



Forum risk management - 26 novembre 2025

Pianificare e organizzare la comunicazione per la Prevenzione: l'esperienza della Regione Puglia

Nehludoff Albano – Dirigente Sezione Promozione della Salute e della sicurezza nei luoghi di lavoro

Il piano (PrCP)

Dagli obiettivi alle attività realizzate



DGR n. 1967 del 22 dicembre 2022

La **comunicazione** è fondamentale strumento strategico per promuovere la salute



Rendere **strutturale** la comunicazione nell'ambito dei programmi e delle attività di prevenzione e di promozione della salute



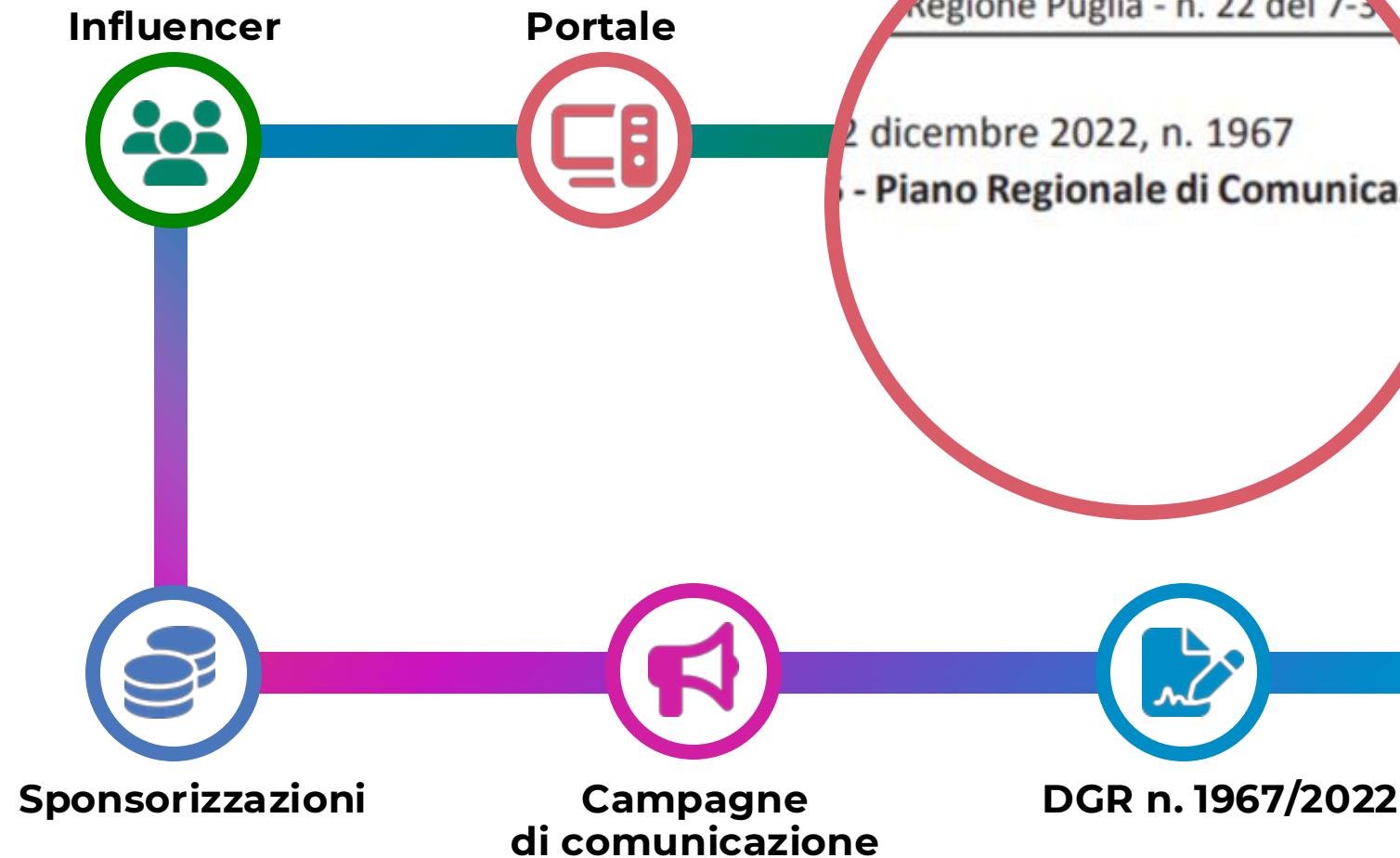
Attivare una governance unica mediante linee di indirizzo, programmi di attività e un coordinamento regionale con la **partecipazione** dei referenti aziendali



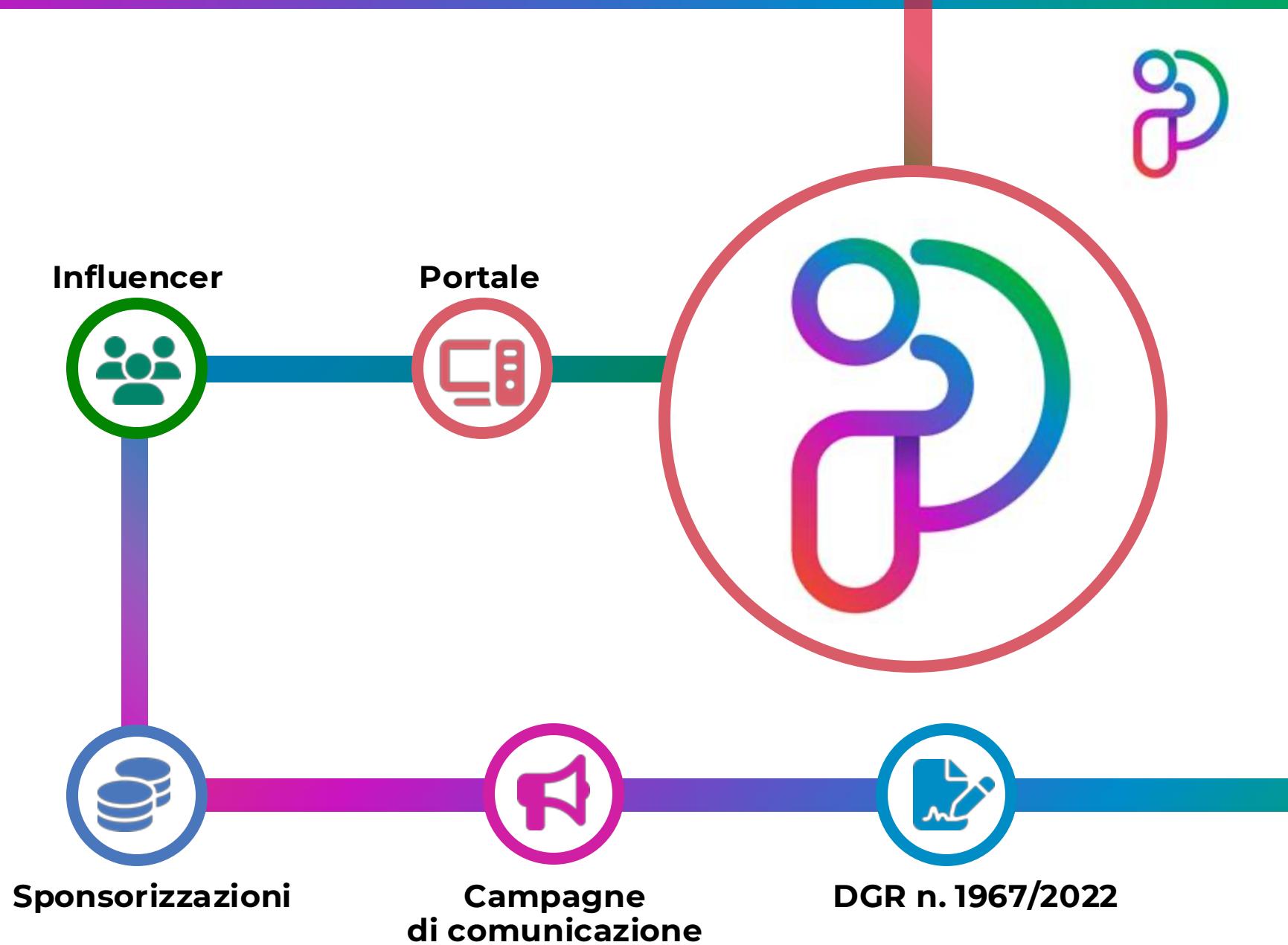
Destinare risorse specifiche per le **attività** e i **servizi** di comunicazione per la prevenzione (redazionali, social, media, etc..)



