



Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE, DEI DISPOSITIVI MEDICI, DEL FARMACO E DELLE POLITICHE IN FAVORE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Capo Dipartimento Prof. Francesco Saverio Mennini

DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE E DELL'EDILIZIA SANITARIA

Direttore Generale Dott. Walter Bergamaschi

Ufficio 2 - Pianificazione nazionale e settoriale

Direttore Dott. Mariadonata Bellentani

NUMERO EUROPEO ARMONIZZATO PER LE CURE NON URGENTI



GIOVANNA GIANNETTI

DIRIGENTE MEDICO

Arezzo, 25 novembre 2025

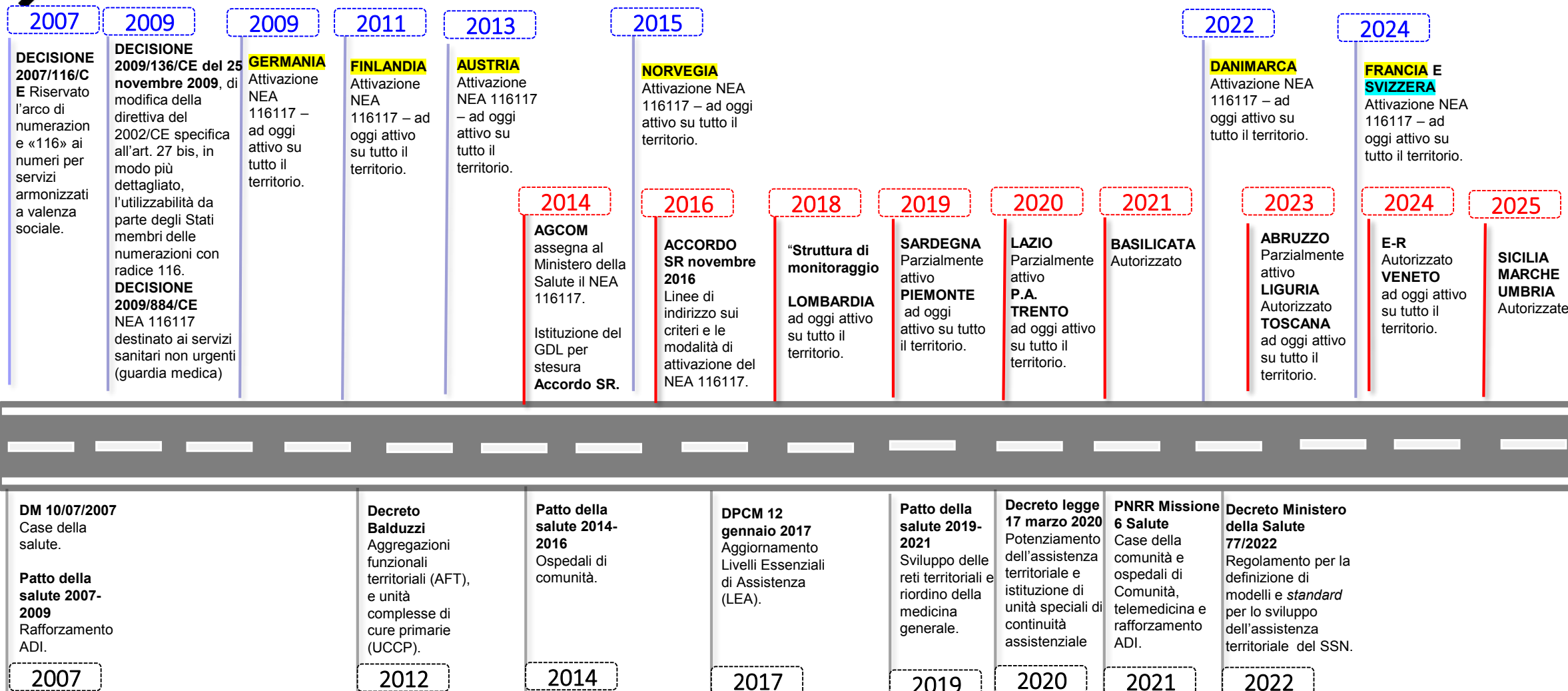
EUROPA



