INFINITYS
part of ACS Group

DIGITAL SIGNAGE
per la Sanità.

Soluzioni gestite per **accogliere**, **orientare**
e **servire** pazienti e operatori.

INFINITYS 4 HEALTHCARE

CHI SIAMO

Your message, simply powerful.

Infinitys è il partner tecnologico per la comunicazione integrata. Progettiamo software e soluzioni di **Digital Signage** e ne curiamo la **gestione completa**, con un team di esperti a 360 gradi.

16+
Anni di esperienza

45+
Membri del Team

8000+
Display in tutto il mondo



ACS Group

ACS · INFOMINDS · INFINITYS · PRINTY•WAY · consisto

+ 40	11	+ 90 Mio €	AAA	+ 550	+ 4000
Anni di esperienza	Sedi	Fatturato	Rating bancario	Collaboratori	Clienti attivi

PERCHÉ INFINITYS

Eccellenza tecnologica per la tua evoluzione digitale.

Solidità e partnership

Parte di ACS Group, leader IT da oltre 40 anni. Platinum Partner Samsung e collaboratore di leader di mercato.

Innovazione nativa

Il software proprietario al centro, per soluzioni solide, scalabili e integrate che anticipano i trend di mercato.

Metodo strategico

Competenze verticali e consulenza dedicata in ogni fase del progetto, dall’idea alla realizzazione.

Risultati concreti

Soluzioni personalizzate che uniscono innovazione e competenza per un vantaggio competitivo duraturo.

IL NOSTRO APPROCCIO

Seguiamo il paziente, dal parcheggio al feedback.

01
Arrivo
Outdoor e parcheggi

02
Ingresso
Lobby e hall

03
Percorso
Wayfinding e CUP

04
Attesa
Gestione code ANIMA Q

05
Visita
Room booking ambulatori

06
Feedback
Soddisfazione sul posto

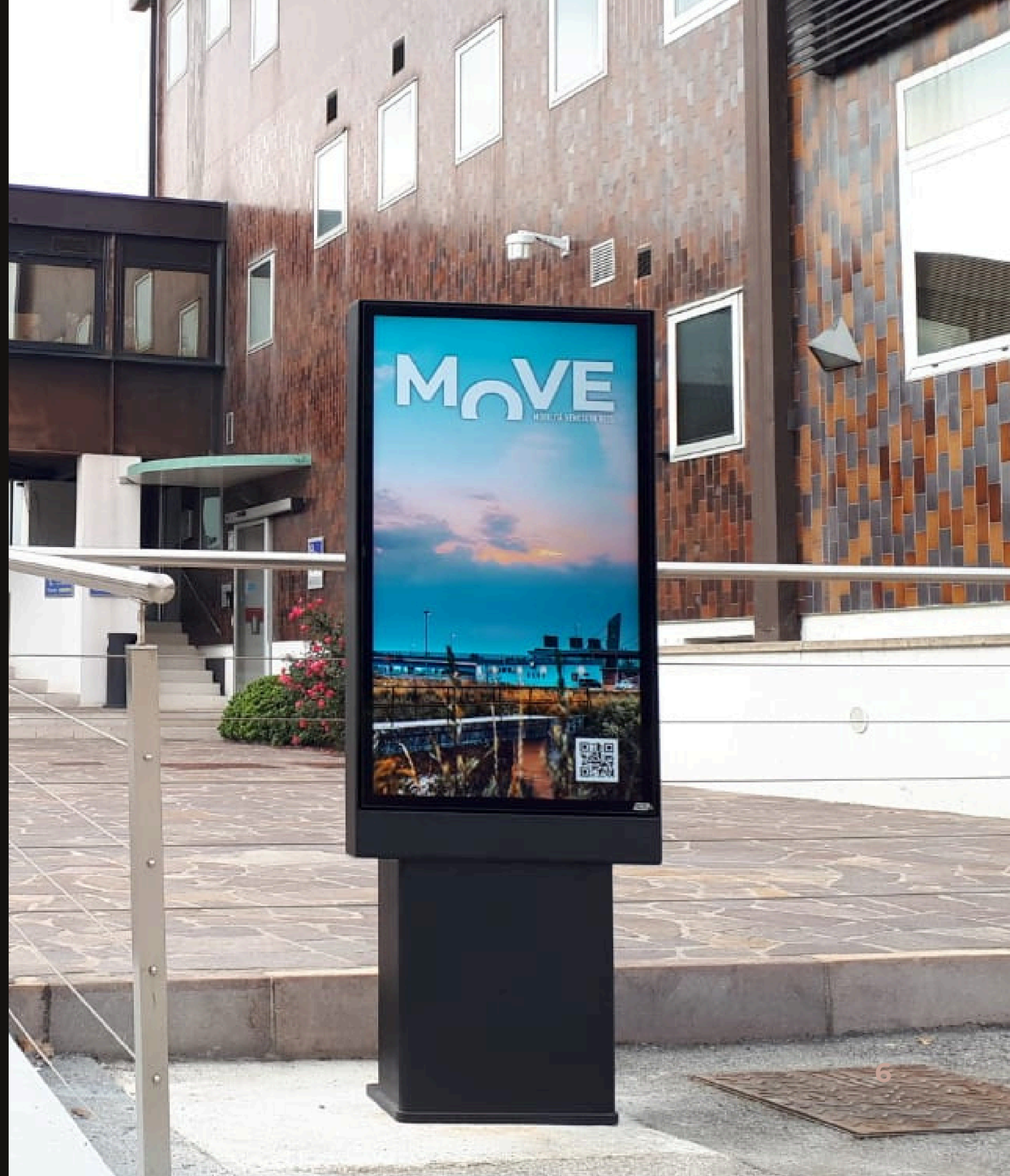
Su tutto il percorso: **Analytics** per misurare tempi, flussi e soddisfazione, e un'unica piattaforma, **Anima**.

