



**Verso la messa a sistema della
Telemedicina**

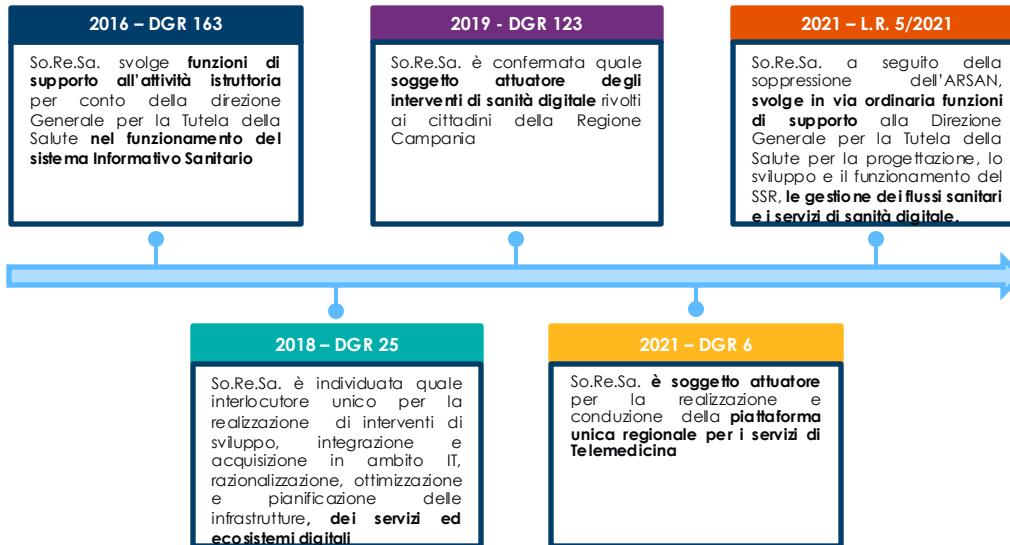
Massimo Di Gennaro

Novembre 2025



Il ruolo di So.Re.Sa.

So.Re.Sa S.p.A. - «Società REgionale per la SANità» è una società strumentale costituita da Regione Campania per la realizzazione di azioni strategiche finalizzate alla razionalizzazione della spesa sanitaria regionale e allo sviluppo di metodi innovativi per efficientare i modelli organizzativi sanitari, garantendo l'interoperabilità del sistema su base regionale.

