LAB



COMPANY PROFILE

Progettiamo la Sanità del Futuro

QUICKCLINICA.IT

INDICE

Una rete che unisce la cura, dall'ospedale al territorio.

Il profilo di iTLab e della piattaforma QuickClinica: quattordici capitoli sulla sanità digitale, dalla prossimità territoriale alla sicurezza del dato.

ITLAB pag. 05–11

01 La nostra identità 05

02 Sanità territoriale: la rete che unisce la cura 07

03 Ospedale-Territorio: il valore della continuità 09

04 Farmacia dei Servizi: una nuova frontiera 11

QUICKCLINICA pag. 13–33

05 Il tessuto connettivo della sanità remota 15

06 Integrazione clinica e sostenibilità 17

07 Medicina predittiva e collaborazione avanzata 19

08 L'universalità tecnologica come standard 21

09 Il ponte digitale verso la PA 23

10 Gestione del dato: qualità e governance 25

11 Analytics: il supporto alle decisioni 27

12 Scalabilità e flessibilità organizzativa 29

13 Intelligenza Artificiale e diagnostica 31

14 Cybersecurity, sicurezza e privacy 33



La vera innovazione si misura dall'impatto sulla vita delle persone.

La medicina del Terzo Millennio richiede una visione audace per trasformare la complessità dei servizi assistenziali in soluzioni concrete per la salute.

iTLab: progettiamo la Sanità del Futuro

3.000+
presidi sanitari e unità ospedaliere connessi

20
anni di sviluppo software su misura

3
sedi: R&S in Abruzzo, Milano e Napoli

Unendo un'esperienza ventennale nello sviluppo di software personalizzati a una profonda conoscenza del comparto sanitario, iTLab supporta attivamente l'evoluzione digitale dell'Healthcare. Progettiamo piattaforme tailor-made nate dall'unione sinergica tra competenze cliniche, ingegneristiche e legali. Il nostro impegno si traduce in sistemi scalabili e integrati, capaci di proteggere i dati più sensibili con assoluta affidabilità.

Oggi, la nostra tecnologia è al fianco di oltre 3.000 presidi sanitari e unità ospedaliere, connettendo la diagnostica e l'assistenza in un'unica rete integrata lungo la filiera della cura.

Attraverso il dipartimento di Ricerca e Sviluppo in Abruzzo e le sedi di Milano e Napoli, sosteniamo il percorso di modernizzazione del sistema sanitario volto a garantire a ogni cittadino il diritto a una cura vicina, efficiente e umana.

> Un legame invisibile che unisce il Paese: la vera innovazione si misura dall'impatto sulla vita delle persone. Con le nostre soluzioni di telemedicina e telemonitoraggio, abbattiamo i confini dell'isolamento assistenziale.

Connessione e decentralizzazione sono le direttrici fondanti della nuova assistenza territoriale, focalizzata sull'accessibilità e sulla massima vicinanza e prossimità verso il cittadino.

La rete che unisce la cura

Attraverso i suoi middleware, iTLab si propone come fulcro comunicativo e infrastrutturale della rete sanitaria, connettendo nativamente tutti gli attori chiave. Abbattendo le barriere di spazio e tempo, le nostre soluzioni permettono di erogare prestazioni cliniche direttamente sul territorio e a domicilio.

L'adozione di questi modelli digitali integrati riduce drasticamente le liste d'attesa e decongestiona i flussi ospedalieri, ottimizzando la gestione delle risorse mediche periferiche.



Abbattere i silos informativi e operativi è prioritario per garantire una totale continuità assistenziale, senza interruzioni nel passaggio tra cure ospedaliere e territoriali.

Il valore della continuità

Dossier condiviso
Tutti gli attori della rete di cura sullo stesso assistito, in tempo reale.

Dimissioni protette
Deospedalizzazione governata, senza interruzioni di cura.

iTLab connette capillarmente le strutture sanitarie e l'assistenza domiciliare.

La condivisione in tempo reale del dossier clinico e dei parametri vitali permette allo specialista ospedaliero e al medico di medicina generale di cooperare in perfetta sinergia sullo stesso assistito, superando ogni barriera.