TAPPA 01 · ARRIVO

L'ESPERIENZA INIZIA PRIMA **DELL'INGRESSO**.

LEDwall outdoor
Rendono riconoscibile la struttura e comunicano informazioni distintive.

Totem nei parcheggi
Punti informativi lungo i viali di accesso, che guidano già il percorso.



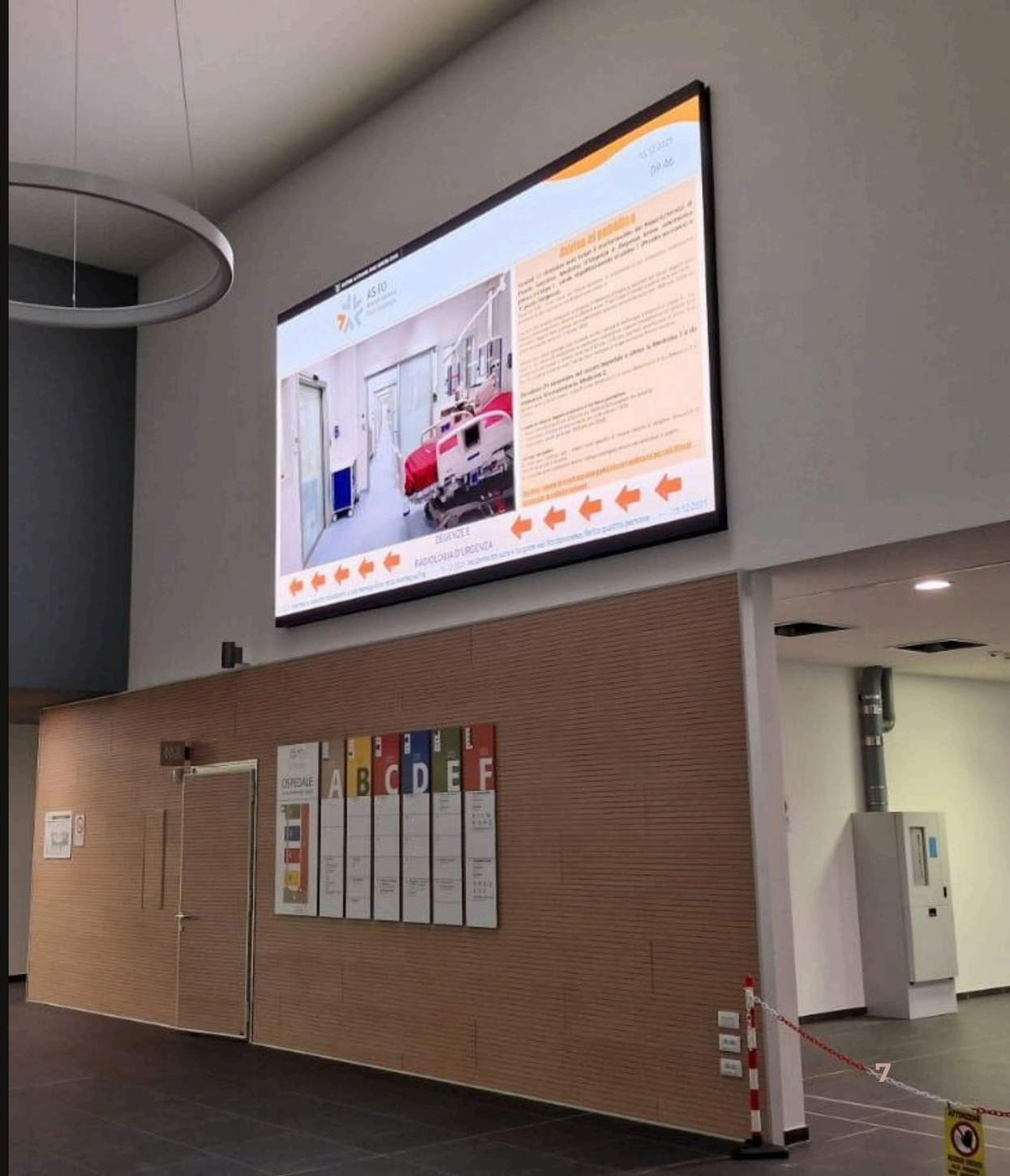
TAPPA 02 · INGRESSO

UNA HALL CHE **ACCOGLIE** E **INFORMA.**

Comunicazione istituzionale
LEDwall e monitor LFD: contenuti e ADV.

Primo orientamento
I primi contenuti di wayfinding.

Benvenuto
Messaggi per gli ospiti in direzione.



TAPPA 03 · PERCORSO

OGNI PAZIENTE SA **DOVE ANDARE.**

In strutture complesse e frequentate in modo occasionale, guidare i flussi di persone ha un valore concreto.

Integrato con i CUP
Dal ticket all'ambulatorio giusto.

Segnaletica personalizzata
Per singola persona e appuntamento.



TAPPA 03 · IN SVILUPPO (R&D)

Building positioning:
la mappa della struttura in tasca.

1

QR all'ingresso

Il paziente lo inquadra e apre una pagina Infinitys con la mappa interattiva.

2

Beacon sui POD

Display e punti chiave diventano Punti di Destinazione riconoscibili.

3

Contenuto e avviso

Vicino a un POD lo smartphone mostra un contenuto dedicato e vibra.

Stiamo lavorando anche al posizionamento via Wi-Fi (RSS), per una precisione maggiore.

