioni.

Analisi Forensi

Le Analisi Forensi rappresentano un servizio critico per identificare, analizzare e documentare gli eventi relativi a violazioni della sicurezza e incidenti informatici. Il nostro approccio meticoloso consente di ricostruire con precisione gli attacchi informatici, stabilire le cause, determinare l'estensione dei danni e raccogliere prove valide per supportare eventuali azioni legali.

Siamo in grado di integrare tecniche avanzate di analisi forense con tecnologie cutting-edge, permettendo di tracciare attacchi complessi con alta precisione grazie a un team di esperti con esperienza sia in ambito legale che tecnico, garantendo risultati che siano affidabili e ammissibili in tribunale.

Risk Assessment

Il servizio di Risk Assessment è progettato per aiutare a comprendere, valutare e mitigare i rischi informatici a cui è esposta l'azienda: tramite un'analisi completa dei rischi legati alla sicurezza informatica, vengono identificate le vulnerabilità interne ed esterne e le minacce potenziali. Sulla base dei risultati, forniamo raccomandazioni strategiche per la gestione del rischio, che includono piani di intervento per la protezione dei dati sensibili, la conformità alle normative e la resilienza operativa che possono essere messe in atto per ridurre l'esposizione ai rischi e rafforzare la sicurezza complessiva del cliente. Con un focus proattivo nella gestione dei rischi, siamo in grado di anticipare le minacce e fornire strategie concrete per mitigarle, prima che diventino problematiche reali.



Offensive & Defensive Services

I servizi Offensive & Defensive offrono un approccio completo alla protezione delle infrastrutture digitali, combinando tecniche di difesa e attacco per garantire che l'azienda cliente sia pronta ad affrontare le minacce informatiche più sofisticate. Questi servizi sono progettati per individuare, prevenire e rispondere a minacce in tempo reale, assicurando la sicurezza dei tuoi dati e sistemi.

Dark Web Monitoring

È un servizio fondamentale per proteggere l'azienda da minacce legate alla diffusione non autorizzata di dati sensibili. Monitoriamo costantemente il Dark Web per individuare informazioni compromesse, come credenziali rubate, dati aziendali sensibili o informazioni personali. La nostra squadra di esperti rileva segnali di attività sospette in tempo reale, permettendo al cliente di rispondere prontamente a potenziali violazioni e mitigare il rischio di danni reputazionali e finanziari.

Cyber Threat Intelligence

Il servizio di Cyber Threat Intelligence aiuta l'azienda a rimanere un passo avanti rispetto agli attaccanti e fornisce informazioni dettagliate su minacce emergenti, tecniche di attacco e tendenze globali utili per prendere decisioni informate e prevenire attacchi prima che possano compromettere la sicurezza dei sistemi aziendali. Inoltre raccogliamo e analizziamo dati provenienti da fonti interne ed esterne, come forum hacker, report di vulnerabilità e incidenti di sicurezza, per identificare e prevedere possibili minacce dirette all'azienda.

Vulnerability Assessment

Il Vulnerability Assessment è un servizio di valutazione proattiva delle vulnerabilità presenti nell'infrastruttura IT del cliente. Utilizzando strumenti avanzati e tecniche di scansione, eseguiamo una valutazione approfondita dei sistemi, delle applicazioni e delle reti aziendali per identificare eventuali punti deboli che potrebbero essere sfruttati da attaccanti. Una volta completato l'assessment, forniamo un report dettagliato con una lista delle vulnerabilità identificate e le priorità di intervento, suggerendo le azioni correttive necessarie per rafforzare la sicurezza e prevenire possibili violazioni.

Penetration Test

Il Penetration Test (o test di intrusione) è un servizio che simula attacchi informatici mirati a testare la resistenza dei sistemi di sicurezza aziendali. I nostri esperti, utilizzando tecniche avanzate e strumenti professionali, tentano di infiltrarsi nella rete, nei sistemi e nelle applicazioni del cliente per identificare falle di sicurezza che potrebbero essere sfruttate da hacker reali. Il test include un'analisi approfondita di tutte le aree critiche, come le vulnerabilità di rete, le configurazioni errate e le debolezze delle applicazioni. Al termine, viene fornito un report completo con le scoperte e le raccomandazioni per correggere le vulnerabilità e rafforzare la sicurezza aziendale.



