

laboratorio **SANITÀ 2030**

**SANITÀ DIGITALE A SUPPORTO DEI SERVIZI
NEL TERRITORIO E A DOMICILIO**



Regione Toscana

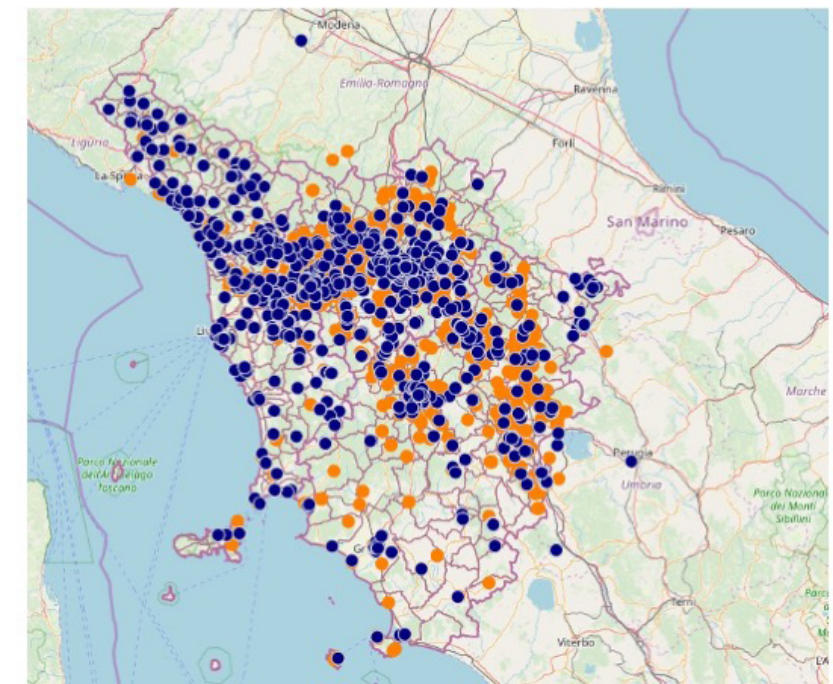
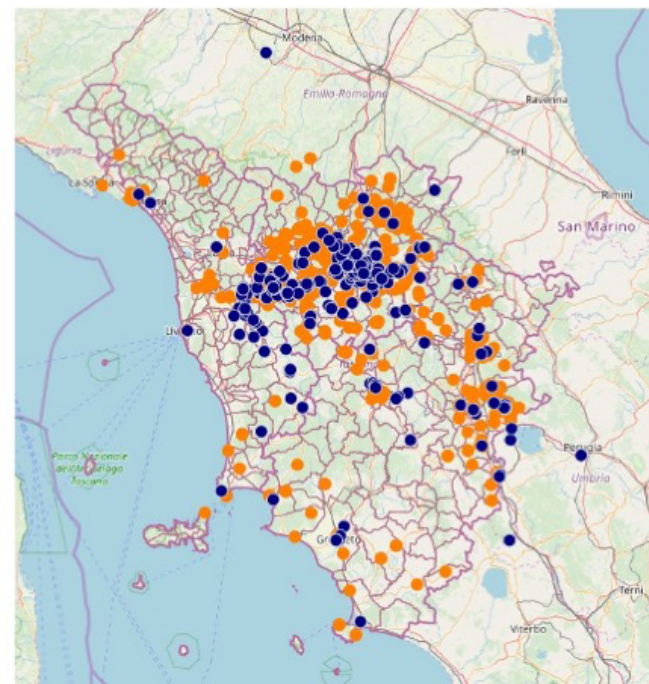
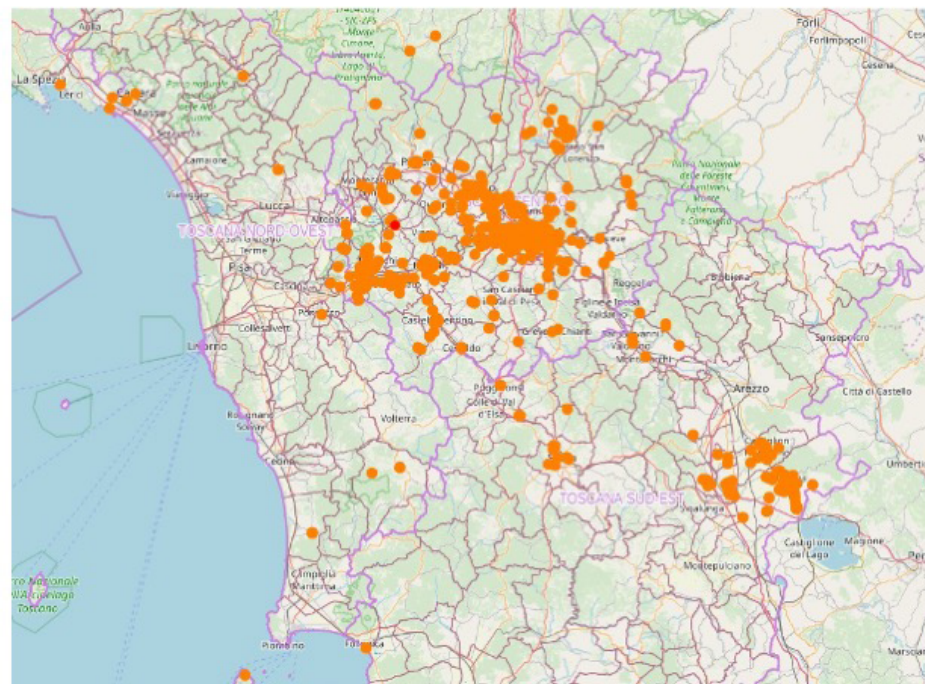
Ing. Andrea Belardinelli
Settore Sanità digitale e innovazione

laboratorio **SANITÀ 2030**

**DATA DRIVEN
NUOVI SERVIZI NEL TERRITORIO E A DOMICILIO
UX nella PRENOTAZIONE**

Health Information System to cope with Covid-19

dai CASI POSITIVI su fogli excelai dati real-time(in 3 notti)



