



# 2CARE@HOME



## SOLUZIONI INTEGRATE PER LA TELEMEDICINA DOMICILIARE

Il PNRR prevede che entro il 2025 ogni regione adotti servizi di telemedicina per i diversi percorsi di cura, garantendo l'integrazione con l'ecosistema digitale sanitario ed in particolare con il FSE.

In tale contesto ogni Azienda Sanitaria ed Ospedaliera dovrà definire i protocolli per l'erogazione delle diverse prestazioni di Telemedicina, oltre ad articolare le stesse all'interno dei PDTA o dei PAI, definendo nuovi percorsi di tipo socio-sanitario, per la corretta presa in carico di un paziente domiciliare.

La sanità "al domicilio del paziente" è l'elemento centrale della nuova organizzazione della Sanità Territoriale e di Prossimità.

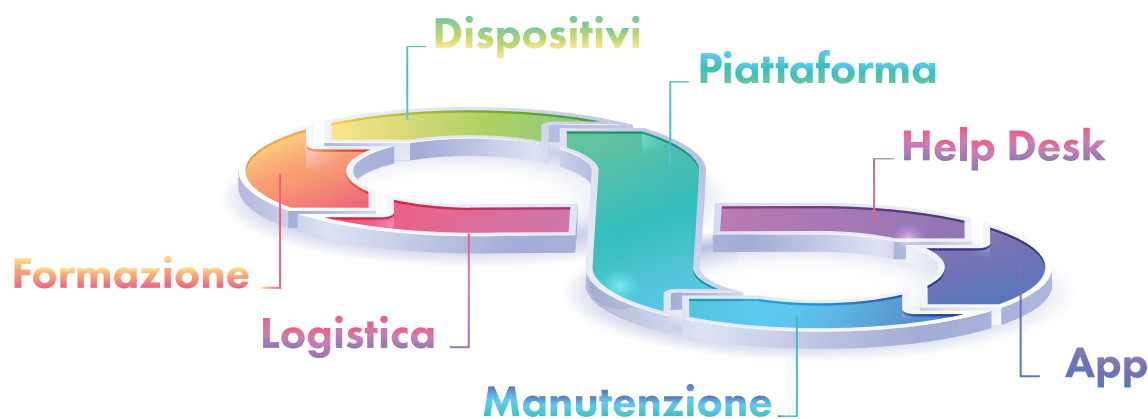
L'organizzazione delle COT, l'articolazione territoriale delle Case di Comunità, il collegamento

fra le diverse strutture pubbliche e private del territorio ed il monitoraggio dei dati al domicilio, sono gli elementi indispensabili per garantire una risposta di "prossimità" che non può prescindere da specifiche soluzioni tecniche e di telemedicina.

La presa in carico "digitale" del paziente va ben oltre l'acquisto di dispositivi medicali per la telemedicina e l'adesione a piattaforme IRT /PRT, ma richiede un insieme di servizi tecnologici che consentano la reale gestione della tecnologia al domicilio con risposte certe, in continuità e sicurezza.

KELL e SIRIH in virtù delle loro competenze ultradecennali e del supporto di specifici e qualificati partner regionali e nazionali, possono offrire oggi un servizio integrato che fornisce risposte adeguate a tutte le esigenze tecnologiche connesse con la sanità domiciliare e territoriale.

# LE CHIAVI DI SUCCESSO DELLA SOLUZIONE KELL - SIRIH



## DISPOSITIVI

Fornitura di tutti i dispositivi medicali, sia in vendita che "a prestazione", funzionali alle attività di Telemedicina, con selezione sul mercato dei modelli più adeguati alle specifiche esigenze di monitoraggio e misura. Continua ricerca delle innovazioni offerte dal mercato. Gestione di tutte le evoluzioni connesse con il cambio dei modelli da parte dei produttori, con garanzia di mantenimento della compatibilità, dell'interoperabilità e funzionalità operative.



## APP

Applicazione disponibile sugli store Google Play ed App Store destinata a tablet e smartphone. Soluzione integrata con tutti i dispositivi compatibili presenti sul mercato. Rivolta sia alle esigenze di consultazione/monitoraggio locale dei parametri da parte del paziente/operatore che per la connessione diretta dei dispositivi a qualsiasi software o piattaforma di telemedicina (IRT/ PRT, INT/PNT) Possibilità di registrazione dell'esecuzione di attività sanitarie e sociali al domicilio da parte del personale ADI/SAD.



## PIATTAFORMA

2CARE è l'unica piattaforma attualmente presente sul mercato che offre ampie possibilità di scalabilità, personalizzazione e integrabilità.

2CARE oltre alla gestione completa delle attività core della Telemedicina dispone di funzionalità per la presa in carico completa del paziente al domicilio in tutte le sue fasi operative : Programmazione, gestione e rendicontazione delle attività sanitarie al domicilio del paziente, per l'esecuzione dei PAI , connettendo tutti gli attori dei servizi ADI e SAD.

2CARE è una piattaforma completamente integrata con anagrafi regionali, sistemi CUP, Cartelle cliniche, RIS/PACS, sistemi di firma digitale, FSE, IRT/PRT oltre che con la totalità dei dispositivi medicali presenti sul mercato.



## FORMAZIONE

Una risposta mirata alle esigenze formative di operatori e paziente per l'utilizzo di tutte le componenti tecnologiche fornite: piattaforma, applicazioni e dispositivi. La formazione viene erogata on-site per gruppi di operatori oppure on-line anche per singoli pazienti tramite docenti dedicati oppure specifici filmati esplicativi ed interattivi.



## HELP DESK

Servizio di assistenza qualificato, rivolto a pazienti ed operatori, per rispondere a tutte le esigenze organizzative e logistiche connesse con la gestione dei dispositivi e dei software. Servizio in grado di fornire, a pazienti ed operatori, un supporto formativo per il corretto funzionamento dei dispositivi e delle applicazioni.



## LOGISTICA

Rete di distribuzione, diretta e tramite i nostri Partner, strutturata per la consegna ed il ritiro dei dispositivi al domicilio o presso le strutture territoriali. Sistema informatico gestionale per il tracciamento temporale e fisico dei singoli asset.



## MANUTENZIONE

Procedure tecniche rivolte alla specifica tipologia dei dispositivi forniti. Personale tecnico dislocato nel territorio per l'esecuzione diretta di interventi manutentivi su specifiche tecnologie. Procedure per la sostituzione immediata dei dispositivi a più basso valore o del tipo monouso. Scorte di magazzino dedicate ad ogni singolo cliente per garantire la continuità del servizio. Protocolli di sanificazione dei dispositivi riutilizzabili. Protocolli di installazione e verifica impiantistica al domicilio per dispositivi non indossabili.