rekeep

minds that work

CORPORATE PROFILE

Un mondo di soluzioni.



CHI SIAMO

Molte vocazioni, una sola anima.



Siamo il primo player italiano nel settore dell’Integrated Facility Management e tra i protagonisti della scena internazionale.

Ci prendiamo cura degli immobili di enti pubblici e grandi gruppi privati con un’offerta integrata di facility management: dal cleaning alla manutenzione degli impianti, dalla riqualificazione energetica ai servizi di supporto alla sanità.

Una suite di soluzioni operative in outsourcing capace di migliorare l’efficienza dei processi dei nostri clienti e di valorizzarne il patrimonio immobiliare e infrastrutturale.

La storia

1938

Nasce la “Cooperativa per le manovalanze ferroviarie”.

ANNI 60-70

Il nome della cooperativa diventa “Manutencoop”.

ANNI 80-90

Manutencoop diventa leader italiano nel facility management.

2018

Il Gruppo Manutencoop cambia nome in “Rekeep”.

DAL 2019

Rekeep cresce nei mercati internazionali, in Europa e Medio Oriente.

CHI SIAMO

In numeri.

+27k*
persone

+80
anni di storia

+1,2 mld
ricavi

65% Sanità
17% Clienti privati
18% Enti pubblici non sanitari
ricavi

1° player italiano**
nell’Integrated Facility Management

Principale operatore in Polonia**
nell’Integrated Facility Management

*Fonte: Bilancio 2025. * Dati al 31 marzo 2026. ** Analisi Rekeep, fatturati 2025.*

DOVE LAVORIAMO

Un’eccellenza italiana, una presenza internazionale.



6 paesi, +100 sedi, una sola visione

Siamo nati oltre 80 anni fa in Italia, a Bologna, dove siamo oggi il principale gruppo attivo nell’Integrated Facility Management e negli anni abbiamo valorizzato il nostro know-how nei mercati oltreconfine.

Oggi siamo oltre 27.000* persone, di cui oltre 13.000* all’estero, tra Polonia, Francia, Portogallo, Turchia e Medio Oriente.

SCOPRI IL NOSTRO GRUPPO
Inquadra il QR code e visita la sezione Gruppo su rekeep.com

VALORI E MISSIONE

Le sfide cambiano, i valori restano.



Mercati globali e innovazione tecnologica, sviluppo dei processi e attenzione all'ambiente: anticipare il cambiamento è il modo migliore per affrontarlo.

Ogni giorno rispondiamo alle sfide e interpretiamo i nuovi paradigmi con slancio e passione, guidati dai nostri valori fondamentali di impegno, responsabilità e correttezza, che orientano le nostre scelte e il nostro modo di lavorare, crescere e relazionarci con gli altri.

I nostri impegni

Offrire **servizi di qualità**, per clienti pubblici e privati, capaci di **migliorare il benessere e la sicurezza degli ambienti** e di produrre impatti positivi sulle performance del cliente.

Contribuire a **migliorare l'ambiente e la vita delle persone**, promuovendo uno sviluppo sostenibile dal punto di vista economico-finanziario, sociale e ambientale.

Assicurare una **gestione economica** rigorosa ed efficiente per mantenere e incrementare il livello di solidità patrimoniale e finanziaria.

Valorizzare il capitale umano come elemento portante del nostro vantaggio competitivo, sviluppando le competenze, offrendo opportunità di crescita e formazione e promuovendo la realizzazione personale e professionale.

Contribuire all'**innovazione dei servizi e dei processi,** proponendo soluzioni nuove per migliorare le performance e costruire relazioni di valore con clienti, partner, fornitori e comunità.

Impegno e trasparenza

Responsabilità e solidarietà

Correttezza e legalità

INNOVAZIONE E SOSTENIBILITÀ

Il futuro inizia dalle azioni di oggi.

Crescita e responsabilità sociale procedono insieme. Innovazione e **principi ESG** guidano le nostre scelte per creare valore duraturo, generare impatti positivi e **rafforzare la fiducia attraverso una gestione trasparente**.



INNOVATION
SOLUZIONI PER ANTICIPARE IL CAMBIAMENTO.

L'innovazione è per noi un elemento essenziale per costruire un'azienda sostenibile, capace di offrire soluzioni personalizzate e tecnologie tra le più avanzate del mercato.