Regione Toscana

... integrazione totale delle informazioni

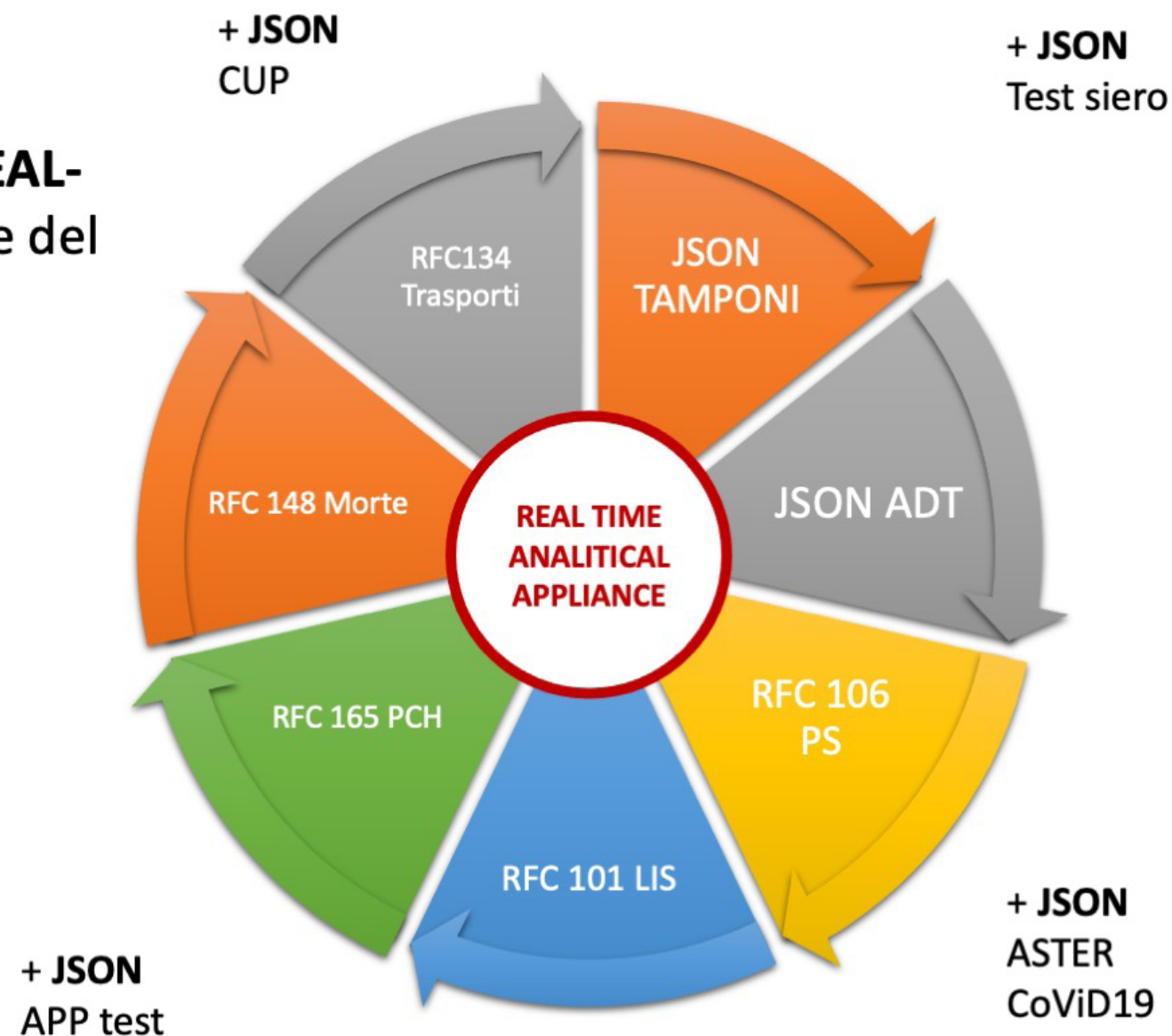
SISTEMA INFORMATIVO UNICO REGIONALE PER LA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS

FLUSSI INFORMATIVI esistenti e FLUSSI REAL-TIME sviluppati ad-hoc per l'alimentazione del cruscotto regionale **eHealth BIG DATA ANALYSIS PLATFORM**