Attraverso soluzioni di telemedicina avanzata, le nostre piattaforme sostengono i processi di deospedalizzazione e governano con precisione le dimissioni protette.

> Il sistema accompagna la persona attraverso l'intero iter clinico, tutelando la salute e restituendo serenità al paziente e alla sua famiglia.

03

Continuità assistenziale senza interruzioni, dall'ospedale al domicilio.

I presidi territoriali si evolvono: superata la sola dispensazione, la farmacia diventa un autentico centro diagnostico di prima linea per la salute pubblica.

Una nuova frontiera di riferimento

Le strutture di prossimità si trasformano in nodi intelligenti della rete assistenziale. Grazie a interfacce web e mobile straordinariamente intuitive, con iTLab è possibile acquisire e caricare istantaneamente i dati di esami come ECG, Holter, Spirometrie e altri esami diagnostici.

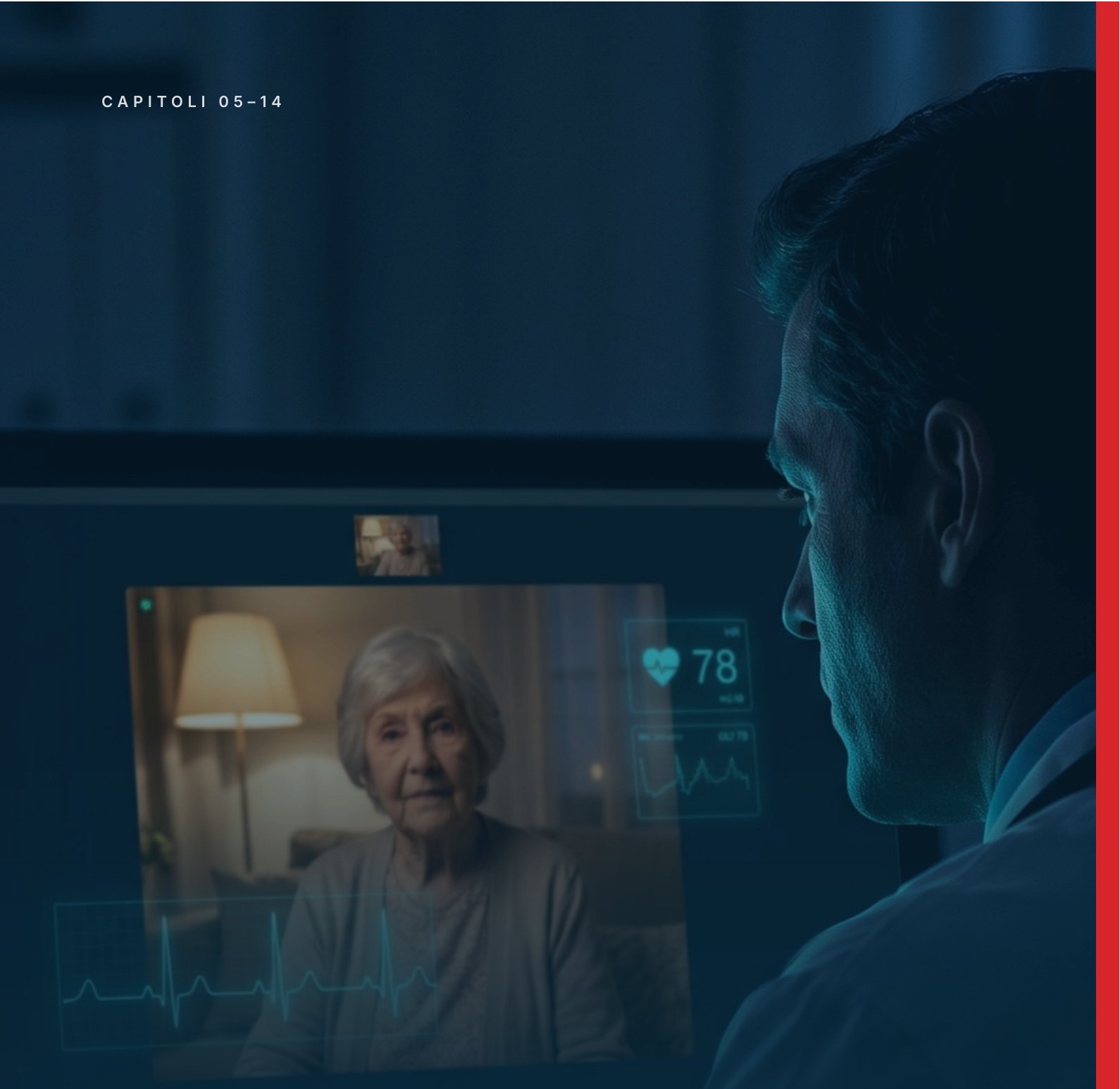
Le informazioni vengono condivise in cloud e in tempo reale con i medici curanti, accelerando i consulti e azzerando le distanze fisiche.

