



 **Formula**
SERVIZI







Chi Siamo

Formula Servizi è una Società Cooperativa con sede a Forlì che, da piccola realtà territoriale nata nel 1975 dall'idea e dall'intraprendenza di un gruppo di donne lavoratrici, è diventata in oltre quarant'anni di attività **punto di riferimento a livello locale e nazionale nel settore multiservizi**.

Grazie all'operatività di circa **2.600 addetti stabilmente impiegati, distribuiti su 15 regioni, la Cooperativa ha raggiunto nel 2020 un fatturato che supera i 75.000.000 di €.**

La consolidata esperienza, così come la capacità di rinnovarsi costantemente davanti alle richieste di un mercato sempre più competitivo e all'avanguardia sono diventate una vera e propria garanzia per tutti i clienti, pubblici e privati, che si affidano a Formula Servizi quotidianamente. Formula Servizi lavora per **generare e distribuire valore nel mercato dei**

servizi con soluzioni innovative e sostenibili nell'interesse delle persone, dell'ambiente e della competitività dei territori in cui lavora. Il suo impegno è orientato al bene comune e al risultato di lungo periodo per assicurare un futuro di benessere e opportunità alle persone.

La politica aziendale a firma del Presidente si esplicita attorno a cinque argomentazioni considerate strategiche per la Cooperativa:

- **La Salute e la Sicurezza dei lavoratori**
- **La tutela dell'ambiente**
- **La qualità dell'organizzazione, l'efficienza gestionale, il rapporto con il cliente**
- **La mutualità, la solidarietà e l'attenzione alla persona**
- **La prevenzione della corruzione**

Vision

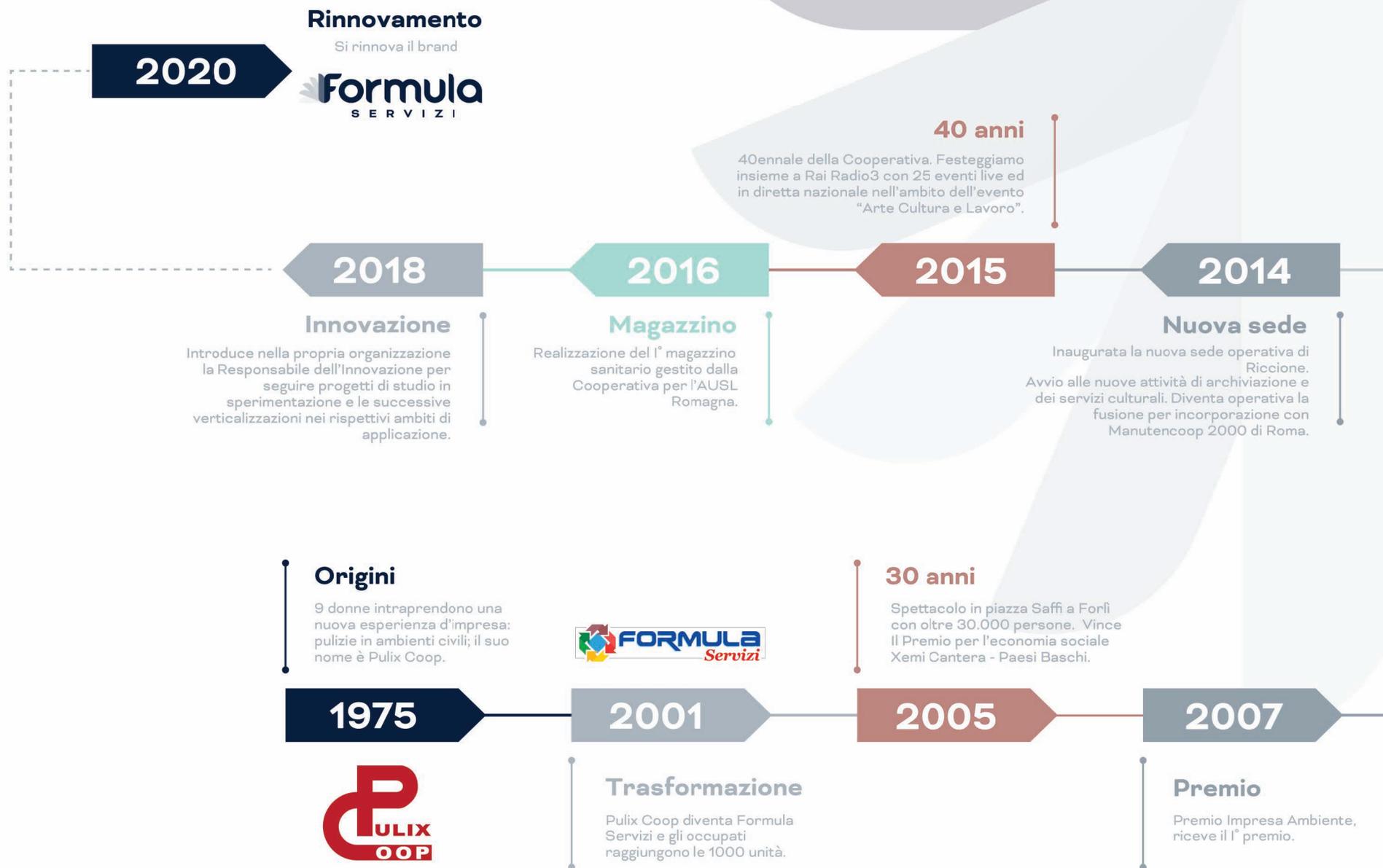
“Formula Servizi vuole essere il riferimento nel mercato dei servizi con un approccio innovativo che metta al centro il lavoro delle persone e il legame con il territorio”