NEA 116117



ASSISTENZA
TERRITORIALE





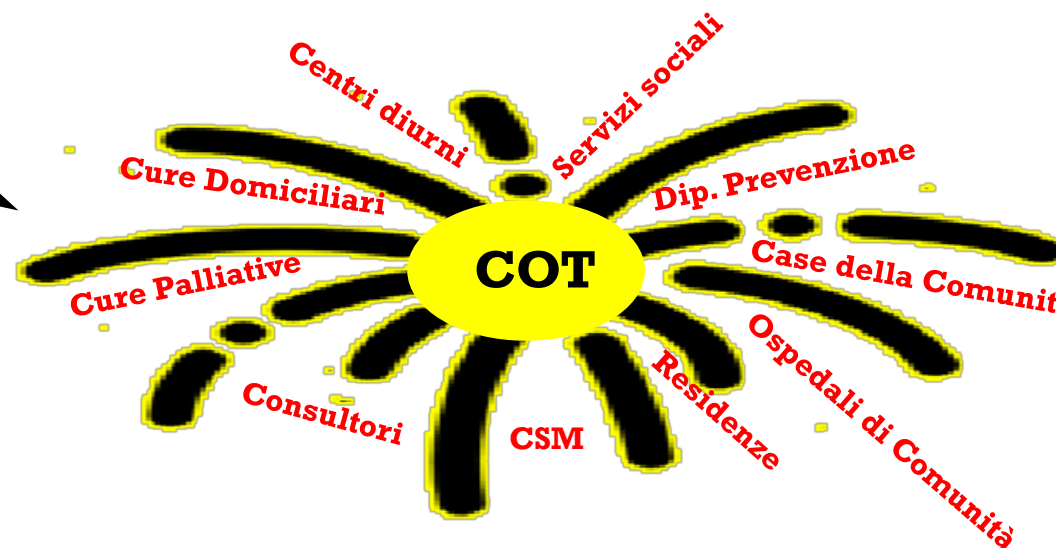
**MMG
PLS**

CA

**Guardia
Turistica**

Integrazione socio sanitaria – Sanità Pubblica
– Anagrafe sanitaria/Assistenza primaria – Strutture Sanitarie (rilascio documenti di ricovero, day hospital, ecc.) – Consultorio familiare – Educazione e promozione della salute – Partecipazione alla spesa (ticket, esenzioni, pagamenti, rimborsi) – Modalità di accesso e prenotazione per visite, esami, terapie e interventi – Recapiti strutture socio sanitarie e salute mentale – Trasporto sanitario – A.R.P.A. – Fauna – Trapianti/Donazioni.