- **Network & Open Innovation**
- **Progetti sperimentali di innovazione tecnologica**
- **Collaborazione con acceleratori e startup**
- **Innovation Community interna**

ENVIRONMENT
UN IMPEGNO CONCRETO PER IL PIANETA.

Proteggere l'ambiente richiede scelte concrete. In Rekeep riduciamo l'impatto delle attività, promuovendo luoghi di lavoro sostenibili e ottimizzando energia, acqua e materiali per limitare gli sprechi.

- **+10.000 Titoli di efficienza energetica (TEE)** da interventi di riduzione dei consumi di energia elettrica e di gas naturale
- **11 società certificate ISO 14001 - Sistemi di gestione ambientale**
- **31%** della spesa per il **cleaning destinata a prodotti Ecolabel***
- Progetti per la **circolarità in ambito sanitario**
- **Politica acquisti sostenibili**

SOCIAL
LE PERSONE AL CENTRO.

Valorizziamo il benessere delle persone promuovendo inclusione, pari opportunità ed equità sociale.

- **12 società certificate ISO 45001** - Sistemi di gestione della salute e sicurezza sul lavoro
- **100%** dei dipendenti coperti da **sistemi di gestione salute e sicurezza**
- **Oltre 70.000 h/anno di formazione*** sulla sicurezza
- **Welfare aziendale** e progetti per la conciliazione tempi di vita/tempi di lavoro

GOVERNANCE
GUIDATI DALL'INTEGRITÀ.

Trasparenza ed etica sono principi essenziali. Una governance solida assicura comportamenti corretti, contrasta pratiche scorrette e favorisce inclusività, offrendo canali sicuri per segnalare criticità.

- **Formazione su condotta di impresa, anticorruzione e antitrust**
- **Audit periodici ai fornitori**
- **Codice etico di Gruppo**

SCOPRI LE NOSTRE CERTIFICAZIONI

*Fonte: Bilancio di sostenibilità 2025. *Dati Rekeep S.p.A. 2025.*

LA NOSTRA OFFERTA

Know-how, innovazione, sostenibilità.



I NOSTRI DRIVER DI VALORE.

Siamo un partner strategico per la gestione integrata degli spazi: non forniamo singoli servizi, ma risultati misurabili.

Garantiamo la risposta giusta alle più diverse esigenze dei nostri clienti grazie a un approccio orientato all'innovazione e alla sostenibilità, tecnologie avanzate e una conoscenza profonda dei diversi contesti operativi.

KNOW-HOW

Conosciamo in profondità le esigenze di ogni contesto, dalla sanità ai trasporti, dagli uffici alle reti di vendita. I nostri team portano competenze specialistiche, protocolli validati e la capacità di dare risposte su misura, anche nelle situazioni più complesse.

Un'offerta su misura per ogni settore.

Operiamo in diversi ambiti specialistici, ciascuno con competenze, protocolli e approcci dedicati.

SANITÀ

Ospedali, cliniche, poliambulatori, RSA.

IMMOBILI & INFRASTRUTTURE PUBBLICHE

Edifici istituzionali, uffici, scuole, musei, spazio urbano, strade, verde pubblico.

IMPRESE & INDUSTRIA

Sedi direzionali, uffici operativi, stabilimenti e impianti industriali.

RETAIL & GDO

Punti vendita, centri commerciali e superfici della grande distribuzione, anche con servizi di movimentazione merci.

STADI, MUSEI & TEATRI

Impianti sportivi, spazi espositivi e patrimonio culturale.

DATA CENTER

Data center e sale tecniche mission-critical, con uptime garantito.

TRASPORTI & MOBILITÀ

Stazioni, treni, aeroporti, porti e hub con flussi continui e operatività H24.

INNOVAZIONE TECNOLOGICA

Sperimentiamo, testiamo e adottiamo soluzioni innovative per migliorare il nostro lavoro e i nostri servizi: BIM, IoT e sensori intelligenti, piattaforme di raccolta e analisi dei dati, intelligenza artificiale e agenti AI per il controllo e il miglioramento delle performance.

SOSTENIBILITÀ

Ogni servizio è progettato per ridurre l'impatto ambientale: prodotti eco-certificati, soluzioni per la riduzione dei consumi energetici, gestione responsabile dei rifiuti, reportistica ESG. Aiutiamo i nostri clienti a raggiungere obiettivi concreti e certificabili.

