



# LA SANITÀ DI OGGI E DOMANI

EQUITÀ DI ACCESSO PROSSIMITÀ SOSTENIBILITÀ DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI

REPORT FINE EVENTO

# RESOCONTO DI FINE EVENTO

La 17º edizione del Forum Risk Management in Sanità si è tenuta ad **Arezzo** Fiere e Congressi **dal 22 al 25 Novembre 2022**.

L'evento ideato e organizzato da Gutenberg è promosso da Fondazione per l'Innovazione e la Sicurezza in Sanità, dall'Istituto Superiore di Sanità, dal Comune di Arezzo e dall'Azienda USL Toscana sud est.

Con il patrocinio e contributo della Regione Toscana e della Camera di Commercio Arezzo Siena; con il Patrocinio del Parlamento Europeo, della Rappresentanza in Italia della Commissione Europea, del Ministero della Salute, del Ministero della Transazione Ecologica, della Conferenza delle Regioni e delle P.A., di Age.Na.S., della Conferenza Stato Regioni, di Confindustria, Farmindustria e dalle principali Società Scientifiche italiane.

Il programma è stato supervisionato e validato dal Comitato Scientifico composto da oltre 50 membri, tra i quali rappresentanti delle Istituzioni, delle Aziende Sanitarie, delle principali società scientifiche nazionali e delle Federazioni e degli Ordini di tutte le professioni sanitarie.

Anche quest'anno il Forum si è confermato l'appuntamento più importante per tutto il mondo della sanità italiana.

Il tema portante della 17<sup>a</sup> edizione del Forum è stato:

# LA SANITÀ DI OGGI E DOMANI

## EQUITÀ DI ACCESSO PROSSIMITÀ SOSTENIBILITÀ DEI SERVIZI SANITARI E SOCIALI

L'evento ha sintetizzato quanto discusso e condiviso nel **Laboratorio Sanità 20/30 Campania di Napoli** e del **6° Forum Mediterraneo in Sanità di Bari**; in particolare è stata un'importante occasione di monitoraggio dei risultati nell'applicazione dei programmi e dei progetti già in essere del PNRR con la condivisione con le Regioni degli Accordi Istituzionali di sviluppo.

#### I temi centrali trattati durante il Forum sono stati:

- il nuovo modello organizzativo della sanità territoriale dopo l'approvazione del DM77, dei programmi regionali e dei primi finanziamenti assegnati per le Case ed Ospedali di Comunità, per le Centrali Operative Territoriali, lo sviluppo dell'ADI nella casa come primo luogo di cura;
- i piani operativi delle Regioni e delle Aziende Ospedaliere per l'ammodernamento del parco tecnologico digitale degli ospedali;
- l'integrazione dei servizi sociosanitari dopo l'approvazione della nuova legge quadro sulla disabilità e la riforma della non autosufficienza;
- la telemedicina a supporto delle nuove reti sanitarie ed assistenziali dopo la realizzazione da parte di Age.Na.S. agenzia di sanità digitale della piattaforma nazionale e delle linee guida per la presentazione, da parte delle Regioni dei progetti di telemedicina diffusa;
- il fascicolo Sanitario Elettronico: le regole per la raccolta, l'analisi, l'uso intelligente e sicuro dei dati nel rispetto della privacy;
- 6 la riforma degli IRCCS ed i programmi di ricerca applicati ai percorsi clinici ed assistenziali:
- 7 lo sviluppo delle competenze tecniche, professionali e manageriali.

Inoltre, all'interno dell'Officina delle idee, tenutasi sulla scorta delle favorevoli esperienze degli scorsi anni, è stato dato ampio spazio alla presentazioni di buone pratiche da parte degli operatori sanitari.

#### Il programma è stato validato dal Comitato Scientifico composto da:

#### **PRESIDENZA**

Vasco Giannotti	Presidente Comitato Scientifico Forum Risk Management in Sanità
Flori Degrassi	Coordinatore Comitato Scientifico
Andrea Piccioli	Direttore Generale dell'Istituto Superiore di Sanità
Domenico Mantoan	Direttore Generale Age.Na.S.
Enrico Coscioni	Presidente Age.Na.S.
Enrico Desideri	Presidente Fondazione Innovazione e Sicurezza in Sanità
Giovanni Leonardi	Segretario Generale Ministero della Salute
Stefano Lorusso	Direttore Generale Programmazione Ministero della Salute
Achille Iachino	Direttore Dispositivi medici e farma Ministero della Salute
Luigi Bertinato	Direttore scientifico Istituto Superiore di Sanità
Giovanni Gorgoni	Direttore Generale AReSS Puglia
Antonio D'Urso	Direttore Generale Azienda USL Toscana sud est
Tiziana Frittelli	Presidente Federsanità
Giovanni Migliore	Presidente Fiaso
Barbara Mangiacavalli	Presidente FNOPI
Roberto Monaco	Segretario Generale FNOMCeO
Federico Spandonaro	Università degli Studi di Roma Tor Vergata
Pasquale Giuseppe Macrì	Direttore AFD Prevenzione e Gestione del rischio dei professionisti
Paolo Petralia	Vicepresidente Fiaso