Managed Services

I Managed Services offrono al cliente soluzioni di gestione completa e proattiva delle infrastrutture IT e di sicurezza informatica: monitoraggio, gestione e risoluzione dei problemi legati alla sicurezza e alla performance dei sistemi aziendali, garantendo continuità operativa e riducendo i rischi informatici.

SOC (Security Operations Center)

Il Security Operations Center rappresenta una struttura altamente specializzata attiva 24/7, focalizzata sulla rilevazione, analisi e gestione degli incidenti di sicurezza informatica. Il nostro team di esperti di cybersecurity supervisiona costantemente l'infrastruttura IT del cliente, identificando in tempo reale anomalie e attività sospette, garantendo una risposta rapida ed efficace a qualsiasi minaccia emergente. Il SOC offre una protezione proattiva contro attacchi avanzati, salvaguardando i dati e i sistemi critici dell'azienda. Il servizio si distingue inoltre per l'integrazione di strumenti di intelligenza artificiale e machine learning, che consentono una capacità di analisi delle minacce ottimizzata, accelerando i tempi di rilevamento e potenziando la risposta operativa a minacce sempre più complesse.

NOC (Network Operations Center)

Il Network Operations Center rappresenta un componente cruciale che va ad integrare il nostro SOC, garantendo il monitoraggio continuo e la gestione completa degli apparati di sicurezza e delle infrastrutture di rete del cliente, con un focus primario sulla continuità operativa e sull'efficienza. Il nostro team di esperti in sicurezza e gestione delle reti monitora costantemente lo stato di salute dell'infrastruttura, identificando in modo tempestivo eventuali criticità e ottimizzando le prestazioni per minimizzare i tempi di inattività. Inoltre, il NOC offre servizi avanzati di analisi delle risorse, monitoraggio predittivo delle prestazioni e gestione degli incidenti di rete, assicurando che l'infrastruttura rimanga stabile, sicura e performante.

SSD (Security Service Desk)

Servizio di supporto sistemistico con personale qualificato dedicato alla gestione di incidenti e problematiche legate alla sicurezza informatica aziendale. Il nostro personale è a disposizione del cliente per fornire assistenza e risolvere le criticità, monitorare le minacce, rispondere agli attacchi e gestire le vulnerabilità delle reti aziendali.

IRT (Incident Response Team)

Il nostro IRT è pronto ad affrontare e risolvere qualsiasi incidente di sicurezza informatica, minimizzando i danni e ripristinando rapidamente le normali operazioni aziendali. Quando si verifica un attacco informatico o una violazione della sicurezza, l'IRT lavora per identificare le cause dell'incidente, raccogliere prove per eventuali azioni legali, implementare soluzioni a lungo termine per prevenire futuri attacchi, analizzare, contenere e mitigare la minaccia. Grazie alla nostra capacità di analisi forense avanzata e alla preparazione in scenari di attacco reali, siamo in grado di ridurre significativamente il tempo di fermo e il rischio di danni a lungo termine.



Analysis & Design

Progettazione dell'architettura IT e della sicurezza dei sistemi, creando soluzioni su misura per le esigenze specifiche dell'azienda. Il servizio include la progettazione di reti sicure, la definizione di architetture scalabili, resilienti e in grado di soddisfare i requisiti operativi e di sicurezza aziendali, traducendo le vulnerabilità e le criticità identificate nella consulenza preliminare in una progettazione sicura e robusta dell'architettura IT.

Cybersecurity Consultant

La Cybersecurity non è un insieme di soluzioni di protezione dalle minacce, ma una strategia che prevede la definizione di un'architettura, un'organizzazione, specifiche procedure, in continuo mutamento ed in evoluzione con le minacce presenti nel cyberspazio. WeSecure's, grazie alle significative esperienze maturate in ambito pubblico e privato, fornisce servizi di consulenza per la definizione e l'implementazione delle strategie di sicurezza prevedendo sia la componente inerente procedure ed organizzazione, sia la progettazione di architetture sicure by design con approcci differenti e multilivello su ogni singolo componente dell'infrastruttura ICT.