REKEEP MINDS THAT WORK

SANITÀ

Ci prendiamo cura di chi si cura degli altri.



Una corsia sempre igienizzata, una sala operatoria con strumentario sterilizzato e pronto, la biancheria sempre pulita e disponibile, un pasto caldo servito con cura al letto del paziente. Questo è il livello che garantiamo.

Negli ambienti sanitari non c'è margine per l'errore. Operiamo in ospedali, cliniche e RSA con standard elevatissimi: dalla sanificazione ai servizi specialistici a diretto supporto dell'attività clinica.

Operiamo come **partner integrato della struttura sanitaria**, non come semplice fornitore. I nostri servizi - dal facility management classico ai servizi specialistici di supporto - sono coordinati con la direzione sanitaria, tracciati digitalmente e progettati per **non interrompere mai la continuità delle cure**.

Perché sceglierci

Un supporto integrato
Un'offerta e un'esperienza a 360 gradi per tutti i servizi di supporto alla sanità, dalla sanificazione alla gestione degli impianti.

Pulizia con procedure rigorose
Servizi conformi alle normative per ridurre le infezioni correlate all'assistenza (ICA), con protocolli che garantiscono efficienza e comfort per i pazienti.

Continuità operativa garantita
Interveniamo senza mai interrompere l'attività clinica, con piani di emergenza H24.

Comfort del paziente e conformità
Ottimizziamo temperatura, qualità dell'aria e umidità nel pieno rispetto degli standard, per il massimo comfort di pazienti e personale.

Personale accogliente
Operatori formati e attenti alle esigenze dei pazienti e del personale sanitario.

Cosa facciamo

CLEANING & SANIFICAZIONE
Pulizia e disinfezione con protocolli validati per aree critiche, reparti, sale operatorie e degenze.

STERILIZZAZIONE STRUMENTARIO CHIRURGICO
Servizi di sterilizzazione dello strumentario chirurgico con processi certificati, tracciabilità completa e rispetto dei protocolli ospedalieri. Progettazione, realizzazione e gestione centrali di sterilizzazione.

RIQUALIFICAZIONE REPARTI OSPEDALIERI
Lavori e riqualificazioni edili e impiantistiche "chiavi in mano".

CATERING & RISTORAZIONE*
Servizi di ristorazione per pazienti, degenti e personale: menù bilanciati, diete speciali, distribuzione sicura e gestione qualità certificata.

* servizio fornito solo in Polonia

MANUTENZIONE IMPIANTI CRITICI
Presidio H24 con monitoraggio di HVAC, impianti elettrici e idraulici.

TRASPORTO PAZIENTI
Trasporto dei pazienti con personale appositamente formato, tracciabilità in tempo reale dei trasporti e ottimizzazione dei percorsi.

TRASPORTO FARMACI E MATERIALE BIOLOGICO
Gestione integrata dei magazzini economali ospedalieri, rifornimento e distribuzione di farmaci e DPI, trasporto di materiale biologico e campioni di laboratorio.

LAVANOLO
Raccolta, lavaggio, sterilizzazione e riconsegna di biancheria piana, divise e tessili sanitari nel pieno rispetto delle norme sanitarie.



REKEEP MINDS THAT WORK

IMMOBILI & INFRASTRUTTURE PUBBLICHE

Beni comuni, in buone mani.



Un ufficio comunale pulito e confortevole, una scuola accogliente e ben riscaldata, un parco ben curato, strade senza buche e semafori sempre funzionanti. Uno spazio urbano vissuto con piacere dai cittadini. Questo è il risultato che costruiamo ogni giorno.

Gestiamo l'intero patrimonio degli enti pubblici: dagli edifici istituzionali allo spazio urbano. Un partner unico per ambienti interni ed esterni, con tecnologia, sostenibilità e conoscenza profonda del settore.

Non vendiamo servizi a consumo: offriamo un **risultato garantito e misurabile** su tutto il patrimonio immobiliare e lo spazio urbano. Dalla sanificazione degli uffici alla manutenzione delle strade, dalla gestione del verde alla cura dell'arredo urbano, ogni intervento è **coordinato, tracciato e orientato alla sostenibilità**.