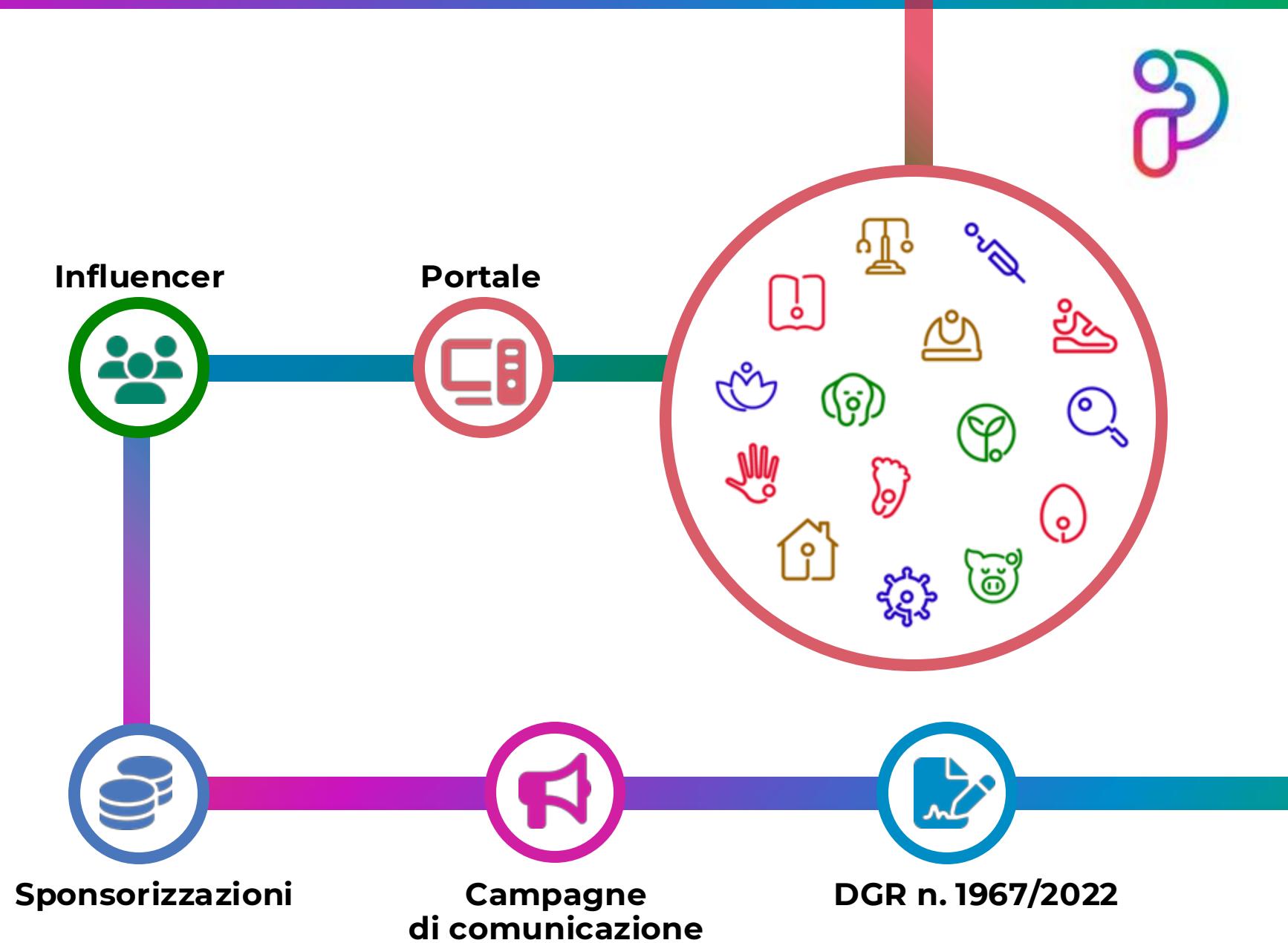
- Governance
- Logo Prevenzione
- Progettazione icone tematiche
- Aree tematiche
- Campagne di comunicazione online e offline
- Social media
- Comunicazione multicanale
- Prodotti editoriali stampati ed Eventi
- Formazione



- Governance
- Logo Prevenzione
- Progettazione icone tematiche
- Aree tematiche
- Campagne di comunicazione online e offline
- Social media
- Comunicazione multicanale
- Prodotti editoriali stampati ed Eventi
- Formazione

