

REPORT DI FINE EVENTO



**Forum Risk Management**

**obiettivo** sanità & salute

**REVOLUTION** →

**15-18 DICEMBRE | AREZZO**

AREZZO FIERE E CONGRESSI

# 15° Forum Risk Management in Sanità Arezzo Fiere e Congressi 15-18 dicembre 2020

## Resoconto di fine evento

**Il Forum dopo 5 anni è tornato ad Arezzo, con un format totalmente rivoluzionato.**

Dal 15 al 18 dicembre 2020 si è tenuta la 15<sup>a</sup> Edizione con base presso Arezzo Fiere e Congressi.

In linea con le disposizioni del Comitato Tecnico Scientifico è stato realizzato un evento tutto digitale: dall'area espositiva, implementando la **Forum Virtual Expo Suite**, alle sale convegni, con scenografia realizzata in tecnologia **green screen** e trasmesse su piattaforma virtuale Webex CISCO.

Per visitare il Forum l'utente doveva accedere dalla Forum Virtual Expo e, seguendo le indicazioni, poteva visitare gli stand e scegliere i webinar ai quali partecipare.

L'evento è stato ideato e organizzato da Gutenberg, promosso da Fondazione per l'Innovazione e la Sicurezza in Sanità, dall'Istituto Superiore di Sanità, con il patrocinio e contributo della Regione Toscana, del Comune di Arezzo, del Parlamento Europeo, del Ministero dell'Ambiente, della Conferenza delle Regioni e delle P.A, della Camera di Commercio di Arezzo e Siena, e di molte Società Scientifiche.

Il Forum si è confermato, in particolar modo quest'anno, un appuntamento molto rilevante su come la sanità stia resistendo alla sfida del Covid-19, su cosa occorra fare e su come investire tutte le risorse possibili in tecnologie e organizzazione per garantire *qualità ed efficienza dei servizi sanitari a tutti i cittadini*.

Il tema portante della 15° edizione del Forum è stato:

***“Nuovo Rinascimento Tecnologico” e “Nuovo Umanesimo in Sanità”***  
**UMANESIMO DIGITALE**

Il Forum si è posto come obiettivo di saper resistere alla sfida del virus, come stiamo facendo grazie soprattutto al sacrificio e alla capacità dei professionisti della sanità, ma anche di non dimenticare i bisogni di cura e di assistenza di tutti i cittadini in questa fase di lunga emergenza.

Il Forum è stato un momento di confronto tra istituzioni, aziende e professionisti del mondo della Sanità, per guardare avanti, ripensare e riprogettare il nostro Sistema Sanitario Nazionale, come nei momenti più alti della storia del nostro Paese.

Il programma è stato sviluppato in quattro giornate congressuali e articolato in 8 sale virtuali che trasmettevano in contemporanea.

Citiamo tra gli argomenti principali del Forum:

- 1. Istituto Superiore di Sanità e Comitato Tecnico Scientifico:** risultati delle attività svolte e gestione della fase di convivenza con il virus. Rapporto tra scienza e decisori istituzionali: cosa insegna l'esperienza Covid-19.
- 2. Assessori Regionali e Direttori delle Aziende Sanitarie**  
Un confronto su come pensare a costruire la sanità dei prossimi anni; programmi e progetti di investimento dei fondi europei perché sanità e scienze della vita possano essere paradigma di un nuovo sviluppo economico, sociale, tecnologico.
- 3. Stati Generali delle professioni sanitarie**  
Racconti, idee, proposte. Riconoscimento e valorizzazione del lavoro, professionalità, nuovi ruoli e competenze. Da eroi a protagonisti: investire sul capitale umano per un cambiamento culturale e di nuove relazioni nelle decisioni cliniche. Per una medicina "mite", di vicinanza, per non lasciare sole le persone, soprattutto le più fragili.
- 4. Riorganizzazione della "rete ospedaliera"**  
Tecnologica – dotata delle tecnologie più innovative ed appropriate.  
Smart – flessibile nella organizzazione di aree e percorsi separati ed aperto al territorio.  
Sana – rigorosa nel rispetto delle metodologie di prevenzione e controllo delle infezioni.  
Sicura e verde – con il rispetto delle norme antisismiche e di controllo delle emissioni a tutela dell'ambiente.
- 5. Assistenza Primaria per una sanità inclusiva.**  
È la vera sfida su cui si gioca il futuro. Le prime decisioni del Ministero vanno nella direzione giusta: una rete vera fra territorio-ospedale-territorio per intercettare e controllare il virus e gestire al meglio le malattie croniche.
- 6. Percorsi di cura ed assistenza ottimale delle malattie croniche:**
  - PDTA Patologie Respiratorie
  - PDTA Patologie Cardiovascolari
  - PDTA Patologie Neurologiche e Psichiatriche
  - PDTA Patologie Circolatorie
  - PDTA in Oncologia
- 7. Pianeta Sangue**
- 8. Nuove frontiere delle tecnologie biomediche ed ICT e sostenibilità**
  - Accesso ai nuovi farmaci e vaccini.
  - Uso dei big data a supporto dei percorsi clinici ed assistenziali.
  - Telemedicina, Teleassistenza, Televisita, Telerefertazione.
  - Il futuro della diagnostica veloce per la prevenzione e la diagnosi.
  - Nuove forme di procurement.
- 9. Nuove partnership pubblico e privato per la rinascita del Sistema Sanitario**
  - Presentazione buone pratiche ed esperienze.
  - La sanità come bene comune.
  - Il ruolo sociale dell'impresa.
  - Trasparenza nei rapporti tra pubblico e privato e condivisione degli obiettivi di salute.
- 10. La prevenzione del rischio e la lezione del Covid-19.**
  - Nuovi modelli e nuova governance dei percorsi di controllo del rischio.
  - Responsabilità professionale.
  - Formazione continua e corretta informazione.

### **11. Sussidiarietà circolare.**

Investire nel “valore” della sanità e nello sviluppo delle scienze della vita come paradigma di un nuovo sviluppo economico-sociale, più attento alla natura, all’ambiente, all’equilibrio tra tutte le forme di vita, alla identità dei vari territori.

L’obiettivo del Forum è stato quello di offrire un’occasione per un confronto approfondito tra istituzioni, mondo scientifico ed operatori sanitari per condividere i cambiamenti oggi necessari e possibili, mettendo davvero a riferimento i bisogni di salute dei cittadini.

#### **Officina delle idee.**

**Anche quest’anno si è dato spazio agli operatori che hanno presentato le buone pratiche adottate nelle varie aziende sanitarie.** All’interno della Forum Virtual Expo, nell’area denominata “E-poster”, sono stati pubblicati circa 150 lavori, che sono inoltre stati presentati nella Digital Room nei giorni 17 e 18 dicembre.

#### **I temi erano:**

- Pronto soccorso;
- Terapie intensive e rianimazione;
- Malattie infettive;
- Servizi di prevenzione;
- Usca e medicina del territorio;
- Tema Libero

Nelle quattro giornate si sono svolti **più di 70 convegni in contemporanea** tra mattina e pomeriggio. Tutti i convegni sono stati realizzati da remoto in modalità virtuale.

#### **Accreditamento ECM e partecipanti**

Per il 15° Forum Risk sono state accreditate ECM in modalità FAD SINCRONA/WEBINAR solo alcune sessioni delle quattro giornate. Nello specifico sono state accreditate 22 sessioni formative.

Si sono inoltre organizzati ulteriori corsi accreditati rivolti agli Assistenti Sociali.

#### **Ufficio Stampa. Promozione e diffusione a mezzo stampa/social network e altro**

Il Forum ha avuto come media partner:

- Il Sole 24 Ore;
- Teletruria;
- Quotidiano Sanità.

In particolare Quotidiano Sanità, oltre a pubblicare articoli ed interviste dedicati all’evento, nei mesi antecedenti ha tenuto un banner del Forum sulla home page del proprio sito.

Il Forum ha avuto come sempre un proprio servizio stampa che si è occupato della diffusione e promozione dell’evento.

Il Forum è stato promosso nei mesi di ottobre, novembre e dicembre sulle principali testate giornalistiche nazionali e regionali (La Repubblica, Corriere della Sera, La Nazione, Il Messaggero, Corriere dell’Umbria) con pagine e mezze pagine dedicate, riportanti i loghi delle aziende sponsor.