Perché sceglierci

- **Una comunità più felice**
  Spazi pubblici puliti, confortevoli e sostenibili migliorano la qualità della vita dei cittadini.
- **Edifici green**
  Consumi ridotti, immobili riqualificati, reportistica per la rendicontazione pubblica.
- **Esperienza nei partenariati pubblico-privati**
  Sappiamo strutturare e gestire operazioni di partenariato pubblico-privato (PPP), con soluzioni economicamente sostenibili nel rispetto degli impegni di spesa dell'ente.
- **Un interlocutore unico**
  Possiamo garantire una pluralità di servizi, semplificando la governance da parte dell'ente.
- **Esperienza che fa la differenza**
  Il know-how di un partner con oltre 80 anni di esperienza nella gestione di migliaia di edifici pubblici.

Cosa facciamo

GESTIONE E MANUTENZIONE IMMOBILI

Uffici, scuole, sedi istituzionali, ERP: ogni edificio pubblico richiede continuità di servizio e piena conformità normativa. Ci occupiamo di manutenzione ordinaria e straordinaria, conduzione degli impianti e portierato.

FACILITY MANAGEMENT URBANO

Manutenzione integrata dell'infrastruttura urbana: manto stradale, marciapiedi e segnaletica, impianti semaforici, illuminazione pubblica e arredo urbano, per la sicurezza e la qualità della vita in città.

GESTIONE VERDE URBANO

Manutenzione di parchi, aiuole, alberature e aree verdi comunali con approccio sostenibile e programmazione stagionale.

CLEANING & SANIFICAZIONE

Pulizia e sanificazione di uffici pubblici, scuole, sedi istituzionali e spazi ad alta frequentazione, con prodotti eco-certificati e standard verificabili.

GESTIONE ENERGIA E RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA

Sistemi di produzione energetica di ultima generazione e interventi complessivi sul sistema edificio-impianto per rendere gli immobili meno "energivori": progettiamo e realizziamo soluzioni per ridurre emissioni e consumi del patrimonio immobiliare pubblico.

LAVORI E RIQUALIFICAZIONE EDILIZIA

Ristrutturazioni e riqualificazioni edili e impiantistiche "chiavi in mano" di edifici pubblici, scuole e sedi istituzionali.



REKEEP MINDS THAT WORK

IMPRESE & INDUSTRIA

Spazi di lavoro efficienti, produttivi e sostenibili.



Dipendenti che arrivano in un ufficio pulito, climatizzato alla perfezione, con impianti sempre funzionanti e consumi energetici monitorati. Un ambiente che ispira produttività e benessere.

Uno spazio di lavoro ben gestito, dall'ufficio allo stabilimento produttivo, è un fattore competitivo. Supportiamo le imprese con un facility management integrato e tecnologico, così che possano concentrarsi sul core business.

Gestiamo gli spazi aziendali con **tecnologia, metodo e attenzione ai costi.** Offriamo un servizio flessibile, scalabile e orientato alla **sostenibilità ESG**, sempre più un requisito chiave per le aziende che guardano al futuro.

Perché sceglierci

- **Produttività e benessere**
  Ambienti curati e ottimizzati migliorano la qualità del lavoro e il benessere dei collaboratori.
- **Sostenibilità misurabile e certificabile**
  Reportistica ESG strutturata, pronta per audit e rendicontazione agli stakeholder.
- **Consumi ottimizzati**
  Pianificazione intelligente di servizi ed energia che riduce sprechi e costi operativi.
- **Un solo interlocutore**
  Coordiniamo tutto, eliminando complessità gestionale e fornitori multipli.
- **Continuità produttiva**
  Pulizie tecniche e manutenzioni pianificate per non fermare linee e impianti.

Cosa facciamo

CLEANING INTELLIGENTE

Pulizia calibrata sui flussi reali di utilizzo degli spazi, prodotti eco-certificati e turni ottimizzati.

MANUTENZIONE PREVENTIVA

Presidio continuativo degli impianti tecnici con interventi programmati per garantire continuità e comfort, con il supporto della nostra piattaforma di Building Intelligence.

GREEN FACILITY

Soluzioni sostenibili integrate: illuminazione efficiente, gestione circolare dei rifiuti, prodotti a basso impatto.

ENERGY MANAGEMENT

Riduzione dei consumi anche con l'installazione di soluzioni IoT e reportistica ESG per audit, investitori e certificazioni ambientali.