#### **COMPONENTI**

Aceti Tonino Albergo Franceesco Albolino Sara Amunni Gianni Belardinelli Andrea Bettoni Monica **Beux Alessandro** Bissoni Giovanni Braghero Emanuele Calamai Monica Capuano Fernando Carradori Tiziano Cartabellotta Nino Casini Roberta d'Alba Fabrizio Damone Rocco **Deales Alberto Derrico Pietro** 

Di Gennaro Massimo Donetti Daniela Draoli Nicola Enrichens Francesco Franconi Flavia Gabbrielli Francesco Gaudioso Antonio Gelli Federico Gensini Gianfranco Grasso Giovanni Hazan Maurizio Leogrande Lorenzo Lenti Salvatore Mandorini Annalisa Macera Mascitelli Maria Erminia Maritati Antonio Martini Nello

Masullo Mara Migliorini Matteo Moirano Fulvio Nicastro Ottavio Perciballi Laila Picchi Alessandro Pinelli Nicola Piovi Monica Poidomani Salvatore Proia Saverio Tenti Stefano Trama Ugo Tulli Giorgio Turco Livia Vezzosi Stefano Vimercati Franco Volpe Gennaro

#### Il Forum è stato dunque:

## Occasione di

## **INCONTRO, SCAMBIO E CONDIVISIONE**

di esperienze fra decisori, esperti, professionisti della sanità di ogni regione ed azienda sanitaria.

## **UN CANTIERE APERTO**

## con i tavoli di lavoro e l'Officina delle idee

per consentire, in particolare a chi opera in corsia e nel territorio, di presentare proposte concrete per la presa in carico del paziente e la prossimità e continuità delle cure nel territorio fino a casa del paziente.

## **UN'OCCASIONE PER LE IMPRESE**

fornitrici di beni e servizi per il mondo sanitario.

## **LUOGO DI ASCOLTO**

per le associazioni dei cittadini e dei pazienti, per le reti di solidarietà e di prossimità del territorio enti intermedi, imprese no-profit e profit orientate alla responsabilità sociale, per la realizzazione di una sanità come "bene comune" e di "interesse della collettività".



L'obiettivo del Forum è stato quello di offrire un'occasione per un confronto approfondito tra istituzioni, mondo scientifico ed operatori sanitari per condividere i cambiamenti oggi necessari e possibili, mettendo davvero a riferimento i bisogni di salute dei cittadini.

Il programma è stato organizzato con il seguente schema:





Sia nelle sale conferenza che nei tavoli di lavoro si sono tenute **8 sessioni di lavoro** (4 al mattino e 4 al pomeriggio);



sulla scorta della favorevole esperienza dello scorso anno anche quest'anno è stato dato ampio spazio alla presentazioni di buone pratiche da parte degli operatori sanitari.

Consultabile in sede evento, ma anche disponibile in formato virtuale sul sito dell'evento:

Sono stati presentati **OLTRE 300 POSTER** 





Svolte direttamente dagli espositori presso i propri stand.

Alcune sessioni sono state anche a mezzo Zoom, per raggiungere una più vasta platea.



## Accreditamento **ECM** PARTECIPANTI, RELATORI

Il Forum 2022 è stato accreditato ECM per tutte le professioni sanitarie per ciascuna mezza giornata; ogni mezza giornata riconosceva 4 crediti ECM a tutti gli operatori che avessero rispettato i tempi obbligatori di frequenza e superato il test di apprendimento.

Inoltre sono state accreditate singolarmente 14 sessioni di lavoro nelle diverse sale e giornate.

La presenza ECM è stata significativa sia nelle singole mezze giornate che nelle sale accreditate.

3.000 PARTECIPANT in presenza per ciascuna giornata

12.000 PRESENZE



più del 90% ha partecipato in presenza, il restante 10% ha partecipato online tramite piattaforma Zoom. I relatori invitati provenivano da tutte le Regioni Italiane.



Nell'arco delle quattro giornate si sono svolte una sessione mattutina e pomeridiana in tutte le sale e tavoli di lavoro.

# Analisi **COPERTURA WEB**

## **SITO WEB**

Periodo in analisi: 1 ottobre - 30 novembre 2022

**VISUALIZZAZIONI** 

43.440 UTENTI 29.491 UTENTI UNICI

## SOCIAL NETWORK

Periodo in analisi: 1 ottobre - 30 novembre 2022

**COPERTURA DEI CONTENUTI** 

1.685.480 UTENTI SU FACEBOOK 255.180 UTENTI SU INSTAGRAM

**VISITE ALLA PAGINA/PROFILO** 

10.530 UTENTI SU FACEBOOK 1.000 UTENTI SU INSTAGRAM

## Ufficio STAMPA

## Promozione e diffusione a mezzo stampa

Il Forum ha avuto come media partner:

- Quotidiano Sanità
- 24 ore Sanità

Il Forum ha avuto come sempre un proprio servizio stampa che si è occupato della diffusione e promozione dell'evento.