Accordo
Rep. Atti n. 221/CSR
del 24 novembre 2016

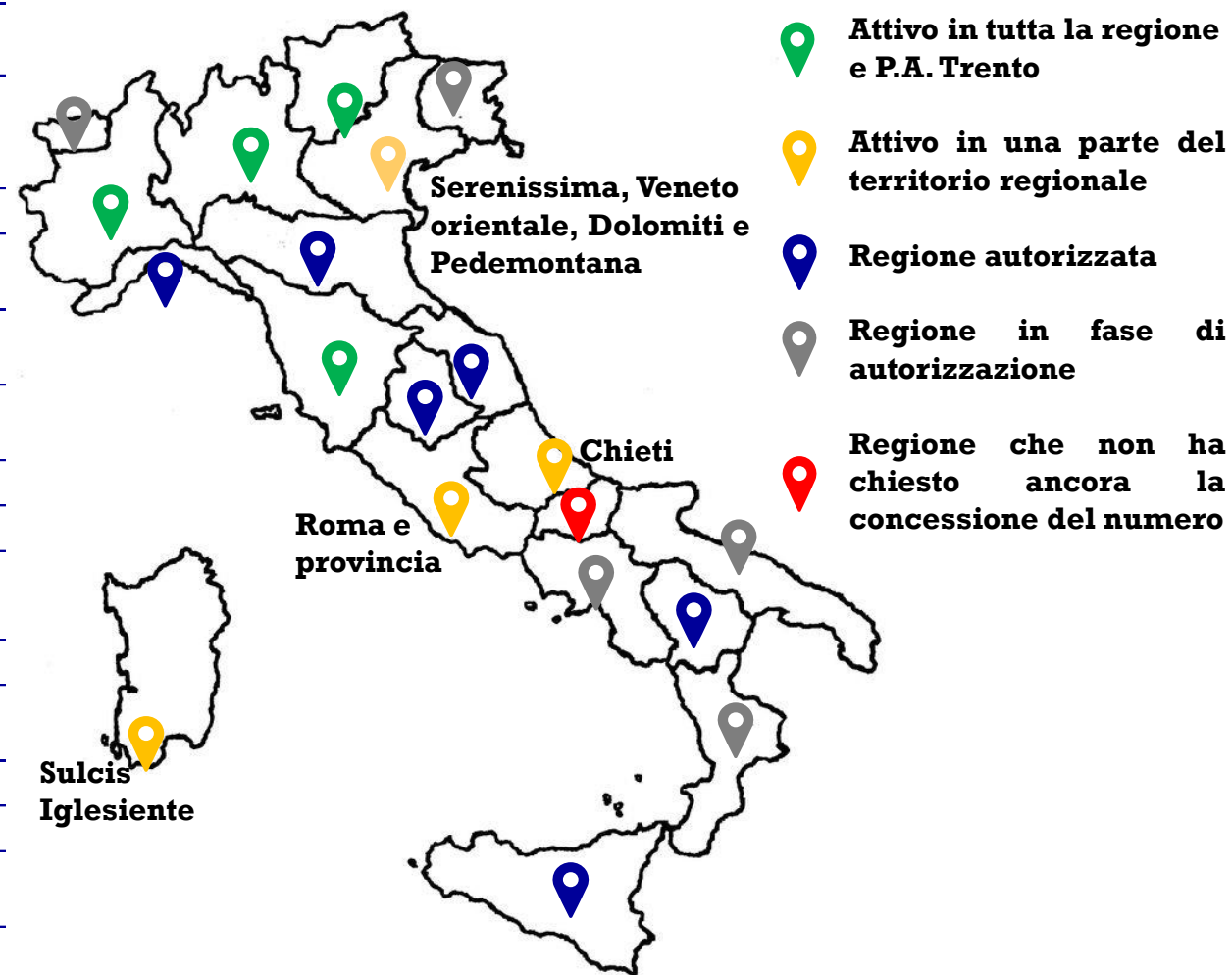


Decreto del Ministero
della salute n. 77
del 23 maggio 2022

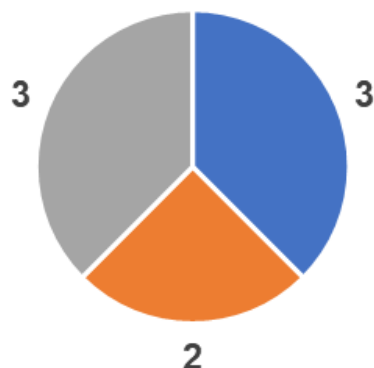
PNRR Missione 6 Salute

! Numeri del SSN
● Gratuiti
● Per il cittadino

REGIONE	TITOLO PROGETTO	DATA AUTORIZZAZIONE
LOMBARDIA	Progetto di prima attivazione della centrale operativa integrata (COI) per trasporti sanitari semplici, trasporti sanitari e continuità assistenziale (ex guardia medica)	26/11/2018
SARDEGNA	Progetto di prima attivazione del numero unico europeo 116117	13/02/2019
PIEMONTE	Documento Tecnico Operativo per la realizzazione e il funzionamento del Numero Europeo Armonizzato a Valenza Sociale 116117	10/07/2019
LAZIO	Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del Numero Europeo Armonizzato a valenza sociale 116117	30/07/2020
P.A. TRENTO	Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attuazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117	30/07/2020
