

L'invecchiamento della popolazione, l'aumento delle cronicità e la riduzione dei tempi di ricovero, con relativa anticipazione delle dimissioni dalla struttura sanitaria, hanno significativamente ampliato la domanda di servizi domiciliari e/o territoriali di natura socio-assistenziale sanitaria.

Nell'ultimo periodo, inoltre, la pandemia ha definitivamente acceso il faro sull'urgenza di potenziare la sanità territoriale, finalizzata a:

- Prevenzione
- Assistenza Continuativa
- Dimissioni Protette
- Presa in cura personalizzata

L'ambito di cura del domicilio, pur presentando i lati positivi determinati da una salvaguardia delle abitudini personali dell'assistito, fa emergere molteplici complessità gestionali:

- Contesto domiciliare spesso non adeguato a livello strutturale;
- Discontinuità degli interventi di cura;
- Difficoltà di implementazione di nuovi modelli di assistenza integrata domiciliare e territoriale;
- Ricerca di nuove tecnologie che consentano il controllo del soggetto assistito e il monitoraggio dell'efficacia del percorso di cura anche a distanza.

È possibile offrire risposte a tali criticità attraverso:

- Interventi di ristrutturazione della rete territoriale per l'assistenza, attraverso una differente sinergia tra pubblico e privato. (Partnership Pubblico Privato/Coprogettazione)
- utilizzando tecnologie software ad alto contenuto innovativo, che consentano la circolazione delle informazioni relative allo stato di salute dell'assistito, la continuità del monitoraggio e il coordinamento degli interventi della rete assistenziale.

Promuovere interventi atti ad efficientare la rete sanitaria territoriale supportata da adeguata tecnologia informatica permette di passare da un approccio passivo (single-care-site) ad uno attivo (multilevel approach to improve health community) nella gestione dei percorsi di assistenza domiciliare. Attraverso questa nuova modalità di erogazione del servizio, è possibile ridisegnare e implementare le strutture e le modalità di erogazione dell'assistenza primaria.

Egèria ha progettato e sviluppato myAngel; piattaforma software socio-assistenziale sanitaria ad alto contenuto innovativo, che consente la condivisione delle informazioni relative allo stato di salute dell'assistito e il coordinamento degli interventi della rete assistenziale.

MyAngel è la piattaforma software socio-assistenziale sanitaria dedicata all'assistenza dei soggetti fragili, a sostegno dei medici e dei professionisti sanitari impegnati nella gestione e nel monitoraggio dei pazienti con l'obiettivo di ridurre gli accessi impropri presso le strutture sanitarie e di garantire una qualità delle cure adeguata in contesti assistenziali assimilabili al domicilio, dove il sistema può essere implementato.

MyAngel è la piattaforma di home care per la presa in carico socio-sanitaria del soggetto assistito fragile, non incentrata sulla singola prestazione, ma sulla gestione dell'utente, rispettando la conformità ai percorsi clinico-assistenziali di riferimento.

MyAngel permette di creare una connessione in "tempo reale" tra medici, operatori sanitari, caregiver, soggetti assistiti, attraverso il teleconsulto, la teleassistenza, la gestione integrata della somministrazione della terapia, il monitoraggio dei parametri fisiologici, il monitoraggio dei parametri ambientali, le dichiarazioni delle attività effettuate dagli operatori sanitari.

MyAngel si integra in modalità bidirezionale con i Sistemi Sanitari Regionali.