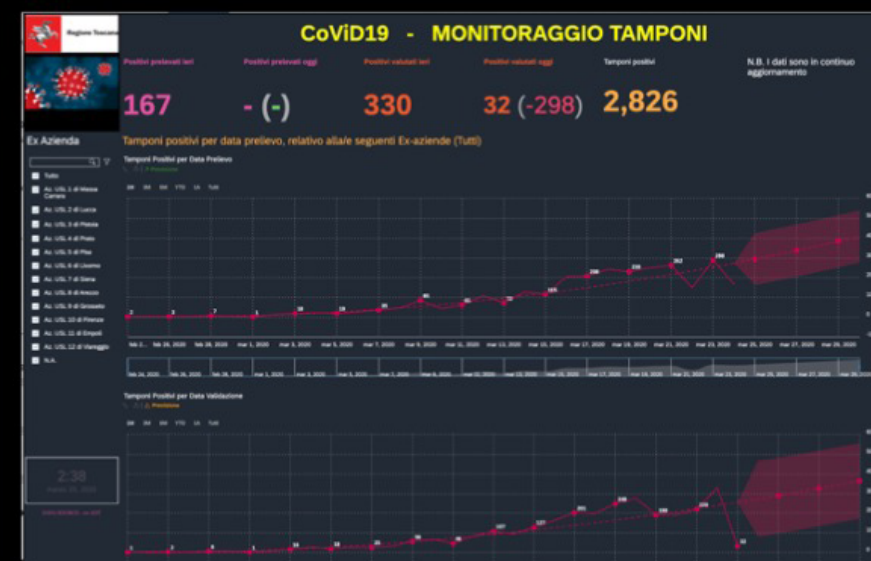
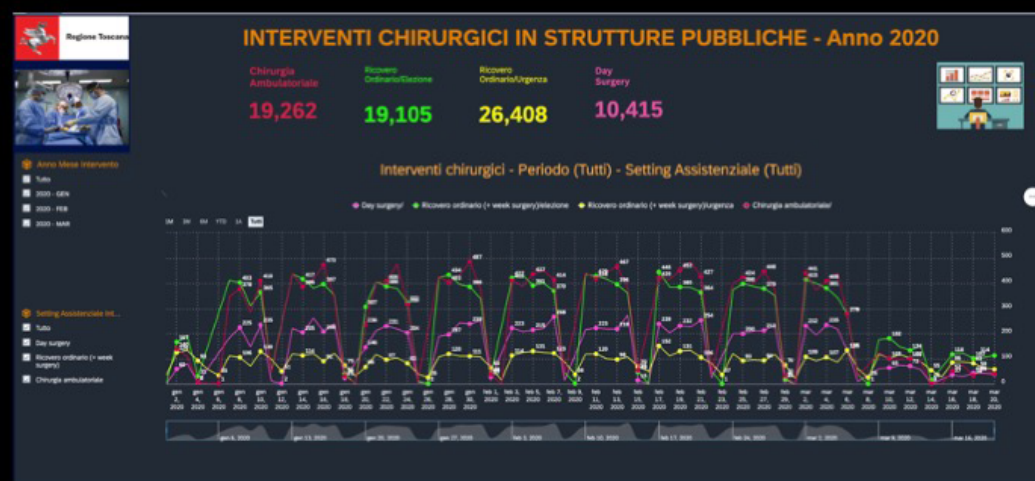
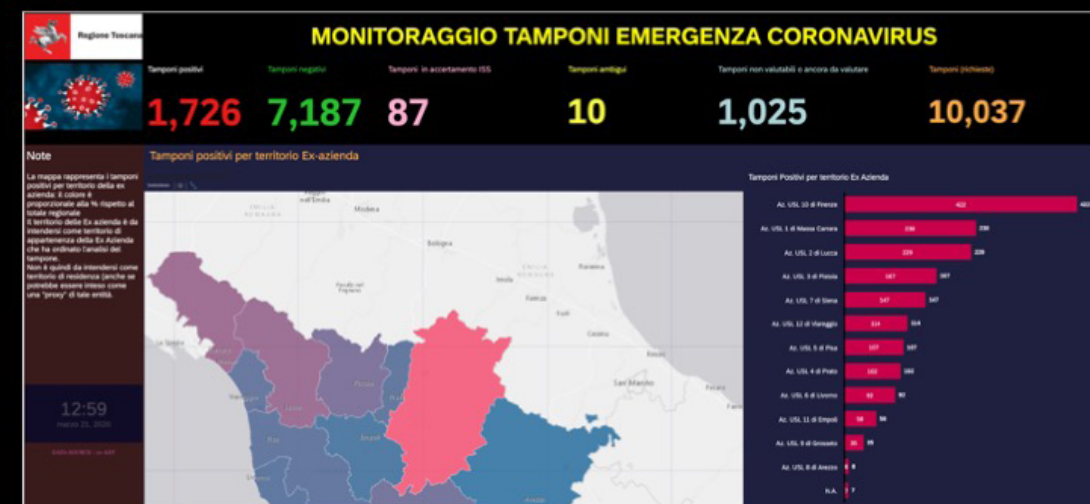
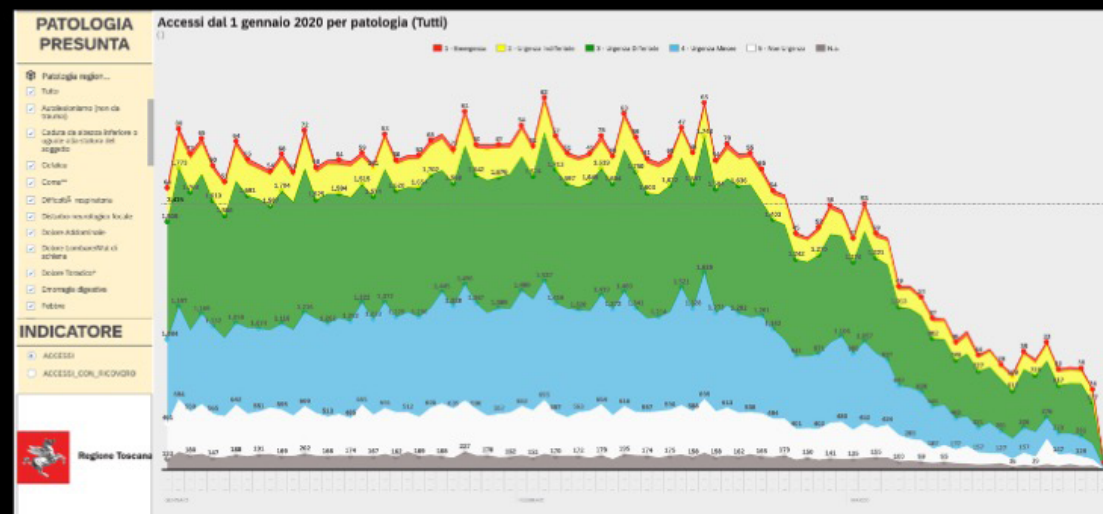
JSON (JavaScript Object Notation) è un formato semplice per lo scambio di dati. È facile per le persone leggere e scrivere, mentre per le macchine è facile generare e analizzare la sua sintassi.



Regione Toscana



SISTEMA INFORMATIVO UNICO REGIONALE PER LA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS



SISTEMA INFORMATIVO UNICO REGIONALE PER LA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS

SMS Manager - Regione Toscana

Statistiche mensili

Anno-mese di riferimento

2021 - Giugno

Aggiornamento: Martedì 15 Giugno

13.284.731

al 15 Giugno

13.284.731 MESSAGGI GESTITI DAL 12-03-2020 al 15-06-2021

Numero SMS gestiti

469.237

Tempo medio presa in carico (sec.)

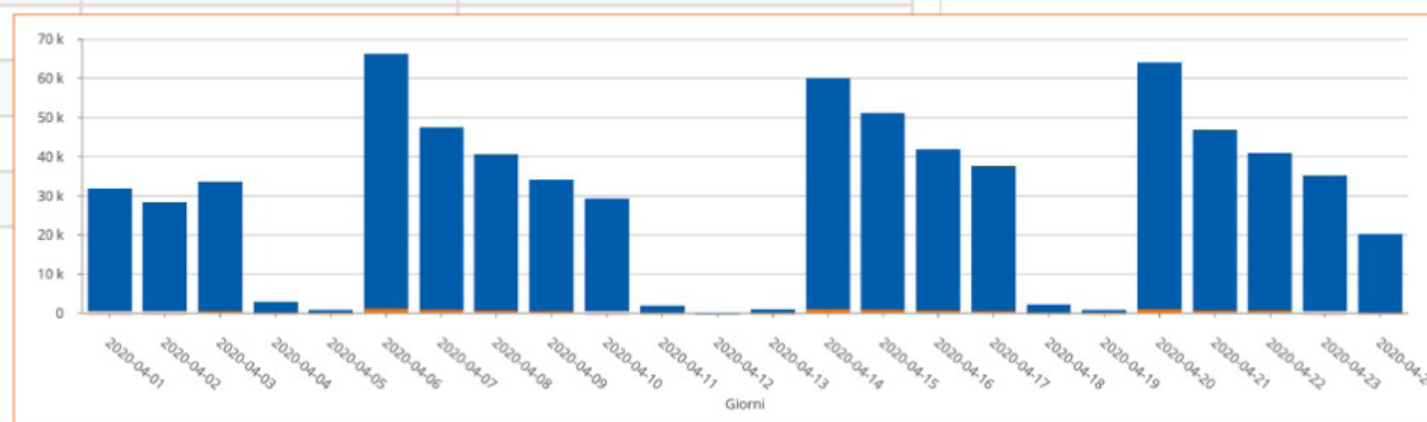
188

Tempo medio consegna (sec.)

