

Digitalizzazione a supporto dell'Ecosistema Digitale delle regioni

Dott.ssa Concetta Ladalarido

Abbiamo investito e prodotto molto in sistemi informativi...

IERI

Abbiamo oggi un patrimonio importante di strumenti, servizi e dati che le Regioni oggi possono utilizzare per costruire un ecosistema digitale solido. Abbiamo **CAMBIATO, AGGIUNTO, POTENZIATO** i sistemi informativi e applicativi



OGGI

Non occorre aggiungere nuove tecnologie: **occorre valorizzare ciò che abbiamo, farlo funzionare insieme e trasformare questo patrimonio in valore reale** per professionisti, cittadini e decisori.

Per usare un gergo da cuoca, **ABBIAMO MESSO TANTISSIMA CARNE AL FUOCO.** Ora occorre capire come far cuocere bene ciò che abbiamo già messo sulla griglia, evitando che resti crudo da una parte e bruciato dall'altra

...su connessioni e orchestrazione resta ancora molto da fare



Coordinare sistemi esistenti che operano in silos

Disporre di un presidio operativo chiaro sul dato (chi lo genera, valida, trasforma, utilizza)



Governare le differenze, creare fiducia, definire regole di ingaggio comuni

Far lavorare insieme amministrazioni, professionisti e fornitori, mondi spesso non allineati e con priorità diverse



È un po' come gestire diverse cotture contemporaneamente, se non coordini i tempi, rischi di ritrovarti con bistecche perfette accanto a pezzi completamente carbonizzati. **SE NON SI COORDINA LA COTTURA, QUALCOSA RESTA INDIETRO**

Su cosa lavorare....

**ADOZIONE E
VALORIZZAZIONE
DEI SISTEMI**

**QUALITÀ DEI DATI
PRODOTTI**

La tecnologia funziona solo se viene adottata e valorizzata

— Semplicità e — utilità

Assicurarsi che i sistemi siano semplici, utili e integrati nei processi reali dei professionisti

— Cultura del — dato

Coinvolgimento delle reti professionali come garanti del cambiamento

— Miglioramento — continuo

Lavoro costante sulla qualità percepita dagli utenti – dalle frustrazioni alla valorizzazione

— Formazione e — supporto

Accompagnamento, ascolto e chiarezza di responsabilità per favorire l'adozione



Puoi avere la carne migliore e la ricetta perfetta, ma **SE IL PIATTO NON PIACE A CHI DEVE MANGIARLO... È INUTILE.** L'adozione dei sistemi è il GUSTO.

La sfida non è più avere i dati, ma governarli

Se il dato è il nostro prodotto....

Data Governance

definisce ruoli, processi e responsabilità lungo la filiera di produzione

Data Quality

l'officina che garantisce che quel dato sia affidabile, coerente e tempestivo

Monitoraggio strumenti capaci di intercettare scarti, anomalie e incoerenze e di attivare azioni correttive automatiche

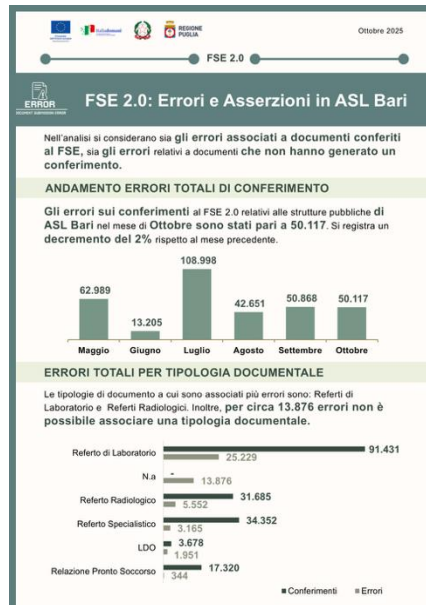
Il dato riproduce fedelmente la realtà clinica e gestionale.
Altrimenti avremo sistemi formalmente corretti, ma incoerenti nella sostanza



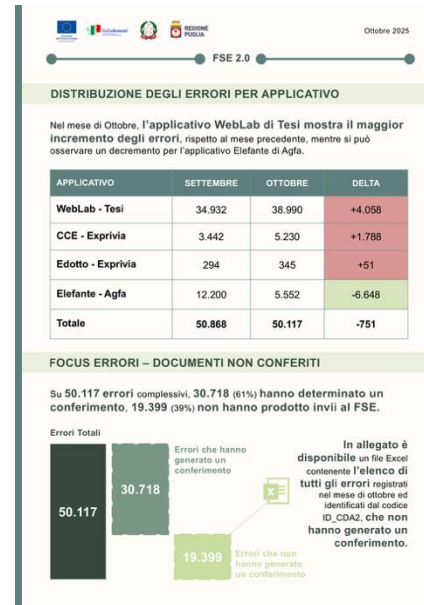
SENZA INGREDIENTI BUONI, ANCHE LA MIGLIORE RICETTA NON REGG.
Nessun grande piatto nasce da ingredienti scadenti.