CLEANING E MANUTENZIONE INDUSTRIALE

Pulizie tecniche di stabilimenti, magazzini e aree produttive e manutenzione degli impianti a supporto della continuità della produzione.

LAVORI E RIQUALIFICAZIONE

Ristrutturazioni, fit-out e riqualificazioni edili e impiantistiche "chiavi in mano" di sedi, uffici e spazi produttivi.



REKEEP MINDS THAT WORK

RETAIL & GDO

Negozi impeccabili, esperienze d’acquisto migliori.



**Pavimenti brillanti, bagni sempre in perfetto stato, impianti silenziosi.
Il cliente entra, si sente a suo agio e può dedicarsi all’acquisto. Questo è il risultato che rendiamo possibile ogni giorno, in ogni punto vendita.**

Nel retail l’ambiente è parte del prodotto. Garantiamo pulizia, funzionalità, sicurezza e supporto alla logistica in punti vendita e superfici GDO, con tecnologie che assicurano standard costanti su reti multi-sede.

Gestiamo reti commerciali con **pianificazione centralizzata e monitorata** su ogni sede. Interventi tempestivi e **reportistica uniforme** garantiscono la stessa qualità in ogni punto vendita.

Perché sceglierci

- **Esperienza cliente superiore**
  Ambienti curati aumentano il tempo di permanenza e migliorano il tasso di conversione.
- **Standard uniformi su tutta la rete**
  Dashboard centralizzata e KPI condivisi su ogni punto vendita.
- **Nessuna interferenza con le vendite**
  Interveniamo negli orari giusti, con una programmazione che previene le criticità.
- **Riduzione dei consumi energetici**
  Ottimizzazione pianificata su illuminazione e climatizzazione, con dati ESG per la reportistica.

Cosa facciamo

CLEANING MULTI-SEDE

Pulizia coordinata su tutta la rete, con turni flessibili, prodotti eco-certificati e standard uniformi verificabili.

MANUTENZIONE PROGRAMMATA E SU RICHIESTA

Strumenti digitali di monitoraggio a supporto della programmazione della manutenzione e della tempestiva individuazione di eventuali anomalie. Un punto di contatto dedicato per l’attivazione rapida di interventi straordinari.

EFFICIENZA ENERGETICA

Ottimizzazione di illuminazione e climatizzazione su tutta la rete, con monitoraggio centralizzato dei consumi.

PRESIDIO AREE SERVIZI

Gestione continuativa di bagni, food court, ingressi e parcheggi con standard verificabili e tracciati.

LOGISTICA DI PUNTO VENDITA

Movimentazione, carico e scarico merci, rifornimento degli scaffali e supporto alle attività di magazzino, in orari compatibili con l’apertura al pubblico.



REKEEP MINDS THAT WORK

STADI, MUSEI & TEATRI

Grandi eventi, grande cultura: ogni spazio al suo meglio.



Settantamila tifosi che vivono un’esperienza indimenticabile. Visitatori immersi nelle opere in sale silenziose e con microclima perfetto. In entrambi i casi, dietro c’è un facility management invisibile ma essenziale.

Impianti sportivi e spazi culturali condividono una sfida comune: accogliere grandi numeri, garantire esperienze eccellenti e preservare ambienti unici. Gestiamo entrambi con competenza specialistica, tecnologia e attenzione alla sostenibilità.

Che si tratti di un evento sportivo o di un’esposizione culturale, ogni spazio ha **esigenze operative uniche** che richiedono protocolli dedicati. Per gli stadi gestiamo la **logistica complessa** degli eventi; per musei e teatri operiamo con **metodologie conservative e non invasive** a tutela del patrimonio culturale.

Perché sceglierci

- **Stadi sempre pronti**
  Logistica digitale e presidio H24 garantiscono un impianto sempre in perfetto stato, senza imprevisti, prima e dopo ogni evento.
- **Patrimonio culturale protetto**
  Il monitoraggio IoT del microclima garantisce le condizioni conservative ottimali per le opere.
- **Esperienza elevata in ogni contesto**
  Ambienti curati migliorano la percezione del club, del museo e dell’istituzione.
- **Sostenibilità certificabile**
  Dati ambientali strutturati per eventi green e per gli obiettivi ESG di stadi e musei.