Inoltre, il Forum è apparso sui principali social network con le proprie pagine e sponsorizzazioni.

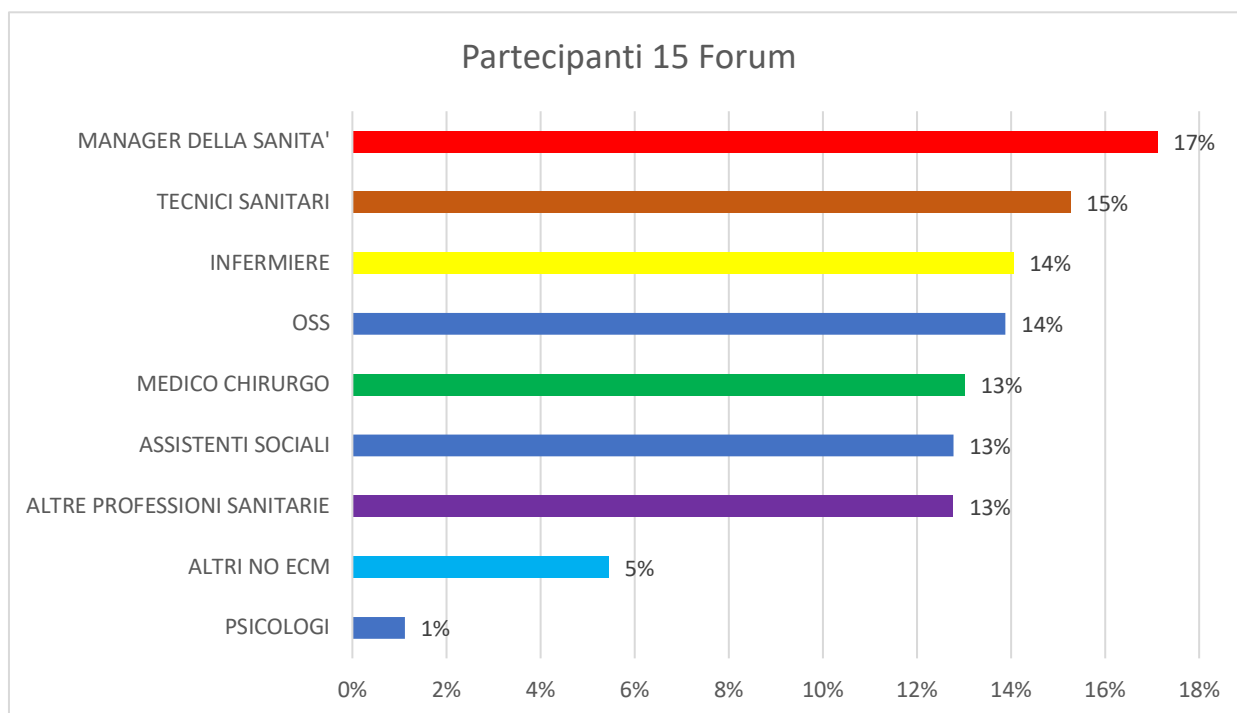
### Forum Virtual Expo Suite

L'area espositiva è stata presentata attraverso la Forum Virtual Expo, un ambiente digitale che riproduce perfettamente un'area espositiva reale, con accessi e stand. All'interno degli stand hotspot dedicati consentivano di visualizzare informazioni e video delle aziende e di accedere direttamente alle sale convegni.

L'area espositiva virtuale rimarrà visitabile per 12 mesi.

La Forum Virtual Expo è stata visitata da 4045 persone (dato certificato Google).

Nello schema a seguire si indicano le categorie professionali relative al gruppo di partecipanti:



I partecipanti totali nelle quattro giornate sono stati circa 12.000, tutti collegati da remoto alle diverse sessioni.

Tra i Manager della Sanità individuati si segnala la presenza di: Ministri, Sottosegretari, Assessori alla Sanità e un'autorevole rappresentanza di Dirigenti delle Regioni, di Direttori Generali, Direttori Sanitari e Direttori Amministrativi delle Aziende Sanitarie.

