

UN NUOVO SISTEMA SANITARIO LA RIFORMA IN CAMMINO

PRONTO SOCCORSO: CRITICITÀ E OPPORTUNITÀ

AOU RENATO DULBECCO

DI CATANZARO

Il Commissario Straordinario

Dott.ssa Simona Carbone

CRITICITA' DEL SISTEMA – LA VISIONE DEL PS NELL'IMMAGINARIO COLLETTIVO

- Il Pronto soccorso quale sintesi più estrema di tutto quello che non funziona nel nostro sistema sanitario somma di criticità che negli anni sono state trascurate
- Per medici e infermieri ... una trincea in cui difendersi da aggressioni verbali e fisiche
- utilizzato al posto del medico di famiglia.
- sovraffollamento (overcrowding)
- Ultima spiaggia per pazienti che si scontrano con lunghe liste d'attesa
- i medici non vogliono più lavorarci
- Insufficienti dotazioni organiche di PS - linee guida Agenas-Ministero della Salute
 - Per un front desk con 50.000 accessi - 18 medici + n. 3/4 medici per 8/12 letti di OBI
 - valore raddoppiato per gli standard infermieristici 44 infermieri

Corriere della sera - Report "Pronto soccorso, cosa non funziona e di chi è la colpa".

CRITICITA' DEL SISTEMA

- Difficoltà di gestione delle attività di emergenza urgenza
- Criticità organizzative lungo tutto il percorso assistenziale, comprendenti difficoltà nelle dimissioni e nei trasferimenti
- Incompleta attuazione del DM 77/2022
- Strutture complesse, dipartimentali e semplici in conflitto tra di loro
- Assenza e/o frammentazione della catena di comando
- Obsolescenza, o talvolta mancanza o scarsa conoscenza e diffusione, e quindi inosservanza, di procedure e linee guida

Panoramica dell'attività di un Pronto Soccorso DEA di II LIVELLO

Azienda Ospedaliero Universitaria RENATO DULBECCO di Catanzaro

AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA "RENATO DULBECCO" DI CATANZARO

SITUAZIONE ACCESSI IN PRONTO SOCCORSO																
Codifica Accessi da Triage	CODICE 1		CODICE 2		CODICE 3		CODICE 4		CODICE 5		Non Valorizzato		Totale complessivo		Delta su anno precedente	
	Emergenza		Urgenza		Urgenza Differibile		Urgenza Minore		Non Urgenza							
	Accessi	% Accessi	Accessi	% Accessi	Accessi	% Accessi	Accessi	% Accessi	Accessi	% Accessi	Accessi	% Accessi	Accessi	% Accessi		
Anno 2022	2.262	4,68%	20.698	42,78%	17.279	35,71%	3.281	6,78%	4.789	9,90%	72	0,15%	48.381	100%	N.D.	
Anno 2023	2.387	4,54%	22.021	41,91%	18.026	34,31%	3.572	6,80%	6.441	12,26%	91	0,17%	52.538	100%	4.157	
Anno 2024	2.331	4,13%	19.996	35,44%	22.655	40,15%	4.192	7,43%	7.188	12,74%	62	0,11%	56.424	100%	3.886	
Anno 2025 - Gen - Ott	1.808	3,69%	15.566	31,76%	18.938	38,64%	5.756	11,75%	6.866	14,01%	73	0,15%	49.007	100%		
Proiezione Anno 2025	2.170		18.679		22.726		6.907		8.239		88		58.808		2.384	

