

# LA PRESA IN CARICO DIGITALE DEL PAZIENTE

Enrico Valentini

Responsabile Commerciale Kell Srl

## SIAMO DI FRONTE AD UN CAMBIO DI PARADIGMA

PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE: è un processo che si concretizza nell' assunzione di responsabilità per assistere un malato e la sua famiglia, garantendo continuità delle cure e supporto personalizzato.

Si articola generalmente in diverse fasi:

1. Richiesta di aiuto/Segnalazione: Il paziente o i suoi familiari si rivolgono ai servizi sanitari o socio-sanitari.
2. Analisi della domanda e valutazione multidimensionale: Viene effettuata un'analisi approfondita dei bisogni clinici, fisici, psicologici e sociali del paziente.
3. Progettazione dell'intervento: L'équipe definisce gli obiettivi e le azioni da intraprendere, elaborando il PAI.
4. Attuazione del progetto: Vengono erogate le prestazioni e gli interventi previsti.
5. Verifica e valutazione: Il percorso viene monitorato periodicamente per verificarne l'efficacia e apportare eventuali aggiustamenti.
6. Chiusura dell'intervento: Il percorso si conclude al raggiungimento degli obiettivi stabiliti o con la dimissione del paziente.

## SIAMO DI FRONTE AD UN CAMBIO DI PARADIGMA

La **PRESA IN CARICO DIGITALE** si realizza attraverso vari strumenti e fasi:

**Piattaforme di Telemedicina:** Consentono interazioni a distanza tra medici e pazienti tramite videochiamate, messaggi e condivisione di documenti clinici.

**Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE):** Offre accesso centralizzato a tutta la storia clinica del paziente (referti, prescrizioni, anamnesi), condivisibile tra i professionisti sanitari per una maggiore efficacia ed efficienza delle cure.

**Dispositivi di Telemonitoraggio:** Kit domiciliari con sensori e strumenti che permettono di tracciare parametri vitali e attività da remoto, con i dati inviati direttamente al team clinico.

**Piani di Assistenza Individualizzati (PAI):** Il percorso di cura viene definito e gestito digitalmente, con appuntamenti, esami e terapie programmati e monitorati attraverso sistemi informativi.

**Educazione Digitale:** Un educatore digitale o un operatore supporta il paziente nell'uso consapevole delle tecnologie, rafforzando l'autonomia e l'autogestione.

## SIAMO DI FRONTE AD UN CAMBIO DI PARADIGMA

### Vantaggi Principali

**Continuità Assistenziale:** Garantisce un ponte fluido e tempestivo tra ospedale, territorio e domicilio.

**Efficienza e Risparmio:** Evita la duplicazione di esami o prestazioni sanitarie già eseguite, con un conseguente risparmio di tempo e risorse.

**Personalizzazione delle Cure:** Permette di elaborare progetti di intervento personalizzati basati su dati integrati e aggiornati.

**Accessibilità:** Offre la possibilità di usufruire di servizi sanitari (es. teleriabilitazione, teleconsulto) anche a pazienti anziani o fragili residenti in aree interne, senza doversi spostare.

**Empowerment del Paziente:** Involge attivamente il paziente e i suoi familiari nel percorso di cura, promuovendone l'autonomia.

La presa in carico digitale rappresenta, in sintesi, un nuovo paradigma assistenziale che sfrutta la tecnologia per rispondere in modo più efficace e integrato ai bisogni di salute dei cittadini, in particolare per la gestione delle patologie croniche.

# PATIENT JOURNEY DIGITALE

Il patient journey, il “viaggio”, il “percorso” del paziente, può essere oggi sempre più personalizzato grazie a un uso intelligente dei dati e delle informazioni disponibili, il che consente da un lato di migliorare l’esperienza degli assistiti e delle loro famiglie, dall’altro di rendere più efficiente ed efficace il lavoro degli operatori e delle strutture sanitarie.

Quali sono i vantaggi dell’uso della telemedicina nel Patient Journey?

**Accessibilità migliorata:** elimina le barriere geografiche, permettendo ai pazienti di accedere alle cure ovunque si trovino;

**Riduzione dei tempi di attesa:** consente ai pazienti di ricevere consultazioni e visite più rapidamente;

**Espansione del mercato per le strutture:** offre l’opportunità di raggiungere un pubblico più ampio, inclusi pazienti in aree rurali o con difficoltà di accesso fisico;

**Integrazione con altri servizi sanitari:** permette di combinare televisite e teleconsulti con altri servizi, come esami diagnostici;

**Sostenibilità:** riduce l’impatto ambientale legato agli spostamenti fisici e ottimizza l’utilizzo delle risorse sanitarie;

**Continuità di cura e monitoraggio:** facilita il follow-up e il controllo dell’aderenza alle terapie da parte dei pazienti.

# Le Esigenze

Definizione di una struttura organizzativa che garantisca:

- Assistenza specialistica agli operatori sanitari che garantisca l'evoluzione dei modelli organizzativi al passo dell'evoluzione tecnologica
- Supporto alla gestione tecnica e logistica dei dispositivi utile al mantenimento degli standard tecnologici dei device
- Formazione continua agli operatori ed ai pazienti sull'uso delle tecnologie informatiche e dei dispositivi medici
- Help Desk attivo H24 sia per gli operatori sanitari che per i pazienti/caregiver

Introdurre servizi di gestione che prevedano aggiornamento tecnologico dei dispositivi al fine di garantire livelli di servizio sempre più performanti

# Grazie