Mission

“Formula Servizi realizza soluzioni efficaci e servizi integrati per offrire il massimo valore aggiunto al cliente”

Value proposition

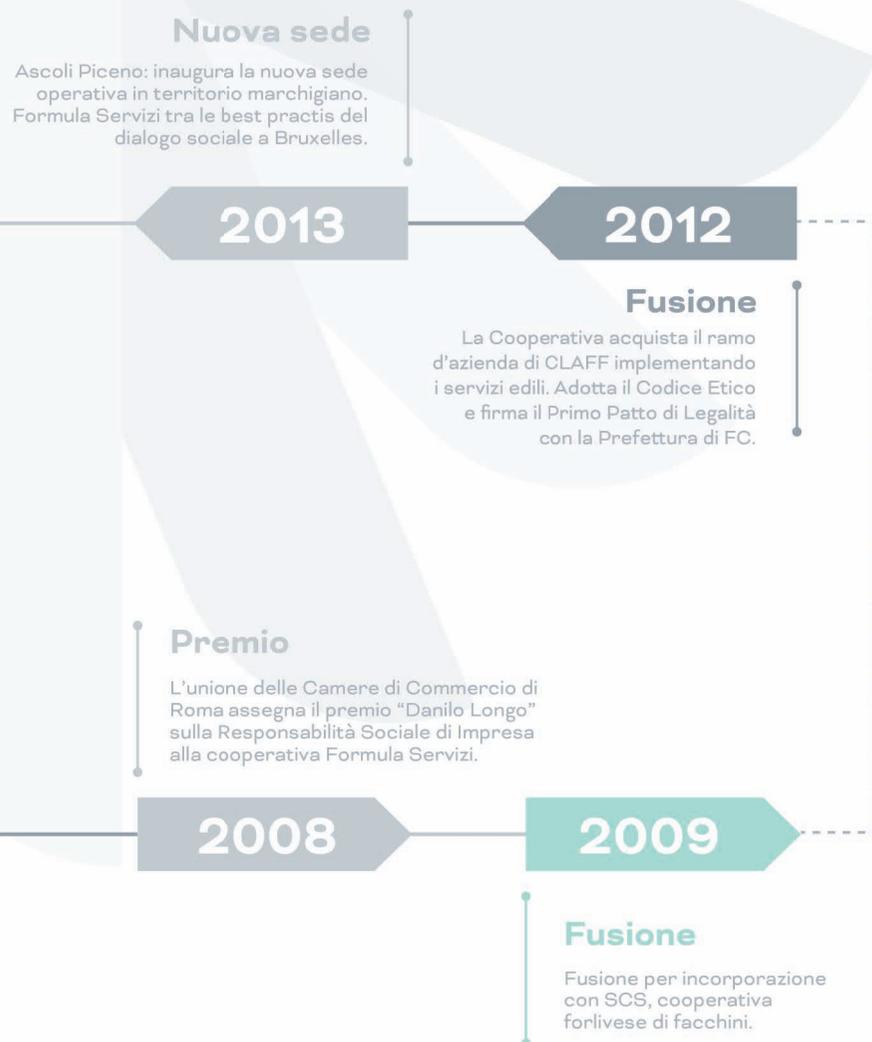
“Formula Servizi affianca i clienti con soluzioni di eccellenza per potenziarne core business e benessere organizzativo”



2 Time line: alcune significative tappe della storia della Cooperativa



La nostra storia



Formula Servizi è una Cooperativa e come tale deve essere in grado di soddisfare congiuntamente un duplice vincolo: quello della **mutualità e solidarietà** e quello dell'**efficienza gestionale**. Da queste semplici considerazioni nasce la visione di Formula Servizi per la gestione, lo sviluppo e il miglioramento sia dell'azienda cooperativa che dei servizi erogati.

Sappiamo che il vincolo della mutualità e solidarietà non è sufficiente da solo a far vivere una cooperativa, anzi tale vincolo diventa irrealizzabile se non coniugato ad una efficiente gestione dell'attività. **L'efficienza è dunque la condizione indispensabile e lo strumento che consente alla nostra organizzazione di competere sul mercato e operare secondo i propri valori e principi fondanti.** Siamo anche consapevoli che la competizione tra le aziende non può più misurarsi solo sulle caratteristiche dei servizi erogati ma deve anche comprendere le modalità con cui gli stessi servizi vengono prodotti, il pieno rispetto delle leggi e la tutela dell'ambiente che ci circonda.

Per governare al meglio tutti gli aspetti qualitativi, ambientali, di responsabilità sociale, di salute e sicurezza dei lavoratori, di legalità e di sicurezza delle informazioni la Direzione di Formula Servizi ha deciso di implementare e mantenere attivi sistemi di gestione secondo le norme vigenti.