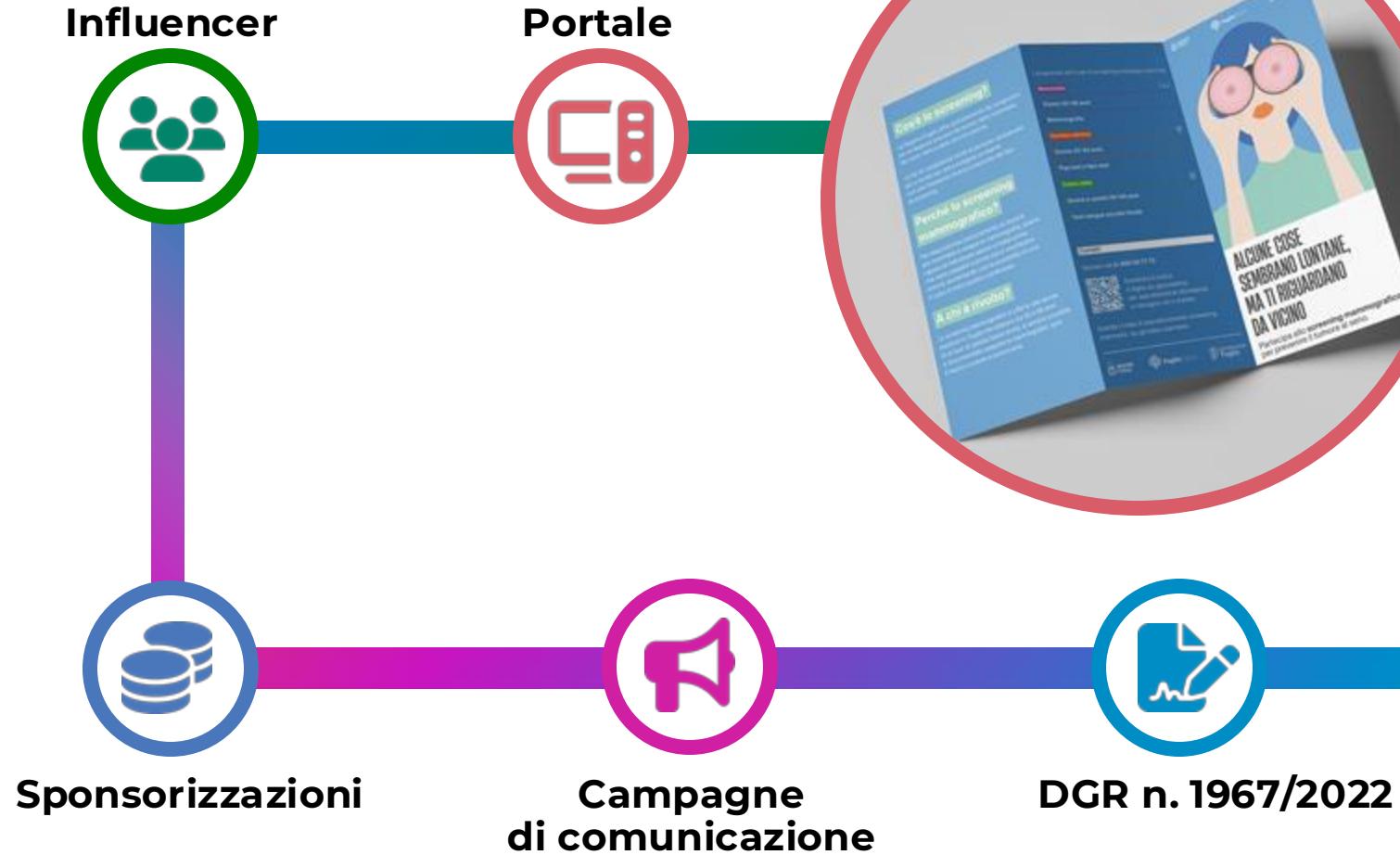


- Governance
- Logo Prevenzione
- Progettazione icone tematiche
- Aree tematiche
- Campagne di comunicazione online e offline
- Social media
- Comunicazione multicanale
- Prodotti editoriali stampati ed Eventi
- Formazione



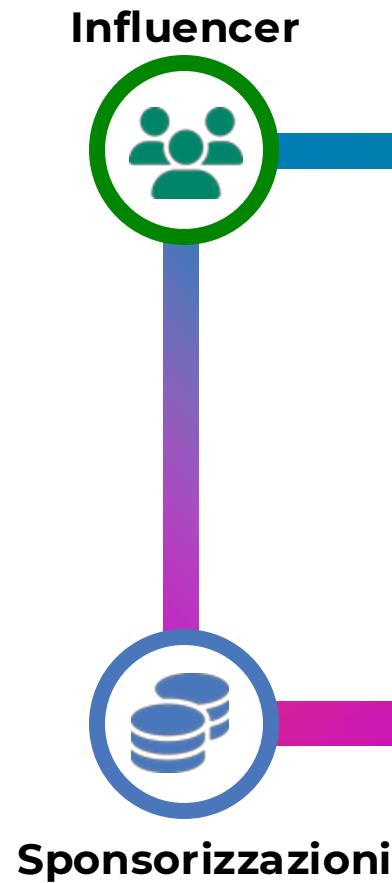


- Governance
- Logo Prevenzione
- Progettazione icone tematiche
- Aree tematiche
- Campagne di comunicazione online e offline
- Social media
- Comunicazione multicanale
- Prodotti editoriali stampati ed Eventi
- Formazione





- Governance
- Logo Prevenzione
- Progettazione icone tematiche
- Aree tematiche
- Campagne di comunicazione online e offline
- Social media
- Comunicazione multicanale
- Prodotti editoriali stampati ed Eventi
- Formazione