La valorizzazione del ruolo dei farmacisti, l'espansione dell'offerta locale e la garanzia di un punto di accesso rapido, digitalizzato e certificato costituiscono i pilastri dell'ingegneria digitale che caratterizza la soluzione.





Servono ecosistemi digitali integrati, non software isolati.



QuickClinica

La cura non ha confini

L'ecosistema digitale per la salute a distanza.

Servono ecosistemi digitali integrati, non software isolati. Digitalizzare la medicina significa liberare tempo prezioso da dedicare all'ascolto, alla diagnosi e alla cura della persona.

QuickClinica: il tessuto connettivo della sanità remota

QuickClinica anticipa e risponde alla necessità del Sistema Sanitario di superare i sistemi isolati con una piattaforma avanzata e multicanale — Desktop, Web e App native iOS/Android — certificata come Dispositivo Medico CE.

Progettata in ottica digital & mobile first, dialoga con qualsiasi dispositivo per raccogliere dati in tempo reale e connettere in modo fluido cittadini, operatori e presidi sanitari.

Questa infrastruttura centralizza le informazioni cliniche da remoto, garantendo comunicazioni sicure, protette e sempre fruibili. Superando i limiti degli applicativi frammentati, QuickClinica offre un modello organizzativo all'avanguardia che semplifica il lavoro medico e massimizza il valore delle consulenze a distanza.

Le linee guida nazionali esigono l'inserimento delle piattaforme digitali di telemedicina all'interno dei normali percorsi clinici e assistenziali, con l'obiettivo di renderli più efficienti e misurabili.

Integrazione clinica e sostenibilità del percorso assistenziale

01 Il professionista abilita il paziente

02 La piattaforma raccoglie i dati

03 I flussi diagnostici sono automatizzati

04 Televisita e consulto a distanza

QuickClinica rende questo processo immediato, integrandovisi in modo fluido e rispettando la quotidianità lavorativa di professionisti e pazienti. I professionisti abilitano l'accesso al servizio digitale direttamente per i propri assistiti. L'ecosistema raccoglie i dati, automatizza i flussi diagnostici e accelera drasticamente l'analisi dei referti, l'erogazione di televisite e i consulti a distanza, azzerando la necessità di spostamenti fisici.

Questo modello organizzativo, semplice e user-centric, connette istantaneamente medici, pazienti e strutture periferiche. Semplifica la gestione della medicina territoriale, traducendosi in un immediato risparmio di risorse, nella riduzione dei tempi d'attesa e in un concreto valore aggiunto per il Servizio Sanitario Nazionale, garantendo un'ottimizzazione operativa tangibile per l'intero comparto della Salute.

06

Un modello user-centric che connette professionisti sanitari, pazienti e strutture in un istante.

Il potenziamento della medicina predittiva e la collaborazione clinica avanzata sono i vettori per l'evoluzione dei servizi sanitari sul territorio.

Gli obiettivi della sanità digitale

Con QuickClinica, la prevenzione diventa uno strumento intelligente.

La piattaforma supporta campagne di screening territoriali e la somministrazione di questionari personalizzati, compilabili direttamente via app. Il modulo evoluto di teleconsulto rivoluziona la cooperazione tra specialisti, offrendo stanze virtuali e chat room dedicate per condividere file, immagini e documentazione clinica in totale sicurezza.