Alcuni esempi....monitoraggio errori conferimenti al FSE 2.0

Andamento errori nel tempo e per tipo di documento



Distribuzione errori per applicativo e dettaglio dei singoli errori



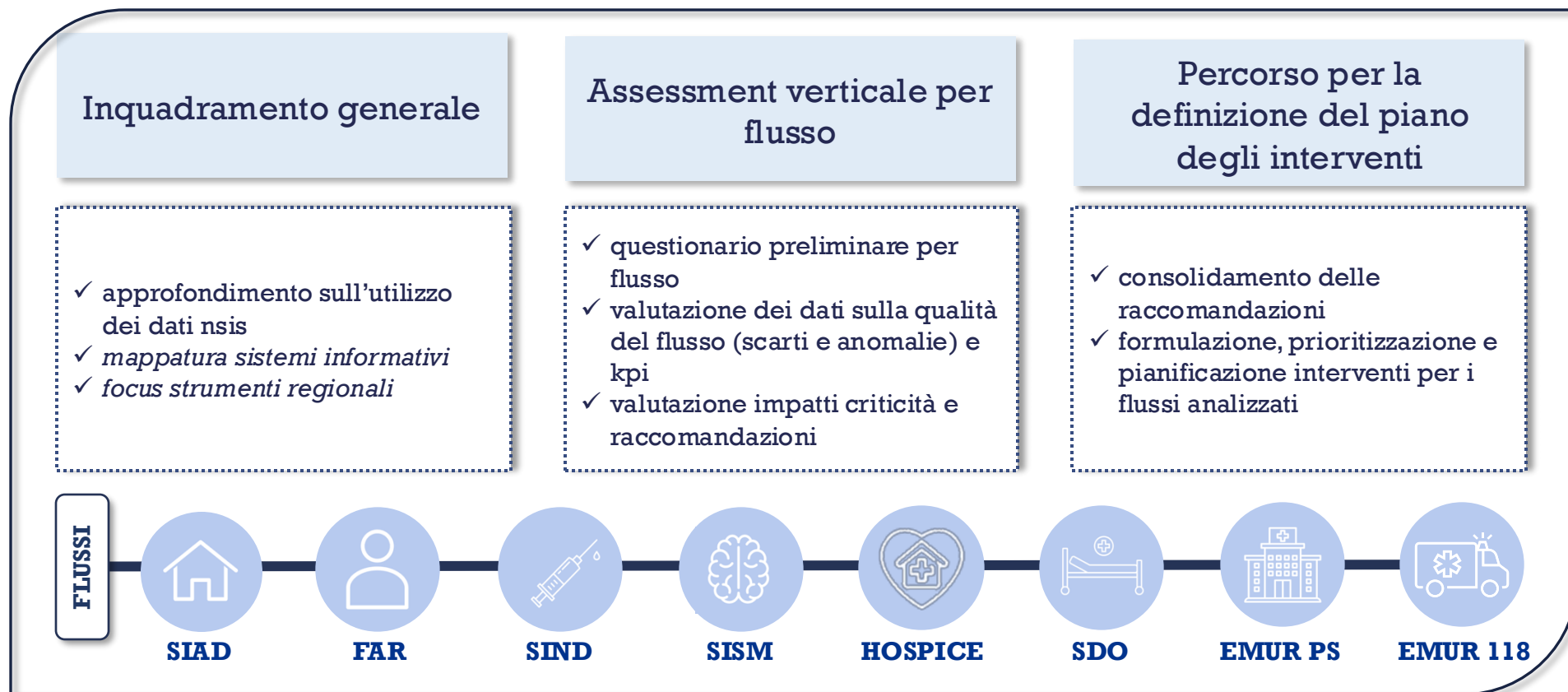
Stato di compilazioni delle asserzioni



Le analisi sono inviate **ogni settimana** a Enti del SSR e Fornitori degli applicativi e accompagnate da incontri specifici per migliorare la Data Quality e l'adeguamento alle specifiche di FSE 2.0.

Assessment verticale per flusso

Alcuni esempi....miglioramento qualità dati flussi NSIS



L'esito del lavoro sarà un piano degli interventi tecnologici, organizzativi e procedurali per migliorare la qualità dei flussi verso il Ministero

Alcuni esempi....adozione della Cartella Clinica Ambulatoriale

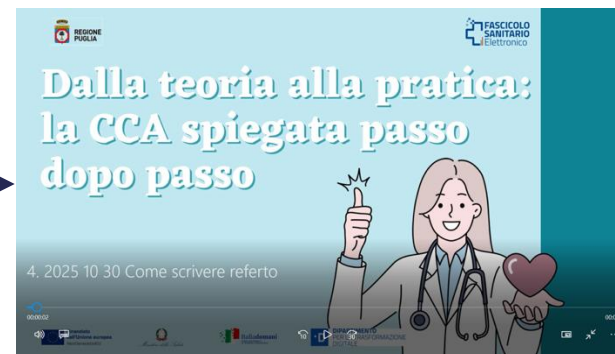
Incontri per raccontare lo strumenti,
raccontare criticità di utilizzo e
affiancare gli operatori



Report bisettimanali dell'andamento
dei referti firmati



Predisposizione materiale
informativo – locandine e video



I referti di
specialistica
ambulatoriale
sono raddoppiati
negli ultimi 10
mesi

Le indicazioni sono raccolte per sanare criticità e evolvere il sistema

GRAZIE