Quale strategia

Coordinare nella complessità del Sistema sanitario



Comunicazione integrata



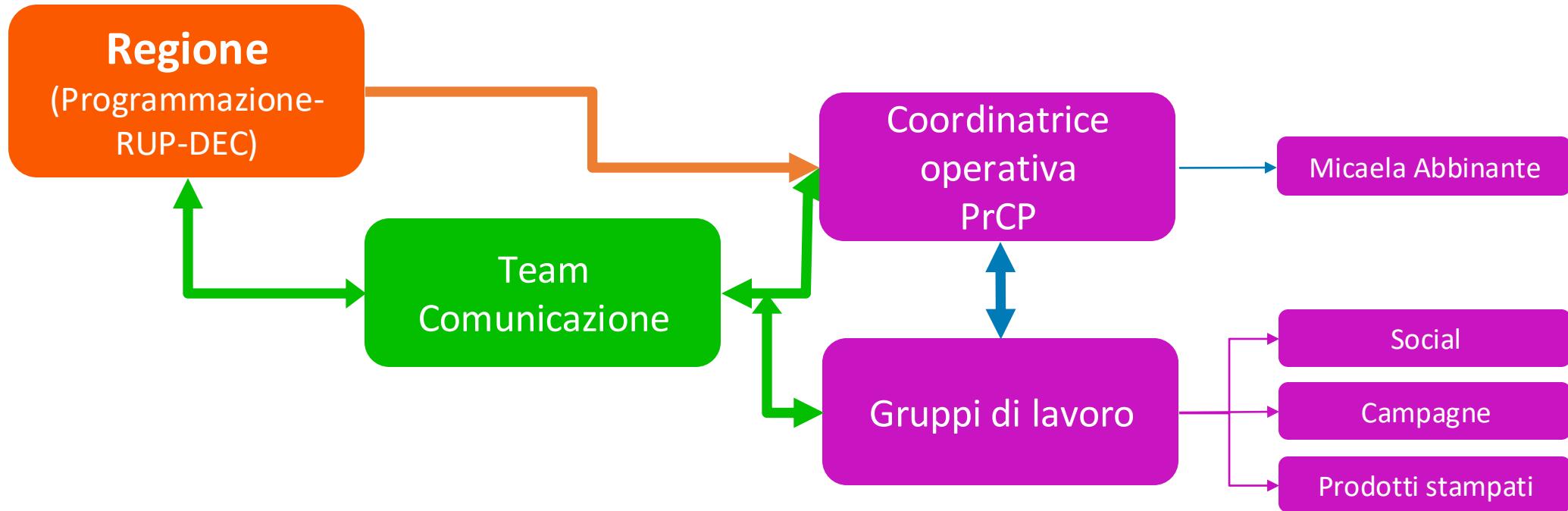
Risorse
dedicate

A



Accessibilità dei canali





Regione **Coordinamento**

Fornitori esterni **Programmazione, indirizzo, Direzione esecuzione**

Aziende sanitarie **Supporto**



Calendario editoriale di base

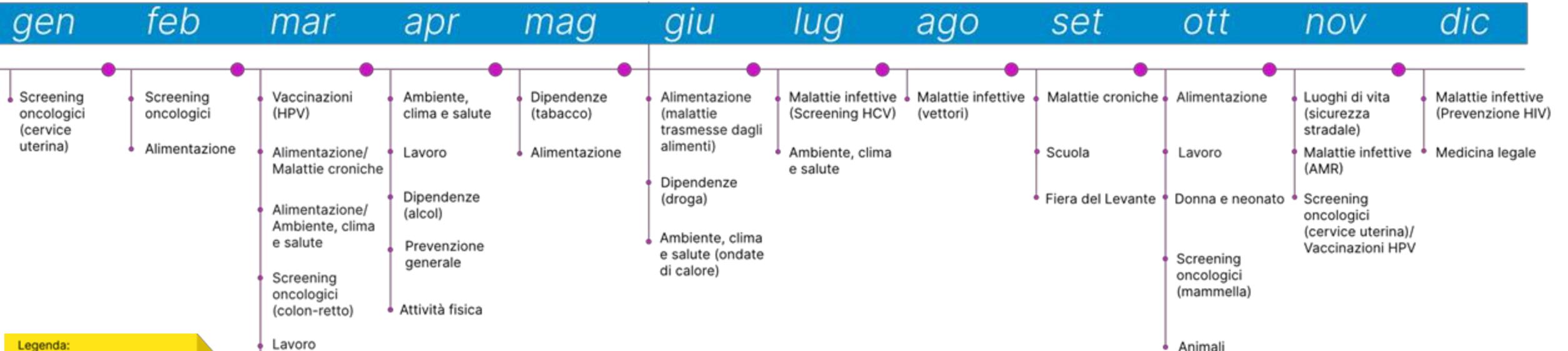
- programmazione editoriale internazionale, europea e nazionale e principali ricorrenze (giornate dedicate ai temi della prevenzione)
- Piano regionale della Prevenzione 2021-2025 (PRP)
- Iniziative specifiche regionali

Piano editoriale dettagliato

- adempimenti regionali
- esigenze territoriali
- altre ricorrenze mappate e relativi temi (che possono variare di anno in anno)



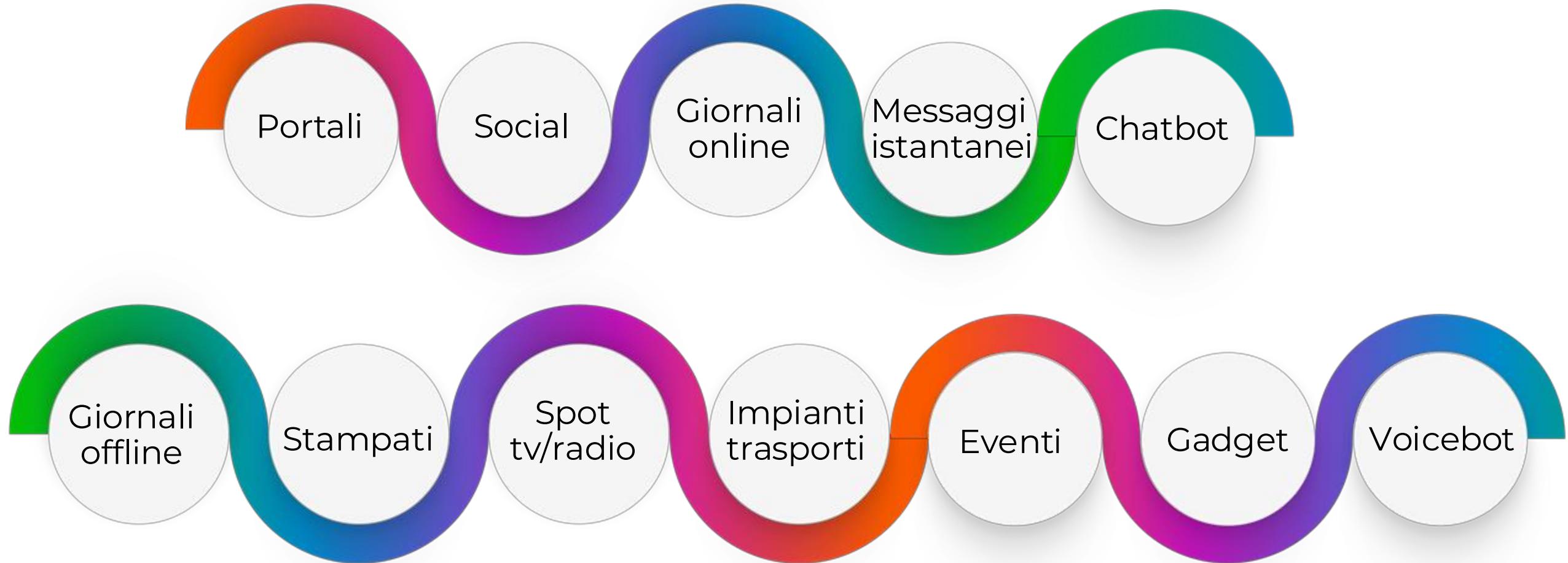
Garantire una programmazione editoriale allineata agli obiettivi, che sia efficace e varia e che possa supportare la diffusione della cultura della Prevenzione rispondendo anche alle necessità sanitarie e comunicative locali



Legenda:

- GI — Giornata internazionale
- GM — Giornata mondiale
- GN — Giornata nazionale
- M — mese
- SM — settimana mondiale
- SE — settimana europea

MULTICANALITÀ: STRUMENTI ONLINE E OFFLINE







REGIONE
PUGLIA

Puglia Salute

prevenzione
Puglia

ALCUNE COSE SEMBRANO LONTANE,
MA TI RIGUARDANO DA VICINO

Partecipa allo screening
mammografico
per prevenire
il tumore al seno.

