



**Forum Risk Management**

**obiettivo** sanità  salute

**30 NOVEMBRE | 1/2/3 DICEMBRE 2021**

**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

# IL CAMBIAMENTO NASCE DAL BASSO

Con le proposte e le soluzioni di  
chi opera nelle aziende sanitarie,  
negli ospedali, nel territorio.



**REPORT FINE EVENTO**

## RESOCONTO DI FINE EVENTO

*Dal 30 Novembre al 3 Dicembre 2021* si è tenuta la 16a Edizione del **Forum Risk Management in Sanità**, ad Arezzo presso il Centro Fiere e Congressi.

Dopo l'edizione dello scorso anno, totalmente in digitale e a distanza, quest'anno finalmente gli operatori sanitari sono potuti ritornare in presenza.

Ovviamente nel rispetto delle vigenti norme in materia di COVID 19, con rigorosi controlli in accesso e con il mantenimento delle distanze di sicurezze previste.

L'evento è stato, come per le precedenti edizioni, **ideato e organizzato da Gutenberg, promosso da Fondazione per l'Innovazione e la Sicurezza in Sanità**, dall'**Istituto Superiore di Sanità**, dal **Comune di Arezzo** e dall'**Azienda USL Toscana sud est**.

Con il **patrocinio e contributo della Regione Toscana** e della **Camera di Commercio Arezzo Siena**; con il **patrocinio del Parlamento Europeo**, della **rappresentanza in Italia della Commissione Europea**, del **Ministero della Salute**, del **Ministero della transazione ecologica**, della **Conferenza delle Regioni e delle P.A.**, di **Agenas**, e di tutte le principali Società Scientifiche italiane.

Il programma è stato supervisionato e validato dal Comitato Scientifico composto da oltre 50 membri; tra i quali rappresentanti delle Istituzioni, delle Aziende Sanitarie, delle principali società scientifiche nazionali e delle Federazioni e degli ordini di tutte le professioni sanitarie.

Il Forum si è confermato, in particolar modo quest'anno, un **appuntamento molto rilevante su come la sanità stia resistendo alla sfida del Covid-19**, su cosa occorra fare e su come investire tutte le risorse possibili in tecnologie e organizzazione per garantire qualità ed efficienza dei servizi sanitari a tutti i cittadini.

*Il tema portante della 16ª edizione del Forum è stato:*

## **Il cambiamento nasce dal basso**

*Con le proposte e le soluzioni di chi opera nelle aziende sanitarie, negli ospedali e nel territorio*

*Questi i temi centrali trattati nel Forum:*

- 1 Bilancio dei risultati.**  
Nelle attività di contrasto alla pandemia ed insegnamenti da trarne per la riorganizzazione dei servizi di cura e di assistenza.
- 2 Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza.**  
A sette mesi dalla sua presentazione, monitoraggio dei primi risultati e presentazione dei programmi delle Regioni ed Aziende Sanitarie coerenti con gli obiettivi e gli investimenti previsti nel PNRR.
- 3 La nuova visione strategica.**  
Per il futuro della sanità basata sulla “salute come bene comune e benessere della collettività” e su sanità come motore per lo sviluppo della ricerca, della innovazione, della transizione ecologica e digitale della economia.

## *Questi infine gli argomenti oggetto delle principali sessioni di lavoro*

**1** *Servizi di prossimità*  
nuove strutture (1288 case di comunità, 380 ospedali di comunità), nuovi standard percorsi organizzativi per l'assistenza nel territorio fino a casa del paziente con il supporto della medicina digitale e della domotica.

**2** *Ospedale*  
sicuro, sostenibile, tecnologicamente avanzato. Sostituzione del parco tecnologico con più di 5 anni, nuovi reparti di terapie intensive e subintensive, digitalizzazione dei DEA e percorsi clinici ed assistenziali in ospedale e con il territorio.

**3** *Sviluppo della ricerca biomedica*  
e trasferimento nei percorsi di cura e di assistenza: nuovi farmaci e dispositivi per la gestione nel territorio delle malattie croniche e della long Covid - syndrom.

**4** *Forme avanzate di partnership pubblico-privato*  
le imprese come partner per il raggiungimento degli obiettivi di salute, nuovo procurement legato al "valore" ed alla valutazione dei risultati.