BASILICATA	Numerazione Europea Armonizzata 116117 progetto di attivazione	13/12/2021
ABRUZZO	Centrale Unica 116117 per la Regione Abruzzo	14/03/2023
LIGURIA	Progetto di prima attivazione per la graduale attivazione del Numero Europeo Armonizzato (NEA) a valenza sociale 116117 in Regione Liguria	27/07/2023
TOSCANA	Progetto centrale operativa regionale 116117	22/11/2023
EMILIA ROMAGNA	Modello organizzativo e tecnologico delle Centrali operative NEA della regione emilia Romagna	05/04/2024
VENETO	Progetto sistema di risposta sanitaria 116117.	23/09/2024
SICILIA	Numerazione Europea Armonizzata 116117. Progetto di attivazione	16/07/2025
MARCHE	Centrale Operativa Regionale NEA 116117 Numero Europeo Armonizzato per cure mediche non urgenti	06/10/2025
UMBRIA	Sistema di Risposta Sanitaria 116117 - Istituzione della Centrale Operativa	27/10/2025



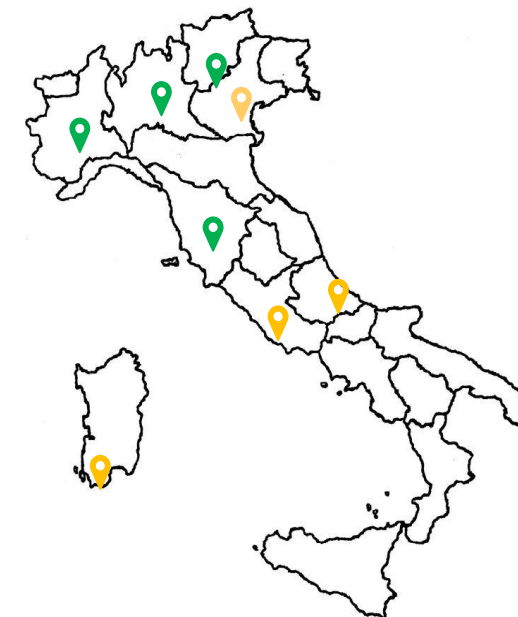
Struttura deputata a gestire il NEA 116117



- Agenzia Regionale Emergenza Urgenza
- Azienda sanitaria regionale/Azienda provinciale
- ASL/ULSS