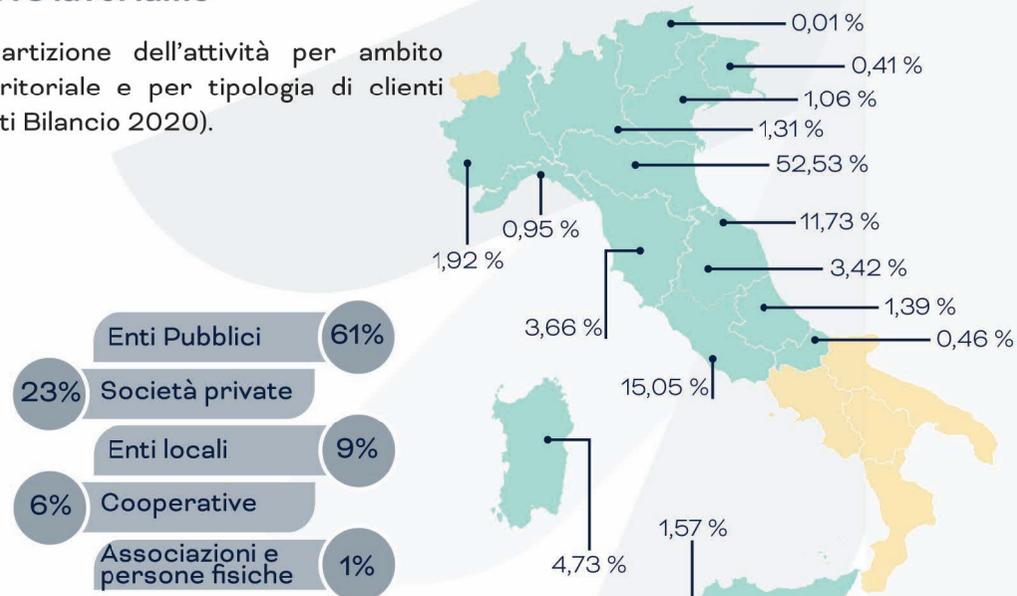
Pertanto la Direzione aziendale si impegna a mettere a disposizione tutte le risorse per implementare, mantenere e migliorare tali sistemi di gestione e raggiungere quindi gli obiettivi che si è posta, nonché quanto funzionalmente necessario ad ottenere e rinnovare le certificazioni da parte di un Ente terzo.

Dove siamo



Dove lavoriamo

Ripartizione dell'attività per ambito territoriale e per tipologia di clienti (dati Bilancio 2020).



COMUNE	INDIRIZZO
Forlì	via Monteverdi, 31
Riccione (RN)	via Circonvallazione, 9
Casalecchio di Reno (BO)	via del Lavoro, 71
Galeata (FC)	via Palazzina, 9
Ovada (AL)	via Molare, 38
Novi Ligure (AL)	via Paul H. Spaak, 14

COMUNE	INDIRIZZO
Ascoli Piceno	via della Filatura, 10
Roma	Piazza Alessandria, 24
Genova	via P. D. da Bissone, 3
Firenze	via Bisenzio, 6
Cambiano (TO)	via Luigi Cavaglià, 1/E
Sestu (CA)	Strada C. Sà Cantonera

La Cooperativa



2.622
lavoratori



€ 77.471.646
fatturato



7 settori
di attività



Cosa facciamo

I servizi erogati dalla Cooperativa, maturati nel corso degli anni grazie all'esperienza, alla costante ricerca di soluzioni all'avanguardia e a ridotto impatto ambientale, così come a consolidate collaborazioni con fornitori, vere e proprie eccellenze nel territorio nazionale e non solo, hanno maturato il proprio know-how specialistico nei seguenti settori:

CLEANING

- **SERVIZI DI IGIENE E SANIFICAZIONE IN AMBITO SANITARIO E SOCIO-SANITARIO**
- **SERVIZI DI PULIZIA IN AMBITO CIVILE**
- **SERVIZI DI PULIZIA IN AMBITO INDUSTRIALE**
- **SERVIZI DI PULIZIA IN CENTRI COMMERCIALI**

LOGISTICA

- **LOGISTICA IN AMBITO SANITARIO**
- **GESTIONE MAGAZZINI IN AMBITO SANITARIO**
- **TRASPORTO MATERIALE BIOLOGICO**
- **LOGISTICA INDUSTRIALE, FACCHINAGGIO E TRASPORTI**

FACILITY

- **MANUTENZIONI**
- **SERVIZI DI FACILITY E MANUTENZIONE IMMOBILI**

CULTURA E RESTAURO

- **SERVIZI CULTURALI PER TEATRI, MUSEI, BIBLIOTECHE**
- **SERVIZI TURISTICI E CONGRESSUALI**
- **PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE DI EVENTI CULTURALI**

ARCHIVIAZIONE

- **SERVIZI DI GESTIONE E ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE**

SERVIZI INFORMATIVI

- **SERVIZI INFORMATIVI, CUP E FRONT OFFICE**

SERVIZI INTEGRATI

FORMULA MED

I nostri numeri

	ESERCIZIO 2020 ACCORPATO
Servizi di igiene	46.815.801
Ristorazione	898.963
Logistica industriale e facchinaggio	9.959.838
Trasporti persone	
Trasporto e distribuzione pasti	
Trasporto materiale biologico/sanitario	
Servizi di archiviazione	3.574.392
Assistenza di base	4.942.418
Servizi di ausiliario	
Servizi allestimento-assistenza	1.190.109
Servizi amministrativi-accoglienza	
Restauro/Conservazione libri	
Ricavi per produzione/rappr. teatrali	
Manutenzioni	7.165.600
Ricavi per costruzione fabbricati	
Lavori edili	
Manutenzioni immobili	
Consulenza Tecnico-Programmatica	333.795
Ricavi minori	
Ricavi per servizi informativi	2.590.731
TOTALE FATTURATO	77.471.646



CLEANING



6 Servizi di igiene e sanificazione in ambito sanitario e civile

AMBITO SANITARIO

L'attività di igiene si caratterizza per l'applicazione di soluzioni innovative di prodotto e di processo che hanno migliorato la sicurezza delle condizioni di lavoro, ridotto gli effetti dell'attività sull'ambiente e sono risultati maggiormente efficaci nel contrasto alle cariche batteriche.

Vero e proprio "fiore all'occhiello" della Cooperativa è il servizio di pulizia e sanificazione in ambito sanitario, che viene svolto con innovativa metodologia a microfibra, in grado di assicurare notevoli risparmi idrici e di detergente.