340

Dettaglio giornaliero messaggi gestiti

Giorno	Gestiti	Consegnati	Consegnati (%)	Non consegnati	Non consegnati (%)
2021-06-15	38,600	38,348	99.35%	252	0.65%
2021-06-14	53,674	53,339	99.38%		
2021-06-13	2,325	2,315	99.57%		
2021-06-12	3,495	3,475	99.43%		
2021-06-11	36,751	36,386	99.01%		

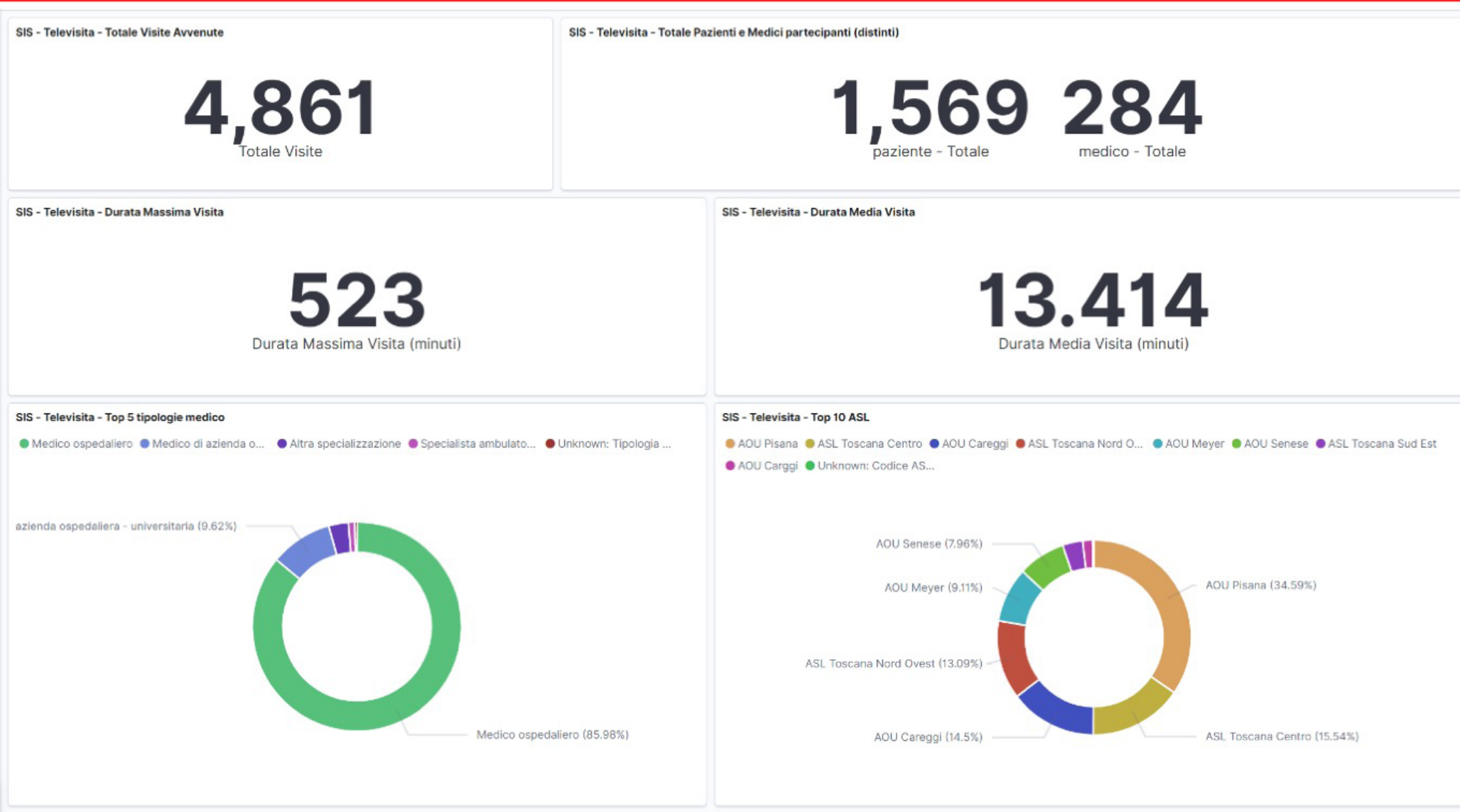




PAGINE WELCOME – home page

Health Information System to cope with Covid-19

ELK log dal
15/09/2020



Regione Toscana

TOP: Cardiologia, Reumatologia, Medicina Fisica e Riabilitazione, Anestesia e Rianimazione, Psichiatra, Ginecologia e Ostetricia



ToscanaNotizie

Giunta Regionale Toscana - Agenzia di informazione

segui su



Ricerca...