## Forum VIRTUAL EXPO



L'area espositiva è stata presentata anche attraverso la *Forum Virtual Expo*, un ambiente digitale che riproduce perfettamente un'area espositiva reale, con accessi e stand.

All'interno degli stand una serie di hotspot dedicati consentivano di visualizzare informazioni e video delle aziende e di accedere direttamente alle sale convegni. *L'area espositiva virtuale rimarrà visitabile per 12 mesi*.

L'utente ha la sensazione di camminare dentro l'area espositiva grazie alla modalità "Street view", che consente di muoversi tra gli stand come in una fiera reale.





Tramite l'Area convegni l'utente può consultare l'elenco degli eventi in *live streaming*, o consultare i *webinar on-demand* messi a disposizione subito dopo l'evento.

All'interno della Virtual Expo anche la *Poster Gallery* dell'*Officina delle idee*, *Meeting Point* e area *Media&Press*.



**DATI STATISTICI VIRTUAL EXPO** 

5.000 VISITE TOTALI

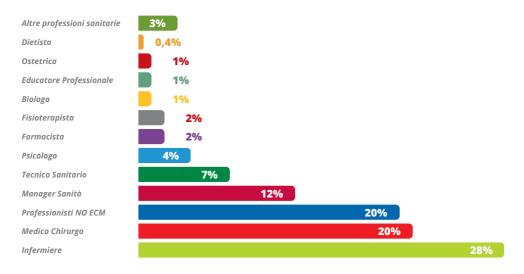
9.600 INTERAZIONI

# REPORT

#ForumRisk17

## Categorie PARTECIPANTI

Nello schema a seguire si indicano le categorie professionali relative al gruppo di partecipanti:



Tra i Manager della Sanità individuati si segnala la presenza di: Assessori alla Sanità, Dirigenti delle Regioni, Direttori Generali, Direttori Sanitari e Direttori Amministrativi delle Aziende Sanitarie.

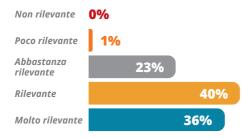
Per quanto riguarda i partecipanti non accreditati ECM, hanno partecipato al Forum OSS (operatori Socio Sanitari), assistenti sociali, rappresentanti del mondo assicurativo e giuridico, liberi professionisti non sanitari, collaboratori amministrativi e tecnici delle Aziende Sanitarie, associazioni di volontariato, organizzazioni fornitrici di servizi alle aziende sanitarie, aziende informatiche, aziende farmaceutiche, specializzandi, ricercatori e professori universitari.

# **QUALITÀ PERCEPITA** *Partecipanti*

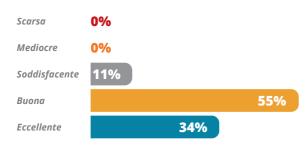
Sono stati raccolti i giudizi sulla rilevanza degli argomenti trattati, la qualità educativa e l'efficacia dei contenuti del convegno nel produrre cambiamenti comportamentali.

Le domande poste ai partecipanti sono state:

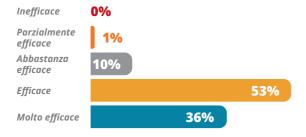
## Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alla sua necessità di aggiornamento?



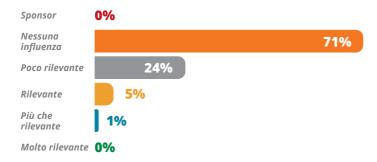
## Come valuta la qualità educativa del programma ECM?



#### Come valuta l'utilità di questo evento per la sua formazione/aggiornamento?



Ritiene che nel programma ci siano riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette per influenza dello sponsor o altri interessi commerciali? In caso di risposte di influenza "più che rilevante" o "molto?



# **CUSTOMER SATISFACTION** *Partecipanti*

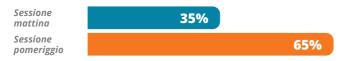
Si è provveduto inoltre alla somministrazione di un questionario di gradimento ai partecipanti al fine di raccogliere il loro giudizio relativamente alla qualità dell'organizzazione.

Le domande poste ai partecipanti sono state:

#### Ritiene utile questo evento?



## Metta in ordine di gradimento le sessioni che ritiene siano state le più interessanti



## La durata è stata



## **QUALITÀ PERCEPITA** Espositori

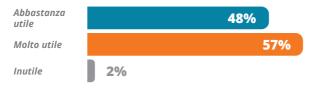
Sono stati raccolti i giudizi sulla rilevanza degli argomenti trattati, la qualità educativa e l'efficacia dei contenuti del convegno nel produrre cambiamenti comportamentali.

Le domande poste ai partecipanti sono state:

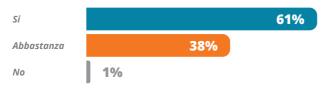
#### La durata è stata



#### L'evento è utile ai fini della visibilità per la mia azienda:



#### L'allestimento complessivo è risultato gradevole:







www.forumriskmanagement.it

@forumrisk





#ForumRisk17