



MAPS HEALTHCARE

AIUTIAMO
LE **ORGANIZZAZIONI SANITARIE**
A MIGLIORARE **L'ESPERIENZA**
DEI PROPRI **PAZIENTI**



MAPS GROUP
SHARING KNOWLEDGE



30+ ANNI

di esperienza di aziende storiche della sanità digitale confluite in Maps Group danno vita a Maps Healthcare, una realtà che mette a sistema **soluzioni proprietarie, competenze e visione**.



352 CLIENTI

di cui **6 enti regionali** e i primi **5 gruppi privati** per fatturato*
(Abruzzo | Emilia-Romagna | Marche | Molise | Toscana | Valle d'Aosta)
(Gruppo San Donato | Humanitas | Policlinico Gemelli | GVM – Gruppo Villa Maria | KOS)



164 ESPERTI IN SANITÀ DIGITALE

di cui **20 Customer Assistance** e **10 Client Manager**



1 ECOSISTEMA INTELLIGENTE

di **soluzioni proprietarie** pensate per accompagnare le aziende sanitarie nel loro percorso di trasformazione digitale

Comprende piattaforme phygital, strumenti di analytics e applicazioni progettate in modalità modulare, multi-azienda e interoperabili, con AI integrata, per migliorare l'esperienza dei pazienti e l'efficienza dei processi operativi e amministrativi.


GZOOM®

Piattaforma strategica di Maps Group che integra pianificazione, controllo, gestione dei rischi e sostenibilità, garantendo coerenza ed efficacia nelle decisioni aziendali.

Digitalizzare le interazioni tra struttura e pazienti per offrire una comunicazione più accessibile, continua e personalizzata.

PX ACCOGLIENZA

Il cittadino prenota giorno e fascia oraria, all'arrivo si accetta e paga da solo al totem e viene guidato fino allo sportello giusto. L'azienda governa code, priorità e carichi su tutte le sedi, integrata con CUP e applicativi già in uso.

ZeroCoda® CONTATTA

A livello di comunicazione omnicanale, telefono, chat, e-mail, WhatsApp e App IO confluiscono in un unico contact center, dove bot e voicebot fanno prenotare, spostare e disdire in autonomia. Le campagne in uscita recuperano liste d'attesa e riducono i no-show. Quando serve una persona, l'operatore riceve la conversazione con il contesto già raccolto e il supporto dell'AI.



Trasformare i dati disaggregati in un patrimonio informativo condiviso, per abilitare decisioni più tempestive, ridurre gli errori e favorire una pianificazione più accurata dei processi assistenziali e amministrativi.



Governo delle liste d'attesa

Domanda e offerta lette insieme per prestazione, priorità e territorio: tempi oltre soglia, agende saturate e slot non utilizzati diventano visibili, e ogni rimodulazione si simula prima e si verifica dopo.

Appropriatezza prescrittiva

Motori di regole, NLP e AI leggono quesito diagnostico, priorità e criteri RAO: le prescrizioni incomplete o inappropriate emergono prima di occupare un'agenda.

Data App Farmaceutica

Spesa, consumi e scostamenti confrontati tra territori, medici e popolazioni, con aderenza terapeutica, drop-out e farmaci ad alto costo sotto osservazione.

Flussi e debiti informativi

Dati integrati dai sistemi aziendali, controllati nella forma e nella sostanza e validati verso Regione e Ministero: errori e mancanze emergono prima dell'invio, con le correzioni tracciate.

KPI Patient Experience

Volumi, attese, abbandoni e picchi per sede, servizio e fascia oraria, per individuare i colli di bottiglia e programmare personale, orari e capacità di servizio.

Use Case Direzionali

Presa in carico e continuità assistenziale, popolazioni target, campagne di screening e richiamo, recupero dei crediti sanitari, cruscotti differenziati per ruolo.

Garantire efficienza operativa nella gestione di ambulatori, day hospital e ricoveri, supportando l'intero percorso di cura e favorendo un'interazione trasparente con tutti gli stakeholder.

Anagrafiche e configurazione

Un solo punto di governo per anagrafiche, strutture, professionisti, cataloghi prestazioni, tariffari e convenzioni: le regole si impostano una volta e valgono per tutto il sistema.

Ciclo amministrativo ed economico

Casse, incassi e fatturazione con più soggetti pagatori, convenzioni con assicurazioni, fondi ed enti — comprese le quote a carico di ciascuno — e calcolo dei compensi dovuti ai professionisti

Analisi e supporto alle decisioni

L'integrazione con Clinika® trasforma l'attività registrata in lettura di volumi, produzione ambulatoriale e performance operative.