Argomenti ▾

Territori ▾

Giunta ▾

Agenda

Prodotti e Servizi

Tutte le notizie

Seguici su WhatsApp

Info utili

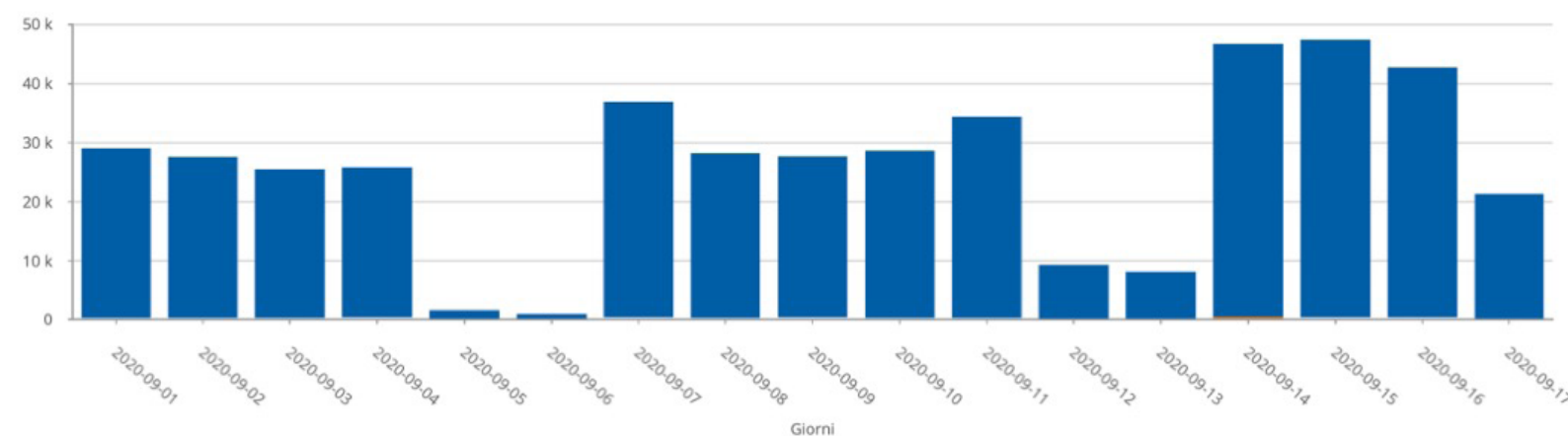
Salute

di Lucia Zambelli • [Tutta la Toscana](#) 28 giugno 2020 | 12:00



Televisite, già 5.000 quelle svolte in Toscana dall'inizio di giugno

Le visite di controllo in modalità telematica, introdotte con una delibera del 6 aprile scorso, sono ormai una realtà



Health Information System to cope with Covid-19

LA NAZIONE
FIRENZE

Dir. Resp.: Agnese Pini

www.datastamp.it

Tiratura: 0 - Diffusione: 22587 - Lettori: 147000: da enti certificatori o autocertificati

01-GIU-2020

da pag. 2

foglio 1 / 2

Superficie: 75 %

Sanità, svolta tecnologica in 5 App

Dalla mappatura del contagio al monitoraggio degli anziani, le novità della Regione per tablet e telefonini

Ulivelli a pagina 2

Svolta tecnologica della sanità in cinque App

Le applicazioni per telefonino realizzate dalla Regione semplificano la vita ai cittadini e contribuiscono a cambiare le modalità d'assistenza

CONTROLLO A DISTANZA

Monitoraggio delle condizioni di salute degli anziani a domicilio e in Rsa

TEST SIEROLOGICO

Già sottoposti a esame 120mila toscani: tutti i dati disponibili in un clic

di **Ilaria Ulivelli**
FIRENZE

La tecnologia dà una mano alla salute e alla sanità pubblica. E cambia il modo di prestare assistenza. In due mesi la Regione

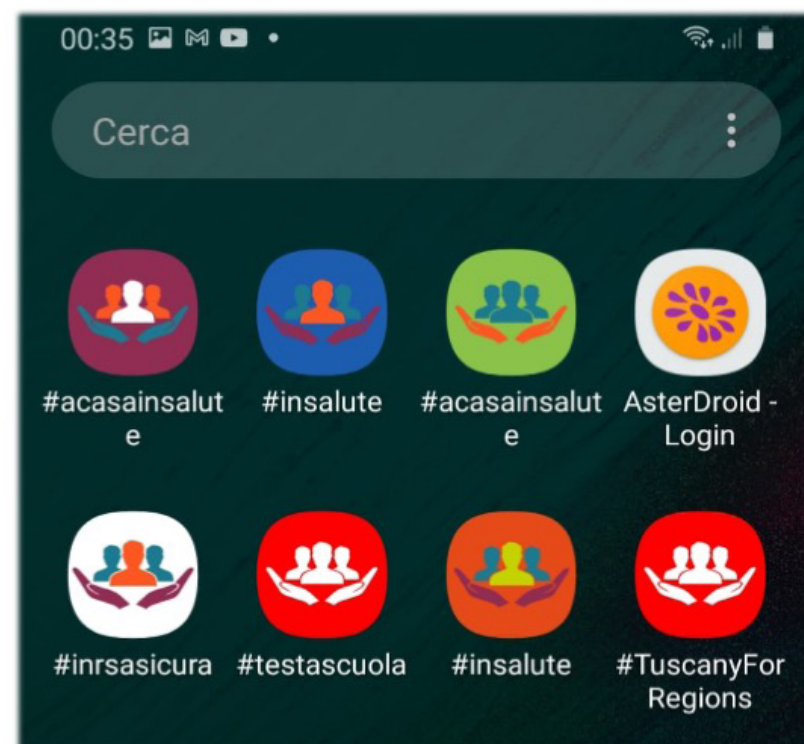
mobilità), ovvero lo sviluppo di App per smartphone e tablet che consentono di governare, programmare e, soprattutto, fornire prestazioni a domicilio in quella enorme fetta di cittadini rimasti in isolamento domicilia-

gli epidemiologi. Inoltre la App consente il conteggio delle visite e dei tamponi effettuati, così da avere sempre sotto controllo i dati del monitoraggio domiciliare.