Formula Servizi è specializzata nella sanificazione di sale operatorie e di ambienti ad alto rischio in generale, mediante l'utilizzo di:

- materiale monouso
- speciali carrelli attrezzati esclusivamente dedicati a tali aree
- deter-disinfettanti professionali con il marchio di Presidio Medico Chirurgico
- operatori formati e dotati di appositi DPI per la corretta esecuzione del servizio



All'Istituto Scientifico Romagnolo (IRST) di Meldola, inoltre, svolgiamo da anni la pulizia di "camere bianche" con protocolli validati da laboratori certificati.

FORMULA SERVIZI SOC. COOP.
È UN'ORGANIZZAZIONE
ACCREDITATA IN CONFORMITÀ
ALLO STANDARD ANMDO-IQC PER
LE BUONE PRATICHE DI PULIZIA
E SANIFICAZIONE IN AMBIENTE
SANITARIO



Organizzazione accreditata in conformità allo standard ANMDO-IQC per le buone pratiche di pulizia e sanificazione in ambiente sanitario

AMBITO CIVILE

Formula Servizi annovera tra i propri clienti Enti pubblici, privati, Pubbliche Amministrazioni, per i quali viene garantito un servizio di massima qualità e con il massimo rispetto dell'ambiente. Grazie all'alto livello di organizzazione, Formula Servizi è in grado di assicurare un servizio di qualità in zone ad alta affluenza di pubblico e in ambito industriale. Si occupa per i propri clienti della pulizia degli stabilimenti di tutti gli spazi e locali di servizio, utilizzando attrezzatura e prodotti innovativi, oltre alla pulizia di macchinari, linee produttive e manufatti.

Eccellenza in sanità

La cooperativa ha conseguito il premio GOLDEN SERVICE AWARDS all'ospedale Morgagni-Pierantoni di Forlì secondo gli standard di qualità, professionalità e formazione degli addetti e la certificazione ANMDO IQC all'ospedale M. Bufalini di Cesena e all'IRST di Meldola per le buone pratiche di pulizia e sanificazione delle strutture sanitarie ed è qualificata ANMDO IQC per le pulizie con Orbio nelle strutture sanitarie.



RIPRISTINA LA SICUREZZA DEI TUOI
AMBIENTI CON LE NOSTRE SOLUZIONI

SANIFICAZIONE ANTI-COVID 19

Formula Servizi propone soluzioni per la bonifica integrale degli ambienti interni, una profonda azione **disinfettante e sanificante per eliminare virus e agenti patogeni presenti sulle superfici e nell'aria.**

Offre soluzioni personalizzate per uffici, pubblici esercizi, negozi, locali artigianali, produttivi, palestre, bar, ristoranti, hotel e ambienti circoscritti sottoposti a normativa H.A.C.C.P., con varie metrature e caratteristiche, efficaci per la rimozione anche del virus SARS-CoV-2 - COVID 19.

- > **Micro nebulizzazione di Perossido d'Idrogeno con dispositivo medico Medibios e PEROX PMC (REG. N. 19829)** di certificata efficacia disinfettante.
- > **Sanificazione dell'aria e delle superfici mediante saturazione con sistema a OZONO**, gas naturale in grado di annientare virus e agenti patogeni quali batteri e muffe.
- > **Disinfezione delle superfici mediante nebulizzazione di soluzione a base di CLORO.**

Le modalità di sanificazione rispondono alle direttive ministeriali di prevenzione



LOGISTICA, FACCHINAGGIO E TRASPORTI



Formula Servizi offre **soluzioni personalizzate per gestire con efficienza i flussi di materiali, documenti e informazioni movimentati nelle aziende**, secondo processi logici e organizzati, nel rispetto dei tempi dati e impiegando la più avanzata tecnologia disponibile sul mercato.

La logistica sanitaria

Esternalizzazione del servizio – il caso dell’Ospedale Morgagni Pierantoni di Forlì.

Formula Servizi interpreta il concetto più avanzato di logistica sanitaria sulla base dei principi dell’integrazione e della flessibilità. L’esperienza dell’Ospedale di Forlì è stata oggetto di studio dell’Università Bocconi di Milano, Centro di Ricerca sulla Logistica Sanitaria che ne ha analizzato i costi e i benefici della scelta di esternalizzazione comparandoli ad altri casi nazionali ed internazionali, mettendo in luce un risparmio per l’Azienda Sanitaria pari al 58% dei costi storici.

Robotica per ridurre gli errori

Otto i robot AGV (veicoli a guida automatica) in attività all’interno della struttura dell’Ospedale Morgagni Pierantoni di Forlì, ai quali è affidata la movimentazione di 5 diverse tipologie di materiali trasportate all’interno di carrelli: rifiuti, biancheria piana, materiale economale, farmaci e pasti. Ciascun robot ritira e consegna i carrelli secondo una programmazione ricevuta e in base ad una piattaforma distributiva definita. I percorsi sono dedicati ma non esclusivi, i robot infatti correggono la loro traiettoria o si fermano di fronte ad ostacoli che si presentano lungo la corsa. La programmazione viene gestita da una centrale operativa che localizza in tempo reale i robot lungo i percorsi e ne traccia il lavoro svolto. La logistica robotizzata e la sua infrastruttura hanno portato ad una riduzione della possibilità di errore grazie alla maggior standardizzazione operata sui processi.



Magazzini automatizzati

Formula Servizi gestisce all'interno di un raggruppamento temporaneo di Imprese, la logistica del nuovo Magazzino Unico Farmaceutico della Romagna, localizzato a Pievesestina di Cesena, che serve un territorio di 5.100 chilometri quadrati dove sono presenti 14 ospedali.