**5** *Formazione*  
sviluppo delle competenze tecnico-professionali, digitali, manageriali per i professionisti della sanità.

**6** *L'importanza dei dati*  
rafforzamento delle infrastrutture tecnologiche per la raccolta, elaborazione, analisi dei dati. Fascicolo sanitario elettronico per favorire le informazioni e l'accesso ai servizi per i cittadini.

7

### *I professionisti produttori di salute*

valorizzazione dei ruoli, delle professionalità, del lavoro in equipe; l'importanza dei saperi scientifici e professionali per rifondare il sistema sanitario; il "valore" della relazione con il paziente.

8

### *La sicurezza dei pazienti e degli operatori sanitari*

ripensare le strategie di risk management dopo la lezione della pandemia, sicurezza delle cure nel territorio, nuova governance aziendale e coordinamento di tutti i percorsi di sicurezza.

9

### *Prevenzione*

sanitaria, ambientale, climatica- la prevenzione alla luce delle campagne vaccinali, i nuovi piani di prevenzione delle Regioni ed Aziende Sanitarie.

10

### *Prevenzione e controllo delle infezioni*

tecnologie e soluzioni per la sanificazione degli ambienti e per la protezione degli operatori, piano straordinario di formazione su infezioni ospedaliere, ricerca ed innovazione per il controllo delle infezioni.

11

### *La "Persona"*

responsabile del suo percorso di cura- l'informazione appropriata: i diritti e le responsabilità. L'attuazione e la presa in carico della "persona" anziana, fragile, disabile, vulnerabile.

12

### *Post Covid- syndrom*

le conseguenze post covid sull'equilibrio fisico e psichico della persona, i disturbi neurologici e mentali, lo studio dei fenomeni e le soluzioni.

 **L'obiettivo del Forum** è stato quello di offrire un'occasione per un confronto approfondito tra istituzioni, mondo scientifico ed operatori sanitari per condividere i cambiamenti oggi necessari e possibili, mettendo davvero a riferimento i bisogni di salute dei cittadini.

*Il programma è stato organizzato con il seguente schema:*

**6 SALE  
CONFERENZA** 

in ciascuna delle quali si sono tenute  
**8 sessioni di lavoro**  
(4 al mattino e 4 al pomeriggio);

Suddivisi in 8 sessioni mattina/pomeriggio; I tavoli di lavoro hanno avuto l'obiettivo di condividere il "come fare" ed il "chi fa che cosa" per realizzare gli obiettivi del Piano Nazionale Ripresa e Resilienza. Il cambiamento nasce dalla lezione del Covid-19, dalle esperienze, dalle proposte, dalle soluzioni in particolare di chi opera in corsia e nel territorio. I professionisti della sanità i devono essere gli attori del rilancio del Sistema Sanitario vicino ai bisogni di cura ed assistenza del cittadino.

**5 TAVOLI  
TEMATICI  
DI LAVORO** 

 **fficina  
delle Idee**

sulla scorta della favorevole esperienza dello scorso anno anche quest'anno è stato dato ampio spazio alla presentazioni di buone pratiche da parte degli operatori sanitari.

Consultabile in sede evento, ma anche disponibile in formato virtuale sul sito dell'evento: oltre 100 poster sono stati presentati.

 **POSTER  
GALLERY**

 **ATTIVITÀ  
DEGLI STAND**

Svolte direttamente dagli espositori presso i propri stand.

Trasmesse anche a mezzo Zoom, per raggiungere una più vasta platea.

**SESSIONI LIVE  
STREAMING** 

## ACCREDITAMENTO ECM PARTECIPANTI, RELATORI

Il **Forum 2021** è stato accreditato ECM per tutte le professioni sanitarie per ciascuna mezza giornata; ogni mezza giornata riconosceva **1,2 crediti ECM** a tutti gli operatori che avessero rispettato i tempi obbligatori di frequenza. Inoltre sono state accreditate singolarmente (per un massimo di 100 persone a sessione) 15 sessioni di lavoro nelle diverse sale e giornate. La presenza ECM è stata significativa sia nelle singole mezze giornate che nelle sale accreditate.

