

Coloplast®
Dedicato a te

Il "Valore" di un servizio



Che cos'è il servizio Dedicato a te

Non una semplice consegna, ma la proposta integrata di Coloplast per lavorare a supporto e in partnership con i professionisti sanitari e il Servizio Sanitario Nazionale.



Preso in carico e gestione del paziente **per tutta la durata della fornitura** con protocolli specifici concordati con l'ASL



Programmazione della **consegna a domicilio personalizzata** in base alle esigenze delle ASL e dei pazienti (luogo/orario e consegna al piano)



Pacco anonimo che garantisce discrezione



Assistenza telefonica dedicata



Documentazione specifica sulle forniture e **reportistica dedicata** sul numero di pazienti gestiti, prodotti ordinati e spesa effettuata



I numeri di Dedicato a te



Le esperienze di Dedicato a te

Ricevere il vostro pacco anonimo a casa è stato comodissimo, grazie a nome di tutti i pazienti.
Nicola

Ricevere direttamente a casa la fornitura ed essere avvisato prima dell'arrivo del corriere è una vera comodità.
Francesco

Coloplast ha migliorato moltissimo la nostra qualità di vita.
Una mamma

Il Valore di Dedicato a te, dopo essere stato confermato dalle persone che lo utilizzano, è stato validato da un report di HTA.

Questo materiale è di proprietà esclusiva di Coloplast ed è strettamente confidenziale. La riproduzione o la divulgazione di materiale e / o informazioni contenute nel presente documento è vietata senza il previo consenso scritto di Coloplast.
This material is the exclusive property of Coloplast and is strictly confidential. The reproduction or disclosure of material and / or information contained herein is prohibited without Coloplast's prior written consent.

Coloplast® Dedicato a te

Il primo servizio "validato HTA"

Il report HTA redatto da **ALTEMS*** con la collaborazione delle associazioni pazienti FAIP e FAIS ha evidenziato come il servizio:



Garantisca un **significativo risparmio al SSN** in termini di costi diretti e indiretti¹

Migliori la qualità di vita degli utilizzatori in termini di appropriatezza delle cure e autonomia¹:

- l'**87% dei pazienti** ritiene che il servizio **Coloplast Care** migliori la gestione della propria condizione²
- supporti le persone nell'**individuare precocemente possibili complicanze** e **migliora l'autonomia**¹



In linea con il **DL Rilancio**, è il modello ideale per minimizzare il rischio di contagio da COVID19 su una popolazione fragile²

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore
ALTEMS
ALTA SCUOLA DI ECONOMIA
E MANAGEMENT DEI SISTEMI SANITARI

FAIP
Federazione
Associazioni
Italiane
Paraplegici

FAIS
FEDERAZIONE ASSOCIAZIONI
INCONTINENTI • STOMEZZATI

* Cicchetti A, Rumi F, Fiore A, Furfaro S, Palmeri M, Orsini F, Refolo P, Sacchini D, Spagnolo AG
Valutazione multidimensionale e multidisciplinare del servizio di consegna domiciliare dei presidi medici per stomia e incontinenza, Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari, ottobre 2020
<https://altems.unicatt.it/altems-attivita-di-ricerca-valutazione-multidimensionale-e-multidisciplinare-del-servizio-di-consegna>
1. Executive summary
2. Aspetti organizzativi

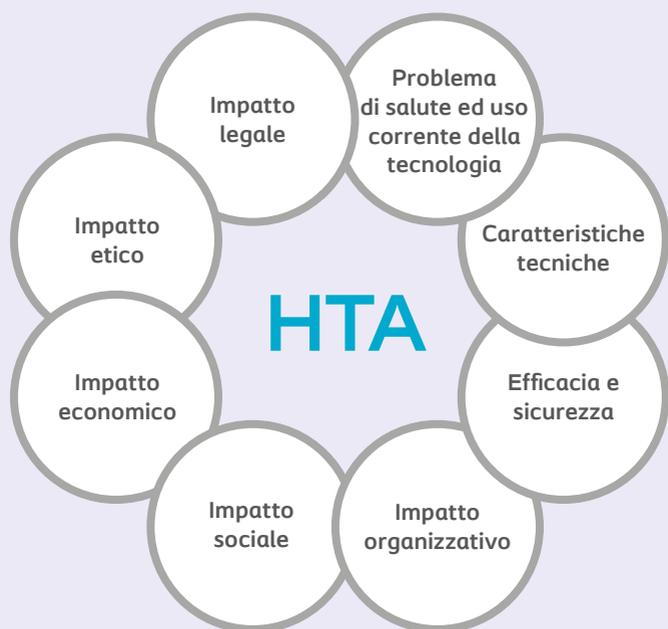
Questo materiale è di proprietà esclusiva di Coloplast ed è strettamente confidenziale. La riproduzione o la divulgazione di materiale e / o informazioni contenute nel presente documento è vietata senza il previo consenso scritto di Coloplast.
This material is the exclusive property of Coloplast and is strictly confidential. The reproduction or disclosure of material and / or information contained herein is prohibited without Coloplast's prior written consent.