CUP, agende e accettazione

Prenotazione, spostamento e cancellazione degli appuntamenti nei diversi regimi di erogazione, fino all'accettazione con prescrizioni ed esenzioni; al paziente arrivano conferme e variazioni via SMS, RCS o e-mail

Interoperabilità e debiti informativi

Dialogo con SAR/SAC, Sistema TS, FSE e CUP regionali per i debiti informativi, e con LIS, RIS/PACS, Order Entry, MPI, ERP e repository aziendali attraverso API e standard sanitari.

I laboratori analisi trovano in Alchymia® un sistema flessibile, modulare e integrato, adatto alle loro specifiche esigenze e condizioni organizzative. Progettato fin dall'inizio per garantire semplicità d'uso, permette una gestione completa dei workflow, assicurando al contempo elevata affidabilità operativa e possibilità di integrazione con la strumentazione.

Accettazione e fase pre-analitica

Richieste da CUP, Order Entry e reparti; accettazione, cassa e fatturazione native nel LIS; campioni, provette e barcode tracciati dal check-in al check-out..

Analisi, validazione e referto

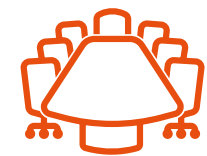
Analizzatori e worklist integrati, regole di validazione, valori critici e non conformità, fino alla firma e alla distribuzione degli esiti verso HIS, repository e FSE.

Servizi al paziente e monitoraggio di qualità

Certificazione e accreditamento, magazzino e consumi, Prelievo Facile per il punto prelievi, verticali di Medicina del Lavoro e Veterinaria, KPI di produttività e TAT su Clinika®.



Potenziare i processi HR grazie a una gestione centralizzata e integrata, che consente di interagire in modalità multicanale e favorisce crescita, competenze e benessere organizzativo.



GESTIONE CENTRALIZZATA E INTEGRATA

Ottimizzare la gestione del personale grazie a processi uniformati, dati sempre aggiornati e un sistema unico che supporta amministrazione, compliance e tracciabilità delle attività.