Formula Servizi insieme ai partners dell'ATI ha realizzato un importante investimento per rendere il magazzino unico dell'AUSL Romagna altamente tecnologico e automatizzato. Il Magazzino Unico oggi è dotato di più di 3.000 posti pallet, 2.500 metri lineari di scaffali oltre a 14.500 vani di stoccaggio all'interno del sistema automatico verticale a vassoi rotanti per la movimentazione e lo stoccaggio di farmaci e dispositivi medici a temperatura controllata. Un sistema di sorting automatico per consolidamento e smistamento delle unità di spedizione in funzione del centro di costo richiedente; controllo in uscita su cinque baie di carico per verificare l'appropriatezza della spedizione. Per la movimentazione interna il magazzino dispone di 11 carrelli elettrici.

La logistica industriale

La logistica industriale è l'insieme di tecniche, metodologie, strumenti ed infrastrutture impiegate per la gestione del flusso fisico di materiali e del correlato flusso informativo. Per Formula Servizi la logistica è sempre un processo con il quale gestire in maniera efficiente e organizzata il trasferimento, la trasformazione e lo stoccaggio di materiali, componenti e prodotti finiti, per conto di un cliente. La logistica così interpretata si trasforma da insieme di attività operative a sistema interfunzionale con cui raggiungere livelli di performance più elevati.

Facchinaggio e trasporti

Formula Servizi grazie al team di professionisti specializzati nella movimentazione di beni di qualsiasi tipologia e dimensione, garantisce ai propri clienti, privati, aziende e pubbliche amministrazioni, un servizio efficiente e completo durante le fasi di trasloco.

Grazie alle attrezzature specifiche per il carico/scarico e ai mezzi di trasporto di proprietà assicura che i beni siano movimentati in condizioni ottimali, in piena sicurezza.

Ai propri clienti offre inoltre la possibilità di lasciare i propri beni in deposito, i quali saranno custoditi nei magazzini Formula Servizi, dotati dei più elevati standard di sicurezza e antincendio.

Il parco mezzi aziendale offre una vasta gamma di soluzioni, per capienza e tipologia di conservazione della merce da movimentare.





Tutti i vantaggi di una gestione integrata e unico interlocutore per la perfetta efficienza di impianti e immobili.

La trasformazione continua a cui sono sollecitate le organizzazioni enfatizza il bisogno di spazi/immobili capaci di essere variabili e flessibili rispetto alle esigenze degli occupanti e nello stesso tempo di avere costi di gestione pianificabili e sostenibili.

Il settore **Facility Management** di Formula Servizi offre un **supporto consulenziale, progetta, pianifica ed esegue le attività atte al mantenimento nel tempo di impianti ed edifici dei propri clienti**, nonché supporta i cambiamenti e le trasformazioni degli stessi immobili e di tutte le sue componenti funzionali attraverso la gestione integrata delle attività da svolgere.

L'edificio è una macchina complessa

Ogni edificio necessita di manutenzione ordinaria programmata e straordinaria, ciclica, predittiva, riparativa e su guasti.

In entrambi i casi, **Formula Facility interviene in maniera efficace ed efficiente, grazie ai professionisti del proprio staff e utilizzando il BIM**, un sistema informativo tecnologicamente avanzato che memorizza ogni componente di un edificio in un modello tridimensionale. Questo sistema permette di **controllare tutte le componenti dell'edificio, tracciando gli interventi eseguiti e da eseguire.**

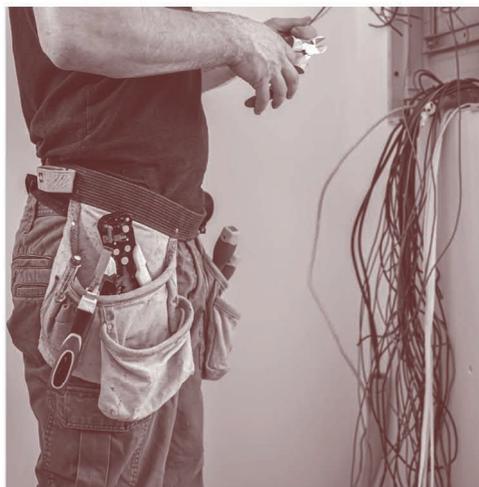
La presa in carico completa delle manutenzioni di un edificio riduce il rischio di guasti improvvisi.

**DISPONIBILI A INTERVENIRE
H 24 E 7 GIORNI SU 7**



I SETTORI DI RIFERIMENTO:

- > **Settore Edile**
- > **Settore Elettrico e Speciali di Building Automation, Controllo accessi, Sicurezza e Antincendio**
- > **Settore Meccanico** (idrico sanitario, climatizzazione estiva ed invernale, Conduzione impianti e servizio di Terzo responsabile e altro ancora)
- > **Settore Antincendio**
- > **Servizi logistici legati alla Gestione informatizzata degli spazi**
- > **Settore Energy Management** (analisi consumi, interventi mirati al risparmio energetico, interventi di installazione di impianti di energia rinnovabile)
- > **Anagrafica dei componenti (asset management) ed etichettatura con moderni tag e NFC**
- > **Project e Building Management** (gestione dei Processi di Gestione con Facility Manager e Site Manager)



SOLO GREEN I LAVORI DEL SETTORE FACILITY

La Cooperativa dopo avere investito sulle competenze del proprio personale, ha portato a conclusione nel 2020 diversi “cantieri” per lavori di:

- > **Efficientamento energetico (Scuola primaria Rodari – Rimini)**
- > **Realizzazione di civile abitazione certificata Passive House (Cesena)**
- > **Realizzazione scuola media Brancati certificata LEED Platinum (Pesaro)**
- > **Sviluppo del programma Super Bonus 110% per la riqualificazione energetica del patrimonio immobiliare privato.**

Gli ambiziosi obiettivi contenuti nei progetti di intervento sono stati tutti raggiunti. La Cooperativa ha dimostrato grande maturità nella fase esecutiva e una visione strategica allineata su tutte le tematiche green rispetto alle quali erano state fatte alcune esperienze, già a partire dalle sedi aziendali.