Cos'è l'HTA?

L'**Health Technology Assessment** è un documento scientifico che con un approccio multidimensionale e multidisciplinare, riconosciuto a **livello mondiale**, valuta i benefici di una tecnologia o servizio sul SSN, l'economia e la società.

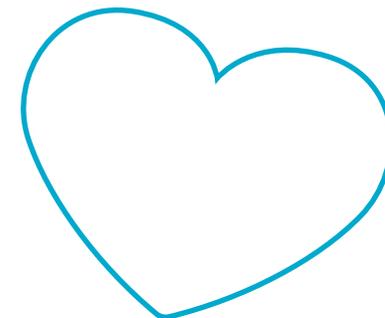
Cosa valuta l'HTA

La valutazione HTA viene fatta da enti terzi accreditati, secondo un protocollo standard a livello europeo (EUnetHTA) e permette di valutare il **potenziale impatto di una tecnologia sanitaria e/o servizio sulla qualità di vita delle persone e sul sistema sanitario** valutando diversi domini.



Le normative nazionali prevedono già l'HTA all'interno delle valutazioni da parte del SSN e delle regioni (Patto per la salute 2019-2021*)

* <http://www.regioni.it/newsletter/n-3750/del-07-01-2020/patto-per-la-salute-2019-2021-il-testo-20616/>



Coloplast Care è il servizio di supporto personalizzato per le persone che hanno una stomia, che praticano cateterismo o che utilizzano Peristeen.

Questo programma segue **protocolli e materiali validati da professionisti e associazioni** di categoria e opera nell'assoluto rispetto della vigente normativa sulla privacy, supportando queste persone **per tutta la loro vita**.



La ricezione, a casa degli utilizzatori, di **campioni gratuiti** da te indicati e in pacco anonimo



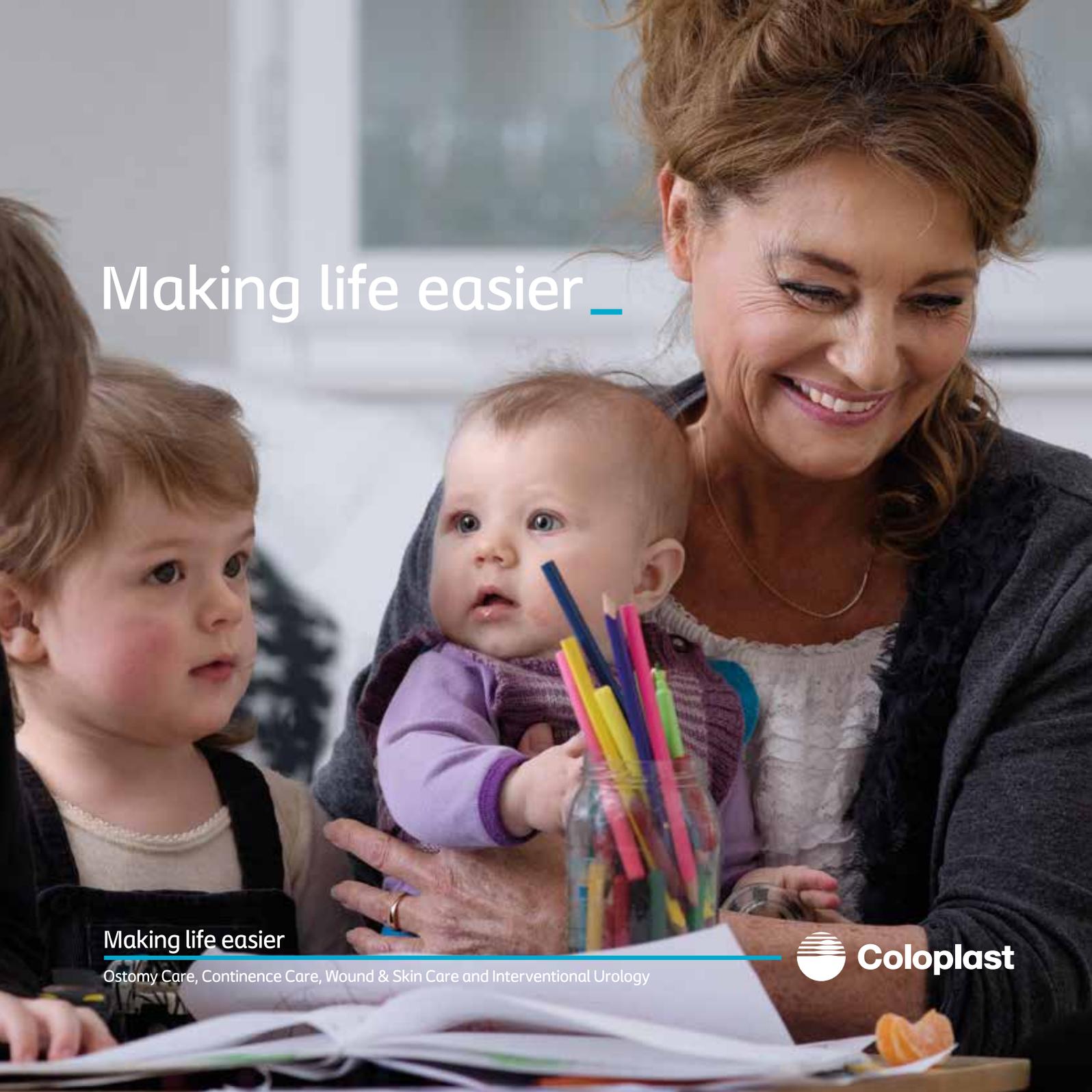
Consigli sull'uso e reperimento dei prodotti