Un'altra App utilissima, in que-

NTA REGIONE TOSCANA

SISTEMA INFORMATIVO UNICO REGIONALE PER LA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS



**LAVORARE in
MOBILITA'...**

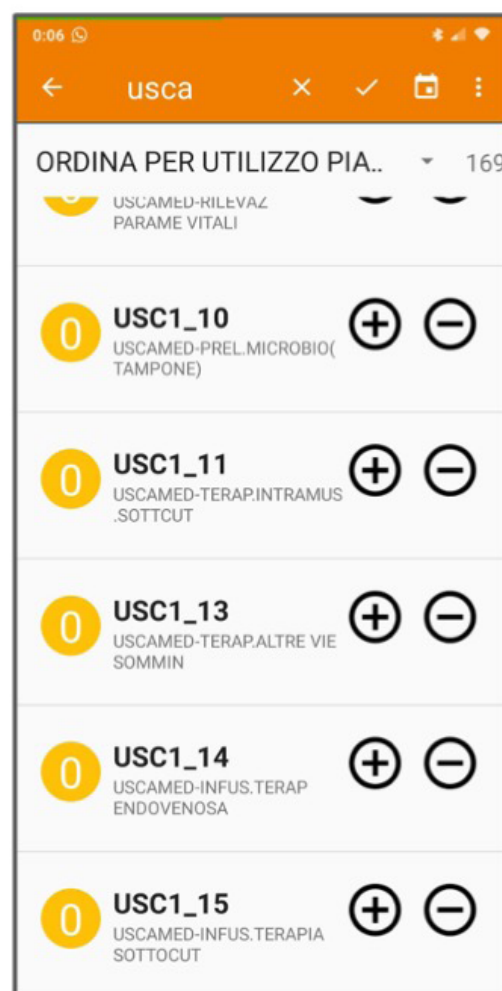
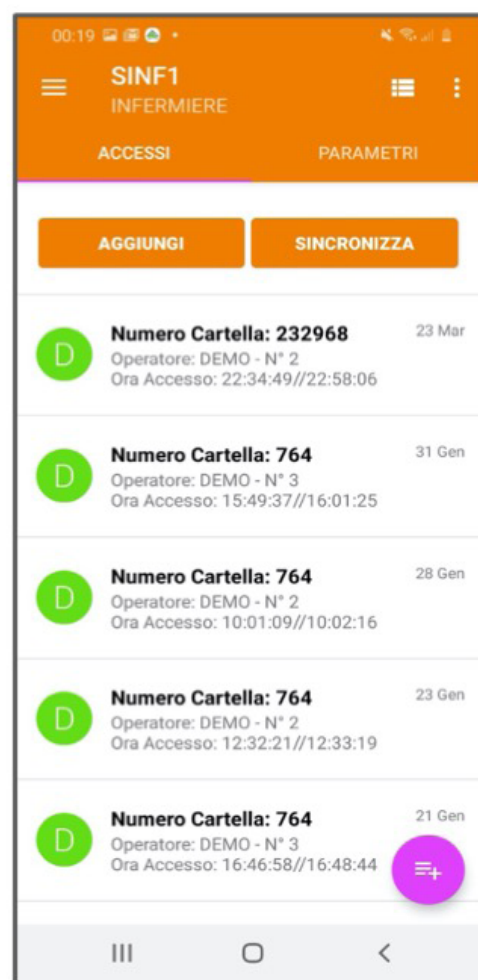


Regione Toscana

...SENZA LASCIARE INDIETRO NESSUNO



SISTEMA INFORMATIVO UNICO REGIONALE PER LA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS



APP per infermieri e medici USCA



SISTEMA INFORMATIVO UNICO REGIONALE PER LA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS



01:05 paziente covid
Cartella: 30000

LEVAZIONE DATI QUESTIONARIO NOTE RIEPI

Respiro ☒ Normale ☐ Affanno

Paziente autonomo ☒ Si ☐ No

Sintomatico ☐ Si ☒ No

Mal di gola ☐ Si ☒ No

Dolori muscolari ☒ Si ☐ No

Malessere generale ☒ Si ☐ No

Anoressia ☐ Si ☒ No

Vomito ☐ Si ☒ No

Cefalea ☐ Si ☒ No

Tosse ☒ Si ☐ No

01:07 paziente covid
30000

28/03/2020

37.5 Temperatura: 37.5 01:05:46 ✓
- Atti respiratori: 18
- Frequenza cardiaca: 92
- Saturazione: 84
- Questionario: PARZIALE

? Reg. incompleta 01:05:31 ✓
Aprire per modificare o cancellare

? Reg. incompleta 01:03:31 ✓
Aprire per modificare o cancellare

36 Temperatura: 36 01:01:17 ✓
- Atti respiratori: 12
- Frequenza cardiaca: 75
- Saturazione: 94
- Questionario: PARZIALE

Rilevazioni del 28/03/2020

01:06 paziente covid
Cartella: 30000

37.5 TEMPERATURA

92 FREQUENZA CARDIACA

18 ATTI RESPIRATORI

84 SATURAZIONE

QUESTIONARIO INVIO

Updated Location:
43.8212081,11.1340448

#acasainsalute APP per pazienti





Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana

FASCICOLO SANITARIO

CUP ONLINE

CELIACHIA

1 Presidio

2 Servizio

3 Conferma

Sistema di prenotazione online di Regione Toscana per prelievi ed esami di Laboratorio Analisi.

Il servizio consente di scegliere luogo, giorno ed ora dell'appuntamento ed accedere così direttamente e senza attesa al Punto Prelievi prescelto.
Per prenotare occorre inserire il proprio codice fiscale, il numero della ricetta elettronica ed il proprio numero di cellulare.

Inizia selezionando il punto prelievi più comodo per te :



