



## Patient Safety from the start!

*Cure sicure per ogni neonato  
e ogni bambino*

**17 settembre 2025 – Potenza**  
**Dott.ssa Natascha PASCALE**  
**Clinical Risk Manager**  
**IRCCS CROB**





**Forum Risk Management**

obiettivo sanità salute

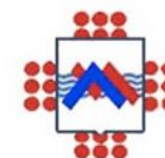
**25-28 NOVEMBRE 2025**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**



# SSR BASILICATA



**San Carlo**  
Azienda Ospedaliera  
Regionale



azienda sanitaria locale  
matera



**SERVIZIO SANITARIO  
REGIONALE BASILICATA**

**Azienda Sanitaria Locale di Potenza**





## Patient safety from the start!

Cure sicure per ogni neonato  
e ogni bambino

"Cure sicure per ogni neonato e ogni bambino" è il tema scelto per la **Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente 2025** dalla **World Health Organization (WHO)** per celebrare la settimana Giornata mondiale della sicurezza dei pazienti del 17 settembre 2025. Con lo slogan "Patient safety from the start!", l'OMS chiede un'azione urgente per eliminare i danni evitabili nelle **cure pediatriche e neonatali**. Affrontare questa sfida richiede sforzi completi in aree chiave della sicurezza del paziente, come il parto sicuro e le cure postnatali, la sicurezza dei farmaci, la sicurezza diagnostica, la sicurezza delle vaccinazioni, la prevenzione delle infezioni e il riconoscimento precoce del deterioramento clinico.

Sulla scorta di tali principi e nel solco delle precedenti Edizioni, il **Centro Gestione Rischio Clinico della Regione Basilicata** in rete con gli altri **GRC Nazionali** - nell'ambito delle attività promosse dalla Sub Area Rischio Clinico della Commissione Salute Nazionale - aderendo all'iniziativa e coinvolgendo tutte le Aziende Sanitarie della Basilicata, organizza per il 17 settembre 2025 una giornata sulla sicurezza delle cure, focalizzata sul bambino.

Tale evento sarà l'occasione per mettere a confronto le diverse best practice delle aziende del SSR, con l'intento poi del GRC della Basilicata di omogeneizzarle su tutto il territorio regionale nella consapevolezza che la sicurezza delle cure deve rappresentare per tutti il fine ultimo da perseguire.



**17**  
**Settembre**  
**2025**  
**Potenza**  
**Sala Inguscio**  
**Regione Basilicata**  
**Via Verrastro**



### PROGRAMMA

**08:30 | Iscrizione dei partecipanti**  
**09:00 | Saluti Istituzionali**  
**09:15 | Apertura della Giornata**

### PROGRAMMA

**08:30 | Iscrizione dei partecipanti**

**09:00 | Saluti Istituzionali**

**09:15 | Apertura della Giornata**

#### La gestione del Rischio Sanitario in Basilicata

dr.ssa **Maria Luisa Zullo** - Regione Basilicata;  
dr.ssa **Natascha Pascale** - IRCCS CROB di Rionero in Vulture

#### La sicurezza delle cure nel percorso materno - infantile

Dott. **Sergio Schettini** e figure professionali dell'equipe  
Dipartimento materno infantile AOR San Carlo

#### La gestione del percorso vaccinale

Dott. **Michele De Lisa** (Azienda Sanitaria di Potenza - ASP)

#### Appropriatezza prescrittiva e farmacovigilanza in età pediatrica

Dott. **Giuseppe Morero** - Pediatra di Libera Scelta (Azienda  
Sanitaria di Potenza - ASP)

#### Neuropsichiatria Infantile e sicurezza delle cure

Dott.ssa **Raffaella Devescovi**  
Unità Operativa complessa di Neuropsichiatria infantile - ASM

#### Tavola rotonda direttori sanitari aziendali

#### Conclusioni



## Il Rischio Clinico in Basilicata

### DGR n. 137 del 10 Febbraio 2015

Istituzione del Sistema Regionale di Gestione del Rischio Clinico e della sicurezza del paziente in attuazione della DGR 238 del 23 Febbraio 2011



- GRUPPO REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO (GRC)
- GRUPPO AZIENDALE DI COORDINAMENTO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO (GAC)
- FUNZIONE AZIENDALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO
- RETE DEI REFERENTI AZIENDALI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

Allegato 1

**SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E  
DI CONTRASTO AL CONTENZIOSO MEDICO LEGALE**

In ciascuna delle singole realtà sanitarie del SSR dovrà essere istituita una funzione atta a garantire le attività relative alla gestione del rischio sanitario e gestione contenzioso medico legale

È fondamentale, per la realizzazione degli obiettivi poter contare su una diffusa rete di referenti individuati all'interno delle UO Complesse, adeguatamente formati, con funzioni di supporto alle attività di prevenzione e gestione del rischio.



