

25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI

20
Years
2005-2025

La prevenzione delle
Infezioni Correlate
all'Assistenza nelle
Strutture Sanitarie

**Gare d'Appalto e
implicazioni per
le Direzioni
Amministrative**

*Dr.ssa Antonella Valeri
Direttore Amministrativo ISPRO*



In Italia, le **infezioni correlate all'assistenza** rappresentano una delle principali sfide sanitarie.

Queste infezioni comportano un aggravio sui costi del sistema sanitario, complicazioni per i pazienti e un aumento della pressione sulle strutture stesse.

Mantenere elevati standard di igiene è decisivo per prevenire tali implicazioni e garantire un'assistenza sanitaria sicura e di qualità.

Scenario Normativo

- - D.Lgs. 81/08 (rischio biologico)
- - D.Lgs. 36/2023 Codice Appalti
- - Linee guida ISS/OMS
- - Norme UNI

Le ICA possono comportare costi elevati sia in termini di salute pubblica che di risorse economiche.
La prevenzione è quindi un obiettivo primario per ogni struttura sanitaria.

Per garantire ambienti sicuri, è necessario seguire un approccio strutturato, integrando di servizi ed attività



UN APPROCCIO INTEGRATO

che unisca tecniche all'avanguardia, prodotti efficaci, attrezzature adeguate, formazione del personale, consente di ottenere risultati eccellenti.

Servizi Coinvolti

- - Direzioni di macrostrutture (es. Direzioni Sanitarie, Direzioni di Presidio o di Distretto)
- - Servizio di pulizia e sanificazione
- - Attività di sterilizzazione degli strumenti
- - Manutenzione degli impianti
- - Gestione dei rifiuti
- - Monitoraggio microbiologico delle acque



REGIONE
TOSCANA

Sistema Telematico
Acquisti Regionale
della Toscana

START TOSCANA

Obiettivo delle amministrazioni:

Garantire condizioni igienico-sanitarie ottimali per la prevenzione delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA).
Mantenere la salubrità e l'idoneità degli ambienti per pazienti, operatori e visitatori.

Adottare protocolli rigorosi, prodotti specifici e attrezzature all'avanguardia.

Ente Appaltante e Gestione:

ESTAR (Ente per il Supporto Tecnico Amministrativo Regionale)
attraverso gare d'appalto per conto delle Aziende Sanitarie (ASL/Aziende Ospedaliere).

L'Appalto del Servizio di pulizia e sanificazione

E' affidato a operatori economici esterni attraverso **procedure di gara telematica** pubbliche, aperte, data l'entità economica degli appalti (spesso si parla di cifre che superano i 500 milioni di euro complessivi, ripartite per diversi anni).

Soggetto Appaltante e Strumento

Soggetto: ESTAR, che bandisce la gara e stipula il contratto

Capitolato Normativo: Questo strumento definisce i termini e le condizioni generali (prezzi massimi, standard qualitativi, penali) che verranno applicati nei successivi contratti specifici che le singole Aziende Sanitarie stipulerao poi con la ditta aggiudicataria, in base alle loro esigenze specifiche.

Aree Geografiche (Lotti): Le gare sono solitamente suddivise in lotti funzionali o territoriali per permettere la partecipazione di più imprese e garantire una copertura capillare del servizio.

LOTTO 1

Aziende
Ospedaliero-Universitarie

LOTTO 2

Aziende
Unità Sanitarie Locali

LOTTO 3

presidi/edifici della
Regione Toscana
Enti dipendenti Agenzie regionali

Valutazione Offerta Tecnica

25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI

20
Years
2005-2025

- - Migliorie tecnologiche
- - Utilizzo di sistemi digitali
- - Audit e autocontrollo
- - Riduzione impatti
- - Innovazioni sterilizzazione

Criterio di Aggiudicazione

Il criterio di aggiudicazione per appalti così complessi e strategici per la salute pubblica è quasi sempre l'**Offerta Economicamente Più Vantaggiosa (OEPV)**, ai sensi del Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 36/2023).

L'OEPV non si basa solo sul prezzo, ma su un bilanciamento tra:

Offerta Tecnica (Qualità)

punteggio maggiore
tra il 70% - 80% del punteggio totale
Valuta la capacità della ditta
di eseguire il servizio rispettando
gli standard sanitari.

Offerta Economica (Prezzo)

punteggio minore tra il 20% - 30%
del punteggio totale.

I Punti Chiave dell'Offerta Tecnica

Le aziende concorrenti devono dimostrare di avere le migliori soluzioni per ottenere i punteggi più alti nel merito tecnico. Tra gli elementi valutati ci sono:

Innovazione Tecnologica: Uso di attrezzature all'avanguardia e che rispondano a determinati standard di qualità e di prodotti ecocompatibili.

Organizzazione e formazione del personale

Sistema di Monitoraggio e Controllo Qualità: Metodologie oggettive per misurare l'efficacia della pulizia, oltre alla gestione dei reclami.

Monitoraggio e Misurazione (Indicatori di Qualità)

La qualità del servizio deve essere periodicamente **misurata** attraverso **indicatori oggettivi**:

- **Ispezioni Visive:** controlli di *routine* da parte del personale dell'Azienda per verificare il rispetto delle frequenze e delle tecniche
- **Audit Microbiologici:** esecuzione di **tamponi sulle superficie** in punti critici e valutazione della **carica batterica residua** (questo è il metodo più oggettivo per certificare l'efficacia della disinfezione)
- **Audit per la gestione di eventi avversi**
- **Soddisfazione degli utenti:** L'Azienda può includere la valutazione del servizio di pulizia nei questionari di *customer satisfaction*.