Grazie a un sistema intelligente di gestione automatizzata delle agende e delle disponibilità dei professionisti, QuickClinica ottimizza il confronto multiprofessionale. Questo permette di formulare Second Opinion immediate, accurate e istituzionalmente validate, in un percorso condiviso.



“Il superamento della frammentazione tecnologica sul territorio è possibile attraverso sistemi agnostici in grado di dialogare con ogni strumento diagnostico periferico.

L'universalità tecnologica come standard assistenziale

SISTEMA AGNOSTICO

Dialoga con ogni dispositivo diagnostico periferico già in uso.

L'adozione di un ecosistema digitale unificato rappresenta la chiave per connettere la rete sanitaria territoriale e garantire omogeneità nell'erogazione delle prestazioni e delle cure.

QuickClinica concretizza questo valore ponendosi come un'infrastruttura aperta, capace di superare i silos informativi e le barriere architetturali dei singoli applicativi verticali. La piattaforma centralizza i flussi e standardizza i processi operativi, trasformando la pluralità degli strumenti locali in un'unica rete integrata.

> Massima flessibilità operativa per le strutture sanitarie e un percorso clinico fluido, continuo e privo di interruzioni tecnologiche per i professionisti e i pazienti.

Un'infrastruttura aperta che trasforma la pluralità degli strumenti in un'unica rete.

“L'interoperabilità tra le piattaforme digitali e della PA è un requisito fondamentale per garantire la continuità e l'efficienza dei servizi sanitari sul territorio.

QuickClinica: il Ponte Digitale verso la Pubblica Amministrazione

Progettata secondo il paradigma dell'Interoperabilità by Design, QuickClinica espone API pubbliche e sicure che permettono un dialogo bidirezionale costante con i sistemi di prenotazione, i repository del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) e i gestionali ospedalieri o territoriali.

La soluzione integra nativamente i meccanismi di autenticazione federata già in uso presso le Regioni e le Aziende Sanitarie. Questa collaborazione applicativa recepisce le policy e i ruoli dello specifico contesto, garantendo un flusso di comunicazione sanitaria digitale fluido, integrato e istituzionalmente protetto.

Interoperabilità by Design: API pubbliche, FSE, prenotazioni e autenticazione federata.

Il trattamento delle informazioni sensibili su larga scala richiede elevati standard di qualità, una tracciabilità rigorosa dell'informazione clinica e l'alimentazione controllata dei Big Data sanitari.

Gestione del dato sanitario: qualità e governance

01
Digitalizzazione

02
Storicizzazione

03
Certificazione

La gestione dei dati sanitari su larga scala va ben oltre la semplice archiviazione: è un preciso dovere etico e istituzionale.

QuickClinica cura l'intero ciclo di vita del dato attraverso la digitalizzazione, la storicizzazione e la certificazione dei referti, sempre condivisibili nel pieno rispetto della volontà del paziente. La corretta segregazione e l'isolamento del dato avvengono a livello applicativo tramite schemi autorizzativi granulari e la mappatura delle licenze d'accesso.

> Gestiamo grandi volumi informativi in totale sicurezza per supportare la naturale evoluzione dei servizi sanitari nazionali con una governance clinica d'eccellenza che tutela professionisti e pazienti.

10

Il dato sanitario come dovere etico e istituzionale, in ogni fase del suo ciclo di vita.

L'adozione di modelli quantitativi basati sulle evidenze è essenziale per monitorare accuratamente i volumi assistenziali, le performance e i bisogni epidemiologici della popolazione.

Analytics: il supporto alle decisioni

Flussi di cura	visione complessiva del percorso
KPI di utilizzo	performance aggiornate in tempo reale
Rendicontazione volumi erogati	prestazioni per ASL e Regioni

Meno intuito, più dati reali: un supporto statistico essenziale per un governo clinico-amministrativo moderno, efficiente e informato.

QuickClinica include un potente modulo di Analytics che genera cruscotti e report personalizzabili dedicati al personale sanitario, alle ASL e alle Regioni. Questi strumenti forniscono una visione complessiva dei flussi di cura, dei KPI di utilizzo e dei volumi di prestazioni erogate, aggiornando i dati in tempo reale lungo l'intero percorso assistenziale.

Cruscotti e report in tempo reale per il personale sanitario, le ASL e le Regioni.