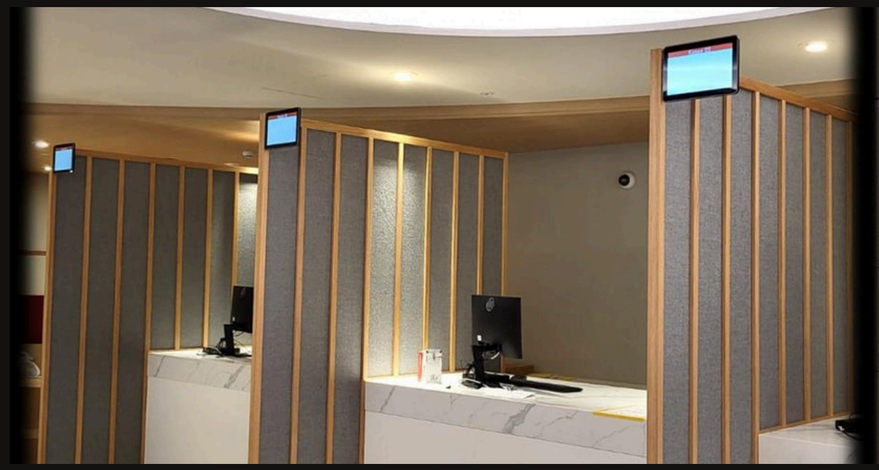
TAPPA 04 · ATTESA

ANIMA Q

Ordine, efficienza e sicurezza nelle aree di attesa.

Il sistema digitale di gestione code che **organizza** i flussi di pazienti, **ottimizza** gli spazi e **migliora l'esperienza** di chi aspetta.

INSTALLAZIONI **SU MISURA**, DATI SUI **FLUSSI REALI**.



Monitor di chiamata agli sportelli e nelle zone di attesa.



Totem ticket in diversi formati.

Analytics di Anima

In base ai flussi settimanali si verificano i percorsi effettivi dei pazienti.
Ogni installazione è progettata su dimensioni e funzioni richieste.

TAPPA 05 · VISITA

AMBULATORI E SALE, **SEMPRE AGGIORNATI**, IL **ROOM BOOKING**.

Stato in tempo reale
Libero o occupato, a colpo d'occhio.

Al volo o via QR
Occupazione immediata e check-in.

Calendari allineati
Microsoft, Google Workspace o altri.



TAPPA 06 · FEEDBACK

«Mettiamoci la faccia»

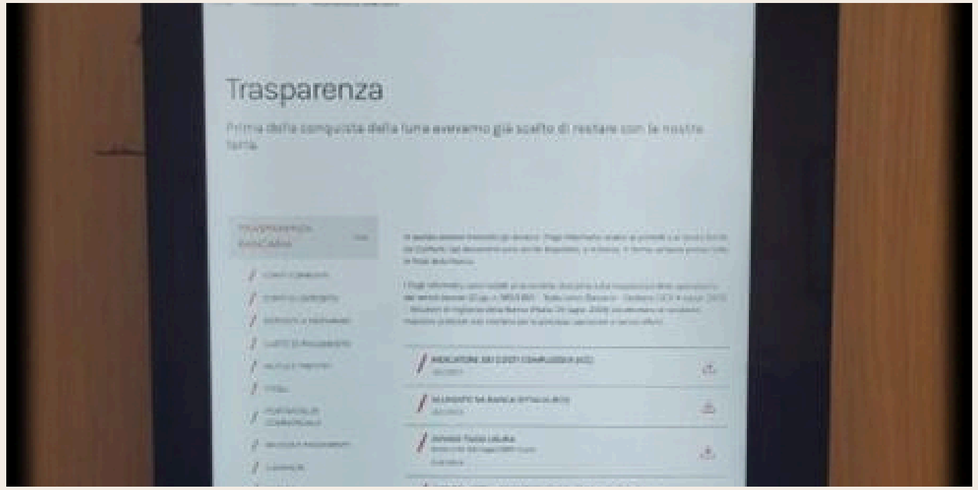
La soddisfazione si rileva direttamente nei punti di servizio, nel momento in cui conta.