GENNAIO - OTTOBRE 2025

Pazienti con tempo di permanenza in OBI

< 6H

1.084

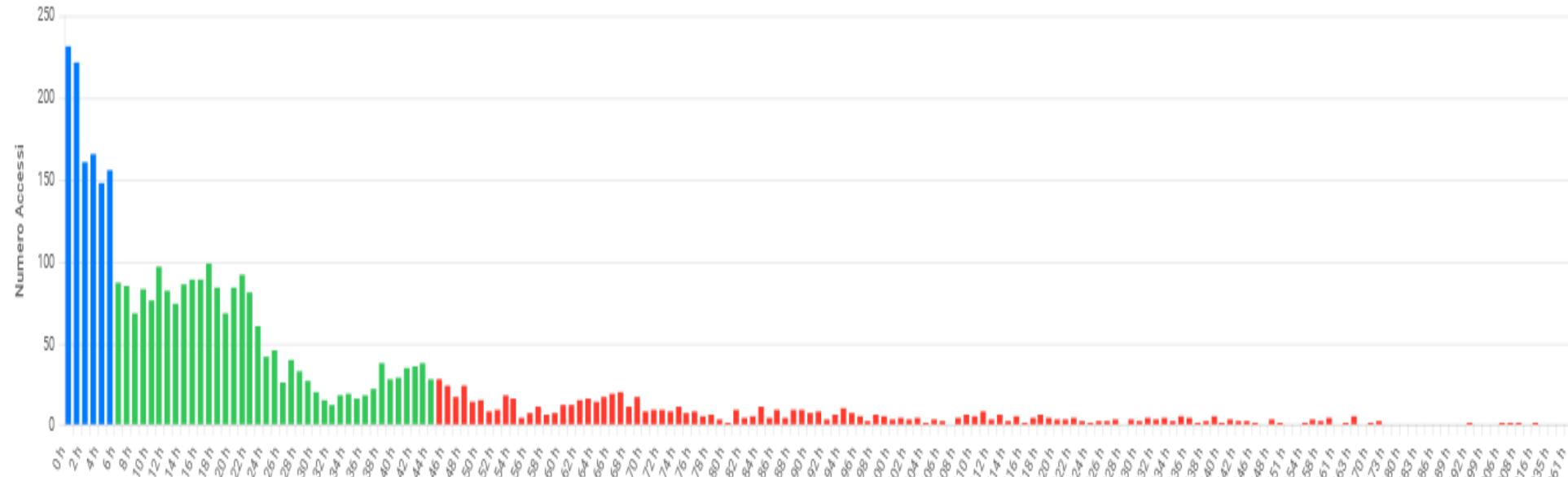
Pazienti con tempo di permanenza in OBI tra 6H e 44H

2.082

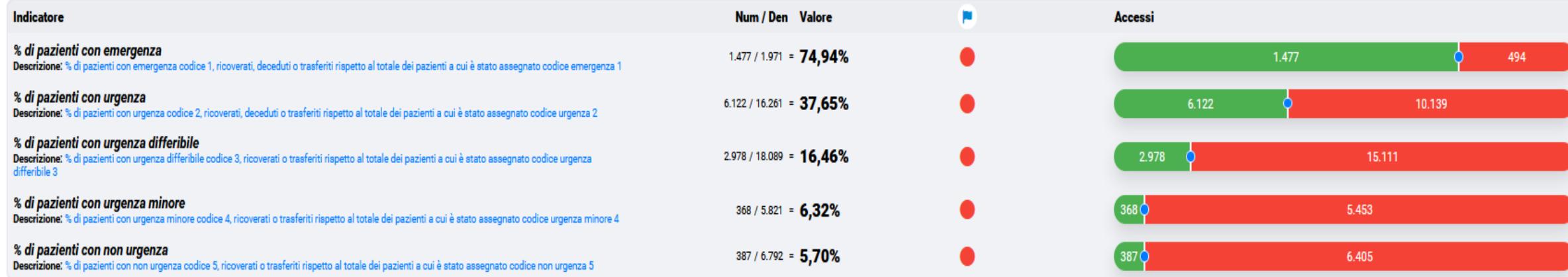
Pazienti con tempo di permanenza in OBI > 44H