“Le infrastrutture sanitarie digitali devono poter crescere rapidamente per coprire interi bacini regionali, adattandosi all'evoluzione dei modelli organizzativi della sanità pubblica.

Scalabilità e flessibilità organizzativa

CLOUD SAAS | PAAS

- Gestire picchi improvvisi di traffico utenti in modo dinamico
- Elaborare grandi volumi di dati con la massima robustezza
- Garantire zero interruzioni di servizio, assicurando una continuità totale

Agilità e resilienza sono le caratteristiche indispensabili per supportare al meglio la digitalizzazione sanitaria e garantire la massima continuità operativa.

Sviluppata su un'architettura a microservizi containerizzati ed erogata in modalità Cloud SaaS/PaaS, QuickClinica offre la scalabilità automatica di tutte le proprie componenti. Questo approccio permette di gestire in modo dinamico e robusto i picchi di traffico e i grandi volumi di dati, azzerando il rischio di interruzione del servizio.

L'integrazione nativa di motori BPMN rende i workflow clinici e amministrativi interamente flessibili. Il sistema consente così di personalizzare e rimodellare il ciclo assistenziale nel tempo, adeguandolo rapidamente a ecosistemi in continua evoluzione.

12

Microservizi containerizzati e motori BPMN: workflow che crescono con il territorio.

Le tecnologie avanzate aprono scenari evolutivi per ottimizzare le risorse e supportare la diagnostica precoce, valorizzando la centralità e la responsabilità del medico.

13

Intelligenza Artificiale e la diagnostica del futuro

IL MEDICO AL CENTRO

Supporto algoritmico e stratificazione dei dati: la decisione clinica resta sempre del professionista.

In linea con una Ricerca e Sviluppo costantemente proiettata all'innovazione, l'uso dell'Intelligenza Artificiale viene integrato da iTLab come una concreta prospettiva evolutiva nei piani di Telemedicina avanzata.

L'IA è concepita come uno strumento di supporto algoritmico e di stratificazione dei dati, volto a migliorare l'efficienza dei percorsi della medicina territoriale.

> Escludendo rigorosamente automatismi clinici che non siano pienamente validati, QuickClinica adotta esclusivamente funzionalità consolidate ed erogabili in modo sicuro nell'attuale ecosistema sanitario pubblico.

13

L'IA come supporto al medico, mai come sostituto della decisione clinica.

Il trattamento di dati ad altissima sensibilità in telemedicina esige la massima tutela della riservatezza e l'adozione di rigorosi standard protettivi per le informazioni sanitarie.

Cybersecurity, sicurezza e privacy: standard internazionali e riservatezza

Sviluppata secondo i massimi criteri di Security e Privacy by Design, QuickClinica opera come una vera e propria fortezza digitale.

L'incolumità delle informazioni cliniche è garantita da protocolli di crittografia Transport Layer Security (TLS) per ogni flusso client-server. L'intero ecosistema poggia su un'infrastruttura Cloud governata da algoritmi crittografici d'avanguardia, con una gestione delle chiavi di cifratura rigorosamente localizzata in Italia, a tutela della sovranità e della sicurezza del patrimonio informativo nazionale.

L'infrastruttura adempie rigorosamente agli standard internazionali UNI EN ISO 13485, UNI EN ISO 27001:2013 e alle linee guida ISO/IEC 27017:2015 e ISO/IEC 27018:2019, assicurando una protezione assoluta, una gestione controllata dei consensi e il pieno rispetto della riservatezza in ogni fase del percorso di cura.





Una cura vicina, efficiente e umana.

SEDE LEGALE

Via Pietro Giannone, 9

20154 Milano

SEDE OPERATIVA E R&S

Via Nazionale Adriatica Nord, 278

66023 Francavilla al Mare (CH)

SEDE AMMINISTRATIVA E COMMERCIALE

Via Toledo, 289

80132 Napoli

TELEFONO

+39 0871 226042

+39 081 65 84 150

E-MAIL

info@itlab-group.it

commerciale@itlab-group.it

WEB

quickclinica.it

itlab-group.it

QUICKCLINICA È UN MARCHIO ITLAB S.R.L. · P.IVA 02605940697