OLTRE **2.000**  
**PARTECIPANTI**  
in presenza per ciascuna giornata

CIRCA **10.000**  
**PRESENZE**  
totali durante l'evento

CIRCA **1.000**  
**RELATORI**  
più del 90% ha partecipato  
in presenza, il restante  
10% ha partecipato online  
tramite piattaforma Zoom.  
I relatori invitati provenivano  
da tutte le Regioni Italiane.

OLTRE **3.000**  
**ACCESSI**  
ai webinar online e alla  
Forum Virtual Expo

## *Promozione e diffusione a mezzo stampa/social network e altro*

Il Forum ha avuto come media partner:

- *Quotidiano Sanità*
- *24 ore Sanità*
- *Teletruria*
- *SOS emergenza*

In particolare Quotidiano Sanità, oltre a pubblicare articoli ed interviste dedicati all'evento, nei mesi antecedenti ha tenuto un banner del Forum sulla home page del proprio sito.

Il Forum ha avuto come sempre un proprio servizio stampa che si è occupato della diffusione e promozione dell'evento.

Inoltre, il Forum è apparso sui principali social network con le proprie pagine e sponsorizzazioni.

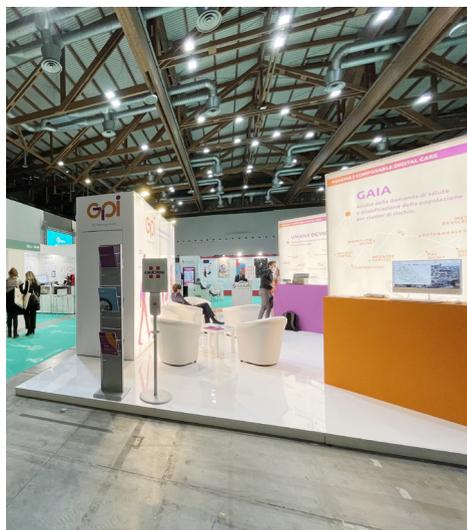
## AREA ESPOSITIVA



OLTRE **70**  
ESPOSITORI

*L'area espositiva nel 2021 è ritornata in presenza.*

Sono stati presenti al Forum espositori tra istituzioni, associazioni di categoria, ordini e federazioni professionali, aziende sanitarie ed aziende private.



# FORUM VIRTUAL EXPO



L'area espositiva è stata presentata anche attraverso la *Forum Virtual Expo*, un ambiente digitale che riproduce perfettamente un'area espositiva reale, con accessi e stand.

All'interno degli stand una serie di hotspot dedicati consentivano di visualizzare informazioni e video delle aziende e di accedere direttamente alle sale convegni. *L'area espositiva virtuale rimarrà visitabile per 12 mesi.*

L'utente ha la sensazione di camminare dentro all'area espositiva grazie alla modalità "Street view", può così camminare tra gli stand come in una fiera reale.





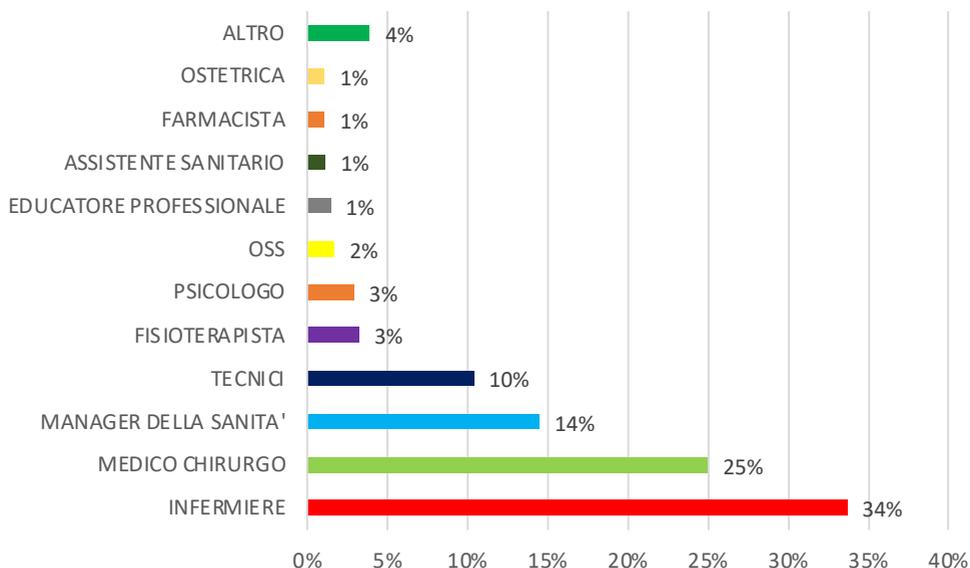
Tramite l'*Area convegni* l'utente può consultare l'elenco degli eventi in *live streaming*, o consultare i *webinar on-demand* messi a disposizione subito dopo l'evento.