862

Distribuzione Accessi per Tempo di Permanenza in OBI



GENNAIO - OTTOBRE 2025



GENNAIO - OTTOBRE 2025

Durata Attesa per Urgenza Triage					
Tempistica dal Fine Triage al Momento della Visita					
Urgenza Triage, Attesa	Acessi	% Acessi	Media Attesa Triage	Deviazione Standard	
Non Urgenza	6.698	13,91%	1h 5m		
< 1 ora	4.647	69,38%	0h 17m	1.049	
1 - 2 ore	934	13,94%	1h 25m	1.024	
2 - 3 ore	446	6,66%	2h 25m	1.045	
3 - 4 ore	223	3,33%	3h 26m	1.015	
4 - 5 ore	176	2,63%	4h 28m	1.056	
5 - 6 ore	101	1,51%	5h 23m	1.039	
>= 6 ore	171	2,55%	8h 18m	9.130	
Urgenza Minore	5.660	11,75%	1h 11m		
< 1 ora	3.912	69,12%	0h 19m	1.004	
1 - 2 ore	729	12,88%	1h 25m	1.023	
2 - 3 ore	338	5,97%	2h 28m	1.076	
3 - 4 ore	234	4,13%	3h 26m	9.88	
4 - 5 ore	143	2,53%	4h 28m	1.064	
5 - 6 ore	117	2,07%	5h 30m	9.66	
>= 6 ore	187	3,30%	8h 17m	9.109	
Urgenza Differibile	18.528	38,47%	1h 29m		
< 1 ora	11.488	62,00%	0h 17m	9.67	
1 - 2 ore	2.359	12,73%	1h 27m	1.016	
2 - 3 ore	1.406	7,59%	2h 27m	1.012	
3 - 4 ore	958	5,17%	3h 27m	1.042	
4 - 5 ore	770	4,16%	4h 29m	1.018	
5 - 6 ore	564	3,04%	5h 27m	1.038	
>= 6 ore	983	5,31%	7h 47m	5.814	
Urgenza	15.488	32,16%	0h 58m		
< 1 ora	10.997	71,00%	0h 13m	9.40	
1 - 2 ore	1.809	11,68%	1h 27m	1.052	
2 - 3 ore	1.080	6,97%	2h 27m	1.034	
3 - 4 ore	705	4,55%	3h 28m	1.043	
4 - 5 ore	434	2,80%	4h 27m	1.011	
5 - 6 ore	236	1,52%	5h 27m	1.070	
>= 6 ore	227	1,47%	7h 3m	3.157	
Emergenza	1.784	3,70%	0h 3m		
< 1 ora	1.783	99,94%	0h 3m	220	
1 - 2 ore	1	0,06%	1h 24m		

ANNO 2022 - RIEPILOGO

Accessi
48.381

[Dettaglio](#)

Ricoverati
12.726

[Dettaglio](#)

Trasferiti
270

[Dettaglio](#)

Deceduti
54

[Dettaglio](#)