SOA:

Iscrizione n. 17983/11/00 per le seguenti categorie:

- OG1 III
- OG11 I (OS28, OS30)
- OG3 II
- OG6 I
- OG8 I

ABILITAZIONI:

Abilitazione D.M 37/2008 e Terzo Responsabile DPR 412/92 e Dlgs 152/2006



CULTURA E RESTAURO

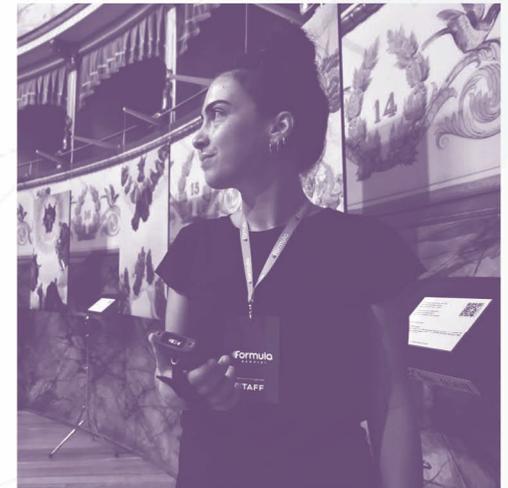


12 Servizi per la cultura e il turismo

Formula Servizi opera nel settore culturale attraverso molteplici attività, dalla progettazione e organizzazione di eventi, ai servizi museali in occasione di grandi mostre, ai servizi nei teatri fino al restauro e conservazione di documenti antichi.

Formula Servizi, cooperativa che da 40 anni fornisce servizi integrati di igiene, logistica, manutenzioni e servizi alla persona, ha fatto una fusione nel 2014 con la cooperativa Tre Civette, attiva in ambito culturale, teatrale, museale, turistico e congressuale.

Grazie a questa sintesi di competenze, Formula Servizi ha iniziato ad operare nel Settore Cultura e Turismo specializzandosi nella gestione di servizi culturali e nella progettazione e organizzazione di eventi.



CULTURA E TURISMO

Musei | Teatro | Biblioteche
Convegni e congressi | Turismo

Servizio di accoglienza | guardiania | guide museali | addetti al bookshop | responsabili di biglietteria e gestione pratiche S.i.a.e. | maschere teatrali | guide turistiche con patentino | interpreti e traduttori | hostess e steward | addetti al front office e gestione punti informativi | assistenza e ricerca bibliografica | prestito e document delivery | riordino e ricollocazione del materiale | redazione di bibliografie e di proposte tematiche | piani di acquisto documenti; | catalogazione informatizzata descrittiva e semantica, di materiale libraio e non | laboratori creativi | letture animate per bambini | visite guidate | progettazione e realizzazione eventi e manifestazioni culturali.

> principali servizi offerti nel settore cultura e turismo



Tra i principali restauri eseguiti si annoverano la **Bibbia postillata dal Savonarola del 1476**, conservata presso la Biblioteca Ariostea di Ferrara e **Quarantotto Codici malatestiani e quattro mappe** di grandi dimensioni della Biblioteca Malatestiana di Cesena.

RESTAURO E CONSERVAZIONE

Nel 2015 nasce il laboratorio di Restauro e Conservazione di materiali cartacei e membranacei, incunaboli, volumi a stampa e manoscritti, periodici, incisioni, mappamondi, documenti di archivio, disegni tecnici su carta lucida, carte geografiche e fondali teatrali di proprietà di biblioteche, pinacoteche, musei, fondazioni e archivi di Stato.

I lavori sono condotti da esperte che vantano un'esperienza trentennale nel settore.



PREVENZIONE

Consulenza sui metodi e le tecniche per una corretta conservazione dei materiali - Analisi ambientali sul clima e sull'illuminazione - Analisi microbiologiche ambientali - Analisi chimiche e analisi microbiologiche su materiali cartacei e membranacei Studio, progettazione e realizzazione di contenitori, su misura e personalizzati.

MANUTENZIONE

Spolveratura ordinaria e straordinaria con spostamento dei libri e pulizia degli arredi - Spolveratura su materiali di pregio e documenti in cattive condizioni di conservazione eseguita a pennello.

MOSTRE

Allestimento di materiali cartacei e membranacei sia per mostre temporanee che per esposizioni permanenti.

Rilascio del Condition Report documento che registra lo stato di conservazione di un'opera d'arte e documenta con precisione lo status quo; importante ai fini assicurativi in quanto annulla la possibilità di controversie sulle responsabilità di un eventuale danneggiamento o di una specifica evoluzione del degrado.



ARCHIVIAZIONE



14 Archiviazione cartacea ed elettronica, movimentazione e digitalizzazione

Archiviazione cartacea e digitale di documenti ed archivi anche di grandi dimensioni. Consultazione on line.

Progettazione e fornitura di sistemi per l'acquisizione digitale di documenti diversi per natura, età e pregio, di proprietà di Enti, Biblioteche, Fondi Archivistici, Sovrintendenze, Archivi di Stato, Archivi sanitari e Archivi amministrativi in genere, a scopo conservativo, per proteggere gli originali dai rischi connessi alla consultazione diretta e per consentire un più agevole accesso a tale patrimonio da parte di un pubblico sempre più ampio.