AOU Careggi



Poliambulatorio di Siena

4

semplici
passi



Regione Toscana



Servizio
Sanitario
della
Toscana

AREA
RISERVATA

CANCELLA
PRENOTAZIONE

FASCICOLO
SANITARIO

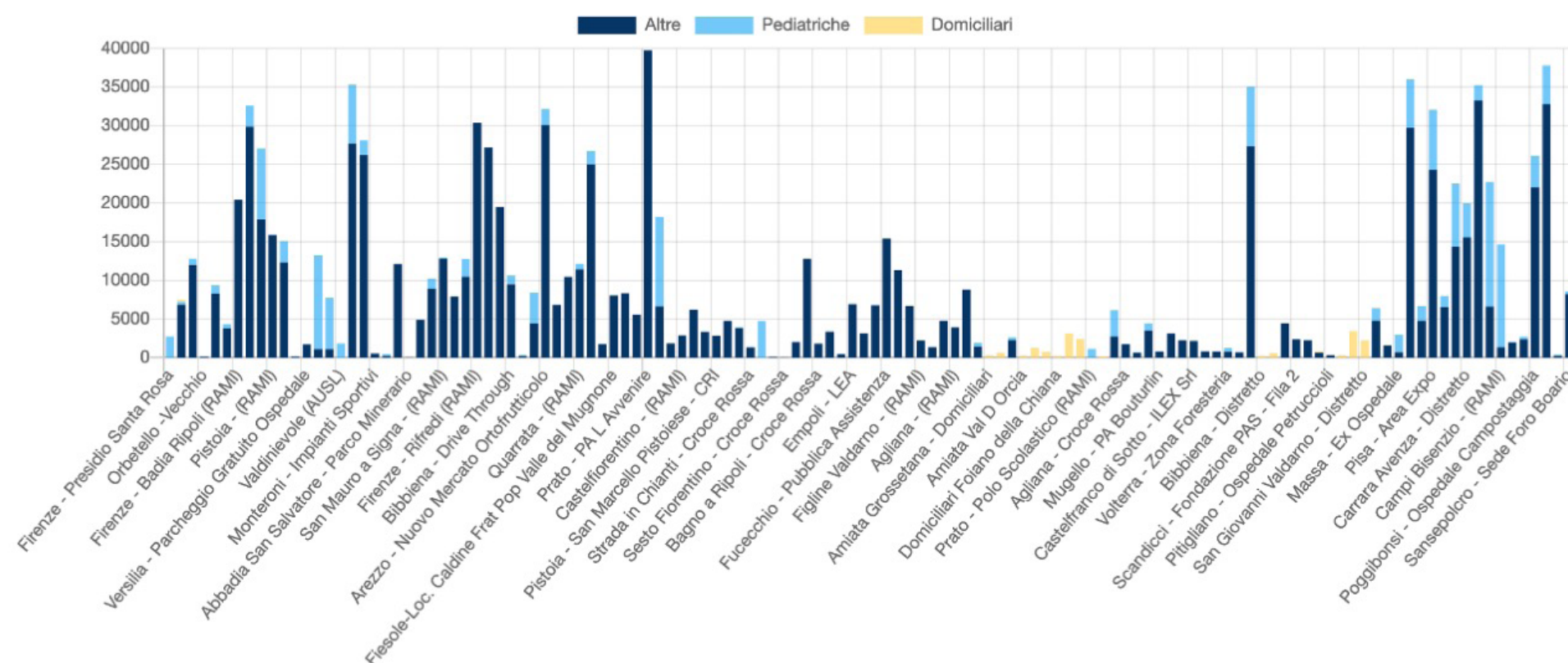
CUP
ONLINE

Elenco delle prenotazioni richieste per l'effettuazione dei tamponi e test rapidi.

17 ottobre 2020

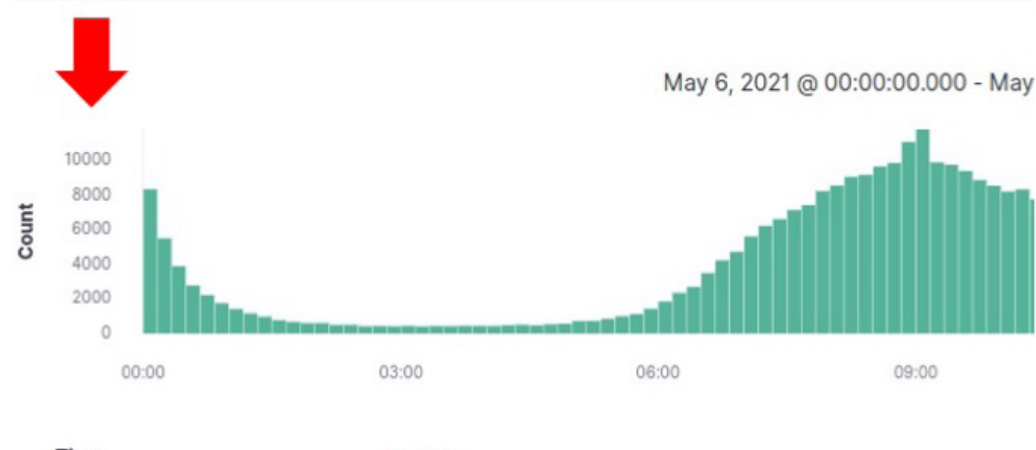


15 giugno 2021

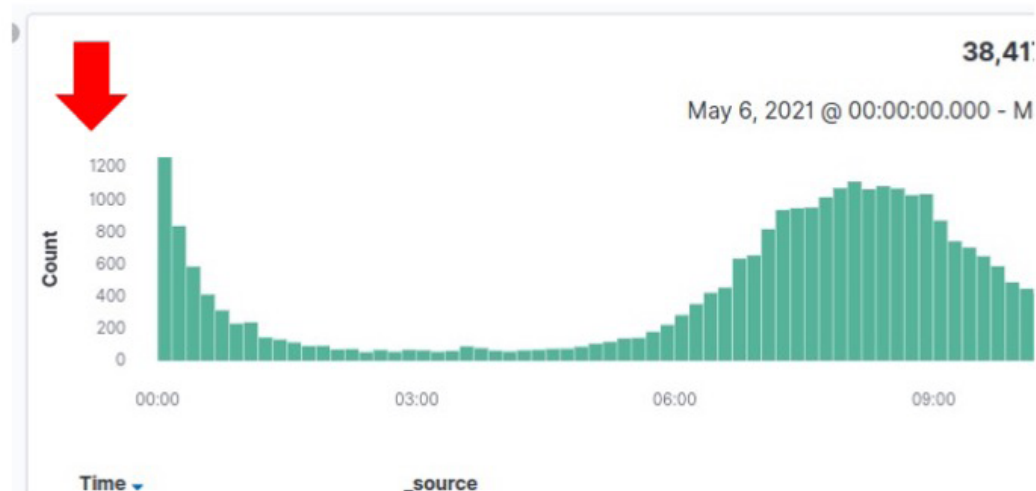


Prenotazioni totali : 1067495

TREND VISITE



TREND PRENOTAZIONI



Sistema di prenotazione online di Regione Toscana per l'effettuazione del vaccino anti COVID-19

ATTENZIONE : questo servizio è **RISERVATO** ai cittadini appartenenti alle categorie sotto riportate. Può quindi prenotare **SOLO** chi appartiene a queste categorie. Se sei sicuro di poter procedere con la prenotazione, il giorno della vaccinazione porta con te un documento di identità in corso di validità, la tessera sanitaria ed un documento/attestato/tesserino di appartenenza alla categoria selezionata.

Registrazione Elevata fragilità

Riservato alla **REGISTRAZIONE** delle persone **estremamente vulnerabili** affette da specifiche patologie e/o con disabilità grave

● CHIUSO

Prenotazione Elevata fragilità

Riservato alle persone **estremamente vulnerabili** affette da specifiche patologie e/o con disabilità grave, che abbiano precedentemente effettuato la registrazione

● APERTO

Prenotazione Caregiver

Riservato ai **caregiver** di persone affette da specifiche patologie e/o con disabilità grave, che siano stati inseriti durante la registrazione di una persona estremamente fragile

● APERTO

Persone dal 1952 al 1956

ATTENZIONE : questo servizio è riservato alle persone nate nei seguenti anni:

- dal 1952 al 1956

● APERTO

Persone dal 1942 al 1946

ATTENZIONE : questo servizio è riservato alle persone nate nei seguenti anni:

- dal 1942 al 1946

(che non hanno compiuto i 60 anni ad oggi)