Dimessi
31.614

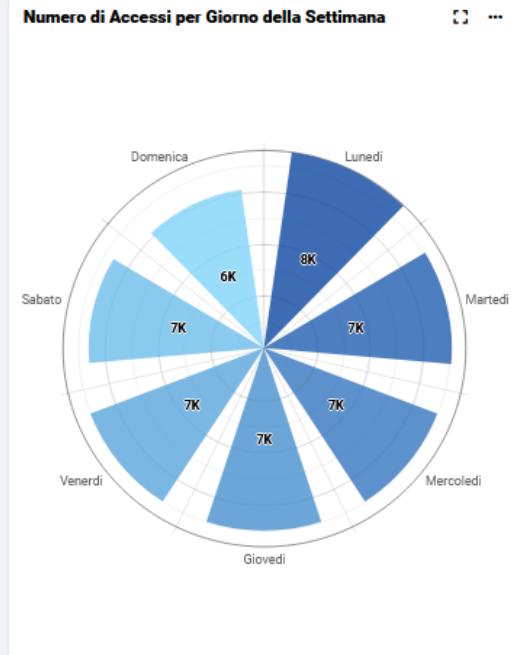
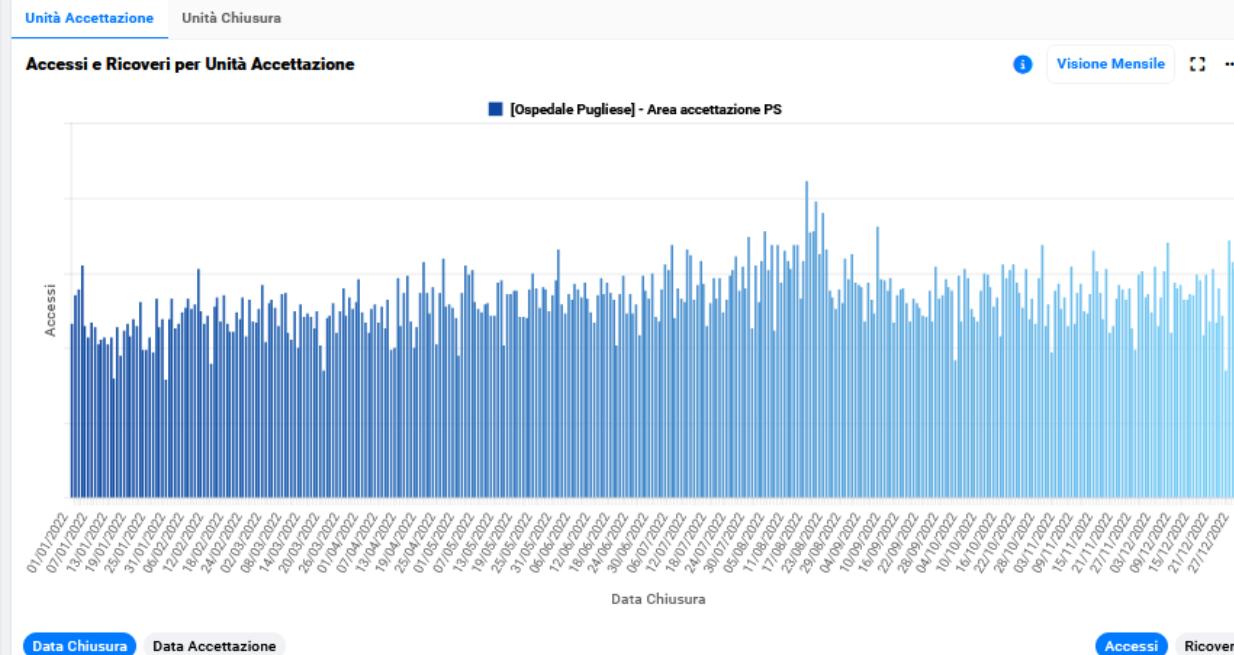
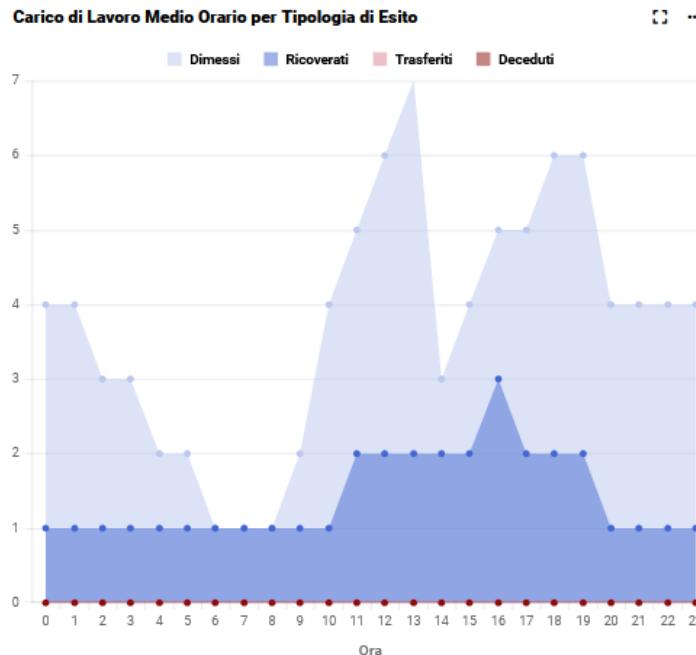
[Dettaglio](#)

Altri
3.717

[Dettaglio](#)

OBI
3.745

[Dettaglio](#)



ANNO 2023 - RIEPILOGO

Accessi
52.538

[Dettaglio](#)

Ricoverati
12.773

[Dettaglio](#)

Trasferiti
374

[Dettaglio](#)

Deceduti
73

[Dettaglio](#)