Apprezzamento da parte delle persone che usufruiscono di coloplast care che si sentiranno supportati ogni volta che ne avranno bisogno



Riferimento di un **operatore dedicato alla tua zona** e ai tuoi assistiti, favorendo un rapporto diretto e continuativo



Making life easier _

Making life easier

Ostomy Care, Contenance Care, Wound & Skin Care and Interventional Urology



Coloplast

La storia di Coloplast comincia dal 1954.

Elise Sørensen è un'infermiera.

Sua sorella Thora viene stomizzata e ha paura di uscire, perché teme fuoriuscite dallo stomia.

Ascoltando i problemi della sorella, Elise concepisce l'idea della prima sacca adesiva per stomia.

Sull'idea di Elise, Aage Louis-Hansen, ingegnere civile e fabbricante di plastica, e sua moglie Johanne Louis-Hansen, un'infermiera specializzata, crearono la sacca per stomia.

Una sacca per stomia che ha aiutato Thora e migliaia di persone come lei, a vivere la vita che volevano vivere. Una soluzione semplice che fa la differenza.



La nostra Visione

Fissare gli standard globali per ascoltare e rispondere

La nostra Missione

Rendere la vita più facile alle persone con bisogni di cura intimi e personali

Le aree di attività di Coloplast

I nostri punti di forza si evidenziano in tutte le attività



Stomia

Una gamma di prodotti disegnati per ridurre le perdite e mantenere sana la pelle.



Continenza

Soluzioni efficaci per una migliore gestione della vescica e dell'intestino.



Ulcere e Lesioni

Soluzioni evolute che aiutano la guarigione delle ferite e la cura della cute.



Urologia

Dispositivi chirurgici che cambiano la vita per i trattamenti urologici e ginecologici.

Coloplast in Italia dal 1991

Per noi di Coloplast le persone sono al centro di tutte le attività. È questa l'essenza della nostra missione ed è intorno a questo principio che tutta l'organizzazione Coloplast si muove, si organizza e cresce.

Utilizzatori e Professionisti

Al centro ci sono gli utilizzatori dei nostri prodotti e servizi, ma anche le loro famiglie, gli amici, le persone che ogni giorno li accompagnano nel percorso di vita e nelle sfide da affrontare.

Ci sono poi i professionisti, un punto di riferimento fondamentale, che curano, consigliano e supportano gli utilizzatori dei nostri prodotti nella loro vita quotidiana.

Coloplast dialoga costantemente con utilizzatori e professionisti attraverso le associazioni pazienti, i forum, i gruppi di lavoro e gli eventi per fornire prodotti e servizi di alta qualità e per trovare insieme a loro nuove e migliori soluzioni.

Grazie a questa collaborazione costante, Coloplast sviluppa e innova continuamente i propri prodotti e servizi perché siano sempre i migliori disponibili per i nostri utilizzatori. E sono sempre le persone, le nostre persone, il cuore pulsante e il motore di Coloplast.

Il nostro team

Sono le nostre persone che tutti i giorni, con passione, dedizione e impegno, ascoltano e si sforzano di comprendere i bisogni dei nostri interlocutori e di rispondere con soluzioni professionali e innovative.