Conservazione fisica, in locali predisposti ed autorizzati a tale scopo, di archivi di materiali diversi (cartacei, fotografici, lignei, etc.) anche di grandi dimensioni.

Progettazione e sviluppo di servizi per la gestione e consultazione online con scansione preventiva di tutto il documentale oppure on demand, tramite protocolli di comunicazione protetti e criptati, integrabili con gli ambienti informatici in uso dal cliente.

I SERVIZI OFFERTI:

- > **Archiviazione cartacea previa catalogazione dei documenti**
- > **Digitalizzazione e indicizzazione della documentazione**
- > **Custodia della documentazione in magazzini di proprietà**
- > **Reperimento, movimentazione e consultazione copie originali su richiesta**
- > **Gestione e smaltimento periodico del materiale scaduto**
- > **Consultazione telematica del documento digitalizzato**
- > **Archiviazione elettronica con sistema CLOUD**
- > **Contenitori idonei alla conservazione di fondi antichi**



INFORMATIVI



Accoglienza, front office e back office, segreteria e call center

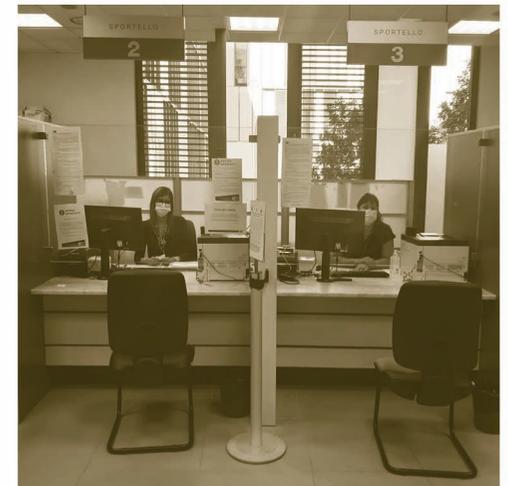
Formula Servizi realizza soluzioni per la gestione dei servizi informativi in supporto alle attività principali dei propri clienti.

I servizi informativi comprendono:

- > la gestione di call-center e numeri verdi
- > il front & back office
- > l'attività di segreteria e reception e la gestione di biglietterie e prenotazioni cup

La professionalità e la formazione del personale garantiscono i migliori livelli di cortesia e qualità percepita dell'immagine del proprio cliente.

L'affidamento in outsourcing di queste attività ha, quale potenziale incluso, la possibilità di organizzare piani di marketing relazionale che contemplano attività di ricerche dei fabbisogni, sondaggi d'opinione, analisi e gestione delle informazioni, richieste e prenotazioni raccolte.



SERVIZI INTEGRATI



Formula Servizi, forte del proprio know how e dell'esperienza quarantennale, è in grado di offrire servizi integrati in qualità di global service.

Propone soluzioni personalizzate e chiavi in mano, integrando una vasta gamma di servizi accomunati dal medesimo livello di professionalità e qualità di erogazione.

Il contratto di Global Service è caratterizzato da molteplici aspetti vantaggiosi: l'unicità dell'affidatario, la pluralità e l'integrazione dei servizi e la verifica dell'attività dell'affidatario relativamente ai risultati conseguiti, sulla base di parametri concordati preventivamente con il cliente e il contenimento dei costi.

I PRINCIPALI SERVIZI OFFERTI

- > **Pulizie e igiene ambientale**
- > **Sanificazioni**
- > **Manutenzione edile**
- > **Gestione del patrimonio immobiliare**
- > **Manutenzione impiantistica**
- > **Gestione degli impianti tecnologici**
- > **Logistica**
- > **Facchinaggio e trasporti**
- > **Archiviazione e movimentazione documenti d'archivio**
- > **Dematerializzazione documentale**
- > **Servizi di accoglienza e reception**
- > **Call center**
- > **Servizi Help Desk**
- > **Servizi di ausiliario**

FORMULA MED



Formula MED: kit completo di prodotti

FormulaMed è la linea professionale di presidi medico-chirurgici ad azione disinfettante, battericida e virucida ideata da Formula Servizi.

I prodotti FormulaMed sono utilizzabili sia sulle superfici che sulla cute, garantendo una piacevole funzione emolliente e una gradevole profumazione.

Prodotta interamente in Italia, la linea FormulaMed è composta sia da formati "tascabili" (75/100 ml) che da formati maggiormente capienti (da 250 ml a 5 lt) e dunque adatti ad utilizzo in uffici, centri commerciali, ospedali, case di riposo e convivenze in genere.

Tutti i prodotti della linea FormulaMed hanno un contenuto di alcol pari all'80%, migliorando dunque sensibilmente le prescrizioni dell'Organizzazione Mondiale della Sanità in materia di efficacia anti-COVID.

Alla linea FormulaMED si è aggiunta inoltre la produzione di mascherine facciali chirurgiche (Tipo II), massima sicurezza a 360°.

Formula Servizi e l'autoproduzione

La risposta della Cooperativa all'emergenza sanitaria insorta nel 2020 ha fatto emergere la volontà di autoprodurre le mascherine chirurgiche per la propria realtà, consentendo, da un lato, di non dipendere da altre aziende nei rifornimenti di una dotazione fondamentale per l'attività degli operatori, dall'altro di occuparsi direttamente della qualità di un dispositivo importantissimo per preservare la salute e la sicurezza di chi lavora.