Security Assessment & Design

I servizi di consulenza si concretizzano in opportune attività di assessment e progettazione (design) delle infrastrutture di sicurezza dei nostri clienti. WeSecure's, grazie alle esperienze raccolte dal gruppo WeTech's in oltre 20 anni di presenza sul mercato, con la progettazione e realizzazione di importanti soluzioni ed ecosistemi di cybersecurity, prende in carico le attività di analisi e successiva progettazione. In base ai dati raccolti, vengono progettate singole soluzioni o intere architetture aziendali di cybersecurity. L'output consiste nella realizzazione di documentazione progettuale completa di soluzioni, servizi e relativo Gantt per la successiva realizzazione, il tutto collaborando con i brand leader di mercato nel settore della cybersecurity.

Continuous Cyber Evolution

Con questo servizio il team di WeSecure's analizza periodicamente lo status dell'ecosistema di cybersecurity del cliente, individuando ed analizzando l'implementazione di successivi step per aumentare il livello di sicurezza dei sistemi informativi aziendali, il tutto in un ciclo continuo fatto di analisi, progettazione, implementazione, attuazione e rendicontazione finale. In sintesi fornisce servizi di consulenza per l'organizzazione, la gestione e l'evoluzione degli ecosistemi di sicurezza aziendali aiutando i clienti nelle scelte inerenti gli ambienti di cybersecurity.

Corporate Cybersecurity Awareness & Training

È la struttura che copre diverse esigenze educative, dalle sessioni di sensibilizzazione per aziende pubbliche e private, fino alla formazione in ambito scolastico. Offriamo corsi, workshop, seminari e programmi educativi progettati per affrontare le sfide moderne della cybersecurity, insegnando come proteggere dati e sistemi in un mondo sempre più connesso.

Corporate Cybersecurity Awareness Programs

Questa area tematica si concentra su corsi e programmi di sensibilizzazione sulla sicurezza informatica con l'obiettivo di educare i dipendenti e le direzioni aziendali sulle principali minacce informatiche e su una protezione adeguata dei dati e dei sistemi. Tra le principali attività di WeSecure's ci sono i workshop personalizzati in base alle necessità dell'azienda, includendo simulazioni di attacchi con scenari pratici e sessioni dinamiche e interattive.

Cybersecurity Training for Students & Schools

WeSecure's si dedica alla formazione di studenti e scuole in cyber security, mirando a fornire le basi della sicurezza informatica fin da giovani. Gli obiettivi sono sia educativi (trasmettere la consapevolezza delle minacce) che pratici (fornire le competenze fondamentali per la protezione online), con programmi accessibili, interattivi e divertenti.



On-Site Managed Services

- Il nostro servizio di assistenza informatica altamente specialistica e specializzata direttamente presso l'azienda cliente, rappresenta una soluzione innovativa per aziende e professionisti che necessitano di realizzare opere o servizi con l'ausilio di personale tecnico e sistemistico altamente specializzato. Attraverso questo servizio, formalizzato in uno specifico contratto, WeTech's garantisce il perfezionamento e la realizzazione di progetti informatici complessi e servizi tecnici, in tempi contenuti, con attività resa da personale esperto e qualificato anche e direttamente presso l'azienda cliente.

Help Desk Tecnico

- Il nostro Help Desk tecnico è in grado di fornire servizi professionali in base alle esigenze del cliente:
 - Service desk di 1° livello per la gestione da remoto dell'intero parco informatico (PDL) e supporto software nell'ambito della Office Automation per tutte le utenze appartenenti al cliente.
 - Supporto da remoto con l'impiego di strumenti di controllo remoto per un efficace e tempestivo intervento.
 - Registrazione degli incident e service request nello strumento di trouble ticketing utilizzato dal cliente e reportistica sull'andamento del servizio.