## Il Rischio Clinico in Basilicata

### DGR n. 137 del 10 Febbraio 2015

Istituzione del Sistema Regionale di Gestione del Rischio Clinico e della sicurezza del paziente in attuazione della DGR 238 del 23 Febbraio 2011



- GRUPPO REGIONALE DI COORDINAMENTO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO (GRC)
- GRUPPO AZIENDALE DI COORDINAMENTO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO (GAC)
- FUNZIONE AZIENDALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO
- RETE DEI REFERENTI AZIENDALI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO

In ciascuna delle singole realtà sanitarie del SSR dovrà essere istituita una funzione atta a garantire le attività relative alla gestione del rischio sanitario e gestione contenzioso medico legale

È fondamentale, per la realizzazione degli obiettivi poter contare su una diffusa rete di referenti individuati all'interno delle UO Complesse, adeguatamente formati, con funzioni di supporto alle attività di prevenzione e gestione del rischio.



**IRCCS CROB**

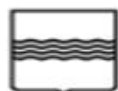
Istituto di Ricovero e Cura  
a Carattere Scientifico

Allegato 1

**SISTEMA DI GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO E  
DI CONTRASTO AL CONTENZIOSO MEDICO LEGALE**



## DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE



**DIREZIONE GENERALE PER LA  
SALUTE E LE POLITICHE DELLA  
PERSONA**

**REGIONE BASILICATA**

**Direzione Generale per la salute e le Politiche  
della Persona  
13BA**

STRUTTURA PROPONENTE

COD.

N° 13BA.2024/D.00378

DEL 11/11/2024

**Codice Unico di Progetto:**

### OGGETTO

**Determina Dirigenziale n. 367 del 1.10.2023- Modifica ed integrazione del GRCB ai sensi dell'allegato 1 della DGR 255 del 5.5.23.**

**DATO ATTO**, pertanto, che il GRCB, per effetto della narrazione che precede risulta così composto:

azienda /ente	Nominativo	Incarico
Regione Basilicata	Dott. Domenico Tripaldi	Direttore generale pro tempore per la Salute e Politiche della Persona
		Dirigente pro tempore Uff. Pianificazione sanitaria
	Dr.ssa Maria Luisa Zullo	Funzionario medico Uff. Pianificazione sanitaria
	Dott.ssa Annarita De Bartolomeo	Funzionario Direzione generale per la Salute e le Politiche della Persona
Ordine dei medici Chirurghi di Potenza	Dr. Rocco Paternò	Presidente OMCEO Potenza
Ordine dei medici Chirurghi di Matera	Dr. Francesco Dimona	Presidente OMCEO Matera

Ordine delle professioni infermieristiche di Potenza	Dr.ssa Serafina Robertucci	Presidente OPI Potenza
Ordine delle professioni infermieristiche di Matera	Dr.ssa Vita Spagnuolo	Presidente OPI Matera
ASP – Potenza	Dr. Giuseppe Bertozzi	Dirigente Medico – medicina legale-clinical risk manager
ASM- Matera	Dr. Marcello Benevento	Dirigente Medico – medicina legale-clinical risk manager
AOR SAN CARLO	Dr.ssa Angela Pia Bellettieri	Dirigente Medico –direttore sanitario aziendale - clinical risk manager
	Dr. Aldo Di Fazio	Direttore UOC Medina Legale-componete osservatorio buone pratiche Commissione nazionale salute
IRCCS CROB – Rionero in Vulture	Dr.ssa Natascha Pascale	Dirigente Medico – medicina legale-clinical risk manager



**IRCCS CROB**

Istituto di Ricovero e Cura  
a Carattere Scientifico



Servizio Sanitario Regionale Basilicata  
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

☒ Collegio Sindacale il 21/12/2023

**OGGETTO**

DGR n. 137/2015 e DGR 255 del 5.5.23 - "RISCHIO CLINICO" - INDIVIDUAZIONE GRUPPO AZIENDALE.