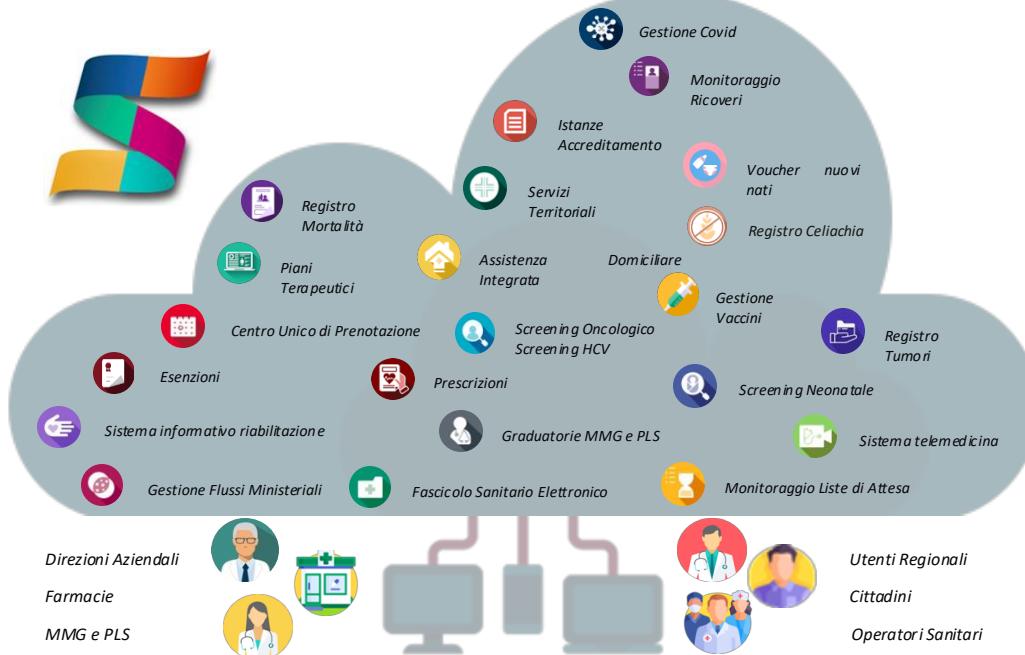


- ✓ Ruolo di **centrale acquisti** dei prodotti destinati alle AdSSR supportando la Regione nella razionalizzazione della spesa
- ✓ Supporto nella Governance e nella **gestione della trasformazione digitale** del SSR
- ✓ Supporto per le attività di **Programmazione sanitaria, economica e gestionale**
- ✓ Supporta per la corretta applicazione del **Modello regionale di Controllo di Gestione** e per l'implementazione dei PAC
- ✓ Gestisce il **Sistema Informativo Sanitario Regionale** e le piattaforme Sinfonia, SIAC e SIAPS



SINFONIA

Sinfonia - Salute - «Sistema INFormativo saNità CampanIA» è il progetto realizzato da So.Re.Sa. S.p.A. per la digitalizzazione di tutti i processi inerenti il sistema sanitario regionale Campano. L'ecosistema digitale Sinfonia – Salute si compone di un insieme di piattaforme interoperanti ed interconnesse tra loro, ideate con lo scopo di centralizzare tutti i flussi informativi sanitari della Regione, e che consentano agli utenti, quali operatori amministrativi, sanitari e cittadini, di interfacciarsi direttamente con la varietà di servizi digitali offerti.



- ✓ **Piattaforma integrata ed interoperante**, al fine di affiancare la Direzione Generale Tutela della Salute, Coordinamento del Servizio Sanitario della Regione Campania, il lavoro dell'Unità di Crisi e della Protezione Civile.
- ✓ Consente un **approccio integrato** e un supporto per Operatori del Sistema Sanitario Regionale e cittadini della Regione Campania.
- ✓ Realizzazione dell'ecosistema di servizi SINFONIA mediante un approccio agile ed esteso a **partner tecnologici** altamente qualificati.



La linea del Tempo

Gennaio 2021
Linee di
indirizzo
regionali
servizi
telemedicina

Aprile 2023
Approvazione
Piano operativo
Telemedicina
nell'ambito della
Misura 1.2.3.2
PNRR

Maggio 2024
Approvazione
modello
operativo delle
Centrali
Operative
Territoriali
(COT)

Ottobre 2021
Avvio
Progetto
Telemedicina
–TM Sinfonia

Aprile 2023
Approvazione
modello
regionale di
telemedicina
nell'ambito della
Misura 1.2.3..2
PNRR

Luglio 2024
Adesione
gara
nazionale
Piattaforma
Telemedicina



Diamo i numeri

5,6 milioni di cittadini

7 Aziende Sanitarie Locali

10 Aziende ospedaliere

Target Pazienti cronici da trattare in telemedicina	
T3 - 2025	32.297
T3 - 2026	76.897

Risultati raggiunti 46.618/32.297 147%

Servizio minimo di telemedicina	Assistiti	Prestazioni	Assistiti under 65	Prestazioni under 65
Televisita	2.167	3.071	1.696	2.390
Teleconsulto	38.894	44.830	18.494	21.737
Telemonitoraggio	6.605	30.754	3.845	18.106



La cronicizzazione delle patologie

La strategia d'azione di Regione Campania

La Regione Campania ha adottato diverse strategie d'intervento con lo scopo di realizzare:

- la **piattaforma regionale di telemedicina TM-Sinfonia** per l'erogazione di Televisite e Teleconsulti;
- l'**Infrastruttura Regionale di Telemedicina (IRT)** per i servizi di Telemonitoraggio e Teleassistenza **Sinfonia TiCuro**

Queste **due piattaforme convergeranno in un servizio unico**, sinergico ed efficiente, garantito dalla completa e corretta integrazione e interazione tra di esse.



Servizio in corso
di attivazione



Servizio già attivo
in Regione

Infrastruttura Regionale di Telemedicina

Infrastruttura che verrà implementata usufruendo dei servizi messi a disposizione dalla Gara nazionale.



