



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI



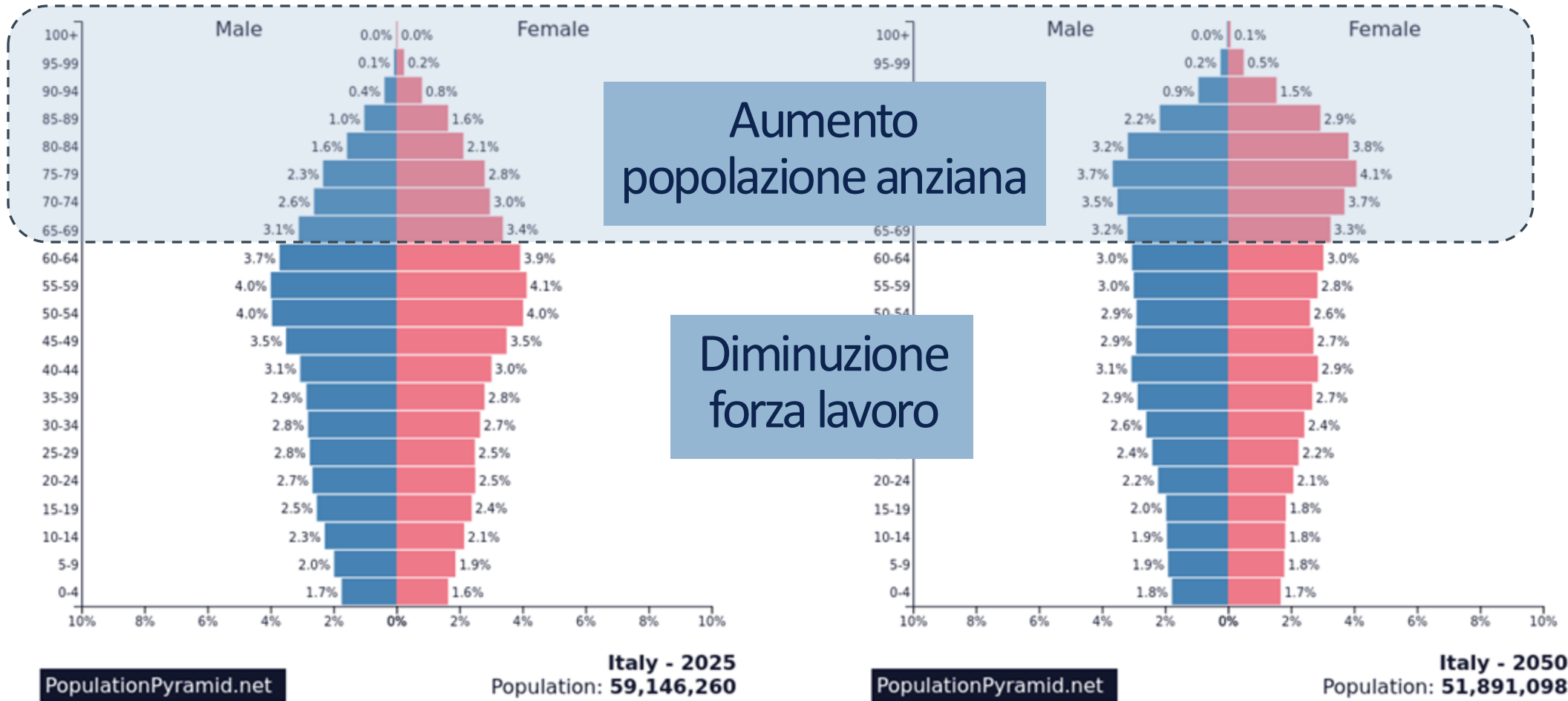
DALLA GESTIONE AMMINISTRATIVA AL GOVERNO STRATEGICO DELLE RISORSE UMANE

Il ruolo della leadership

Claudio Costa

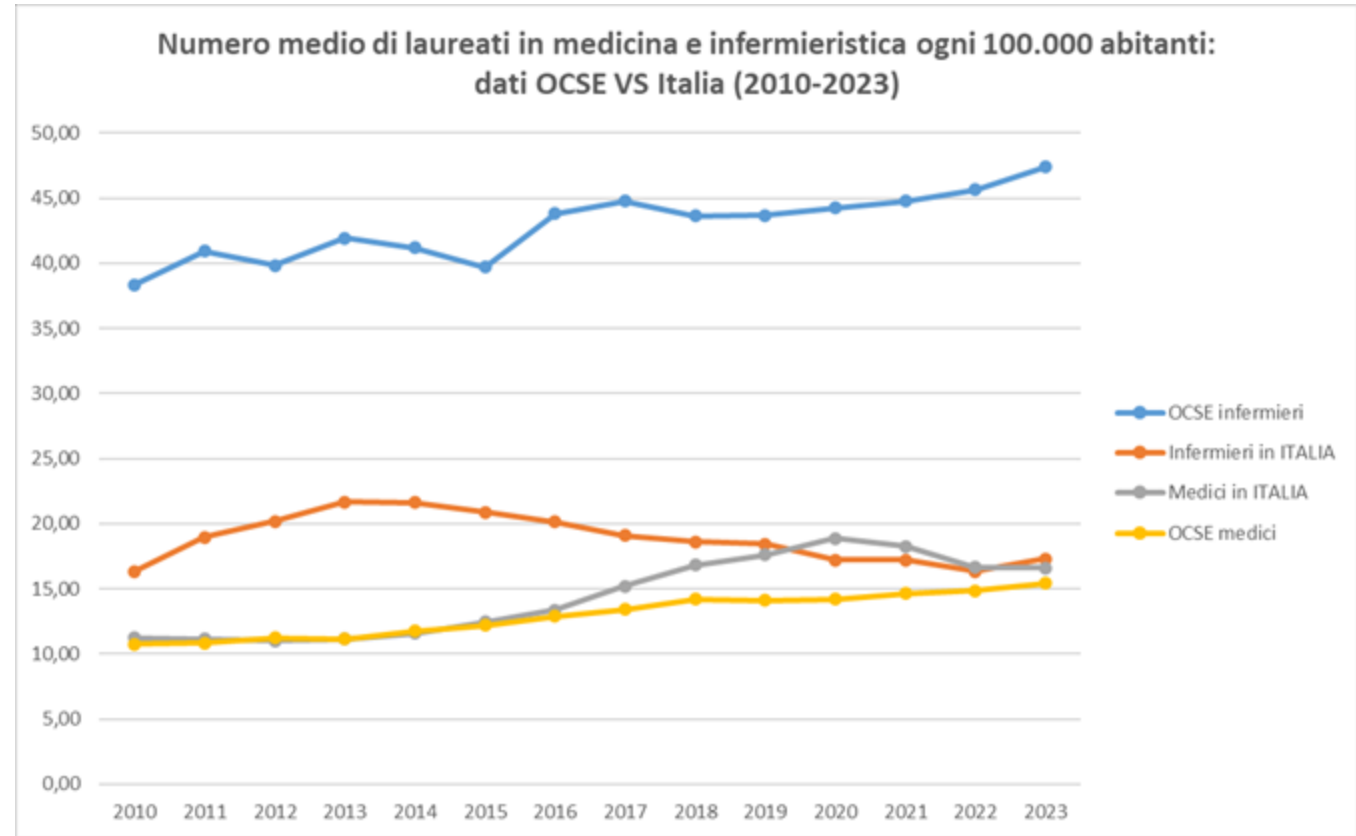
Una
trasformazione
strutturale, non
un'emergenza
passeggera

- invecchiamento della forza lavoro: nel 2023 hanno più di 55 anni il 44% dei medici (OECD, 2025) e il 29% degli infermieri (Agenas, 2025);
- disagio mentale diffuso e **burn out** del personale;
- **grandi dimissioni**: + 32% medici e + 36% infermieri post pandemia
- **ridotta attrattività** delle professioni sanitarie: - 11,1% domande a infermieristica, rapporto domande/posto: 0,9 (Mastrillo, 2025);
- crescente **complessità** della domanda di salute.



Fonte Dati: OECD – elaborati da Regione Veneto

Medici e infermieri: un equilibrio che non regge più



Disequilibrio organizzativo



“Una crisi strutturale, non congiunturale”

