



GRC
Centro Regionale
Gestione Rischio Clinico
e Sicurezza del Paziente

Villa La Quiete alle Montalve
Via Pietro Dazzi, 1
50141 Firenze (FI)
Tel. +39 055 7946392

www.regione.toscana.it/centro-gestione-rischio-clinico

Il centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente della Regione Toscana (Centro GRC) è una struttura di governo clinico regionale istituita nel 2004 con il compito di promuovere e coordinare le iniziative per la sicurezza del paziente nel Servizio Sanitario Toscano.

Il Centro ha proposto un modello organizzativo per la gestione del rischio in tutte le aziende sanitarie mettendo in sinergia tra loro differenti figure professionali come: clinical risk manager, medici legali e operatori delle unità affari legali e URP.

Il centro GRC della Regione Toscana dispone di un osservatorio regionale dei sinistri che consente il monitoraggio della sinistrosità e un sistema di segnalazione volontaria degli eventi avversi che permette l'informazione mediante alert report delle situazioni di maggior rischio. Sarà rilasciato nel corso del 2015 un nuovo applicativo integrato per la gestione del rischio clinico che sarà disponibile per le aziende sanitarie interessate.

Ogni anno il Centro organizza un corso avanzato di clinical risk management in collaborazione con il Laboratorio Mes della Scuola Superiore S. Anna di Pisa, e una conferenza triennale di carattere internazionale (Healthcare Systems Ergonomics and Patient Safety - HEPS).

La promozione delle iniziative di prevenzione consiste nella realizzazione di campagne annuali su temi di grande importanza per la sicurezza del paziente.

È stato attivato il sistema di attestazione volontaria delle pratiche per la sicurezza del paziente che introduce nell'ambito del Servizio Sanitario Regionale la verifica da parte dei cittadini delle iniziative adottate per la sicurezza del paziente.

Il sistema di gestione del rischio clinico ha un importante ruolo di supporto tecnico scientifico nel sistema di accreditamento di istituzionale e di eccellenza delle aziende sanitarie toscane e nella analisi degli eventi sentinella.

Il Centro GRC è riferimento tecnico per l'accreditamento istituzionale e di eccellenza e svolge il monitoraggio degli standard.

Sono state realizzate importanti iniziative di collaborazione con le associazioni di pazienti e di tutela, tra le quali i corsi di formazione "Accademia del Cittadino" a seguito dei quali si è costruito il GART, organismo di partecipazione alle scelte della Regione Toscana sui temi della qualità e della sicurezza delle cure.

Il Centro ha recentemente realizzato un prodotto multimediale per la formazione dei Clinical Risk Manager e una serie di cartoons per la comunicazione ai cittadini.

Dal 2016 il Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente è "Collaborating Centre" dell'Organizzazione Mondiale della Sanità.