Cosa facciamo

CLEANING EVENTO & GESTIONE ACCESSI

Pulizia profonda pre/post evento per stadi e pulizia conservativa con prodotti compatibili con materiali artistici per musei. Gestione reception e controllo accessi.

MANUTENZIONE IMPIANTI

Presidio tecnico per impianti HVAC, elettrici e idraulici: silenzioso e non invasivo per i musei, reattivo e H24 per gli stadi.

MICROCLIMA & AMBIENTE

Monitoraggio continuo di temperatura, umidità e qualità dell’aria: fondamentale per la conservazione delle opere e il comfort nei grandi impianti.

SOSTENIBILITÀ

Raccolta differenziata, riduzione degli sprechi e reportistica ambientale per eventi certificati e per le politiche green dei musei.



REKEEP MINDS THAT WORK

DATA CENTER

Uptime totale.
Zero compromessi.



Server che girano senza interruzioni, sistemi di raffreddamento sempre al picco dell'efficienza, ambienti monitorati in tempo reale.

Un data center gestito con questo standard è un asset strategico.

I data center non dormono mai. Noi nemmeno. Dalla progettazione e realizzazione alla gestione, offriamo **servizi per ambienti mission-critical con monitoraggio continuo**, procedure validate e piena tracciabilità.

Operiamo secondo **protocolli certificati per ambienti critici**, con ogni attività **pianificata, autorizzata e documentata digitalmente** per non generare mai rischi all'infrastruttura.

Perché sceglierci

- **Uptime garantito**
  Manutenzione preventiva e monitoraggio IoT eliminano i guasti prima che impattino sull'operatività.
- **Power Usage Effectiveness (PUE) ottimizzato**
  Pianificazione intelligente per ridurre i consumi energetici migliorando l'efficienza complessiva.
- **Dalla realizzazione alla gestione**
  Progettiamo, realizziamo e gestiamo l'infrastruttura con un unico interlocutore.
- **Zero rischi all'infrastruttura**
  Ogni intervento è pianificato, autorizzato e tracciato secondo protocolli condivisi con il cliente.

Cosa facciamo

PROGETTAZIONE E REALIZZAZIONE

Progettiamo e realizziamo data center e sale tecniche, dalle opere edili agli impianti elettrici e di raffreddamento, per poi gestirli lungo tutto il ciclo di vita.

CLEANING ANTISTATICO

Pulizia specializzata con attrezzature e prodotti antistatici certificati per sale server e ambienti sensibili.

MANUTENZIONE HVAC & COOLING

Monitoraggio IoT continuo e manutenzione preventiva dei sistemi di raffreddamento critici.

OTTIMIZZAZIONE ENERGETICA

Pianificazione intelligente per la riduzione dei consumi energetici e il miglioramento del Power Usage Effectiveness.

COMPLIANCE & AUDIT

Procedure operative strutturate, accessi controllati e change management per ogni intervento in ambiente critico. Ogni attività è registrata digitalmente a supporto di audit di terza parte e dei requisiti di continuità del servizio.



REKEEP MINDS THAT WORK

TRASPORTI & MOBILITÀ

L’eccellenza è la meta più bella.



Un passeggero in una stazione pulita, con impianti funzionanti e un’atmosfera ordinata, percepisce la qualità del servizio ancora prima di salire sul treno. L’esperienza di comfort ed eccellenza del servizio prosegue durante il viaggio su mezzi lindi e ordinati. Questo è il valore che creiamo ogni giorno.

Stazioni, aeroporti, porti, hub di trasporto, ma anche treni, metro, autobus. Garantiamo operatività H24 con tecnologie e know-how che adattano i servizi ai flussi reali.

Gestiamo infrastrutture complesse con **pianificazione data-driven e adattamento continuo ai flussi di traffico**. Ogni intervento è calibrato sulle finestre operative disponibili, con un presidio costante della **sostenibilità e dell’efficienza energetica** dell’intera infrastruttura.

Perché sceglierci

- **Operatività non stop**
  Servizi H24 modulati sui picchi di traffico, senza mai interferire con i passeggeri.
- **Pianificazione ottimizzata**
  Turni e interventi coordinati per massimizzare l’efficienza e ridurre i costi operativi.
- **Immagine dell’infrastruttura**
  Spazi curati migliorano la percezione del servizio di trasporto e la soddisfazione dei passeggeri.
- **Sostenibilità certificabile**
  Dati ambientali strutturati per contribuire agli obiettivi green del gestore.