Sotto il segno
della prevenzione

Non affidarti alle stelle,
partecipa agli screening
oncologici

REGIONE
PUGLIA

Puglia Salute

prevenzione
Puglia

Antibiotico: Quanto Basta

Segui la ricetta del medico

Prendi gli antibiotici solo quando prescritti per te in quel momento e rispetta i dosaggi indicati. Comunica al medico se di recente hai assunto farmaci e le altre informazioni relative al tuo stato di salute. Preciosi alleati in caso di infezione batterica, gli antibiotici vanno assunti in modo appropriato per evitare l'antibiotico-resistenza: usali bene o non saranno più efficaci, causando danni a persone, animali e ambiente.

REGIONE
PUGLIA

Puglia Salute

prevenzione
Puglia



IL TUO COLON NON VUOLE SORPRESE. E TU

Certe cose è meglio saperle prima. Se hai tra i 50 e i 69 anni, partecipa allo screening per la diagnosi precoce dei tumori del colon-retto. È gratuito, rapido e puoi fare il test comodamente a casa.

Approfondisci su: [rps.glixxxxxx](#)

REGIONE PUGLIA PugliaSalute prevenzione Puglia

BASTA UN ATTIMO, VALE UNA VITA

Se sei fra i 25 e i 64 anni, partecipa allo screening per la diagnosi precoce dei tumori della cervice uterina. È rapido, gratuito ed efficace.

Approfondisci su: [rps.glixxxxxx](#)

REGIONE PUGLIA PugliaSalute prevenzione Puglia

1000 GIORNI DI TE E DI ME

Dalla gravidanza al secondo anno di vita il tempo con il tuo bambino diventa il cuore del suo futuro, per la sua crescita e il suo benessere.

Scopri il modo migliore per vivere ogni momento insieme.

Approfondisci su: [rps.glixxxxxx](#)

REGIONE PUGLIA PugliaSalute prevenzione Puglia

A che serve partire se poi non arrivi?

Quasi 10 mila incidenti stradali in Puglia tra il 2022 e il 2023. A piedi o alla guida, adotta tutte le misure di sicurezza previste dal codice della strada. Dar la precedenza alla tua vita.

REGIONE PUGLIA prevenzione Puglia



La matrice: quali materiali di comunicazione e dove distribuirli.



Elenco delle strutture e dei servizi sanitari territoriali e ospedalieri per la Prevenzione		
Strutture e servizi	Materiali da stampare e diffondere	
Ambulatorio di Prevenzione Nutrizionale	Alimentazione	
Centro di Prevenzione Antitubercolare	Malattie infettive	
U.O.S. Medicina Legale	Medicina legale	
Medicina Dei Viaggi e delle Migrazioni	Malattie infettive	Vaccinazioni
Centri Vaccinazione	Malattie infettive	Vaccinazioni
	Donna e neonato	Alimentazione
Pediatri di Libera Scelta	Vaccinazioni	Malattie infettive
	Attività fisica	Scuola
	Donna e neonato	Alimentazione
Medici Medicina Generale	Attività fisica	Dipendenze
	Screening oncologici	Vaccinazioni
	Malattie infettive	Malattie croniche
	Scuola	
Consultori	Donna e neonato	Alimentazione
	Attività fisica	Dipendenze
	Screening oncologici	Vaccinazioni
Centri screening oncologici	Screening oncologici	Vaccinazioni
	Malattie infettive	Malattie croniche
	Dipendenze	Attività fisica
	Alimentazione	Ambiente, clima e salute

Punti nascita	Attività fisica	Dipendenze
	Screening oncologici	Vaccinazioni
Sedi vaccinali	Malattie infettive	Vaccinazioni
	Malattie croniche	
Case di Comunità / Poliambulatori distrettuali	Malattie infettive	Vaccinazioni
	Malattie croniche	Screening oncologici
	Dipendenze	Alimentazione
Centri anti-fumo	Attività fisica	Malattie croniche
	Screening oncologici	
Servizi per le dipendenze (Serd)	Dipendenze	Malattie infettive
	Attività fisica	Alimentazione
Ambulatori di medicina dello sport	Vaccinazioni	Screening oncologici
	Malattie infettive	Vaccinazioni
Laboratori di analisi (pubblici e privati accreditati)	Screening oncologici	
Commissioni mediche locali (Cml)	Medicina legale	
Ambulatori disturbi Alimentari	Alimentazione	
Farmacie territoriali ASL	Malattie infettive	Vaccinazioni
	Screening oncologici	Alimentazione
Sale di attesa di:	Alimentazione	Attività fisica
CUP	Dipendenze	Donna e neonato
URP	Scuola	Malattie croniche
Ambulatori	Malattie infettive	Screening oncologici
Reparti	Vaccinazioni	Lavoro
RSA-RSSA	Luoghi di vita	Medicina legale
	Ambiente, clima e salute	Animali

Influencer marketing

Per una cultura della prevenzione fra i giovani
Nei luoghi in cui i giovani sono



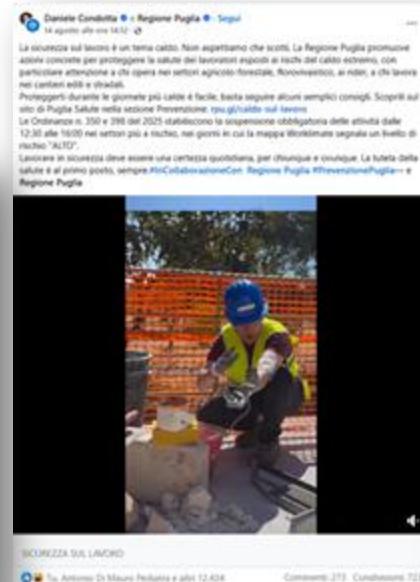


Regione Puglia e influencer: il racconto della prevenzione evolve

Nuovi linguaggi, nuove voci: si potenzia la strategia della comunicazione sanitaria regionale. Talk con Daniele Condotta e dr.ssa Monica Calcagni.