Strutturale carenza di personale sanitario

tecnologia

Governo strategico delle persone



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

IA come facilitatore

Libera energie e attenzione per HR

Libera tempo e risorse per i professionisti

#ForumRisk20



Alessandra Lazazzara, Stefano Za



INTELLIGENZA ARTIFICIALE NEI PROCESSI HR

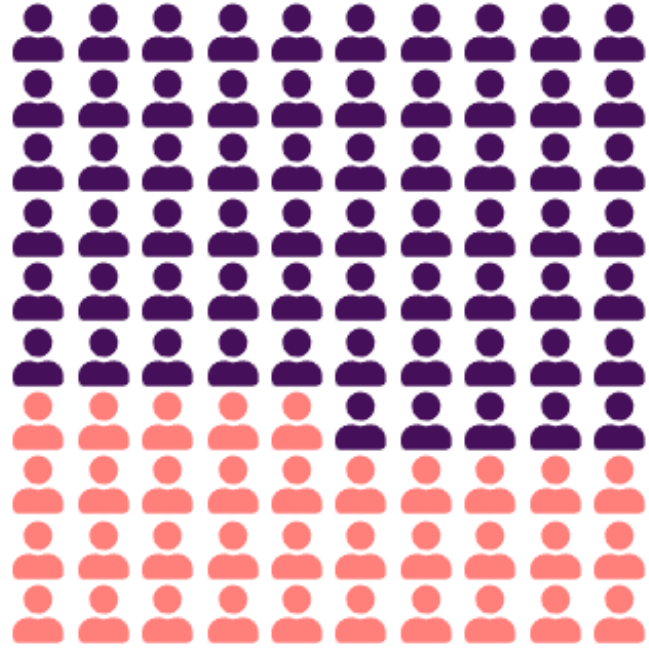
Una gestione aumentata del personale

FrancoAngeli

AIDP




HR
Innovation

-  Direzioni mediche
-  Direzioni professioni sanitarie



silos professionali



-  Direttori Distretto
-  Direttori dip. Prevenzione
-  Direzione amministrativa



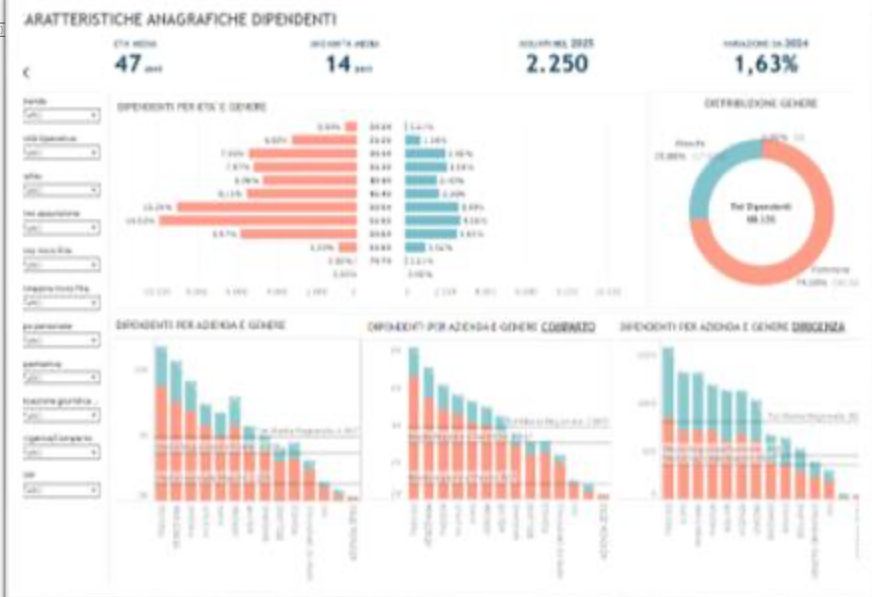
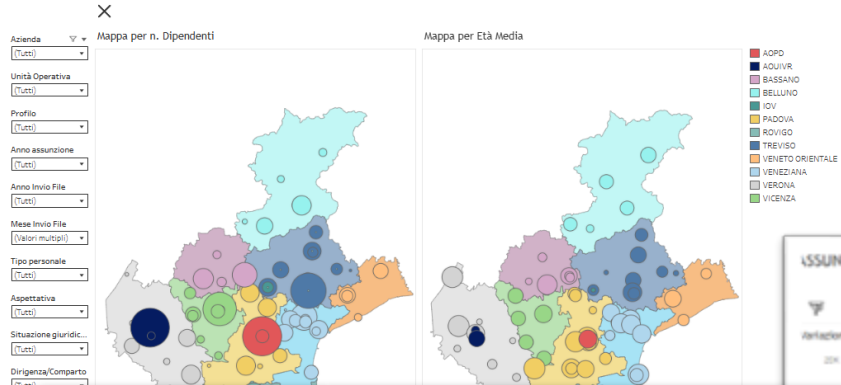
contesti organizzativi