***AREU**

Sistema Socio Sanitario
Regione Lombardia



SISTEMA SANITARIO REGIONALE
ARES 118



*Azienda Provinciale
per i Servizi Sanitari
Provincia Autonoma di Trento*



AREUS

Azienda Regionale
Emergenza Urgenza Sardegna

REGIONE DEL VENETO



ULSS3
SERENISSIMA



**Attivo in tutta la
regione
P.A. Trento**



**Attivo in una parte
del territorio
regionale**



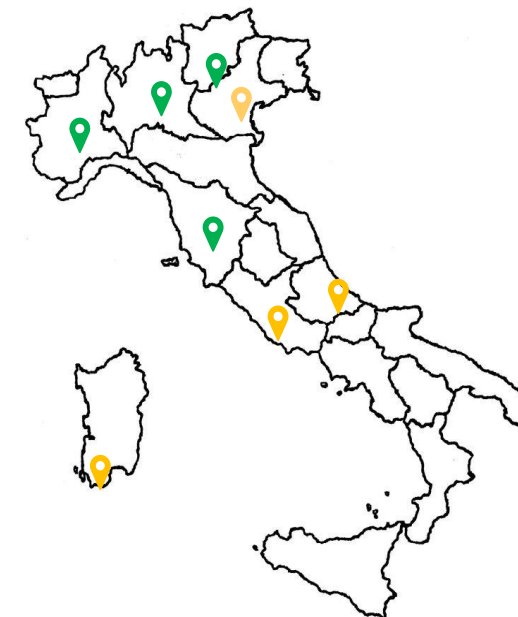
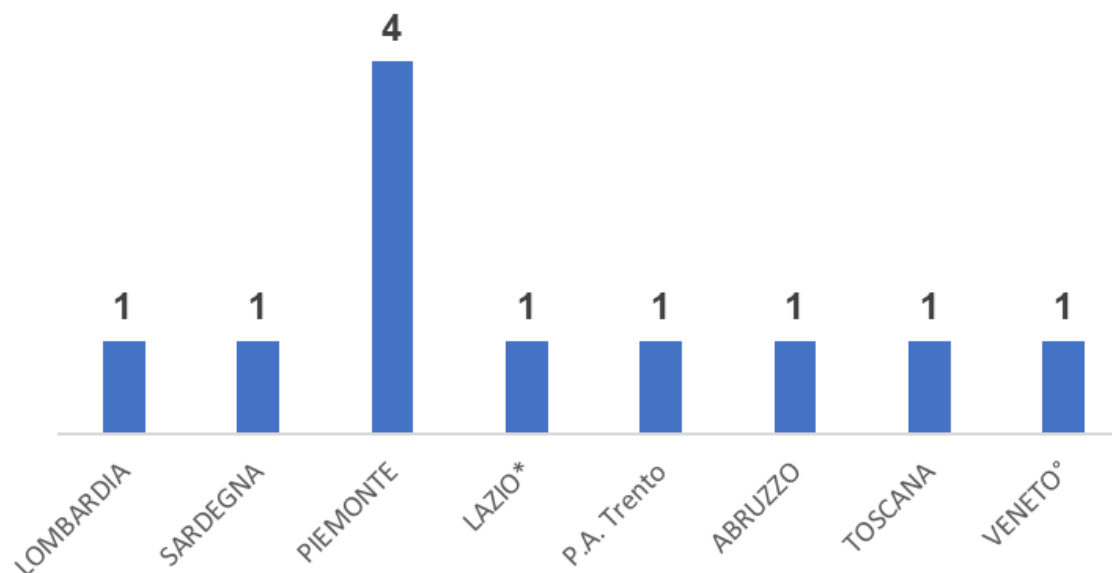
Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI

20 Years
2005-2025

N. Centrali Operative NEA 116117



***Regione LAZIO:** è prevista l'attivazione di un'altra centrale per le provincie di Frosinone, Viterbo e Rieti.

°Regione VENETO: è prevista l'attivazione di un'altra Centrale presso l'ULSS 8 Berica.



Attivo in tutta la regione
P.A. Trento



Attivo in una parte del territorio regionale



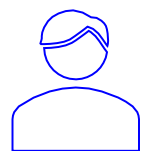
Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI



**LE ATTUALI CITTÀ
SEDI DELLE CENTRALI OPERATIVE**



RESPONSABILE CO
prevalentemente
Dirigente Medico



OPERATORE CO
prevalentemente
Operatore tecnico laico

SERVIZI EROGABILI OBBLIGATORI

(tabella 1 Linee guida Accordo 24/11/2016)

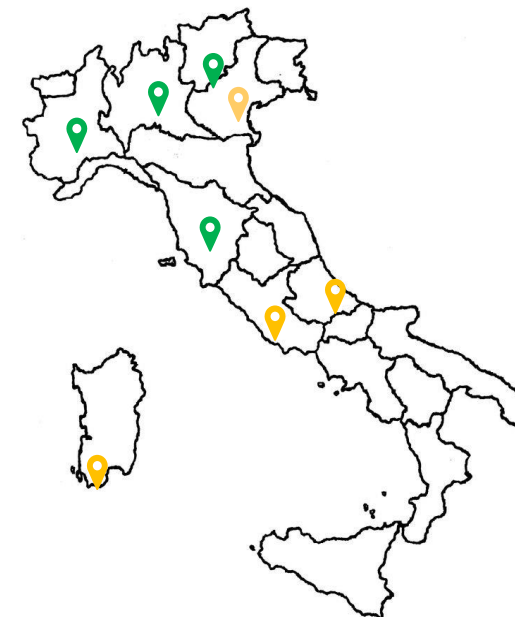
■ risposta di tipo INFORMATIVO

(Modalità di accesso ai MMG/PLS anche in caso di difficoltà di reperimento, Prestazioni e/o consigli medici non urgenti prima/dopo l'orario di apertura del servizio CA, Modalità di accesso Guardia Turistica)

oppure

■ risposta di tipo OPERATIVO

(Prestazioni e/o consigli medici non urgente nelle ore di apertura del servizio di CA, Individuazione e trasferimento delle richieste di soccorso sanitario urgente al Servizio di Emergenza Territoriale).