16 settembre | 16:30

Padiglione 152 - Sala 3,
Fiera del Levante - Bari



Risultati degli investimenti

Sponsorizzazioni social

Mezzi offline

SPONSORIZZAZIONI SOCIAL: TOTALE RISULTATI ADV SCREENING ONCOLOGICI

Impression

7.192.705

Interazioni

25.302

Clic sul link

19.774

COLON RETTO

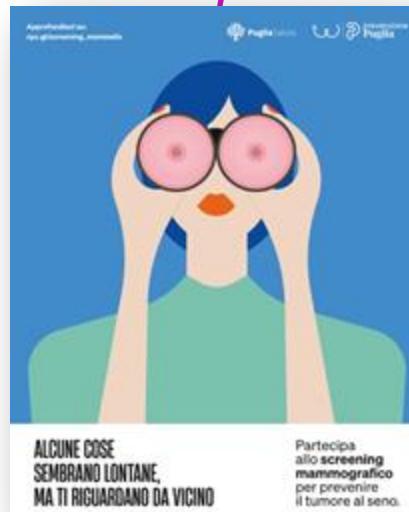


Impression
3.181.759

Interazioni
10.623

Clic sul link
8.000

MAMMELLA



Impression
2.525.082

Interazioni
10.740

Clic sul link
8.495

CERVICE UTERINA



Impression
1.485.864

Interazioni
3.939

Clic sul link
3.279



Impression

numero totale di volte in cui il contenuto è stato visualizzato dagli utenti



Interazioni

somma di azioni degli utenti su un post (like, commenti, condivisioni, salvataggi)



Clic sul link

numero di volte in cui un utente fa clic su un link presente in un annuncio per approfondire

MEZZI OFFLINE



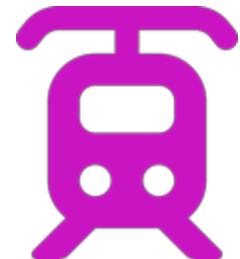
TV

32 emittenti



Radio

54 emittenti



Ferrotranviaria

Treni e autobus locali



Grandi stazioni

24,8 mln visite
(45-54/54-64/35-44 anni)



Stampa

38 testate

Sm@rtHealth

Piattaforma multicanale

Per arrivare a più persone possibili



Numero verde

Chatbot

Voicebot

App IO

WhatsApp

 Screening per la prevenzione del tumore del colon-retto

Gentile {NOME},
questa lettera è una tappa del tuo **percorso di prevenzione**.
Il Servizio Sanitario della Regione Puglia offre a tutte le persone tra i 50 e i 69 anni la possibilità di effettuare gratuitamente ogni due anni il test per la ricerca del sangue occulto nelle feci.
L'esame non è invasivo e per farlo è sufficiente seguire tre semplici passi:

- ritira il kit per la raccolta del campione di fuci da una qualsiasi farmacia della tua provincia entro quattro settimane dal ricevimento della lettera, presentando questo invito, un documento di riconoscimento e la tessera sanitaria
- raccogli il campione di fuci entro 14 giorni dal ritiro del kit
- riconsegna il kit nella stessa farmacia entro 48 ore dalla raccolta del campione.

Se hai bisogno di altre informazioni rivolgiti al tuo medico curante oppure contatta il Centro screening di riferimento chiamando il **numero verde unico regionale** di seguito riportato:
{Numero da contattare} - {Ore telefono mattina e pomeriggio}

Non è necessaria la prescrizione del medico. Partecipando al programma di screening dichiari di aver preso visione dell'informativa privacy disponibile su Puglia Salute, nella sezione Prevenzione o su rpu.gl/privacy-prevenzione.

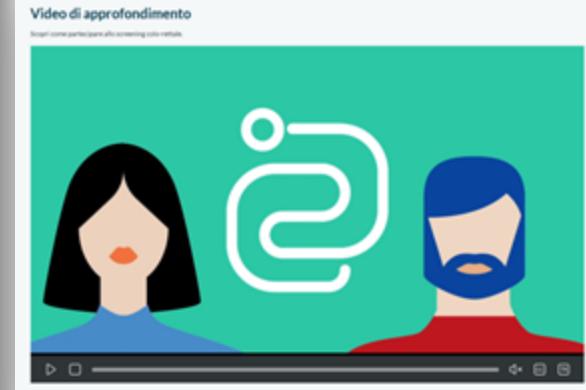
Non mancare all'appuntamento: può salvarti la vita!