SOSTENIBILITÀ

Un impegno per il futuro

Formula Servizi lavora per generare e distribuire valore nel mercato dei servizi con **soluzioni innovative e sostenibili nell'interesse delle persone, dell'ambiente e della competitività dei territori in cui lavora.**

Il suo impegno è orientato al bene comune e al risultato di lungo periodo per assicurare un futuro di benessere e opportunità alle persone e, tramite le proprie strategie di sostenibilità, offrendo il proprio contributo:

- > al progresso nell'ambito dei servizi
- > al miglioramento delle condizioni di lavoro dei propri lavoratori
- > ascoltando le aspettative degli stakeholder interni ed esterni.

Formula Servizi progetta le proprie strategie aziendali tenendo conto della loro sostenibilità sociale, ambientale ed economica.

I VALORI FONDANTI

- > Centralità delle persone in ogni ambito e attività lavorativa
- > Sviluppo dell'esperienza cooperativa
- > Distinguersi per professionalità e competenze
- > Garantire il costante rispetto dei valori di etica e trasparenza
- > Innovare per migliorare ogni aspetto del nostro lavoro
- > Concretezza e rispetto nella relazione con i clienti e i lavoratori





formazione obbligatoria, anche a distanza, nel rispetto dei limiti imposti dai DPCM di epoca Covid.

Cresce inoltre l'uso delle **soluzioni bio meccaniche con supporto muscolo scheletrico MATE per le spalle e per l'area lombare**, per migliorare le condizioni di lavoro dei propri operatori impegnati in mansioni ripetitive o fisicamente impegnative.

Sostenibilità Sociale

Perseguimento continuo della sicurezza sul lavoro e di una qualità dell'occupazione e sviluppo delle competenze. Grande attenzione è rivolta alla formazione delle proprie risorse umane, impegna tempo e risorse per l'attività di ricerca e innovazioni su modelli organizzativi capaci di conciliare al meglio il tempo di vita e di lavoro delle persone e impiega metodologie e attrezzature che riducono la fatica, il rischio di infortuni e prevengono l'insorgenza di malattie professionali.

Nel 2020 nasce la piattaforma digitale per la formazione dei lavoratori Digital Accademy che ha permesso di proseguire i percorsi di crescita professionale e ottemperare alla

Sostenibilità Ambientale

Vede il coinvolgimento del **capitale naturale**: include l'acqua, la terra, l'energia, i rifiuti e più in generale tutta la salute dell'ecosistema.

L'attenzione della Cooperativa si è concentrata su:

- > **la riduzione degli imballaggi**
- > **il risparmio idrico**
- > **l'impiego di mezzi a ridotto impatto ambientale**
- > **sull'efficienza energetica degli edifici e sull'uso di energie rinnovabili**
- > **sulla riduzione dei quantitativi di prodotti detergenti tradizionali utilizzati.**

Nella grafica a fianco, i risultati dell'ultimo anno (dati Bilancio 2020).

Sostenibilità Sociale



Rating
di legalità



FS Digital Accademy
formazione continua
anche a distanza



84,18%
dei contratti è
a tempo indeterminato

Sostenibilità Ambientale



89.834 kWh
Produzione fotovoltaica
36,5 t. di CO₂ non
immessa in atmosfera



4.034 Kg
di plastica non
utilizzata nel
settore igiene



22,46 l/m²
annui di acqua
utilizzata per
superficie pulita
con microfibra



Classe
energetica A
e B per le sedi
principali della
Cooperativa

CERTIFICAZIONI

Le Certificazioni sono lo strumento scelto da Formula Servizi per verificare nel tempo l'attuazione delle sue politiche aziendali. L'organizzazione interna si mette a confronto con norme internazionali e si sottopone a verifiche periodiche di conformità eseguite da Enti di Certificazione accreditati.

Le certificazioni conseguite riguardano le tematiche considerate di maggior rilievo per i suoi principali portatori di interesse:

- > **Qualità dei servizi - ISO 9001**
- > **Responsabilità Sociale - SA 8000**
- > **Salute e Sicurezza dei lavoratori ISO 45001**
- > **Ambiente - ISO 14001**
- > **Prevenzione della Corruzione ISO 37001**
- > **Sicurezza delle Informazioni ISO 27001**

A queste si aggiunge la **registrazione EMAS**, un riconoscimento ambientale conseguito sulla base del Regolamento della Comunità Europea n.761 del 2001. Formula Servizi ha scelto volontariamente di **attuare un modello di gestione capace di migliorare le sue prestazioni ambientali nel tempo**, per creare un rapporto di fiducia con le istituzioni e tutti gli stakeholder, con il coinvolgimento e la partecipazione di tutti i suoi lavoratori, per uno sviluppo economico sostenibile, in cui il ruolo e la responsabilità delle imprese sono determinanti.

FORMULA SERVIZI È UN'ORGANIZZAZIONE ACCREDITATA IN CONFORMITÀ ALLO STANDARD ANMDO-IQC PER LE BUONE PRATICHE DI PULIZIA E SANIFICAZIONE IN AMBIENTE SANITARIO



EMAS
GESTIONE AMBIENTALE
VERIFICATA
reg. n. IT-000838



SOA

Iscrizione n. 17983/11/00 per le seguenti categorie:

OG1 III - OG11 I (OS28, OS30)
OG3 II - OG6 I - OG8 I

ABILITAZIONI

Abilitazione D.M 37/2008 e Terzo
Responsabile DPR 412/9 e Dlgs 152/2006

GESTIONE GAS FLUORATI

Certificazione ai sensi del Regolamento (UE)
N. 517/2014 e del DPR 146/2018
Certificato N. 1349/14



Stampato su carta Lenza Top Recycling riciclata 100%





Sede legale e amministrativa
Via Monteverdi, 31 - 47122 Forlì - ITALY
Tel. 0543 474811 - Fax 0543 474899
info@formulaservizi.it
www.formulaservizi.it