Per quanto riguarda i partecipanti non accreditati ECM, hanno partecipato al Forum OSS (operatori Socio Sanitari), assistenti sociali, Rappresentanti del mondo assicurativo e giuridico, liberi professionisti non sanitari, collaboratori amministrativi e tecnici delle Aziende Sanitarie, associazioni

di volontariato, organizzazioni fornitrici di servizi alle aziende sanitarie, aziende informatiche, aziende farmaceutiche, specializzandi, ricercatori e professori universitari.

Il forum ha visto la presenza di 860 relatori in rappresentanza di tutte le Regioni e di tutte le categorie della Sanità Italiana

### **La qualità percepita**

Sono stati raccolti i giudizi sulla rilevanza degli argomenti trattati, la qualità educativa e l'efficacia dei contenuti del convegno nel produrre cambiamenti comportamentali.

Le domande poste ai partecipanti sono state:

#### **Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alla sua necessità di aggiornamento?**

1. Non rilevante
2. Poco rilevante
3. Abbastanza rilevante
4. Rilevante
5. Molto rilevante

#### **Come valuta la qualità educativa del programma ECM?**

1. Scarsa
2. Mediocre
3. Soddisfacente
4. Buona
5. Eccellente

#### **Come valuta l'utilità di questo evento per la sua formazione/aggiornamento?**

1. Insufficiente
2. Poco utile
3. Utile
4. Più che utile
5. Molto utile

#### **Il tempo che ha dedicato ad acquisire le informazioni contenute nel programma FAD rispetto alle ore previste è stato:**

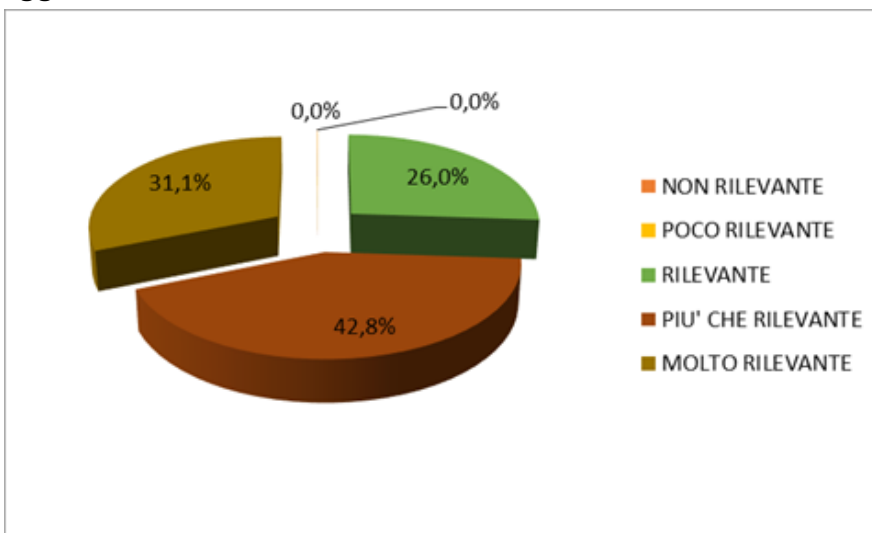
1. Molto inferiore
2. Poco Inferiore
3. Uguale al previsto
4. Poco Superiore
5. Molto Superiore

**Ritiene che nel programma ci siano riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette per influenza dello sponsor o altri interessi commerciali? In caso di risposte di influenza “più che rilevante” o “molto”?**

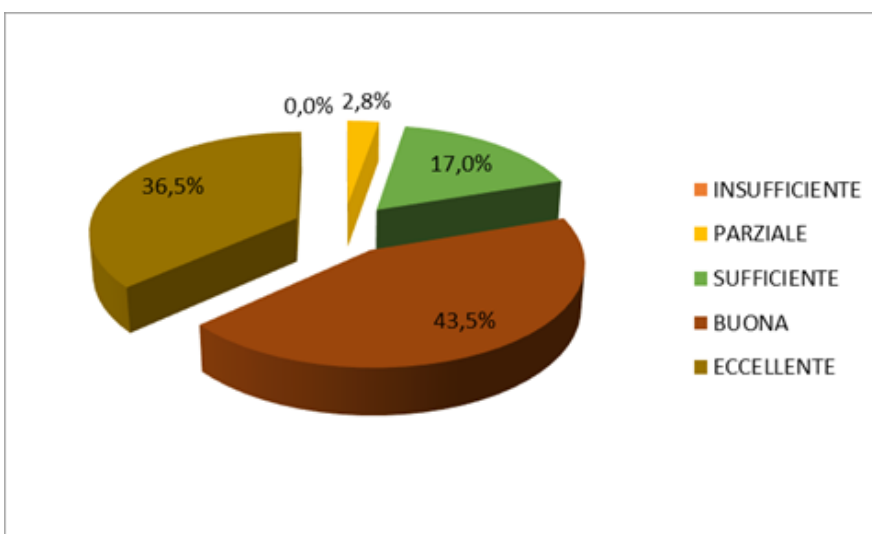
1. Nessuna Influenza
2. Poco Rilevante
3. Rilevante
4. Più che rilevante
5. Molto Rilevante

