



HEALTHCARE MARKET



MAPS HEALTHCARE



MAPS GROUP
SHARING KNOWLEDGE

SOLUZIONI PHYGITAL, PIATTAFORME E APPLICAZIONI PER MIGLIORARE LA PATIENT EXPERIENCE

Accompagniamo le organizzazioni sanitarie, pubbliche e private, nel loro percorso di trasformazione digitale verso modelli **“connected care”** con soluzioni Phygital, piattaforme e applicazioni progettate **“a misura d’uomo”** che abilitano l’adozione di un **“approccio data driven”** specifico per il settore healthcare, così da estrarre il giusto valore dai dati e offrire la migliore **Patient Experience** possibile.





Le soluzioni phygital permettono alla Struttura Sanitaria di ottimizzare le interazioni multicanale con i propri pazienti: inviti e comunicazioni, prenotazione di prestazioni, accoglienza e wayfinding in struttura, gestione dell'attesa ed erogazione di servizi amministrativi in modalità self-service.

Questo consente di:

- Comunicare in omni-canalità, includendo anche chatbot, web app e WhatsApp, durante tutto il percorso di cura, in modo da instaurare un dialogo costante con i pazienti
- Razionalizzare i processi e sviluppare nuove forme di interazione e relazione tra pazienti, caregiver, operatori sanitari e personale amministrativo, sfruttando le potenzialità della comunicazione multicanale
- Migliorare l'impiego del personale sanitario snellendo le attività burocratiche, così da aumentare la disponibilità di tempo da dedicare alla cura dei pazienti

Le piattaforme di Telemedicina portano a casa del paziente alcuni elementi della pratica sanitaria, come il tele-monitoraggio dei parametri vitali e la visita effettuata da remoto, così da:

- Innalzare il livello di assistenza al paziente con una maggior presenza "a distanza" del personale sanitario e aumentando il grado di coinvolgimento del paziente nella adesione alla terapia
 - Attuare procedure di dimissioni protette, riducendo i tempi di ospedalizzazione del paziente
 - Accrescere la qualità reale e percepita delle cure prestate
- 

Le piattaforme di data analytics forniscono le informazioni di supporto alle decisioni strategiche e operative per aiutare la programmazione, il controllo e rendere i processi amministrativi e clinici più efficienti ed efficaci. In questo modo è possibile:

- Estrarre conoscenza da informazioni strutturate e testi scritti in linguaggio naturale (cartelle cliniche, prescrizioni dei medici, referti e indicazioni terapeutiche)
- Gestire i flussi informativi relativi agli adempimenti amministrativi e contabili in favore degli enti del Servizio Sanitario Nazionale
- Indirizzare l'analisi, supportare la gestione e il monitoraggio dei percorsi di presa in carico e assistenza ai pazienti cronici e fragili sulla base del modello Population Health Management





Le applicazioni di Diagnostic Information System sono pensate per la digitalizzazione dei flussi di lavoro dei servizi di diagnostica relativi alla radiologia, agli esami di laboratorio e all'anatomia patologica, con l'obiettivo di:

- Introdurre un approccio integrato - dai servizi di accoglienza e accettazione, all'acquisizione dei risultati da strumenti interfacciati, alla pubblicazione dei referti - così da tracciare digitalmente ogni fase del processo, ridurre i rischi di errore e i tempi di rilascio dei risultati degli esami
- Attivare collaborazioni trasversali tra diversi laboratori appartenenti ad un network (multi-sede oppure intra -aziendale)
- Abilitare una comunicazione multicanale e tempestiva dei referti ai pazienti con l'invio di notifiche e avvisi

La suite di applicazioni per la gestione dei processi amministrativi e clinici consente di guidare i percorsi di cura all'interno di una struttura sanitaria: dall'accesso al pronto soccorso alla gestione visite presso i poliambulatori e ricoveri, inclusi i day-hospital e le lunghe degenze. Obiettivi:

- Aumentare l'efficienza utilizzando una soluzione disegnata sulla base delle esigenze delle organizzazioni sanitarie
- Migliorare la qualità delle informazioni sui pazienti attraverso la possibilità di integrare il dossier sanitario aziendale con i progetti a livello regionale e nazionale
- Snellire le attività di reparto attraverso efficaci strumenti di order entry





Mettiamo a servizio del cliente un portfolio di servizi di assistenza e manutenzione, a-Care, per assicurare l'affidabilità di piattaforme, applicazioni e apparati e il loro costante aggiornamento tecnologico.

