

COMPUTER CARE S.R.L.

Via Provinciale lucchese, 141
50019 Sesto Fiorentino (FI)
Tel. +39 055 3226600
Fax +39 055 3226601
info@computercare.it
www.computercare.it



VISION

Computer Care è il nome che viene in mente quando si cerca supporto ed assistenza IT.

MISSION

La nostra missione è essere in grado di ascoltare e capire i bisogni di digitalizzazione delle aziende e delle Pubbliche amministrazioni del nostro territorio, espressi nel loro linguaggio e fornire le soluzioni migliori a portata dei loro budget.

VALORI

I valori aziendali consistono nella trasposizione dei modelli di comportamento agiti in azienda dalla proprietà e dal management e fatti propri da tutto il personale nella quotidianità: onestà, professionalità, umanità, responsabilità e cultura dell'esempio.

BREVE STORIA DELL'AZIENDA

Computer Care SRL, azienda di servizi informatici, nasce nel 1999 nell'ambito del Gruppo Brain Technology attivo nella commercializzazione dei prodotti IT e cresce piuttosto rapidamente qualificandosi come fornitore sul mercato Small Business locale.

La società offre servizi di assistenza tecnica informatica avanzati on site e on center con un elevato livello di competenza e di efficienza. L'attività è integrata con la commercializzazione di soluzioni informatiche innovative e con la distribuzione di dispositivi multifunzione digitali per l'ufficio realizzata tramite la partnership col brand giapponese di settore Ricoh.

Dal 2003 l'offerta della Divisione Servizi Formazione Talent Box, che si occupa di formazione e certificazione in ambito informatico anche con l'ausilio delle moderne tecnologie di e-learning e videocomunicazione, va a completare quella dei servizi di assistenza tecnica, networking, noleggio e recupero dati, facendo di Computer Care il partner ideale per trasformare i costi di prodotti e servizi di Information Technology in investimenti su soluzioni orientate alla crescita ed allo sviluppo.

Dal 2009 l'azienda si dedica alle commesse per servizi pubblici ed ottiene, per la prima volta (una seconda successivamente nel 2013) in RTI (Raggruppamento Temporaneo d'Impresa) la gestione dei servizi di e-learning Progetto Trio per conto di RT (Regione Toscana). Nel 2010 l'azienda si aggiudica in RTI con DELL, il contratto di 5 anni per la fornitura delle Postazioni di lavoro (PDL) della RT con i relativi servizi di assistenza informatica per oltre 5000 PDL.

Nel 2015 e poi nel 2021 si aggiudica ancora la commessa per la gestione delle PDL di Giunta regionale ed altri Enti toscani per ulteriori 5 anni (prossima scadenza al 2026) con Computer Care capogruppo del nuovo RTI; sempre nel 2021, insieme a GPI, TIM e Webkorner si aggiudica la commessa per la gestione delle PDL per le sedi del Sistema Sanitario Regionale Toscano delle province di Arezzo, Siena, Grosseto, Firenze, Prato e Pistoia sino al 2027.

Dal 2016 ad oggi l'azienda completa l'evoluzione del proprio modello di business integrando l'offerta storica di prodotti, servizi e consulenza per le PMI con l'approccio da Managed Service Provider che caratterizza le forniture ed i rapporti, fruttuosi e duraturi con le Pubbliche amministrazioni del territorio.

COMPUTER CARE OGGI

L'offerta attuale dell'azienda comprende:

- Consulenza per progettazione o aggiornamento dell'infrastruttura IT con particolare riferimento alla sua sicurezza;
- Prodotti: computer e PDL + SW di produttività, NAS, networking, stampanti e multifunzione, software di service e desktop management, antivirus;
- Servizi IT di installazione, configurazione, migrazione, formazione, assistenza, manutenzione e monitoraggio;
- Responsabilità relative agli aspetti normativi della sicurezza per la tutela del cliente (GDPR, Amministrazione di sistema).

Computer Care serve circa 300 clienti, tra aziende ed enti della Sanità e della PA locale tra i quali, ad esempio: ESTAR, Regione Toscana – Giunta Regionale, ARPAT, Università di Firenze, Università Sant'Anna di Pisa, ARTI – Agenzia Regionale per l'Impiego, alcuni Comuni, ARDSU – Agenzia per il diritto allo studio universitario, alcuni Comuni del territorio e l'Ente Parco di San Rossore per un totale di oltre 20.000 PDL assistite.