Televisita

Servizio a disposizione degli operatori e dei cittadini mediante la piattaforma TM-Sinfonia



Telemonitoraggio

Servizio che verrà attivato con l'implementazione della IRT.



Teleassistenza

Servizio che verrà attivato con l'implementazione della IRT.



Teleconsulto

Servizio a disposizione degli operatori e dei cittadini mediante la piattaforma TM-Sinfonia





La cronicizzazione delle patologie

Televisita – Processo di dettaglio

1. PRESCRIZIONE



Il cittadino riceve una prescrizione di televisita a cura del proprio MMG/PLS, su indicazione dello specialista ed esclusivamente per le visite di controllo

2. TEST DI ELEGIBILITÀ



Il cittadino effettua il test di eleggibilità tecnica obbligatorio e propedeutico alla possibilità di poter prenotare la televisita

3. PRENOTAZIONE



Il cittadino prenota la televisita mediante i canali di prenotazione del CUP Unico Regionale ed effettuare il pagamento del ticket

4. ACCESSO TELEVISITA



Il cittadino utilizza il Portale del Cittadino per accedere alle proprie televisite, visualizzarne i dettagli e per gestire gli appuntamenti

5. EROGAZIONE E REFERTAZIONE TELEVISITA



Lo specialista effettua la televisita con il cittadino e la relativa refertazione, firmata digitalmente, mediante il sistema di televisita

6. CONSULTAZIONE



Il cittadino potrà consultare il referto dal Portale del cittadino e, dopo 5 giorni, il referto sarà disponibile nel proprio FSE

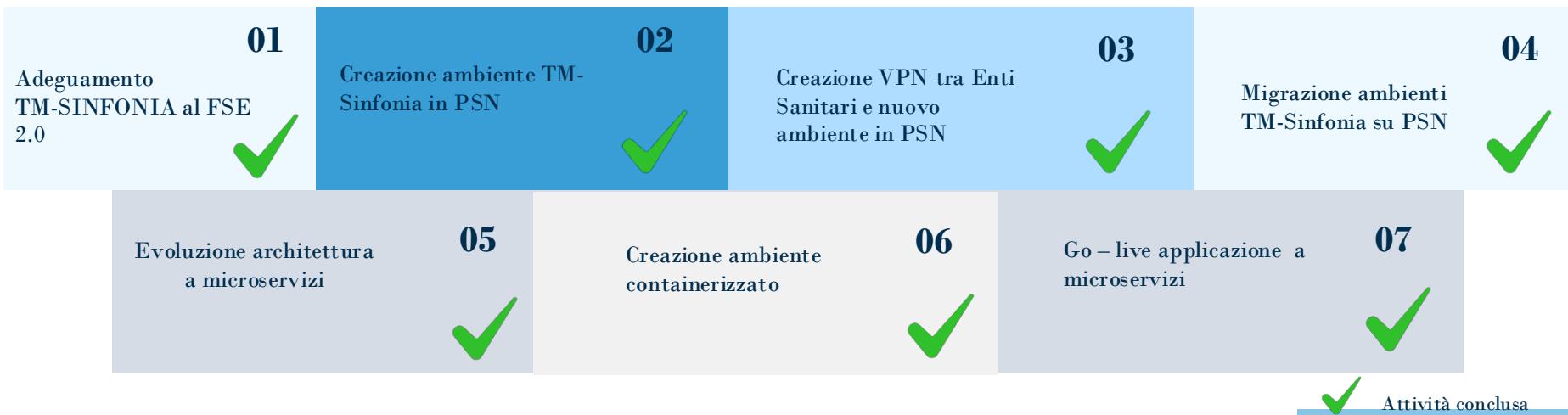


Il percorso di Regione Campania per la Telemedicina

L'evoluzione della piattaforma TM-SINFONIA: PSN

Il Polo Strategico Nazionale (PSN) è un'infrastruttura cloud pubblica italiana progettata per ospitare i dati e i servizi digitali della Pubblica Amministrazione in modo sicuro.

In questo contesto, la Regione Campania ha deciso di migrare la sua piattaforma di telemedicina TM Sinfonia dal SPC Cloud al PSN, con l'obiettivo di potenziare la sicurezza dei dati sensibili e ottimizzare la gestione delle risorse informatiche regionali, in linea con gli standard nazionali.





Grazie!

