

TELEMEDICINA - INTEROPERABILITÀ TRA PIATTAFORMA NAZIONALE E PIATTAFORME REGIONALI

La Piattaforma Nazionale di telemedicina verso la gestione a regime

Ivano Leta

Dirigente Ingegnere Unità di Progetto PNRR Agenas
Direttore dell'Esecuzione del Contratto PNT

Ruolo di coordinamento di Agenas nel progetto PNT



2 Regioni Capofila per le gare Telemedicina:

- ❖ Lombardia - gara per le IRT*;
- ❖ Puglia - gara per le Postazioni di Lavoro**.

3 RTI aggiudicatari della gara per le IRT
 3 RTI aggiudicatari della gara per le PL

* ARIA_2023_807 - Procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D.lgs. n. 50/2016, per la stipula di un Accordo Quadro per l'affidamento del servizio di Infrastruttura Regionale di Telemedicina

** Appalto Specifico (SDA) "Acquisizione e manutenzione delle postazioni di lavoro e della relativa logistica per soluzioni di telemedicina indicato nei piani operativi dalle Regioni e dalle Province Autonome"



Agenas svolge il ruolo di **Soggetto attuatore** e di **monitoraggio dell'avanzamento** per:

- ❖ l'Infrastruttura Nazionale di Telemedicina (INT);
- ❖ le 21 Infrastrutture Regionali di Telemedicina (IRT).

Progetto PNT: verso la Gestione a Regime

L'**Infrastruttura Nazionale Telemedicina (INT)** è la componente centrale nazionale, di cui Agenas è Soggetto Attuatore, responsabile del governo, del monitoraggio e delle evoluzioni della Piattaforma Nazionale di Telemedicina, gestita in regime di concessione da PNT Italia con Convenzione firmata l'8 marzo 2023.

Marzo 2023

Start - Up

- Avvio della progettazione;
- Definizione della governance;
- Setup iniziale.

Dicembre 2023

Avvio e Consolidamento

- Sviluppo, collaudo e messa in produzione dei Servizi Abilitanti;
- Sviluppo, collaudo e messa in produzione del modulo RCT;
- Sviluppo del NIT;
- Consolidamento delle procedure operative e di sicurezza;
- Attivazione di tavoli operativi.

Dicembre 2025

Gestione a Regime

- Erogazione continua dei servizi;
- Collaudo e messa in produzione del NIT
- Monitoraggio delle performance (SLA/KPI);
- Manutenzione evolutiva e supporto a regime per tutte le Regioni.

Oggi siamo qui



Sviluppo, collaudo e messa in produzione dei Servizi Abilitanti

Panoramica

L'INT esercita la sua **funzione di indirizzo, uniformazione e monitoraggio** della Telemedicina a livello nazionale attraverso **4 Servizi Abilitanti**.

Linee di indirizzo,
PDTA e Protocolli

Monitoraggio e
Reportistica



Business Glossary

**Gestore Soluzioni
Telemedicina**

Sviluppo, collaudo e messa in produzione dei Servizi Abilitanti

Linee di Indirizzo, PDTA e Protocolli



Finalità

Raccogliere e rendere consultabili digitalmente **documenti di indirizzo clinico organizzativo**, tra cui raccomandazioni, percorsi di cura in telemedicina, protocolli e istruzioni operative, validati e orientati a **garantire uniformità dei processi clinici e assistenziali**.

Pubblicati:

3 modelli orientativi

- Televisita;
- Telemonitoraggio;
- Teleconsulto.

In corso di pubblicazione:

modello orientativo

- Teleassistenza.

Pubblicati e in corso di validazione:

Linee d'indirizzo, manuali operativi e glossari relativi alle **Componenti tecnologiche - operative e infrastrutture della telemedicina**, e.g.:

- Centro servizi;
- Glossario.

Sviluppo, collaudo e messa in produzione dei Servizi Abilitanti

Business Glossary



Finalità

- Codificare mediante **linguaggi e tecnologie di rappresentazione** le linee di indirizzo, PDTA e protocolli.
- Configurare e strutturare cataloghi, terminologie e insiemi di valori.

Sono stati definiti:

- **Modelli orientativi di erogazione dei servizi di telemedicina;**
- **Cataloghi specifici a supporto delle attività previste nei processi clinico-organizzativi per l'erogazione dei servizi di telemedicina, mappati tramite Authoring tool**
 - attualmente sono disponibili e consultabili sul portale 17 cataloghi.

In fase di avvio:

Definizione di percorsi di cura in telemedicina specifici per patologia*, (i.e. scompenso cardiaco, tumori solidi).