Di seguito si riportano i risultati del questionario.

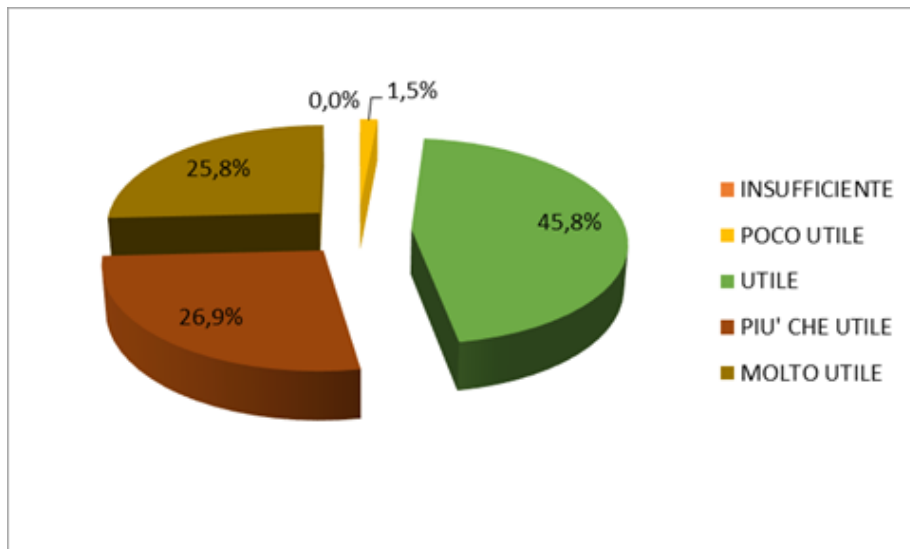
**Come valuta la rilevanza degli argomenti trattati rispetto alla sua necessità di aggiornamento?**



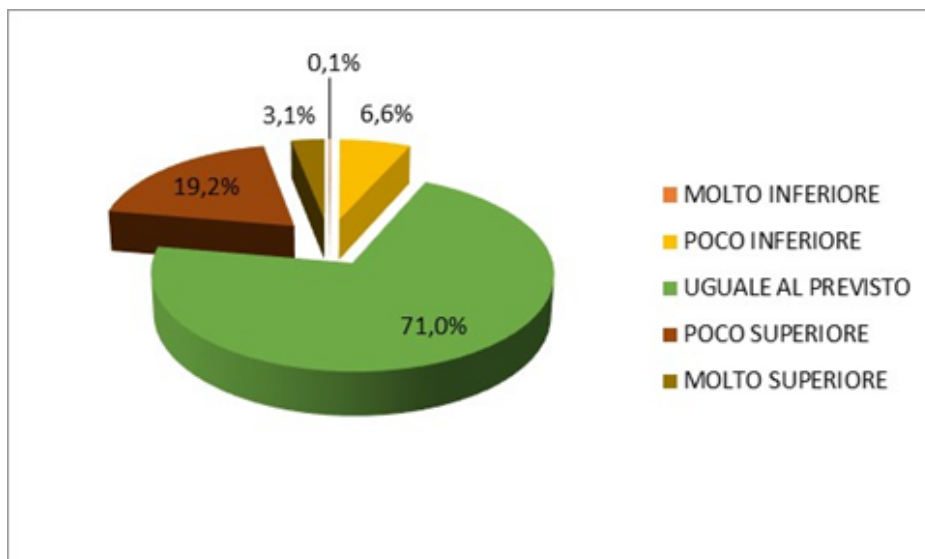
**Come valuta la qualità educativa del programma ECM?**