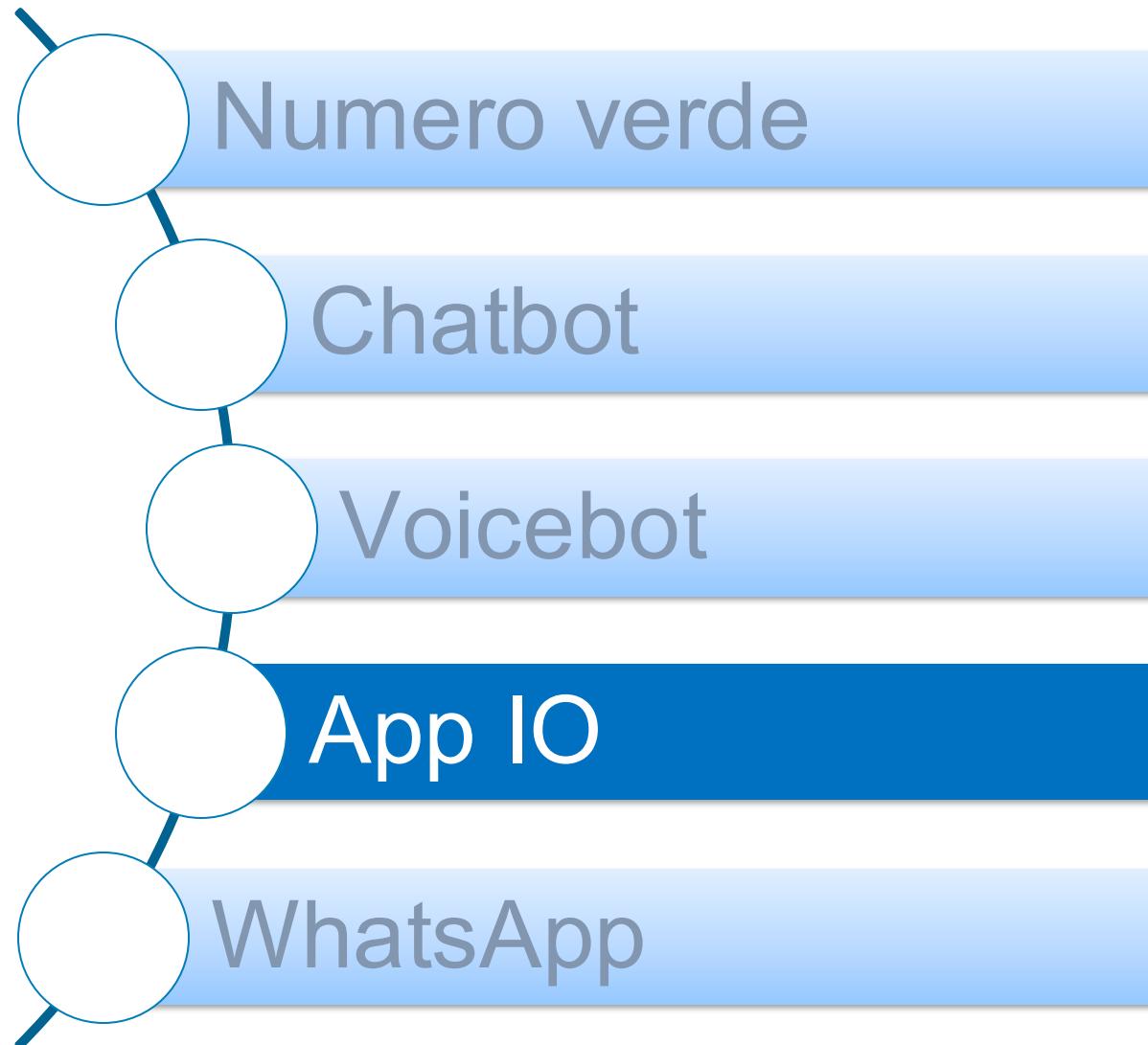
Il Direttore Sanitario

 **IL TUO COLON
NON VUOLE SORPRESE. E TU?**

Abbiamo creato un video per te.
Scansiona il Qr code
con il tuo smartphone
o digita rpu.gl/colon
nel browser di navigazione







Sm@rtScreening evidenzia che **su 100 notifiche di App IO solo 40 arrivano a destinazione**

È necessaria una campagna per **incentivare la popolazione al download dell'app**



Totale contatti

1.670.405

Invito recapitato			Invito non recapitato			Altre fattispecie		
Cancellato per indisponibilità	Cancellato per rinuncia	Appuntamento confermato	Cancellato per indisponibilità	Cancellato per rinuncia	Appuntamento confermato	Appuntamento già gestito dai centri screening	Ulteriori casistiche (mancata risposta, mancato consenso, persona errata)	
Cervice uterina	61.849	32.770	139.360	49.424	16.708	50.588	45.072	476.715
Colon retto	-	815	55.884	-	-	7.420	-	46.233
Mammella	29.482	20.707	117.105	30.177	11.911	52.178	49.852	376.155
Totali per contatto	91.331	54.292	312.349	79.601	25.453	110.186	94.924	899.103
Totale contatti	1.670.405						110.186	

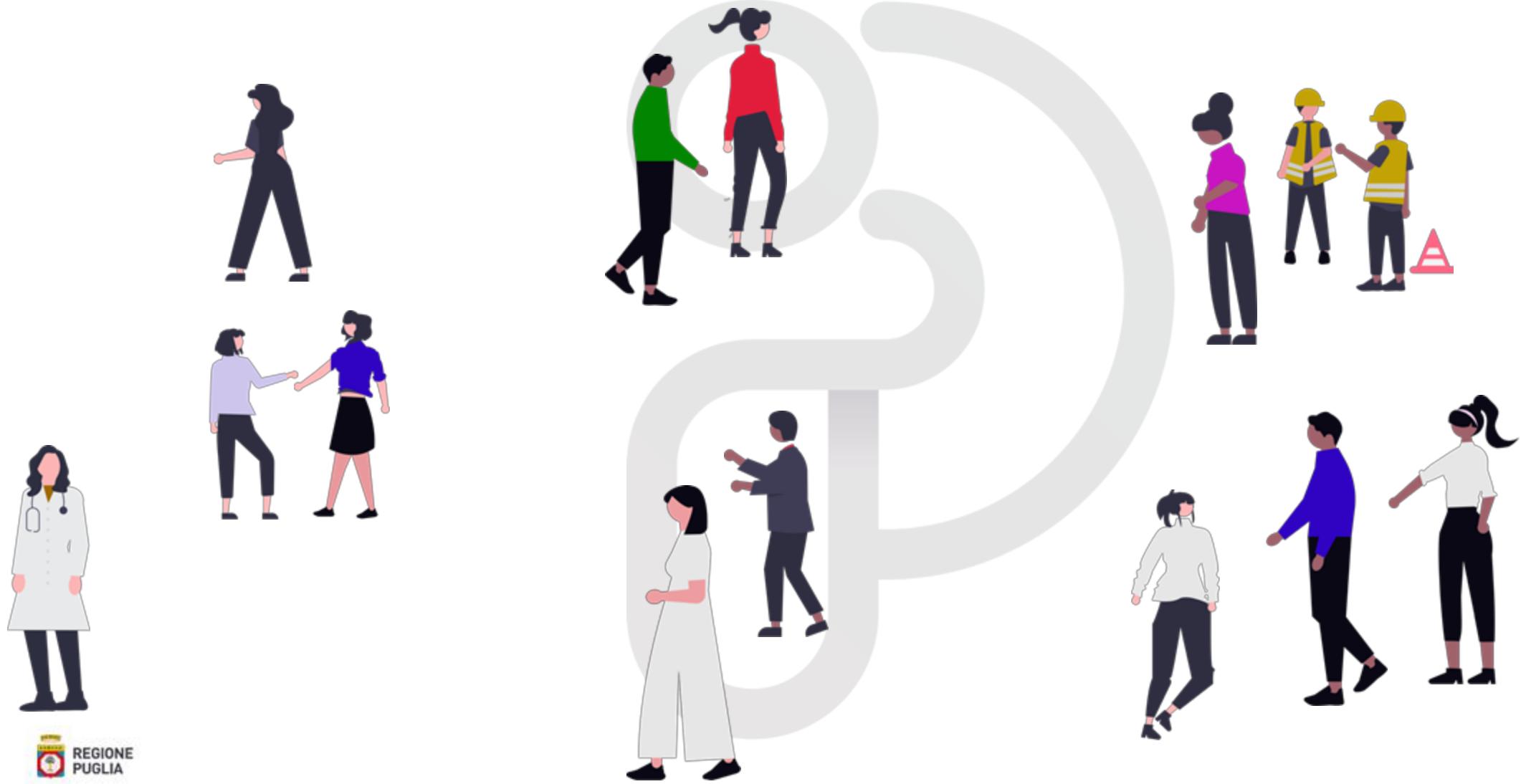
Persone che non hanno ricevuto l'invito cartaceo e tramite Sm@rtScreening hanno confermato l'appuntamento

Un portale dedicato

Dalle informazioni ai servizi:
una piazza dove ciascuno trova il suo spazio



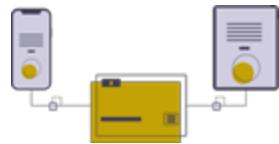
Il portale come punto di incontro.



Dove ciascuno trova il suo posto.