Noi crediamo e investiamo nelle nostre persone, senza distinzione di sesso, di razza, di estrazione culturale, di lingua. Le aggiorniamo e le formiamo costantemente, le sfidiamo a crescere dal punto di vista professionale e personale, offrendo loro opportunità di mettersi alla prova in nuovi ruoli, progetti e situazioni stimolanti che possano accrescere le loro competenze e le loro conoscenze.

Due posizioni vacanti su tre sono coperte da candidati interni che, sfidandosi in processi di selezione professionali, crescono e fanno crescere l'azienda. Anche con le nostre persone stimoliamo il dialogo costante, attraverso il feedback continuo e incontri periodici strutturati con manager appositamente formati a gestire i propri team.

Promuoviamo la comunicazione e la trasparenza interna perché crediamo che solo da un clima di coinvolgimento e fiducia possano nascere grandi idee. Selezioniamo persone che si identificano nei nostri valori e che vogliono lavorare in un contesto etico e professionale, dove la collaborazione e lo spirito di squadra non sono solo belle parole, ma un modo tangibile e concreto di relazionarsi con gli altri e di contribuire alla comunità.

I numeri di Coloplast in Italia



Sede centrale
Bologna
dal 1991



Ore di formazione
2.380
nel 2018



Le nostre persone



34 persone assunte
nel 2018

Dedicato a Te

La nuova offerta integrata di Coloplast

L'offerta comprende i prodotti, i servizi e le competenze che da più di 60 anni Coloplast mette in campo per migliorare gli standard e per costruire una vera partnership con il Sistema Sanitario. **Dedicato a Te** garantisce un modello di distribuzione efficiente e completo, che unisce alla consegna del prodotto al domicilio del paziente, utili servizi per la ASL e per i pazienti.

Coloplast®
Dedicato a te

Risparmio

La consegna diretta consente una sensibile riduzione dell'impegno del personale e, ottimizzando i feedback con il paziente, riduce in poco tempo gli sprechi.

Semplificazione e trasparenza

L'ASL viene alleggerita dalla gestione degli aspetti logistici e amministrativi relativi alla consegna prodotto che vengono invece curati da Coloplast.

Affidabilità

Coloplast S.p.A. ha ottenuto dall'Autorità Garante della Concorrenza nel Mercato – AGCM, il riconoscimento del RATING DI LEGALITÀ ricevendo il punteggio massimo di 3 stelle.



Studio Fondazione CREF

10% risparmio costi

stimato con la distribuzione domiciliare

Coloplast® Care

Supporto e fiducia quando gli utilizzatori ne hanno bisogno

Per quanto avanzati possano essere i nostri prodotti per stomia e continenza, gli utilizzatori possono avere bisogno di informazioni e consigli per utilizzarli al meglio. Coloplast Care è un programma di supporto fatto per incoraggiare e ispirare le persone stomizzate e gli utilizzatori di cateteri ad intermittenza.

Coloplast Care è sviluppata in stretta collaborazione con infermieri e riflette il nostro comune impegno ad aiutare i pazienti a gestire meglio le loro necessità di cura. Offre consigli diretti, supporto personalizzato e ispirazione, attraverso il nostro sito web e via e-mail. Anche al telefono, i nostri consulenti possono rispondere alle domande e dare consigli sulle sfide quotidiane e sull'uso dei prodotti.

In questo modo, Coloplast Care è complementare alla cura degli infermieri. Il nostro ruolo è fornire risposte affidabili alle domande di base più frequenti: aiutare a risolvere problemi che si possono evitare facilmente e reindirizzare i pazienti dagli infermieri quando è necessario.



Con Coloplast Care, gli utilizzatori possono accedere a:



Sito Web e e-mail

Un sito web dedicato e un servizio e-mail, con articoli e consigli affidabili, pertinenti alla loro situazione.



Ostomy Check e My Continence Check

Aiuta gli utilizzatori a tenere traccia dello stato del loro stoma o della vescica con un auto-controllo regolare.



Supporto telefonico

Consulenti preparati per rispondere alle domande e fornire aiuto telefonico.



Consigli sui prodotti

Possibilità di ricevere campioni gratuiti su richiesta.

Le offerte specifiche possono variare in base alla tipologia di prodotti e all'area geografica.



“Il sito Coloplast Care è facile da usare e con i Care Specialist è facile interagire. Ci si sente parte di una grande famiglia. Raccomanderei Coloplast Care a chiunque nella mia stessa situazione.”

Paolo



83%

degli utilizzatori dice che Coloplast Care aiuta a migliorare la qualità della loro vita con la stomia



Insieme ai professionisti sanitari, Coloplast Care può essere d'aiuto nel ritorno a casa dei pazienti e alla vita quotidiana che desiderano vivere