Attivo in tutta la
regione
P.A. Trento



Attivo in una parte
del territorio
regionale



Accordo, ai sensi dell'articolo 5 comma 12 dell'Intesa del 10 luglio 2014 (Rep. Atti n. 82/CSR) "Patto per la salute 2014-2016" tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117".

Rep. Atti n. 221/CSR del 24 novembre 2016

LA CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO



Struttura di monitoraggio

NUMERO UNICO EUROPEO

116117

PER CURE NON URGENTI



Accordo, ai sensi dell'articolo 5 comma 12 dell'Intesa del 10 luglio 2014 (Rep. Atti n. 82/CSR) "Patto per la salute 2014-2016" tra il Governo, le Regioni e le Province autonome di Trento e di Bolzano sul documento recante "Linee di indirizzo sui criteri e le modalità di attivazione del numero europeo armonizzato a valenza sociale 116117".

Rep. Atti n. 221/CSR del 24 novembre 2016

LA CONFERENZA PERMANENTE PER I RAPPORTI TRA LO STATO, LE REGIONI E LE PROVINCE AUTONOME DI TRENTO E BOLZANO

INDICATORE 1

- NUMERO accessi al 116117 (assoluto)

INDICATORE 2

- NUMERO trasferimenti alla C.A. (assoluto e su 100.000 ab.)

INDICATORE 3

- NUMERO di richieste di modalità di accesso per prestazioni e/o consigli medici pervenute dai non residenti (assoluto e su 100.000 ab.)

INDICATORE 4

- NUMERO di richieste accesso al MMG/PLS pervenute dai residenti nella Regione/PA (assoluto e su 100.000 ab.)