Giudizio collegato al ticket servito

Domande configurabili dal cockpit di Anima

Analytics su misura per chi gestisce il servizio

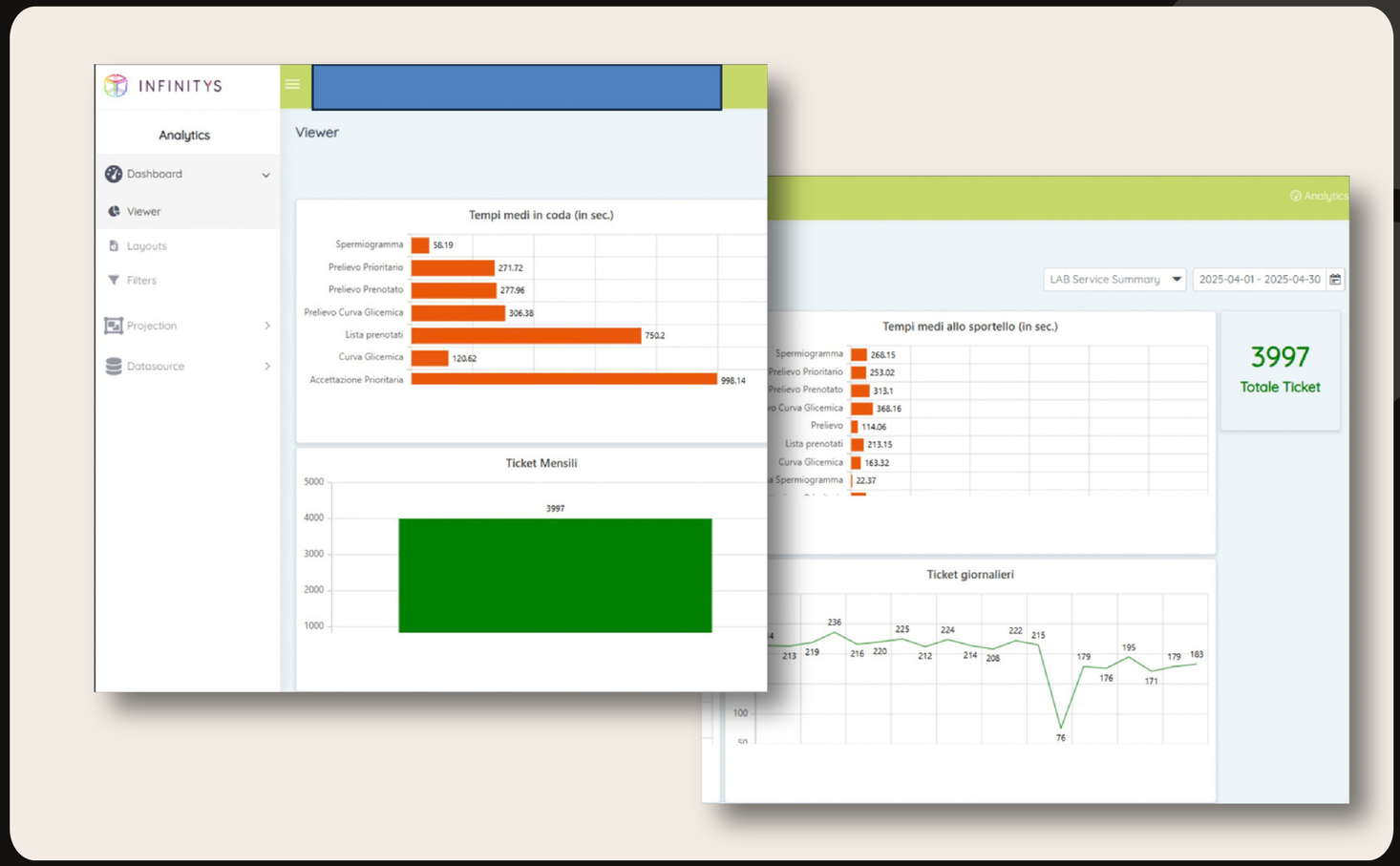




Tempi e flussi, sotto controllo.

Tempi medi in coda e allo sportello, ticket giornalieri e mensili, servizio per servizio.