**Come valuta l'utilità di questo evento per la sua formazione/aggiornamento?**

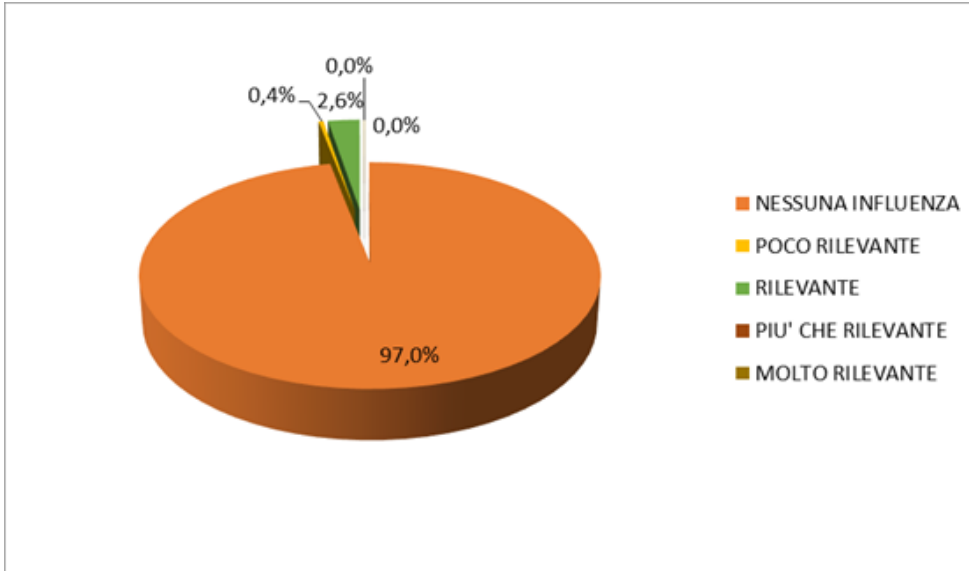


**Il tempo che ha dedicato ad acquisire le informazioni contenute nel programma FAD rispetto alle ore previste è stato:**





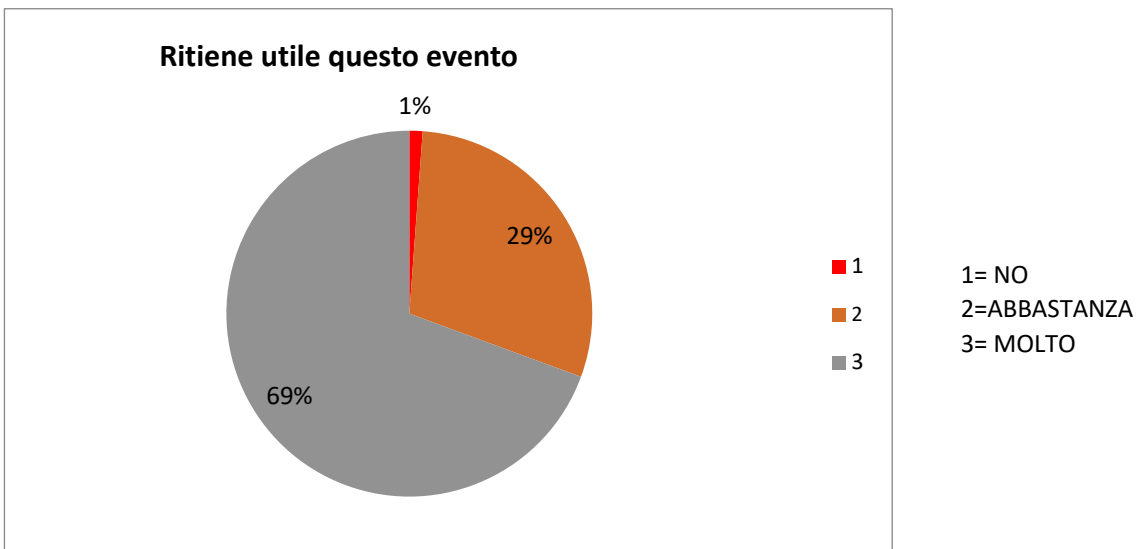
**Ritiene che nel programma ci siano riferimenti, indicazioni e/o informazioni non equilibrate o non corrette per influenza dello sponsor o altri interessi commerciali? In caso di risposte di influenza “più che rilevante” o “molto”?**