All'interno della Virtual Expo anche la *Poster Gallery* dell'*Officina delle idee*, *Meeting Point* e area *Media&Press*.



# PARTECIPANTI

*Nello schema a seguire si indicano le categorie professionali relative al gruppo di partecipanti:*



Tra i Manager della Sanità individuati si segnala la presenza di: **Assessori alla Sanità, Dirigenti delle Regioni, Direttori Generali, Direttori Sanitari e Direttori Amministrativi delle Aziende Sanitarie.**

Per quanto riguarda i partecipanti non accreditati ECM, hanno partecipato al Forum **OSS** (operatori Socio Sanitari), **assistenti sociali, Rappresentanti del mondo assicurativo e giuridico, liberi professionisti non sanitari, collaboratori amministrativi e tecnici delle Aziende Sanitarie, associazioni di volontariato, organizzazioni fornitrici di servizi alle aziende sanitarie, aziende informatiche, aziende farmaceutiche, specializzandi, ricercatori e professori universitari.**

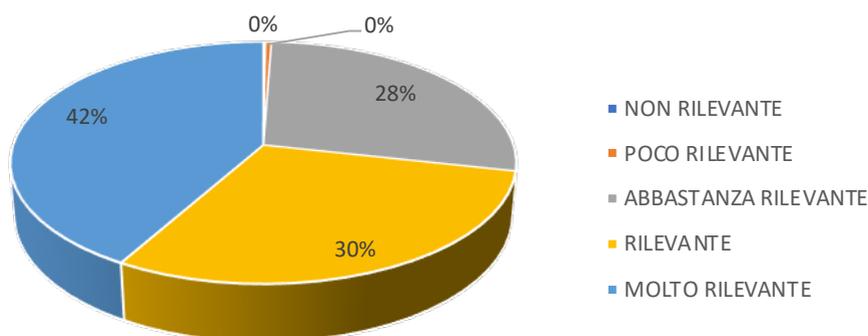
# QUALITÀ PERCEPITA

Sono stati raccolti i giudizi sulla rilevanza degli argomenti trattati, la qualità educativa e l'efficacia dei contenuti del convegno nel produrre cambiamenti comportamentali.

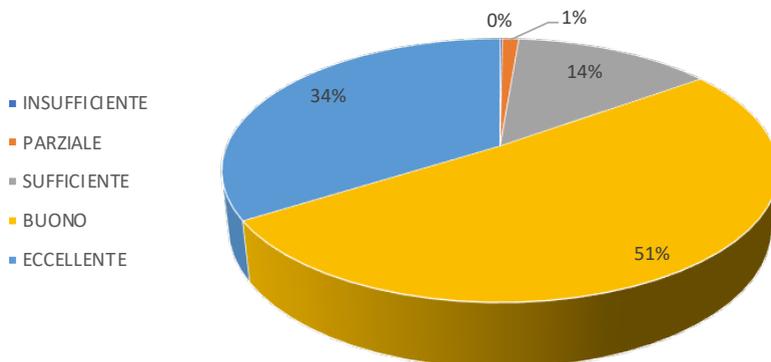
Le domande poste ai partecipanti sono state:

## PARTECIPANTI

 **Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alla sua necessità di aggiornamento?**

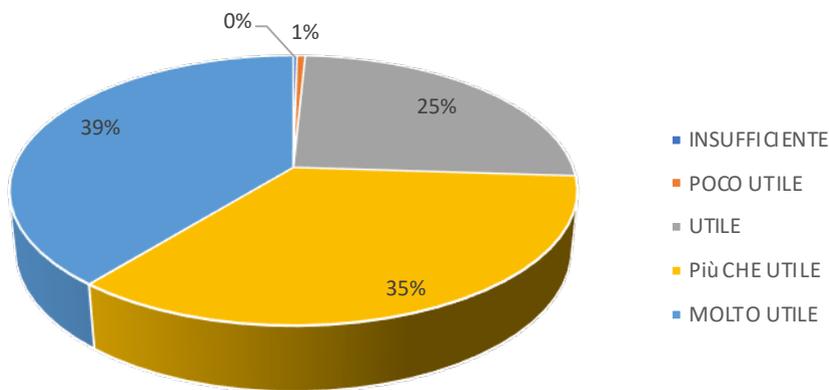


 **Come valuta la qualità educativa del programma ECM?**

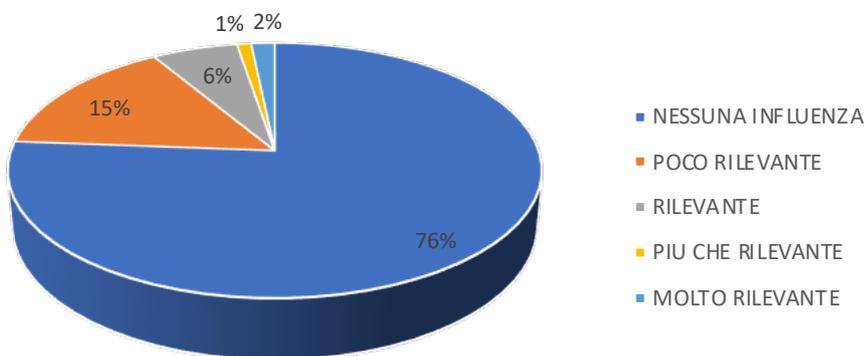




**Come valuta l'utilità di questo evento per la sua formazione/aggiornamento?**



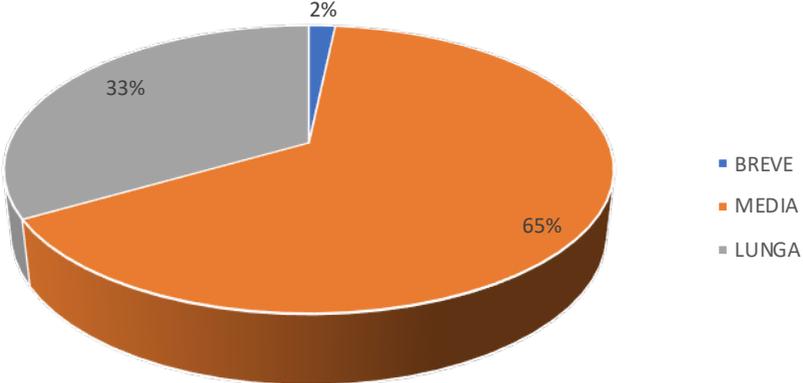
**Ritiene che nel programma ci siano riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette per influenza dello sponsor o altri interessi commerciali? In caso di risposte di influenza "più che rilevante" o "molto"?**



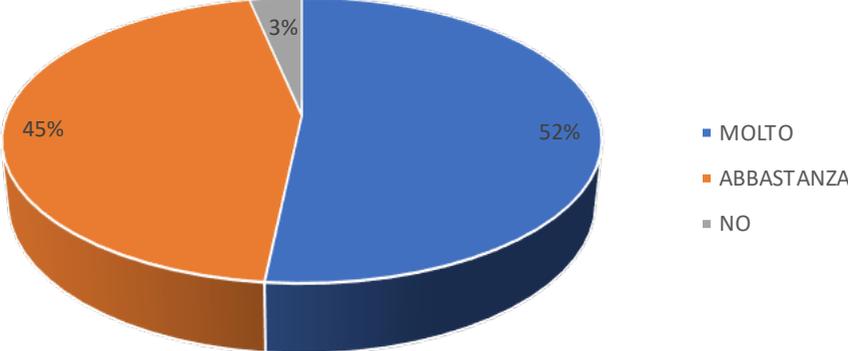
# ESPOSITORI



*La durata è stata:*



*L'evento è utile ai fini della visibilità per la mia azienda:*





*L'allestimento complessivo è risultato gradevole:*