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

NUMERO 2023/00967

DEL 21/12/2023

Servizio Sanitario Nazionale  
REGIONE BASILICATA  
AZIENDA SANITARIA LOCALE DI MATERA  
Via Montescaglioso - Matera



**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

Nominato con D.G.R. n. 27 dell'08.01.2015 e D.P.G.R. n. 6 del 13.01.2015

N. 0335

DEL 03 / 03 / 2016

OGGETTO: Recepimento della D.G.R. n. 137 del 10 febbraio 2015 ad oggetto "Istituzione del sistema regionale di gestione del rischio clinico e della sicurezza del paziente in attuazione della D.G.R. 238 del 23 febbraio 2011".



**IRCCS CROB**

Istituto di Ricovero e Cura  
a Carattere Scientifico

I.R.C.C.S.



**Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico**

**CENTRO DI RIFERIMENTO ONCOLOGICO DELLA BASILICATA**

**Rionero in Vulture (PZ)**



REGIONE BASILICATA

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

n. 2024/00519 del 26/09/2024

☒ al Collegio Sindacale

☐ alla Giunta Regionale

**OGGETTO**

OGGETTO: ISTITUZIONE DEL SISTEMA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO. INDIVIDUAZIONE GRUPPO AZIENDALE DI COORDINAMENTO PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO (GAC); FUNZIONE AZIENDALE PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO; RETE DEI REFERENTI AZIENDALI PER LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO (RETE) - INDIVIDUAZIONE REFERENTE CLINICAL RISK MANAGER - REVOCA DELIBERA DEL DG N. 565 DEL 03/09/2019.



## La sicurezza delle cure nel percorso materno - infantile



Le sale parto sono aree complesse e dinamiche in cui professionisti altamente addestrati in molte discipline lavorano in un ambiente veloce, mutevole e per molti versi imprevedibile e che possono trovarsi all'improvviso di fronte a circostanze impreviste

Durante le emergenze ostetriche

- la comunicazione nel team
- la cooperazione
- l'intervallo decisionale

possono fare la differenza fra vita e la morte

- **LEADERSHIP**
- **COMUNICAZIONE**
- **CONDIVISIONE**
- **SIMULAZIONE**





**SERVIZIO SANITARIO  
REGIONALE BASILICATA**  
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

### Ambulatorio Vaccinale

1. Preparazione seduta  
vaccinale

5. Somministrazione  
della vaccinazione

2. Accoglienza/accettazione

3. Anamnesi  
pre-vaccinale e  
compilazione del  
consenso informato

6. Registrazione  
vaccinazione su  
anagrafe vaccinale  
online

4. Prenotazione in agenda  
vaccinale del successivo  
appuntamento

7. Periodo di osservazione (minimo 20 minuti)



**SERVIZIO SANITARIO  
REGIONALE BASILICATA**  
Azienda Sanitaria Locale di Potenza

## Appropriatezza prescrittiva e farmacovigilanza in età pediatrica

### Errori nel percorso assistenziale

- Assenza di **prove di efficacia** per un gran numero di **principi attivi**
- Mancata **standardizzazione** dei dosaggi efficaci per difetto di studi adeguati
- Necessità di fornire trattamenti **off-label** per dedurre i dosaggi corretti dei farmaci rispetto a quelli usati per gli adulti

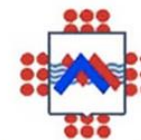
## Ospedale vs Territorio

Dalla letteratura emerge che sul territorio i principali **errori** sono:

- Errata **prescrizione**;
- Errata **distribuzione** (errore farmacia);
- Errata **somministrazione** (dosaggio, preparazione o via di somministrazione sbagliata).



## AMBULATORIO MULTIDISCIPLINARE D.A.M.A. (*Disabled Advanced Medical Assistance*)



azienda sanitaria locale  
materà

### Cosa è il D.A.M.A.?

E' un modello organizzativo di accoglienza volto a facilitare l'accesso e la gestione in Ospedale di bambini e ragazzi con grave deficit comunicativo, principalmente autistici e/o disabili intellettivi, finalizzato alla **diagnosi e cura di patologie organiche**.



La creazione di percorsi assistenziali facilitati ispirati al modello D.A.M.A. e la gestione non farmacologica dei comportamenti problema mediante strategie comportamentali, sono gli obiettivi assegnati all'IRCCS nel progetto **QUan** (*Quality Autism Network*) coordinato dalla Direzione Centrale Salute, Politiche Sociali e Disabilità (DCS) della Regione Friuli Venezia Giulia (FVG) e promosso dall'Istituto Superiore di Sanità (ISS).





## PERCORSO PER IL PAZIENTE



**GRAZIE**

Sorprendi i tuoi  
Ricerche di tutte le sorgenti