** coinvolgimento di **Gruppi di lavoro clinici interregionali**, in collaborazione con AGENAS*

Sviluppo, collaudo e messa in produzione dei Servizi Abilitanti

Gestore Soluzioni di Telemedicina



Finalità

Definire e implementare il Processo di Validazione per la **verifica della conformità delle Soluzioni di Telemedicina** a standard tecnici, funzionali e di processo, per garantire la **cooperazione con le componenti dell'ecosistema sanitario digitale**.

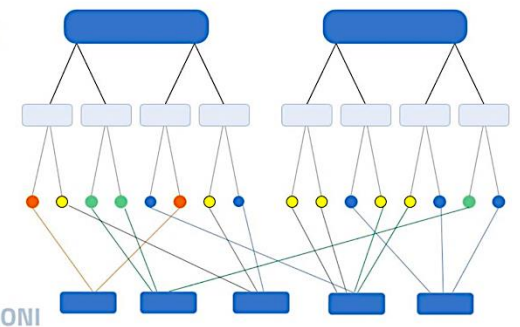
- Processo di validazione consolidato e a pieno regime.
- Aggiornamento del Framework di Validazione (130 criteri).
- Cicli di validazione completati entro 30 giorni solari.
- Simulazione interattiva del processo messa a supporto degli utenti.

2 DIMENSIONI

6 CLUSTER

130 CRITERI

7 TIPOLOGIE DI INTERLOCUZIONI



Sviluppo, collaudo e messa in produzione dei Servizi Abilitanti

Monitoraggio e reportistica



Finalità

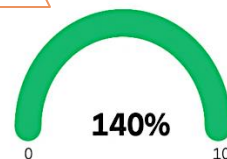
Visualizzare ed elaborare i dati abilitando l'analisi osservativa e predittiva sui dati della telemedicina e il calcolo degli indicatori di performance, consentendo l'analisi dei processi in modalità data-driven.

- Messa a disposizione una card per il monitoraggio dell'avanzamento dell'investimento PNRR telemedicina di Regioni e Province Autonome.
- Rilasciate le nuove dashboard pubbliche per la consultazione dei dati aggregati sulla telemedicina.
- Centralizzata la reportistica in una vista nazionale sull'avanzamento della progettualità della telemedicina sul territorio nazionale.

Totale assistiti*:



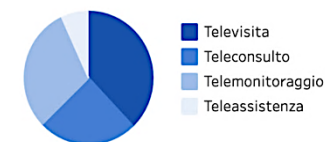
467.479 / 332.710
(obiettivo a valenza nazionale T3 2025)



Totale prestazioni*:



750.202



* Dati relativi al 30 settembre 2025

d.m. salute 19 febbraio 2025

Ruolo di Agenas

Ruolo di Agenas

- ❖ Acquisire i Piani di integrazione e i Piani dei fabbisogni dei dispositivi medici espressi dalle Regioni/PP.AA. e sottoporli alla Commissione tecnica ai sensi del DM 30 set 2022
- ❖ Svolgere la procedura di gara dei dispositivi medici, anche avvalendosi di centrali di acquisto e monitorarne trimestralmente l'effettivo impiego
- ❖ Svolgere funzioni di coordinamento centrale e di controllo sull'attuazione dello stato di avanzamento complessivo delle attività inerenti le integrazioni e le manutenzioni
- ❖ Verificare il raggiungimento degli obiettivi di cui all'**Allegato 1 (F.1 F.2 F.3)**



T4 2024 T3 2025 T3 2026

Pazienti cronici da
trattare in Telemedicina
in Italia

50.699 332.710 792.166

Sviluppo, collaudo e messa in produzione delle ulteriori componenti

Funzione Ricezione, Controllo e Trasmissione (RCT)



È stata sviluppata una funzionalità in attesa dell'attivazione dell'EDS per consentire di **trasmettere i dati all' Infrastruttura Nazionale di Telemedicina (INT)**, permettendo di:

Ricevere dati aggregati e anonimizzati dalle Infrastrutture Regionali di Telemedicina (IRT)