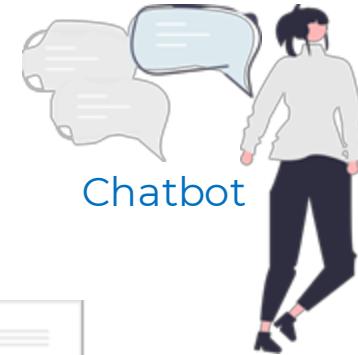
Informazioni qualificate



Servizi per imprese



Area personale



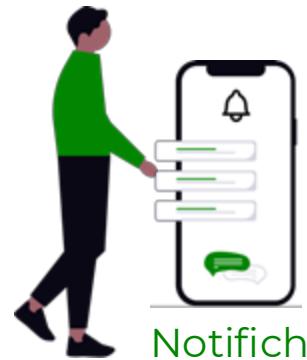
Chatbot



Contatti



Interazioni



Notifiche



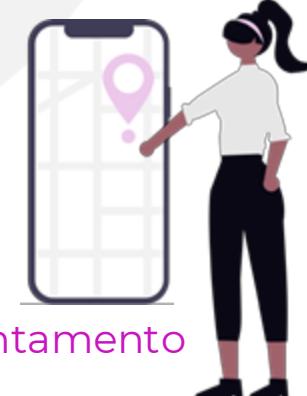
Monitoraggio



Repository



Multilingua



Orientamento

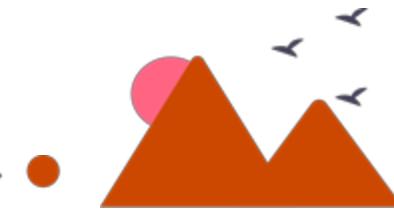


Integrazione tra sistemi informativi

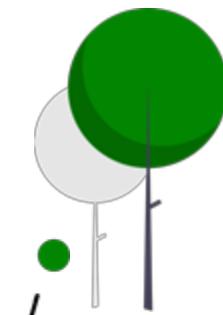
Più itinerari di navigazione.



Aree
tematiche



Percorso
personalizzato



Mappa
della
Salute



Una delle forme di navigazione
è quella per argomento.

Tra gli ambiti della prevenzione sono state individuate 14 **aree tematiche**, incrociando i programmi del Piano regionale della Prevenzione (DGR n. 2198 del 2021) e il DPCM del 12 gennaio 2017 (cd. Decreto LEA):

Alimentazione
Animali
Ambiente e clima
Attività fisica
Contrasto alle dipendenze
Donna e neonato
Lavoro
Luoghi di vita

Malattie croniche
Malattie infettive
Medicina legale
Screening oncologici
Scuola
Vaccinazioni

La mappa della prevenzione

Una guida geografica dinamica per cittadini, imprese e
stakeholder sui luoghi della promozione della salute e
della prevenzione



Dove si può fare prevenzione? E come?

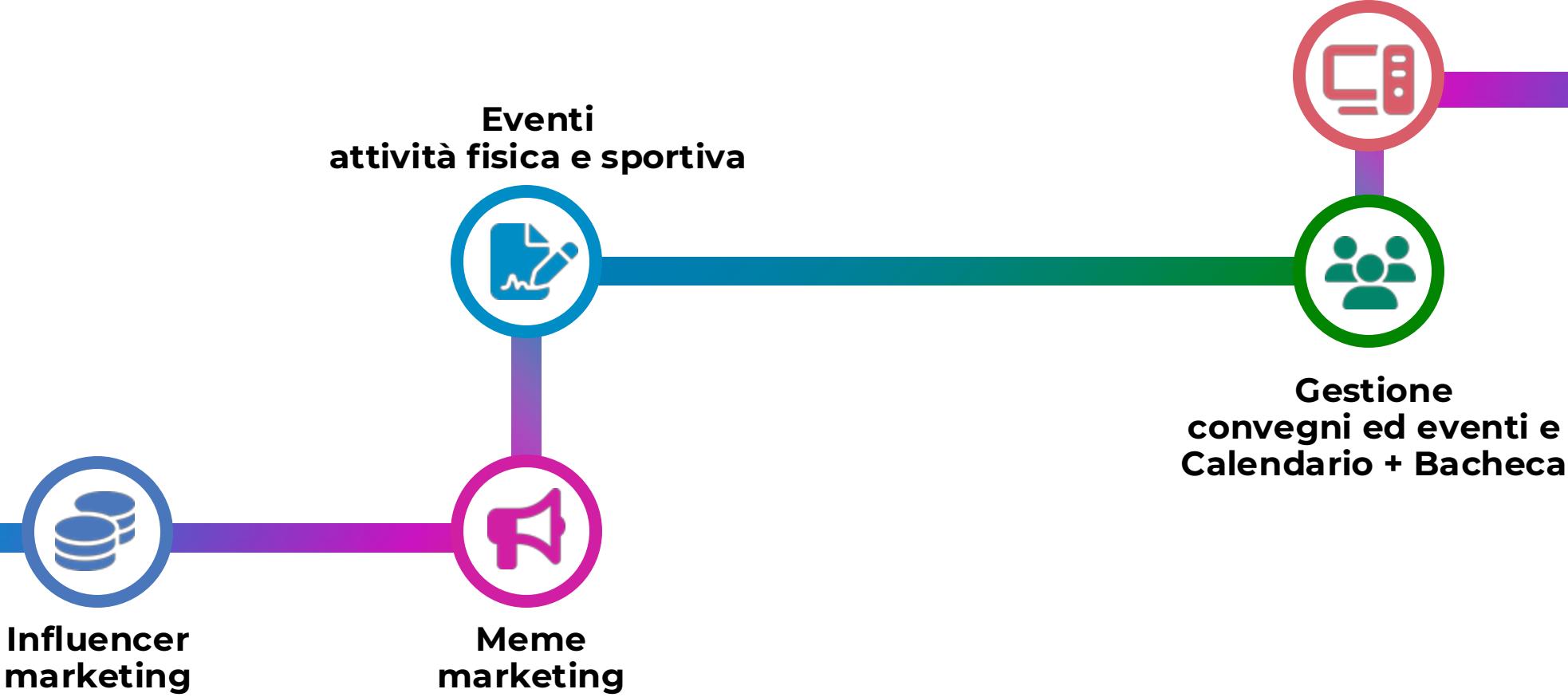
Con questo strumento l'utente naviga tra le icone tematiche geolocalizzate.

A ogni pin corrisponde un luogo, a ogni clic la descrizione delle attività svolte, i contatti e le informazioni utili a partecipare.



E ora?

Un'evoluzione continua





Grazie!



NEHLUDOFF ALBANO

*Dirigente della Sezione Promozione della Salute
e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, Regione Puglia*

n.albano@regione.puglia.it – tel. 0805403267