

L'**Azienda USL Toscana sud est** è parte integrante del Servizio Sanitario Regionale Toscano. È stata costituita a partire dal 1° gennaio 2016, a seguito di un intervento di riordino dell'assetto istituzionale ed organizzativo del Servizio Sanitario Regionale e fa parte dell'omonima Area Vasta sud est. Risponde, insieme all'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese ai bisogni della popolazione delle province di Arezzo, Siena e Grosseto.

La Mission dell'Azienda USL Toscana sud est viene identificata nella promozione e nella tutela della salute, sia individuale che collettiva, della popolazione presente, a qualsiasi titolo, nel proprio territorio e viene perseguita attraverso la garanzia dei Livelli Essenziali di Assistenza, in ottemperanza alla normativa nazionale e regionale.

L'Azienda sviluppa la propria azione attraverso reti cliniche e sociosanitarie integrate: questa modalità di presa in cura favorisce la continuità anche durante il decorso delle malattie croniche nella fase acuta, attraverso il lavoro dei professionisti territoriali ed ospedalieri, ognuno con un proprio setting ma strettamente correlati tra loro.

Gli obiettivi possono essere raggiunti sia in modo diretto, sfruttando le proprie strutture, sia attraverso l'ausilio di altre realtà pubbliche o private accreditate.

L'Azienda può contare su un organico di circa 11mila dipendenti ed è caratterizzata dalla presenza di 6 Presidi Ospedalieri e 13 Stabilimenti Ospedalieri: durante l'anno 2019, sono stati registrati 54mila interventi chirurgici, 348mila accessi al Pronto Soccorso e 70mila ricoveri ospedalieri.

A livello territoriale, l'Azienda ha una diffusione capillare e comprende 8 Zone Distretto/Società della Salute, 31 Aggregazioni Funzionali Territoriali con 605 Medici di Medicina Generale e 97 Pediatri di Libera Scelta e 24 Case della Salute. Per l'anno 2019, si sono registrati 4.288 interventi di Assistenza Domiciliare Integrata, 101mila interventi del 118, 10.45 milioni di prestazioni ambulatoriali e 10mila segnalazioni all'Agenzia Continuità Ospedale-Territorio.

A livello organizzativo l'Azienda, tenuto anche conto della realtà geo-demografica del territorio, caratterizzato da una rilevante estensione (circa 11.560 km², più del 50% del territorio regionale) ed un elevato indice di dispersione della popolazione (densità abitativa pari a 72.50 ab/km²), mira ad offrire alla popolazione servizi omogenei, altamente qualitativi e sostenibili nel tempo.

L'impegno assunto dall'Azienda USL Toscana sud est nel fornire servizi di prim'ordine, si è confermato anche durante il periodo di pandemia da Covid-19: al 30/11/2020 sono state attivate 35 unità USCA e, grazie all'integrazione con la Rete Pneumologica Territoriale, la Rete Geriatrica Territoriale, il 118, i MMG ed i Reparti Ospedalieri Covid, oltre l'80% dei casi (circa 14.800) sono stati gestiti a domicilio. Sono stati attivati, inoltre, 164 posti letto di Cure Intermedie Covid sfruttando le strutture territoriali, i presidi ospedalieri ed i reparti di medicina interna. In questo periodo di pandemia, l'Azienda ha fornito assistenza a 2.801 pazienti Covid ed ha erogato 201.414 prestazioni.

L'assistenza si sviluppa in relazione all'intensità del bisogno, alle dotazioni tecnologiche necessarie e alla complessità organizzativa, combinando i bisogni del paziente con l'esigenza di valorizzare le competenze dei professionisti e le capacità strutturali e tecnologiche.