Dimessi
35.474

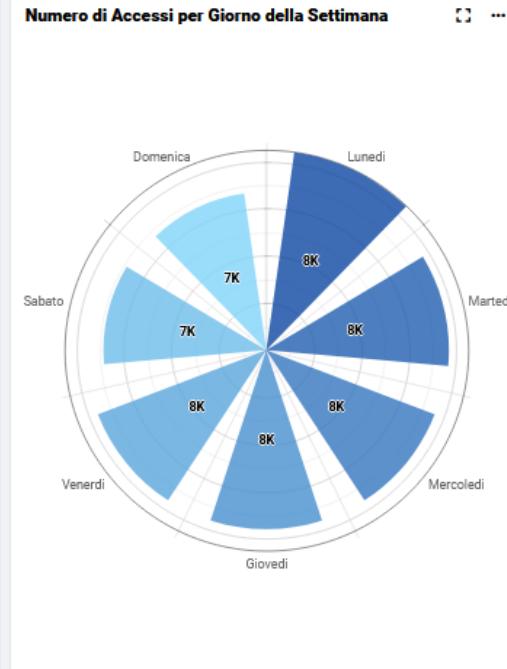
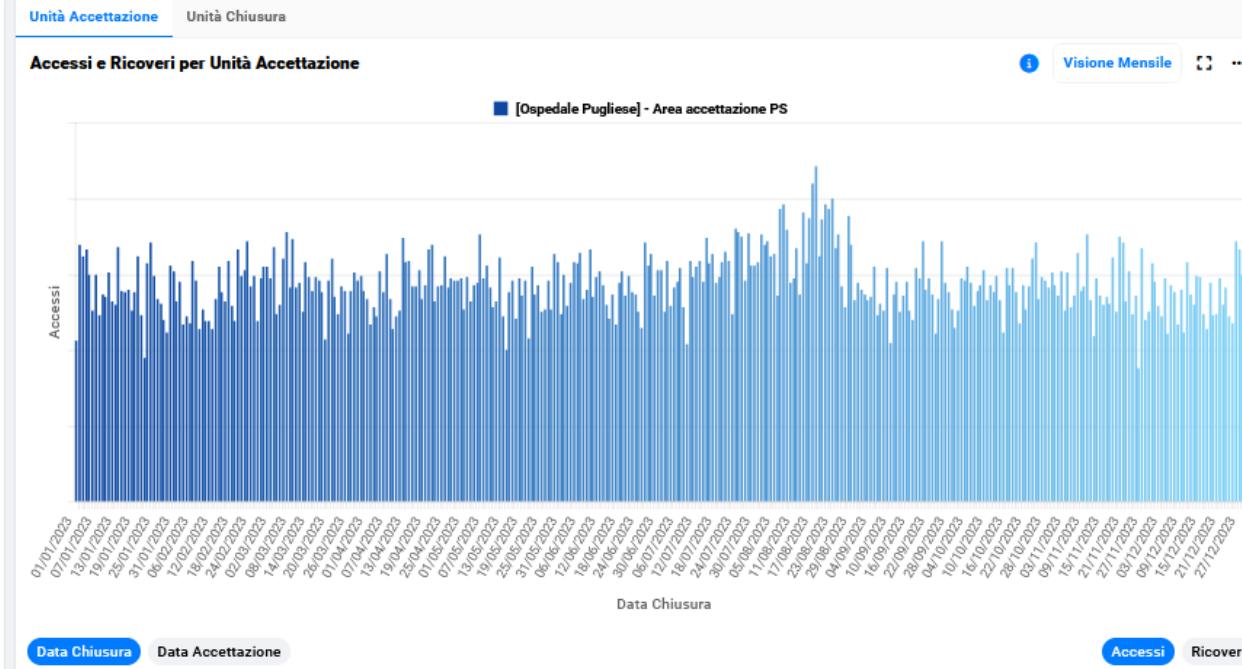
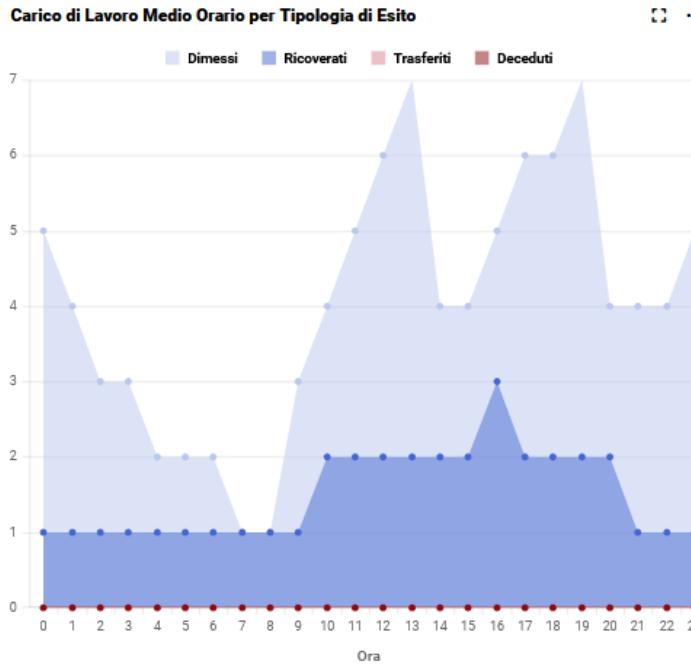
[Dettaglio](#)