Assistenza Tecnica

- A supporto delle infrastrutture e ad integrazione dei servizi messi a disposizione dai partner tecnologici, WeTech's offre assistenza tecnica hardware e software multivendor per soddisfare a 360° le esigenze dei propri clienti.

Tali servizi possono prevedere:

- Integrazioni contratti e garanzia vendor con servizi on site
- Gestione pronta reperibilità con ricambistica dedicata
- Contratti best effort per prodotti fuori supporto
- Servizio di reperibilità H24 per componenti critici
- Affiancamento sistemistico su contratti vendor
- Servizi in garanzia on site per qualsiasi tipologia di macchina per i brand dove WeTech's è certificata dal costruttore stesso.



K-Lab

WeTech's, grazie al laboratorio K-Lab, si distingue per la capacità di riparare un'ampia gamma di componenti elettroniche fornendo velocità nel servizio di riparazione dei data terminals, efficienza sui tempi di risoluzione ed efficacia sulla qualità. Questo servizio permette al cliente di ottimizzare la disponibilità degli apparati e di effettuare minori investimenti per l'acquisto di eventuali macchine di scorta. Il programma di assistenza è configurabile con diverse opzioni, diversificate per i vari apparati, consentendo alle aziende una reale personalizzazione del servizio. Un'ulteriore particolarità del laboratorio K-Lab è quella di essere in grado di riparare sia prodotti di recente fabbricazione, che quelli più obsoleti, consentendo al cliente di mantenere in vita anche apparati considerati non più assistibili dal "costruttore", ma che ancora potrebbero esser utilizzabili. I prodotti che possono essere riparati sono i terminali a radiofrequenza, terminali veicolari, lettori di codici a barre, portable shopping systems o salvatempo, stampanti codici a barre, cradle, alimentatori dei vari lettori e terminali e altre apparecchiature elettroniche.

Office & iKorner

WeTech's offre un'ampia gamma di soluzioni hardware e software per le aziende collaborando con i più importanti partner di settore. Il servizio prevede la fornitura di pc, notebook, stampanti, suite di produttività e tanto altro ancora per permettere al cliente di avere postazioni di lavoro ottimizzate e funzionali.

A completamento dell'offerta business, WeTech's è Premium Service Provider Apple, garantendo un servizio B2B di alta professionalità con assistenza on-site e da remoto su tutti i dispositivi Apple mobili e fissi.

Con iKorner, centro assistenza autorizzato Apple, viene fornita consulenza professionale e soluzioni aggiornate in ambito Apple permettendo alle aziende di sfruttare al meglio le potenzialità di ogni dispositivo e integrarli in maniera ottimale con gli altri strumenti aziendali.

Fleet & Printing Management

Con il servizio di Fleet Management offriamo fornitura, set-up, assistenza, manutenzione, analisi e gestione dei costi delle postazioni di lavoro con possibilità di locazioni operative degli apparati informatici, includendo i servizi e l'aggiornamento tecnologico durante tutto il periodo contrattuale. Nel dettaglio forniamo soluzioni software per Office Automation, fleet & desktop management, installazione e configurazione delle PDL, servizi di I.M.A.C. per attività inerenti all'installazione, movimentazione, upgrade e sostituzione dei posti di lavoro e/o relative periferiche, servizi di inventario di prodotti informatici.

Il Printing Management prevede invece la gestione dei processi di stampa aziendali, dove WeTech's prende in carico l'intera gestione dell'infrastruttura di stampa del cliente, ottimizzando i processi interni e riducendo i costi di stampa, prevedendo anche l'utilizzo di sistemi di acquisizione digitale e il monitoraggio continuo dei dispositivi e dei relativi malfunzionamenti.



WE service's
SOLUTIONS & INNOVATION

WENsecure's
POWERED BY NIS GROUP



WeTech's SpA SB

Via F.lli Alinari 76,80,82 - 52025 Montevarchi (AR)
Tel. (+39) 055 9850197 - Fax (+39) 055 9850208
info@wetechs.it - wetechs@legalmail.it
www.wetechs.it