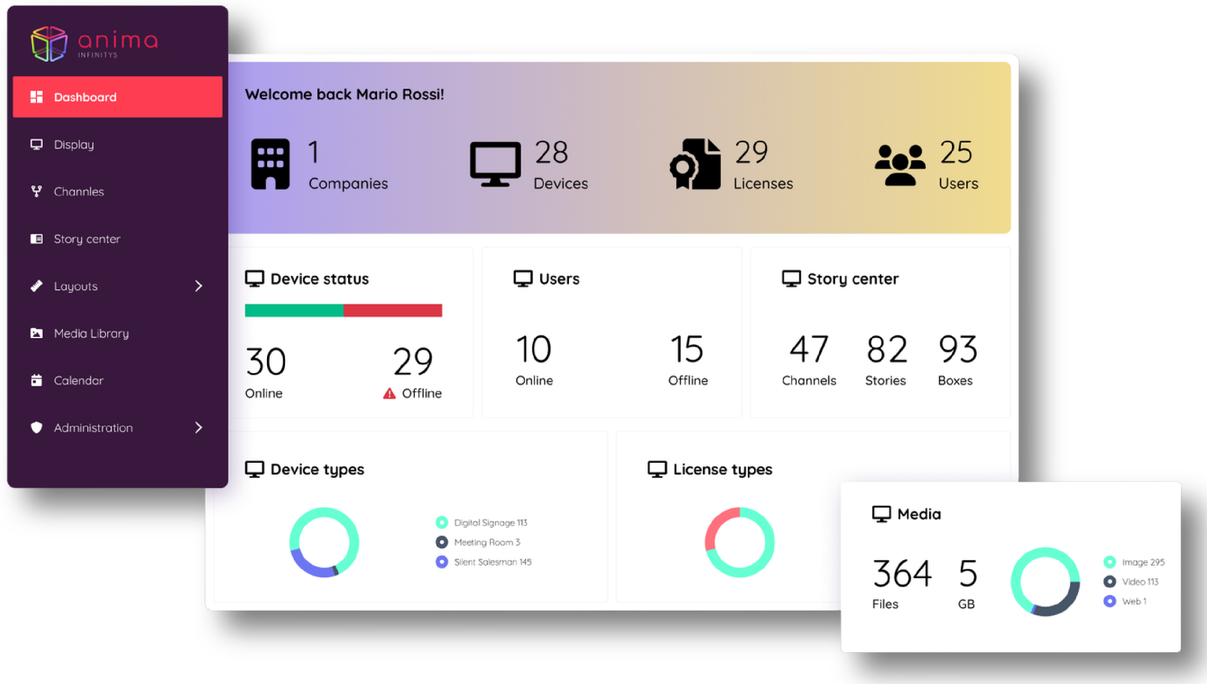
> Esempio reale: servizio di laboratorio, aprile 2025. 3.997 ticket nel mese.



ANIMA

Un solo **content panel** per tutti i display della struttura.

Display e gruppi, canali, layout, calendari, media library e QMS. Stato online dei display, anteprime e screenshot da remoto.



PER CHI LAVORA NELLA STRUTTURA

Direzione, riunioni e formazione.



Meeting e board room
Display di sala, condivisione dallo smartphone e agenda delle prenotazioni.



Auditorium
LEDwall e monitor per eventi, congressi e formazione del personale.

UN UNICO PARTNER

Come lavoriamo, in sei passi.

01 Consulting

Analizziamo le esigenze per supportare al meglio la struttura.

02 Design

Progettiamo soluzioni software e hardware su misura.

03 Implementazione

Projects prepara il progetto, Operations coordina l'installazione.

04 Formazione

Il personale impara a gestire contenuti e dispositivi in modo semplice.

05 Servizio

Assistenza sempre pronta su Anima e sui display.

06 Analytics

Misuriamo l'efficienza per migliorare il progetto iniziale.

INFINITYS
part of ACS Group

Your messagge,
Simply Powerful.

INFINITYS S.P.A

Headquarters
Via Luigi Negrelli, 6
39100 Bolzano (I)
Tel. +39 0471 063333
Info@infinitys.it

DIGITAL SIGNAGE SOLUTIONS

Le nostre sedi:
Bolzano · Bressanone · Trento · Verona
Vicenza · Venezia · Bologna · Milano

www.infinitys.it

SAMSUNG