

## Qualità

Il Centro Chirurgico Toscano è una società che gestisce strutture ospedaliere accreditate con il Sistema Sanitario Nazionale e che persegue costantemente il mantenimento di un **alto livello di servizio** adeguato ad ottenere la soddisfazione del paziente, attraverso l'eliminazione dei disagi e la prevenzione delle “non conformità” nel trattamento ospedaliero.

Cosa si intende per “non conformità”? Si intendono tutti quei problemi organizzativi o assistenziali che qualsiasi Operatore segnala per scritto. Anche i pazienti o i loro accompagnatori hanno la possibilità di evidenziare delle non conformità che saranno prontamente recepite, proprio perché scritte da utenti esterni, come non conformità gravi e pertanto avranno un livello di attenzionamento ancora più tempestivo ed accurato.

Al Centro Chirurgico Toscano, ogni settimana il Direttore Generale, il Direttore Sanitario, il Responsabile Ufficio Qualità e lo Staff di Direzione si incontrano per esaminare le “non conformità” della settimana precedente e attuare immediatamente tutte le azioni correttive e preventive.

Inoltre, i componenti dell'Ufficio Qualità e il Responsabile del Rischio Clinico eseguono periodicamente “**audit**”, cioè delle ispezioni volte alla verifica del rispetto delle norme che regolano la vita ospedaliera. L' “audit” è un processo sistematico e indipendente di esame e valutazione delle attività, dei servizi e delle prestazioni sanitarie che si pone l'obiettivo di garantire e di migliorare la qualità dell'assistenza e che si concentra su vari aspetti, come l'efficacia delle cure, la sicurezza dei pazienti, l'aderenza alle linee guida cliniche e l'efficienza operativa.

Inoltre, all'interno della struttura vengono organizzati periodicamente **corsi di aggiornamento** per il personale medico, infermieristico, ausiliario e amministrativo.

## Accreditamenti

### Accreditamento istituzionale

Il Centro Chirurgico Toscano gode dell'**accreditamento istituzionale**, ovvero del riconoscimento, da parte della Regione Toscana, della possibilità di svolgere la propria attività per nome e conto del Servizio Sanitario Nazionale (SSN). L'accreditamento istituzionale è una condizione necessaria per tutti coloro che, siano soggetti pubblici o privati, intendano erogare le prestazioni del servizio sanitario pubblico. Mentre per i soggetti pubblici ha carattere obbligatorio, per i soggetti privati è un percorso facoltativo e volontario.

Nello specifico, l'accreditamento istituzionale da parte della Regione Toscana nei confronti del Centro Chirurgico Toscano si estende alle discipline Chirurgiche in regime di ricovero di: **Chirurgia Generale, Oftalmologia, Ortopedia, Otorinolaringoiatria, Urologia, Neurochirurgia** oltre che alla **Terapia Intensiva Rianimazione**..

L'accreditamento istituzionale è rilasciato dalla Giunta Regionale a condizione che il richiedente dimostri di essere in possesso dei requisiti e degli standard qualitativi previsti dal Regolamento attuativo (Reg.79/R del 24/12/2016) e che lo stesso sia funzionale agli indirizzi della

programmazione regionale espressi dal Piano Sanitario e Sociale Integrato (PSSIR). Ha validità 5 anni e può essere rinnovato, su richiesta, con la stessa modalità e dimostrando di essere in possesso dei requisiti e degli standard qualitativi previsti come la prima volta.

Se siete interessati a visionare il Decreto di Accredитamento Istituzionale del Centro Chirurgico Toscano Srl e delle Autorizzazioni Sanitarie, potete cliccare [qui](#).

## Altri accreditamenti

Il Centro Chirurgico Toscano, già con la precedente denominazione di Casa di Cura Poggio del Sole, ha ottenuto fin dal 1998 e mantiene tutt'oggi, la certificazione di Sistemi di qualità aziendali secondo le **norme UNI EN ISO 9001:2015**.

Inoltre, il Centro Chirurgico Toscano nel 2016 è stata una delle prime strutture sanitarie in Italia ad ottenere il prestigioso accreditamento di ***Joint Commission International (JCI)***, che è stato poi rinnovato nel 2019, nel 2022 e, infine, a maggio del 2025. L'accreditamento *JCI* è un prestigioso riconoscimento a livello mondiale conferito a tutte quelle strutture sanitarie che abbiano dimostrato eccellenza nella qualità e nella sicurezza delle cure. Per ottenere questo accreditamento, le strutture devono superare un **rigoroso processo di valutazione** che verifichi il rispetto di standard internazionali, paragonabili a quelli validi per gli USA.

Gli standard, raccolti in ben 19 capitoli, comprendono gli obiettivi internazionali di sicurezza del paziente quali ad esempio la corretta identificazione, la chirurgia sicura, la gestione dei farmaci ad alto rischio, l'igiene delle mani, a cui si aggiungono gli standard relativi alla prevenzione e al controllo delle infezioni, alla gestione e alla sicurezza delle infrastrutture, alla formazione del personale e ai diritti del paziente e della famiglia. Viene così esaminato tutto il percorso di diagnosi, cura e follow-up sia dei pazienti ricoverati che di quelli ambulatoriali.

A questo si aggiungono i gruppi di standard che orientano le componenti gestionali, dal Direttore generale alla leadership clinica, alla gestione delle risorse e alla pianificazione e alla realizzazione di azioni finalizzate alla sicurezza e alla qualità del servizio erogato, in un quadro normativo ed etico definito e consapevole.

In Italia, nel 2016, ovvero quando il Centro Chirurgico Toscano ha ottenuto l'accreditamento, le strutture sanitarie che già lo avevano erano solo 18 e attualmente sono 30 ma, tra queste, solo la metà sono ospedali, per il resto si tratta di strutture ambulatoriali. Tra gli ospedali, si ricordano il *Bambin Gesù* di Roma, il *Meyer* di Firenze e l'*Humanitas* di Milano.

L'accreditamento ha durata triennale; al termine del triennio viene effettuata una nuova visita da parte del team JCI.

Per saperne di più, potete andare al sito della JCC <https://www.jointcommissioninternational.org>