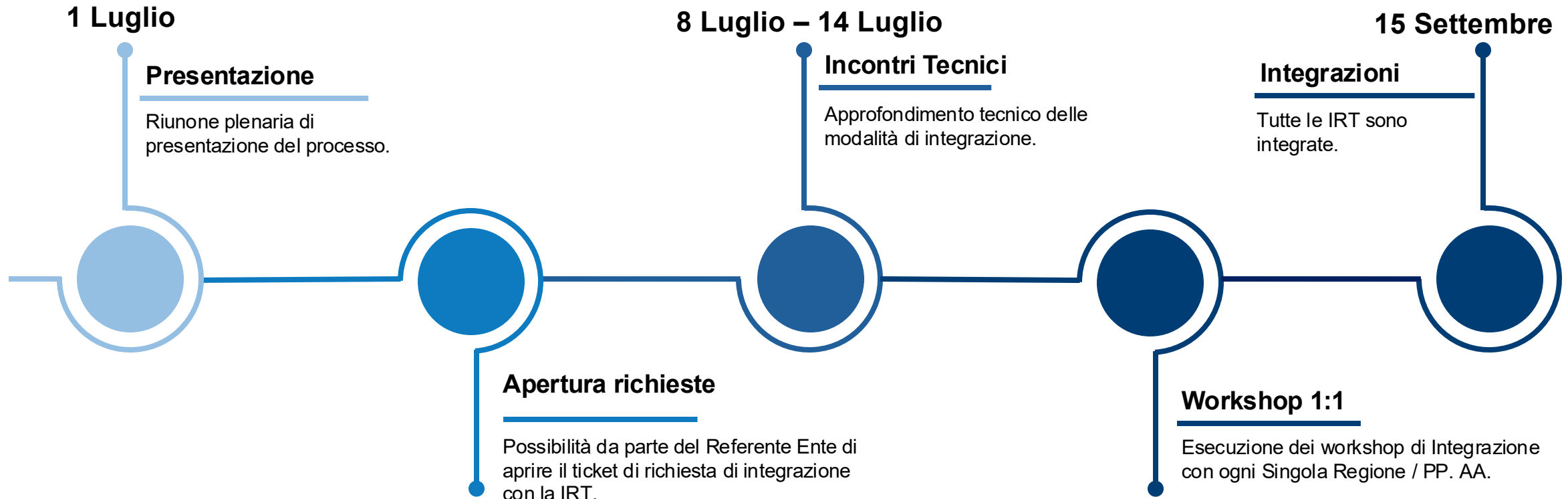


Controllare e convalidare la **correttezza semantica e sintattica** dei dati ricevuti

Questo ha **garantito un dato sicuro e affidabile per la rendicontazione degli obiettivi di telemedicina a valenza comunitaria e nazionale** e per il calcolo dei KPI della telemedicina sul territorio italiano.

Sviluppo, collaudo e messa in produzione delle ulteriori componenti

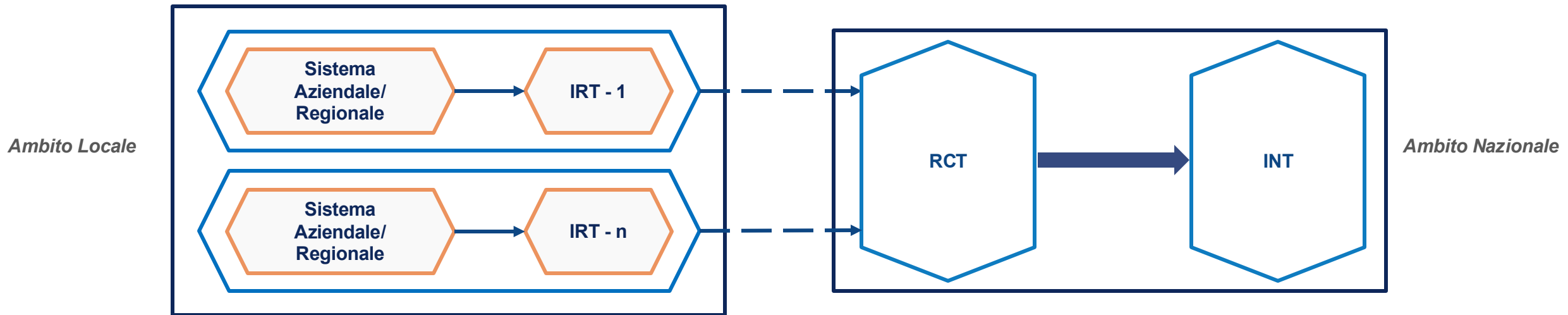
Funzione Ricezione, Controllo e Trasmissione (RCT)



Sviluppo, collaudo e messa in produzione delle ulteriori componenti

Funzione Ricezione, Controllo e Trasmissione (RCT)

RCT si pone come **componente di transito** tra le IRT e la INT per la raccolta di dati aggregati e anonimizzati in **formato HL7 - FHIR**. Una volta completato il controllo e la convalida sintattica e semantica e trasmessi i dati all'INT, la **dashboard di elaborazione** sarà visualizzata a livello centrale ma anche regionale.



Non è prevista persistenza dei dati ricevuti: dati mantenuti nell'INT, in maniera criptata, solo per il tempo necessario al processamento.

Sviluppo, collaudo e messa in produzione delle ulteriori componenti

Nodo Interoperabilità Telemedicina (NIT)

Consentirà l'erogazione dei Servizi Minimi di telemedicina interregionali e promuoverà ulteriore **cooperazione tra le IRT e la INT**.