Cosa facciamo

CLEANING ADATTIVO H24

Pulizia calibrata sui flussi di passeggeri, giorno e notte, senza interruzioni al servizio. Interventi a bordo treno e in deposito e servizi specialistici di rimozione graffiti.

EFFICIENZA ENERGETICA

Gestione impianti di riscaldamento e raffreddamento in stazioni e uffici. Ottimizzazione pianificata dei consumi su grandi superfici, con dashboard centralizzata e reportistica ESG.

MANUTENZIONE IMPIANTI DI MOBILITÀ

Presidio di ascensori, scale mobili e impianti elettrici con interventi preventivi programmati e tracciati.

GREEN OPERATIONS

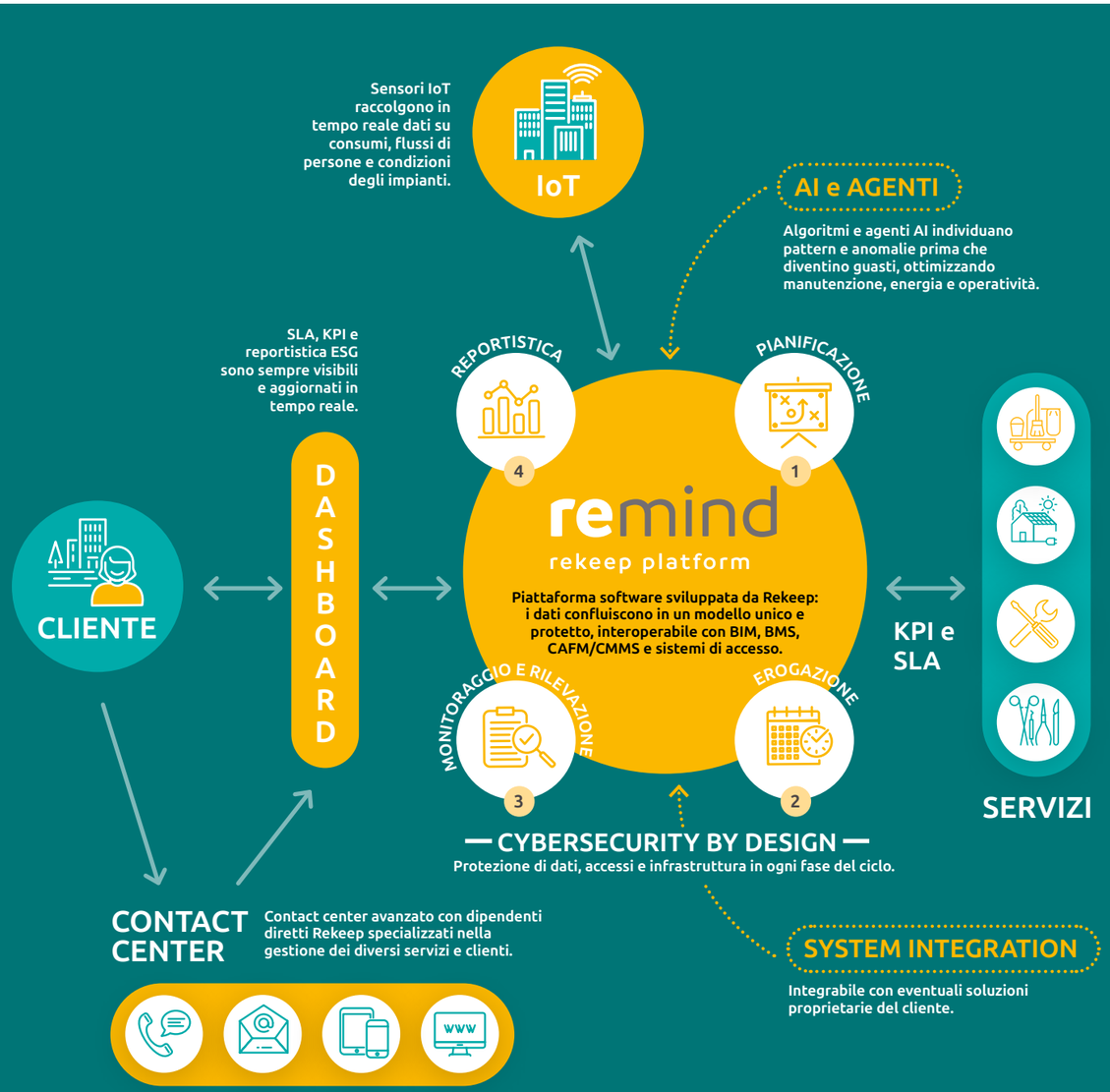
Raccolta differenziata, prodotti eco-certificati e reportistica ambientale certificata su tutta l’infrastruttura.



