

LA PRESA IN CARICO DIGITALE DEL PAZIENTE

Enrico Valentini

Responsabile Commerciale Kell Srl

SIAMO DI FRONTE AD UN CAMBIO DI PARADIGMA

PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE: è un processo che si concretizza nell'assunzione di responsabilità per assistere un malato e la sua famiglia, garantendo continuità delle cure e supporto personalizzato.

Si articola generalmente in diverse fasi:

1. **Richiesta di aiuto/Segnalazione:** Il paziente o i suoi familiari si rivolgono ai servizi sanitari o socio-sanitari.
2. **Analisi della domanda e valutazione multidimensionale:** Viene effettuata un'analisi approfondita dei bisogni clinici, fisici, psicologici e sociali del paziente.
3. **Progettazione dell'intervento:** L'équipe definisce gli obiettivi e le azioni da intraprendere, elaborando il PAI.
4. **Attuazione del progetto:** Vengono erogate le prestazioni e gli interventi previsti.
5. **Verifica e valutazione:** Il percorso viene monitorato periodicamente per verificarne l'efficacia e apportare eventuali aggiustamenti.
6. **Chiusura dell'intervento:** Il percorso si conclude al raggiungimento degli obiettivi stabiliti o con la dimissione del paziente.

SIAMO DI FRONTE AD UN CAMBIO DI PARADIGMA

La **PRESA IN CARICO DIGITALE** si realizza attraverso vari strumenti e fasi:

Piattaforme di Telemedicina: Consentono interazioni a distanza tra medici e pazienti tramite videochiamate, messaggi e condivisione di documenti clinici.

Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE): Offre accesso centralizzato a tutta la storia clinica del paziente (referti, prescrizioni, anamnesi), condivisibile tra i professionisti sanitari per una maggiore efficacia ed efficienza delle cure.

Dispositivi di Telemonitoraggio: Kit domiciliari con sensori e strumenti che permettono di tracciare parametri vitali e attività da remoto, con i dati inviati direttamente al team clinico.

Piani di Assistenza Individualizzati (PAI): Il percorso di cura viene definito e gestito digitalmente, con appuntamenti, esami e terapie programmati e monitorati attraverso sistemi informativi.

Educazione Digitale: Un educatore digitale o un operatore supporta il paziente nell'uso consapevole delle tecnologie, rafforzando l'autonomia e l'autogestione.

SIAMO DI FRONTE AD UN CAMBIO DI PARADIGMA

Vantaggi Principali

Continuità Assistenziale: Garantisce un ponte fluido e tempestivo tra ospedale, territorio e domicilio.

Efficienza e Risparmio: Evita la duplicazione di esami o prestazioni sanitarie già eseguite, con un conseguente risparmio di tempo e risorse.

Personalizzazione delle Cure: Permette di elaborare progetti di intervento personalizzati basati su dati integrati e aggiornati.

Accessibilità: Offre la possibilità di usufruire di servizi sanitari (es. teleriabilitazione, teleconsulto) anche a pazienti anziani o fragili residenti in aree interne, senza doversi spostare.

Empowerment del Paziente: Coinvolge attivamente il paziente e i suoi familiari nel percorso di cura, promuovendone l'autonomia.

La presa in carico digitale rappresenta, in sintesi, un nuovo paradigma assistenziale che sfrutta la tecnologia per rispondere in modo più efficace e integrato ai bisogni di salute dei cittadini, in particolare per la gestione delle patologie croniche.

PATIENT JOURNEY DIGITALE

Il patient journey, il “viaggio”, il “percorso” del paziente, può essere oggi sempre più personalizzato grazie a un uso intelligente dei dati e delle informazioni disponibili, il che consente da un lato di migliorare l’esperienza degli assistiti e delle loro famiglie, dall’altro di rendere più efficiente ed efficace il lavoro degli operatori e delle strutture sanitarie.

Quali sono i vantaggi dell’uso della telemedicina nel Patient Journey?

Accessibilità migliorata: elimina le barriere geografiche, permettendo ai pazienti di accedere alle cure ovunque si trovino;

Riduzione dei tempi di attesa: consente ai pazienti di ricevere consultazioni e visite più rapidamente;

Espansione del mercato per le strutture: offre l'opportunità di raggiungere un pubblico più ampio, inclusi pazienti in aree rurali o con difficoltà di accesso fisico;

Integrazione con altri servizi sanitari: permette di combinare televisite e teleconsulti con altri servizi, come esami diagnostici;

Sostenibilità: riduce l'impatto ambientale legato agli spostamenti fisici e ottimizza l'utilizzo delle risorse sanitarie;
Continuità di cura e monitoraggio: facilita il follow-up e il controllo dell'aderenza alle terapie da parte dei pazienti.

Le Esigenze

Definizione di una struttura organizzativa che garantisca:

- Assistenza specialistica agli operatori sanitari che garantisca l'evoluzione dei modelli organizzativi al passo dell'evoluzione tecnologica
- Supporto alla gestione tecnica e logistica dei dispositivi utile al mantenimento degli standard tecnologici dei device
- Formazione continua agli operatori ed ai pazienti sull'uso delle tecnologie informatiche e dei dispositivi medici
- Help Desk attivo H24 sia per gli operatori sanitari che per i pazienti/caregiver

Introdurre servizi di gestione che prevedano aggiornamento tecnologico dei dispositivi al fine di garantire livelli di servizio sempre più performanti

Grazie