Il NIT garantirà:

La **trasmissione** sicura di **dati sanitari**.



La **standardizzazione** dei flussi clinici su scala nazionale.



La **gestione di servizi comuni**.



Per la sua realizzazione verranno implementati alcuni **Servizi Abilitanti Estesi (SAE)** previsti dalla Convenzione in essere tra **Agenas** e **PNT Italia** che sono stati individuati nel Progetto dei Fabbisogni e nella Progettazione Esecutiva approvate nel corso del 2025.

Sviluppo, collaudo e messa in produzione dei Servizi Abilitanti

Nodo Interoperabilità Telemedicina (NIT)

Considerata la complessità, la progettualità adotta un approccio **AGILE** in due rilasci (Fase 1 e Fase 2), con iterazioni brevi, feedback continuo e correzioni progressive. Il **Minimum Viable Product** (MVP) della funzionalità di teleconsulto interregionale sarà disponibile entro la fine del 2025.

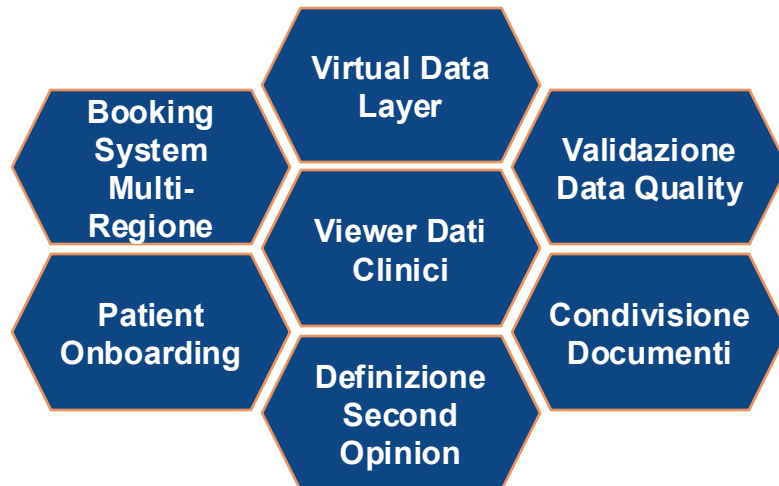


Sviluppo, collaudo e messa in produzione dei Servizi Abilitanti

Nodo Interoperabilità Telemedicina (NIT)

I SAE approvati nella Progettazione Esecutiva abiliteranno **specifiche funzioni** a supporto dell'interoperabilità e della **cooperazione** tra le IRT

SAE attivati in Fase 1



SAE attivati in Fase 2



Consolidamento delle procedure operative e di sicurezza



**Sicurezza,
Compliance,
Continuità Operativa**

**Continuità Operativa
(Disaster Recovery)**

**Obiettivo
Certificazioni**

Conseguimento
ISO 27001 (Sicurezza)
e **ISO 22301** (Continuità
Operativa)
entro il **Q1 2026**.

**Gestione
Accessi**

Attuazione policy di
**disattivazione
automatica** per utenti
inattivi da oltre 90 giorni
solari.

**Verifiche di
Sicurezza
Continue**

Esecuzione periodica di
Vulnerability Assessment
e **Penetration Test** (VA/PT)
con reportistica di dettaglio.

**Test di
Failover
Superato**

Simulazione completa di
Disaster Recovery
eseguita con successo
l'**8 ottobre 2025**.

**Garanzia
Resilienza**

Pianificata prossima
simulazione di **Disaster
Recovery** per **5 maggio
2026**.



Tavoli operativi Agenas – DTD – Sogei – HL7 Italia










Il Decreto FSE 2.0 del 7 settembre 2023 (art. 3) individua nel Gateway Sogei/Validatore nazionale la fase di controllo dei flussi verso il FSE 2.0.

Agenas quale **Soggetto Attuatore** dell'Investimento di telemedicina, **partecipa a tavoli operativi con DTD, HL7 Italia e Sogei** per la definizione delle specifiche nazionali di interoperabilità **FHIR e CDA 2** che regolano in modo uniforme **produzione, scambio e interpretazione del dato clinico** tra la PNT (tramite le IRT) e il FSE 2.0, garantendo coerenza e qualità del dato.

 **40** incontri realizzati

DOCUMENTI 	STATO*
Referto di Televisita	
Relazione collaborativa di Telconsulto	
Richiesta di Teleconsulto	
Relazione finale di Teleassistenza	
Relazione finale prestazione di Telemonitoraggio	

 Pubblicato  In ballot  Non in ballot

DOCUMENTI 	STATO*
Televisita	
Teleconsulto	
Teleassistenza	
Telemonitoraggio	

* Lo stato è aggiornato al 24 novembre 2025