ECOSISTEMA DIGITALE

Un ciclo continuo di miglioramento.

Il facility management non è più solo esecuzione: è governo dei dati e dei processi. I nostri servizi sono supportati da una **piattaforma digitale evoluta, Remind**, che connette persone, edifici, processi e dati in un unico ecosistema, trasformando ogni azione in dato e ogni dato in informazione a supporto delle decisioni e del miglioramento delle performance.
Il tutto protetto da un'architettura di cybersecurity by design.



INTERNET OF THINGS

Una rete diffusa di sensori può rilevare occupazione e flussi di persone, qualità dell'aria, consumi energetici, vibrazioni e anomalie impiantistiche, restituendo un flusso continuo di dati granulari: la base informativa per manutenzione predittiva, efficientamento energetico e comfort degli spazi.

- **Monitoraggio continuo di consumi, comfort, qualità dell'aria e flussi di persone**
- **Rilevazione precoce di anomalie e guasti (early warning)**
- **Dati alla base della manutenzione predittiva**

AI PER LA MANUTENZIONE PREDITTIVA

Algoritmi di AI/ML possono analizzare dati storici e in tempo reale per anticipare i guasti, ottimizzare i cicli di manutenzione ed efficientare i consumi (kWh e $kgCO_2e$). Il risultato: meno fermi impianto, asset più longevi, costi operativi ed emissioni in calo.

- **Manutenzione predittiva sugli impianti critici**
- **Ottimizzazione dinamica dei consumi energetici**
- **Riduzione del downtime e allungamento della vita utile degli asset**

DASHBOARD DI MONITORAGGIO DEI SERVIZI

Ogni cliente accede a una dashboard personalizzata con KPI di servizio in tempo reale: SLA, uptime, comfort, consumi, indicatori ESG. Una control room digitale che rende il servizio misurabile, confrontabile e continuamente migliorabile, alla base dei nostri contratti a risultato (outcome-based).

- **KPI in tempo reale su SLA, uptime, comfort**
- **Reportistica ESG (energia, emissioni, rifiuti)**
- **Base dati condivisa per contratti outcome-based**

CONTACT CENTER OMNICANALE

Un unico punto di contatto sempre attivo: richieste omnicanale confluiscono in un sistema di ticketing automatico che assegna, prioritizza e traccia ogni intervento con notifiche in tempo reale. Agenti AI supportano gli operatori nella classificazione delle richieste e nell'assegnazione degli interventi.

- **Ricezione richieste H24 su più canali**
- **Tracciamento SLA e reportistica in tempo reale**
- **Integrazione nativa con la piattaforma CAFM/CMMS**
- **Agenti AI a supporto dell'operatività**

PIATTAFORMA DI BUILDING INTELLIGENCE

Il cervello digitale degli edifici: integra dati da BMS, impianti, sensori IoT e sistemi di accesso in un modello unico, abilitando digital twin per gli asset e i siti più complessi.

- **Asset registry e modello dati unico e integrato**
- **Digital twin per edifici e siti complessi**
- **Interoperabilità API-based tra CAFM/CMMS, BMS e sistemi ESG**
- **Cybersecurity e conformità NIS2 by design**

BIM - BUILDING INFORMATION MODELING

Il modello digitale dell'edificio come base informativa unica per progettazione, gestione e manutenzione: componenti e impianti sono collegati ai dati operativi della piattaforma, per pianificare gli interventi e gestire gli asset lungo tutto il ciclo di vita.

- **Modelli BIM per la gestione del patrimonio (BIM for FM)**
- **Integrazione tra modello BIM, asset registry e CAFM/CMMS**
- **Base informativa per digital twin e riqualificazioni**



FSC

rekeep

rekeep.com