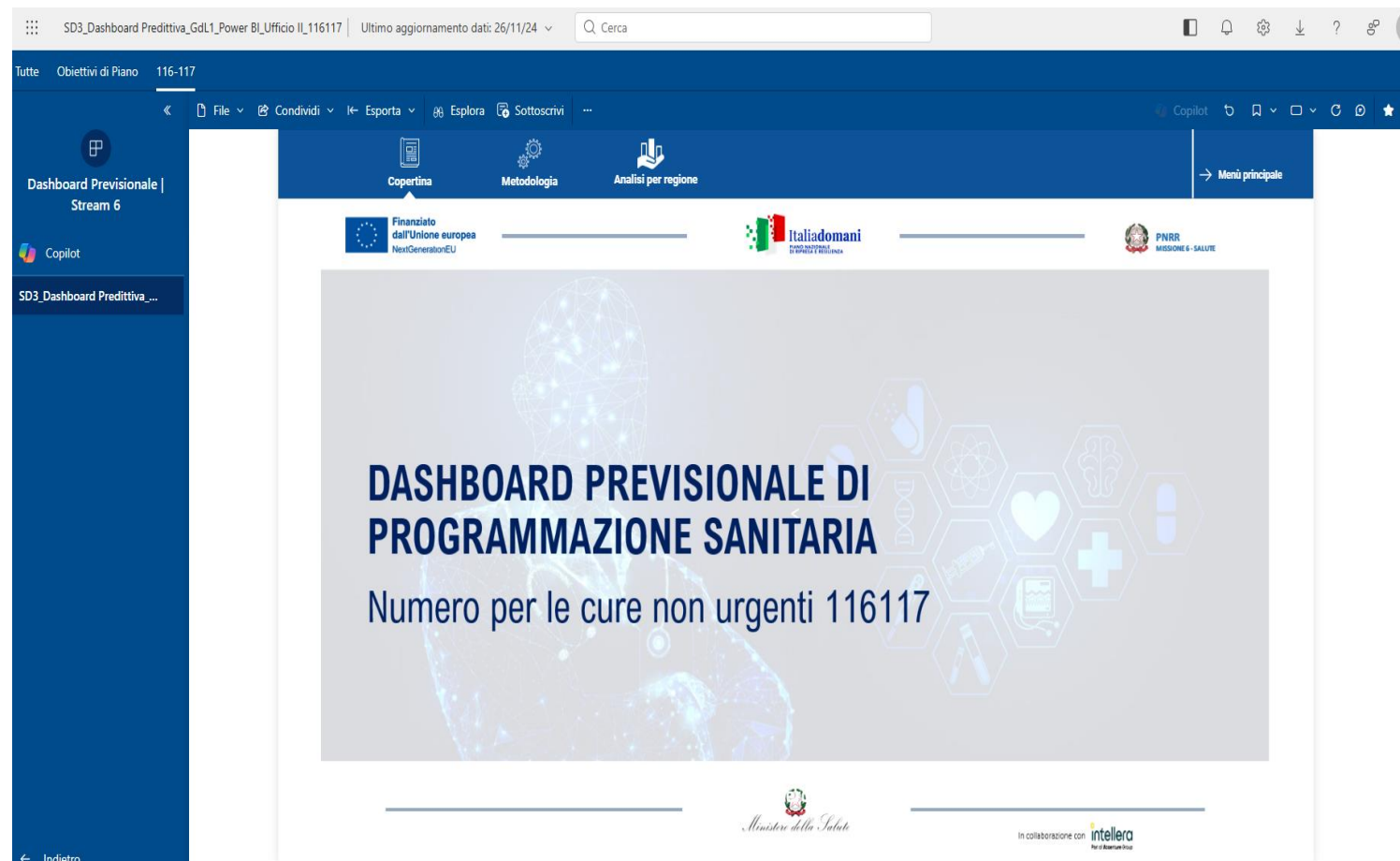
INDICATORE 5

- NUMERO trasferimenti al 118 (assoluto e su 100.000 ab.)

INDICATORE 6

- TEMPI DI RISPOSTA DEL SERVIZIO 116117
- attesa media, dal primo squillo alla risposta, in secondi
- durata media della chiamata (dalla risposta alla chiusura), in secondi

- I dati sono attualmente raccolti nella Dashboard NEA 116117.
- Previsto un flusso dedicato in NSIS.



2^a EDIZIONE

- Il logo dell'evento intende rappresentare, visivamente, l'integrazione del numero con la rete dell'assistenza territoriale, evidenziandone le caratteristiche di innovazione, tecnologia, sviluppo, ricerca, monitoraggio e analisi dei risultati.
- L'evento si conferma come un momento di riferimento per il confronto tecnico, multiprofessionale e multidisciplinare, con il coinvolgimento di tutti gli attori che, a livello nazionale e regionale, direttamente o indirettamente, operano nell'ambito del NEA 116117, per l'accesso alle cure mediche non urgenti e ad altri servizi sanitari territoriali a bassa intensità/priorità di cura.
- L'obiettivo di questa seconda edizione è quello di sviluppare nuove idee, strumenti concreti di lavoro e una rinnovata motivazione all'implementazione del numero.
- E' previsto, nei diversi momenti di discussione, un dinamico coinvolgimento di tutti i presenti al fine di condividere le sfide future per l'implementazione del numero e del monitoraggio dei risultati raggiunti.




Ministero della Salute

Dipartimento della programmazione, dei dispositivi medici, del farmaco e delle politiche in favore del servizio sanitario nazionale del ministero della salute
Direzione generale della programmazione e dell'edilizia sanitaria
Ufficio 2



NEA 116117
PER LE CURE NON URGENTI

NELLA RETE DELL'ASSISTENZA TERRITORIALE
TRA MONITORAGGIO E INNOVAZIONE

ROMA
MINISTERO DELLA SALUTE
Auditorium Sala Biagio D'Alba
Viale Giorgio Ribotta 5

5 DICEMBRE 2025

Registrati al
Convegno con il QR
CODE entro il 30
novembre 2025



Dott. Giovanna Giannetti

Direzione generale della programmazione e dell'edilizia sanitaria

Ufficio 2 DGPROGS