Direzioni del personale



Mappatura Dipendenti ed Età Media



Scarsa integrazione dei dati



Dashboard regionale



Forum Risk Management

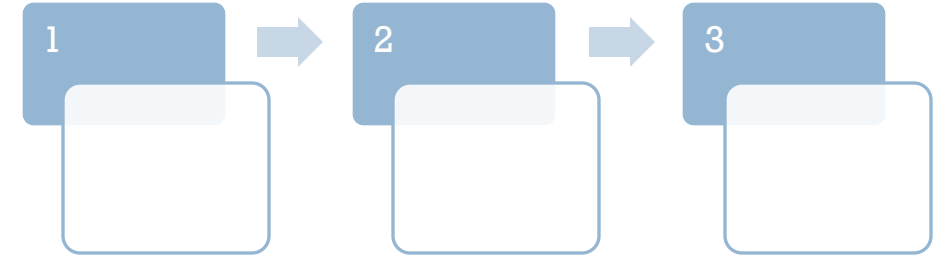
obiettivo sanità salute

25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI



Ripensare il ruolo
delle Direzioni
del personale

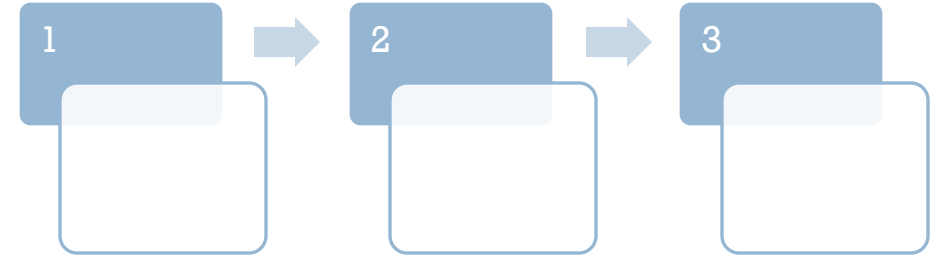
Processi





Ripensare il ruolo
delle Direzioni
del personale

Processi

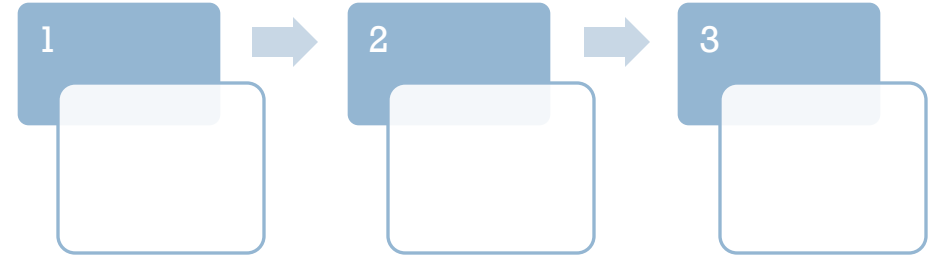


Competenze



Ripensare il ruolo
delle Direzioni
del personale

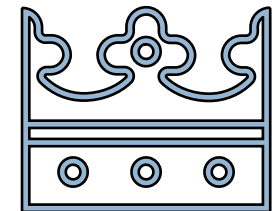
Processi



Competenze



Legittimazione

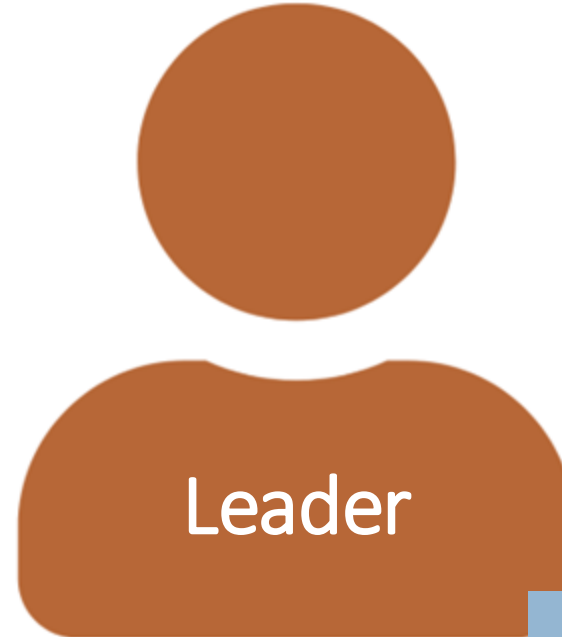


I manager incidono **fino al 70%**
sull'engagement dei
collaboratori

Gallup 2024

Le persone lasciano i capi,
non il lavoro

Rubenstein et al. 2018



La leadership è una
pratica **quotidiana**

Henry Mintzberg

In un contesto in cui entrano nuovi
strumenti e nuove tecnologie, la leadership
resta l'elemento che **dà direzione, che filtra e
interpreta, che mantiene umanità nelle
decisioni.**

La proposta: un
salto di
paradigma

Uffici amministrativi Centri di governo delle persone
Gestori di procedure Motori di benessere e sostenibilità
Amministratori Partner del cambiamento organizzativo

con l'IA, attraverso la leadership



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI

20 Years
2005-2025

Grazie per l'attenzione

Claudio Costa

#ForumRisk20



www.forumriskmanagement.it