● APERTO

**1200/2000
prenotazioni
al minuto**

VACCINI



Regione Toscana



Servizio Sanitario della Toscana



ANNA MARIA LASTRUCCI

Esci

Agenda

Pazienti

Anagrafica Aggiuntiva

Profilo

Help

giorno

settimana

12 – 18 apr 2021

<

>

oggi

Nuova Agenda

	lun 12/4	mar 13/4	mer 14/4	gio 15/4	ven 16/4	sab 17/4	dom 18/4
Tutto il giorno			BOZZA PFIZER-COV-1 Appuntamenti confermati: 0/0 Riserve: 0/0 CANCELLA AGENDA CONFERMATO PFIZER-COV-1 Appuntamenti confermati: 2/2 Riserve: 0/0	CONFERMATO PFIZER-COV-1 Appuntamenti confermati: 6/6 Riserve: 0/0	CONFERMATO PFIZER-COV-1 Appuntamenti confermati: 0/0 Riserve: 0/0 CONFERMATO PFIZER-COV-1 Appuntamenti confermati: 6/6 Riserve: 0/0		CONFERMATO PFIZER-COV-1 Appuntamenti confermati: 6/6 Riserve: 0/0 CONFERMATO PFIZER-COV-1 Appuntamenti confermati: 6/6 Riserve: 0/0
10:45							✓ 10:35 - 11:05 Ambulatorio - 2° dose B*** R***
11:00				✓ 11:00 - Ambulatorio - 1° dose S***** G***** ✓ 11:00 - Ambulatorio - 1° dose T***** L*****			
11:15				✓ 11:11 - Ambulatorio - 2° dose L***** G**			

Legenda

Istruzioni di lettura

Regione Toscana

SSIT Servizio Sanitario della Toscana

Richieste Vaccino

Stampa Etichette 5 rigole

Etichette Spediziona

Richiedi

**Unica campagna
NAZIONALE
Over80 con MMG**






LOUIS ARMSTRONG

[Richieste Vaccino](#)
[Stampa Etichette 5 ngole](#)
[Etichette Spedizioni](#)
[Richiesta Evase](#)
[Previsione Richieste](#)
[Profilo](#)
[Help](#)

In questa sezione puoi stampare le etichette da apporre alla scatola grande destinata a contenere le piccole scatole. La stampa delle etichette per la spedizione deve essere effettuata scegliendo una sola destinazione alla volta.

Seleziona un intervallo di date:
 7/4/2021 – 4/4/2021



Destinazione: ▼

[Aggiorna lista](#)

[Stampa etichetta Spedizioni](#)

☐	Codice Progressivo	Codice Scatola	CF medico	Ubicazione	Tipo vaccino	Fiale	Lotti	Scadenza	Scampimento	Validità
DESTINAZIONE: Azienda Usi Toscana Centro GRUPPO AGLIANA G, AGLIANA-VA DELLA LIBERTY 45 Etichette selezionate: 0										
☐	2104010030341	700054316	FRNCRAT73D42A3902	02-04-21	PR2TER-COV-1	1	EL1484	30-04-21	01-04-21	06-04-21

**Regione Toscana**

SISTEMA INFORMATIVO UNICO REGIONALE PER LA GESTIONE EMERGENZA CORONAVIRUS

Lessons learned

La prima è sicuramente quella di aver perseguito con determinazione il **processo di centralizzazione** per non lasciare che altri attori del sistema decidessero autonomamente e prendessero decisioni in maniera sganciata da un percorso comune, in una situazione in cui la risposta doveva essere per forza univoca. Tenere costantemente sott'occhio gli eventi ci ha consentito di intervenire a ragion veduta.

A livello tecnologico la lesson learned è stata di aver puntato su tutto quello **che già avevamo in casa** e di aver sfruttato fino in fondo ogni capacità e funzionalità che il sistema o la piattaforma poteva metterci a disposizione, evitando di introdurre nuovi elementi che ci avrebbero costretto a disperdere risorse ed energie in formazione e conoscenza di nuovi strumenti.

Un'altra lezione infine è stata quella di aver usato **team snelli e ben committati** con gruppi definiti, mai numerosi e soprattutto pertinenti per ogni tipo di processo, azione o soluzione da portare avanti per essere sempre rapidi e concentrati sull'obiettivo da perseguire.



Regione Toscana



Dal PNRR*“un sistema di gestione tecnologica dell'informazione e della comunicazione unico, unitario e condiviso”* in grado di :

- **Razionalizzare** le risorse assorbite dall'intero sistema (spendere meno per ottenere di più)
- **Omogeneizzare** gli strumenti a supporto del processo di cura
- Aumentare la capacità di **governance**
- Ridisegnare il processo di **erogazione delle prestazioni specialistiche** incentrandolo sulla semplificazione e sul pensare a come creare valore per i cittadini;
- supportare la **ricerca e lo sviluppo della personalizzazione delle cure**, incluso il benessere individuale e la cura di sé e l'impatto della genomica;
- lo sviluppo di nuovi modelli di **presa in carico ed integrazione della rete assistenziale** anche tramite l'utilizzo di sistemi di telemedicina con l'obiettivo di fornire servizi migliori, più sicuri, più efficienti, destinate soprattutto ai cronici ma raggiungendo contemporaneamente un numero elevato di persone coinvolte attivamente nell'adesione alle cure e ai percorsi di salute;
- il **rimodellamento della forza lavoro**, migliorando i flussi di informazione e l'accesso ai sistemi, ma anche acquisizione di **nuove professionalità**, ed attivazione di **nuovi percorsi formativi**, in modo tale che le abilità, le capacità e le interazioni siano migliorate.



ToscanaNotizie

Giunta Regionale Toscana - Agenzia di informazione

seguici su



Ricerca...



Argomenti ▾

Territori ▾

Giunta ▾

Agenda

Prodotti e Servizi

Tutte le notizie

Seguici su Telegram

Info utili

Salute

di **Maria Antonietta Cruciana** • **Tutta la Toscana** 17 settembre 2020 | 14:33



A casa in buona compagnia, al via il progetto sull'assistenza alle persone con cronicità

Presentate oggi tutte le fasi di attuazione, da 10 milioni di euro, ai sindacati dei pensionati Spi Cgil, Fnp Cisl e Uilp Toscana



Il progetto di telemedicina innovativa, "**A casa in buona compagnia**", è al suo giro di boa. Tutte le fasi di attuazione di questo progetto sperimentale, che mira a **combattere le malattie croniche**, sono state illustrate oggi dai vertici della Giunta - e dagli esperti della Regione, che vi hanno lavorato - ai sindacati dei pensionati Spi Cgil, Fnp Cisl, Uilp Toscana, alla presenza delle direzioni generali delle Aziende sanitarie, direttamente coinvolte, e di Anci Toscana.



Regione Toscana

Ing. Andrea Belardinelli

Direttore Settore SANITA' DIGITALE E INNOVAZIONE
Direzione DIRITTI CITTADINANZA e COESIONE SOCIALE

andrea.belardinelli@regione.toscana.it