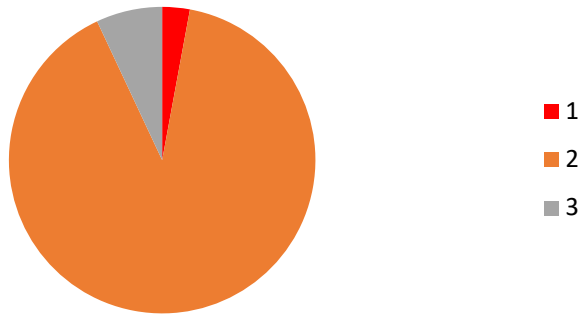
#### Questionario di customer satisfaction partecipanti

Si è provveduto inoltre alla somministrazione di un questionario di gradimento ai partecipanti al fine di raccogliere il loro giudizio relativamente alla qualità dell'organizzazione.

Le domande poste ai partecipanti sono state:

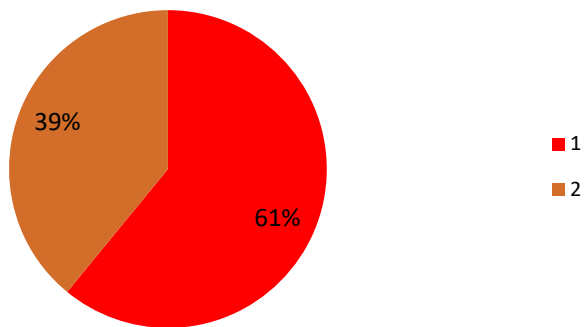


### La Durata è stata



1= BREVE  
2=ADEGUATA  
3= LUNGA

### Metta in ordine di gradimento le sessioni che ritiene siano state le più interessanti



1= SESSIONE MATTINA  
2= SESSIONE POMERIGGIO

### Questionario di gradimento espositori

Durante le giornate congressuali è stato somministrato un questionario di gradimento agli espositori al fine di raccogliere il loro giudizio relativamente alla durata dell'evento, visibilità per l'azienda e gradevolezza dell'allestimento.

Le domande poste agli espositori sono state:

#### La durata è stata:

- a. Breve
- b. Media
- c. Lunga

#### L'evento è utile ai fini della visibilità per la mia azienda:

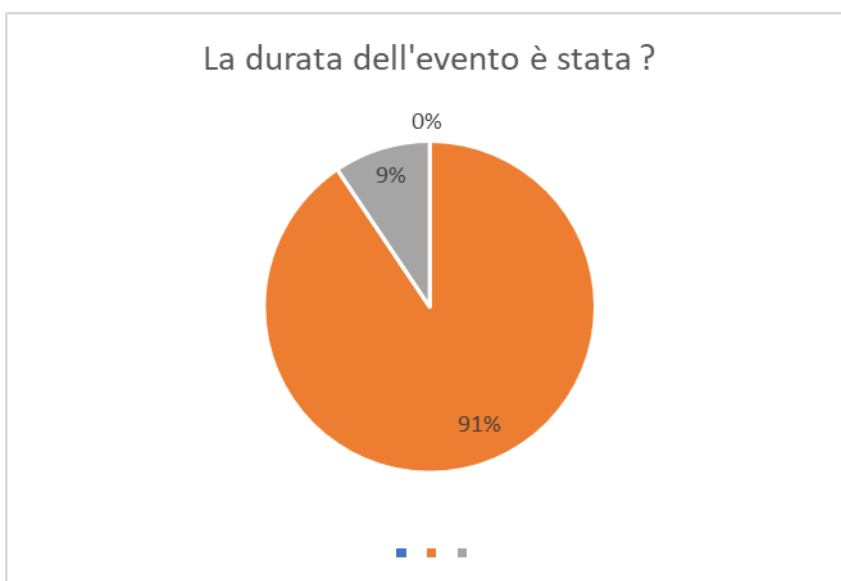
- a. Molto
- b. Abbastanza
- c. No

#### L'allestimento complessivo è risultato gradevole:

- a. Sì
- b. Abbastanza
- c. No

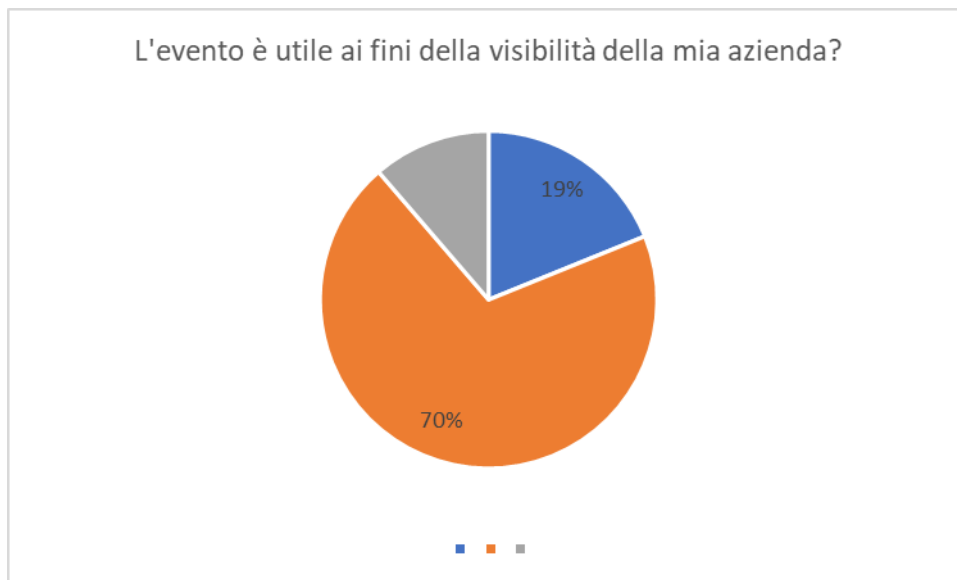
I risultati sono i seguenti:

#### La durata è stata:



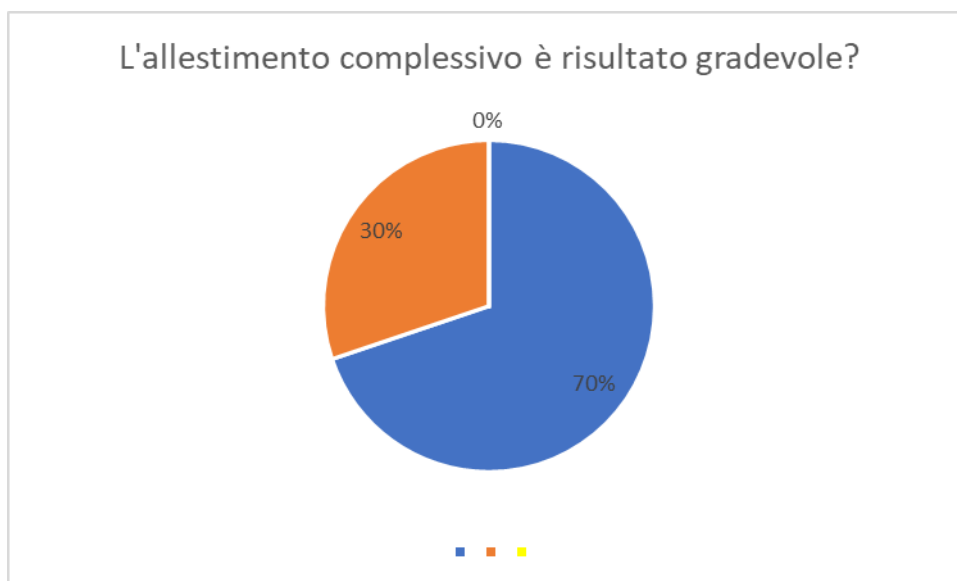
- a. Breve
- b. Media
- c. Lunga

**L'evento è utile ai fini della visibilità per la mia azienda:**



- a. Molto
- b. Abbastanza
- c. No

**L'allestimento complessivo è risultato gradevole:**



- a. Sì
- b. Abbastanza
- c. No