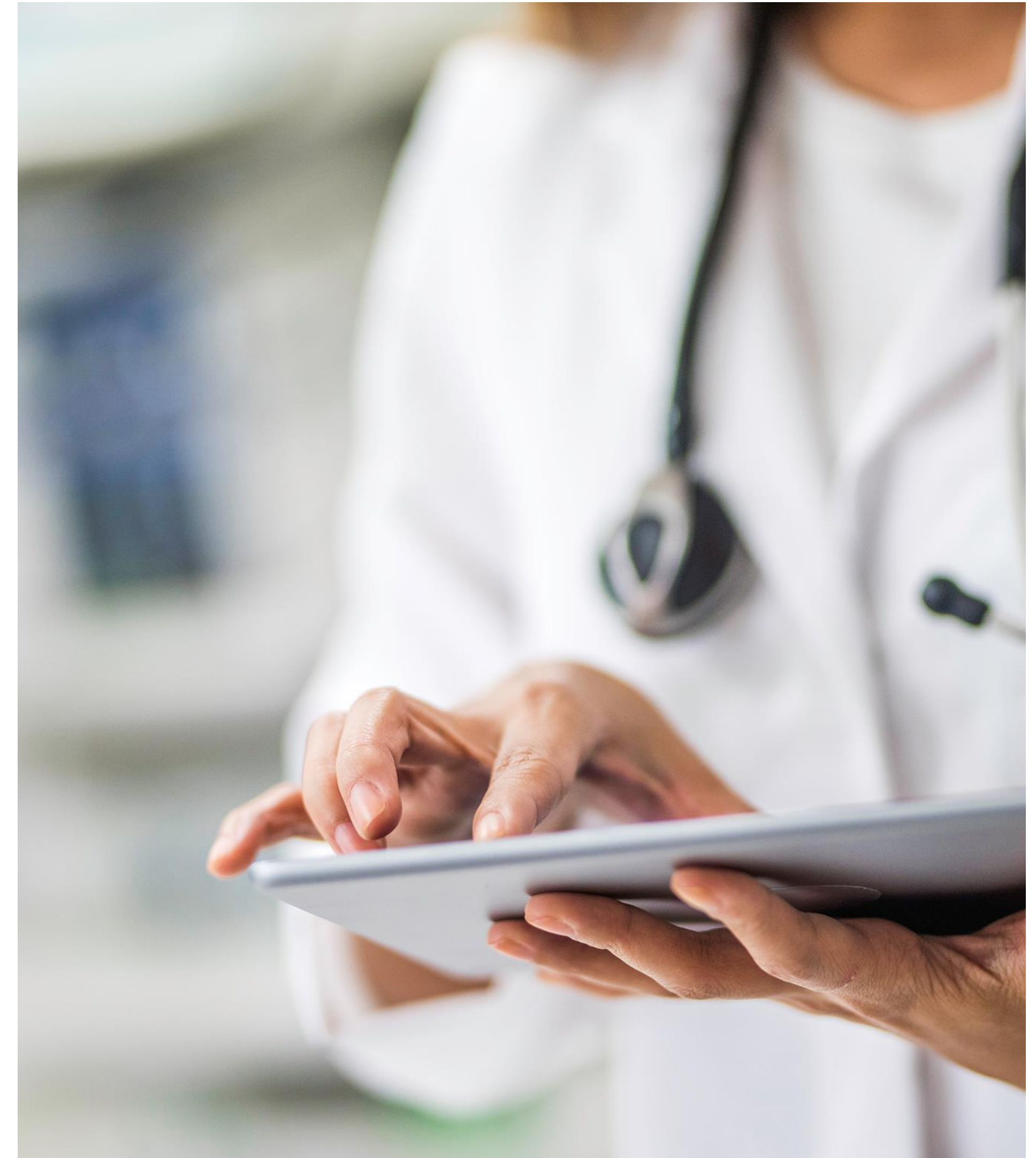
INTERAGIRE IN MODALITÀ MULTICANALE

Interazioni multicanale per informazioni sempre certe, tracciate, validate con il personale.



PROMUOVERE CRESCITA, COMPETENZE E BENESSERE LAVORATIVO

Supportare programmi di valutazione delle performance, piani strategici e miglioramento continuo attraverso dati consolidati e processi strutturati.



REFERENZE | SANITÀ PUBBLICA



6+ ENTI REGIONALI



110+ AZIENDE SANITARIE



350+ PRESIDI





110 STRUTTURE OSPEDALIERE

80+ LABORATORIO ANALISI

Tutti i contenuti, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i software, i testi, le immagini, la grafica, le informazioni tecniche, informatiche, commerciali, gli hardware, la struttura, i processi, il know how, i marchi, loghi, i nomi a dominio (il “Contenuto” o il “Materiale”) della presente presentazione (la “Presentazione”) sono di proprietà esclusiva di Maps S.p.A. e delle sue controllate (la “Società”) e sono protetti dalla normativa in materia di proprietà intellettuale e/o industriale.

Il Contenuto dovrà essere inoltre trattato con la massima riservatezza da parte del destinatario della Presentazione, il quale si impegna a mantenere il più stretto riserbo adottando tutte le misure di sicurezza non inferiori a quelle mediamente utilizzate per proteggere le informazioni e la documentazione riservata per evitarne la conoscenza da parte di terzi, salvo in caso di diverso accordo scritto con la Società o qualora richiesto dalle normative e/o dai regolamenti applicabili, o in forza di richiesta e/o provvedimento di Autorità all’uopo legittimata.

Alla luce di quanto precede, il Materiale non potrà essere trasmesso, divulgato, pubblicato, né utilizzato o sfruttato per finalità di carattere commerciale. Né sarà possibile copiare, modificare, riprodurre, registrare il Contenuto, senza una preventiva autorizzazione scritta della Società. Ogni violazione sarà perseguita a norma di legge.

La Società pone la massima cura e diligenza che il Contenuto risponda a requisiti di attendibilità, correttezza, completezza e attualità ma non garantisce, né assume alcun obbligo, espresso e tacito, o alcuna responsabilità in merito all’accuratezza, completezza e aggiornamento di questo. Maps non assume e, pertanto, declina ogni responsabilità per eventuali errori, omissioni ovvero danni – diretti o indiretti –, nonché costi conseguenti all’utilizzo di tale Materiale.



Company of



healthcare.mapsgroup.it



mapshc@mapsgroup.it

Maps Healthcare S.p.A.

Società soggetta a direzione e coordinamento Maps S.p.A.

Via Giuseppe Piazzi 2-4, 20159 Milano (MI), Italy

Email: mapshc@mapsgroup.it | Pec: mapshc@certimprese.it

Telefono: +39 0521 052300 | P.IVA: 02908570043