Altri
3.844

[Dettaglio](#)

OBI
3.873

[Dettaglio](#)



ANNO 2024 - RIEPILOGO

Accessi
56.424

[Dettaglio](#)

Ricoverati
13.041

[Dettaglio](#)

Trasferiti
394

[Dettaglio](#)

Deceduti
60

[Dettaglio](#)

Dimessi
39.572

[Dettaglio](#)

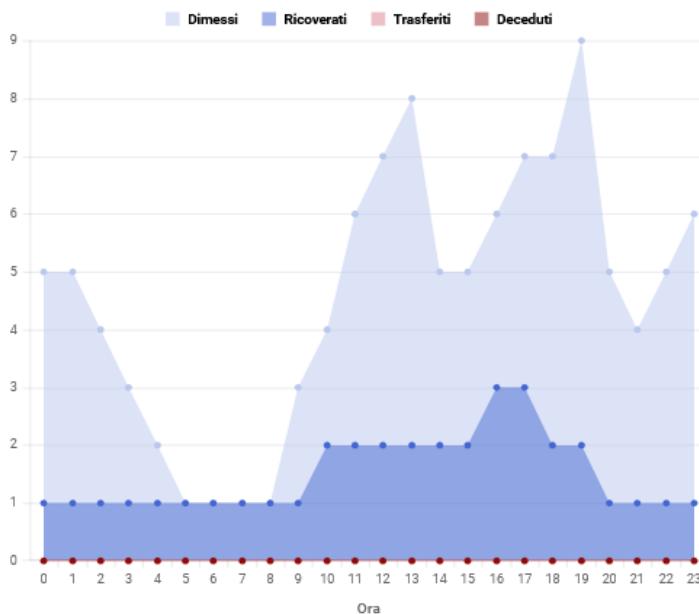
Altri
3.357

[Dettaglio](#)

OBI
4.415

[Dettaglio](#)

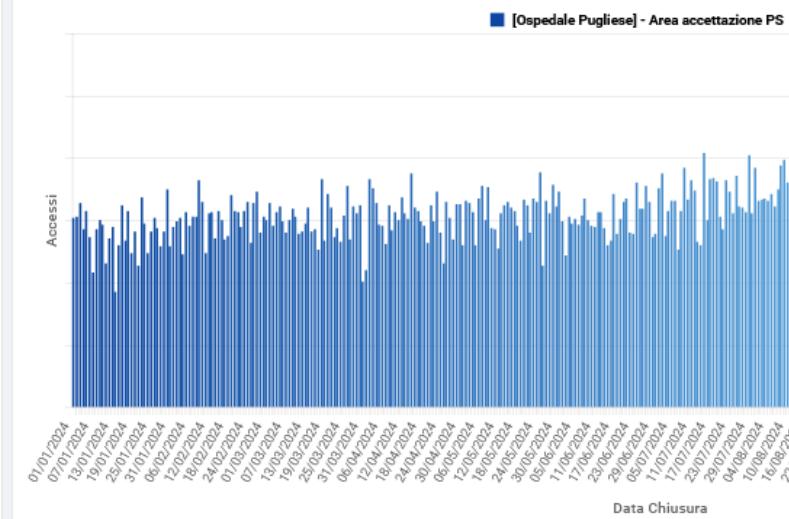
Carico di Lavoro Medio Orario per Tipologia di Esito



Unità Accettazione

Unità Chiusura

Accessi e Ricoveri per Unità Accettazione



ANNO 2025 (GEN-OTT) - RIEPILOGO

Accessi
49.007

[Dettaglio](#)

Ricoverati
10.904

[Dettaglio](#)

Trasferiti
389

[Dettaglio](#)

Deceduti
66

[Dettaglio](#)

Dimessi
34.471

[Dettaglio](#)

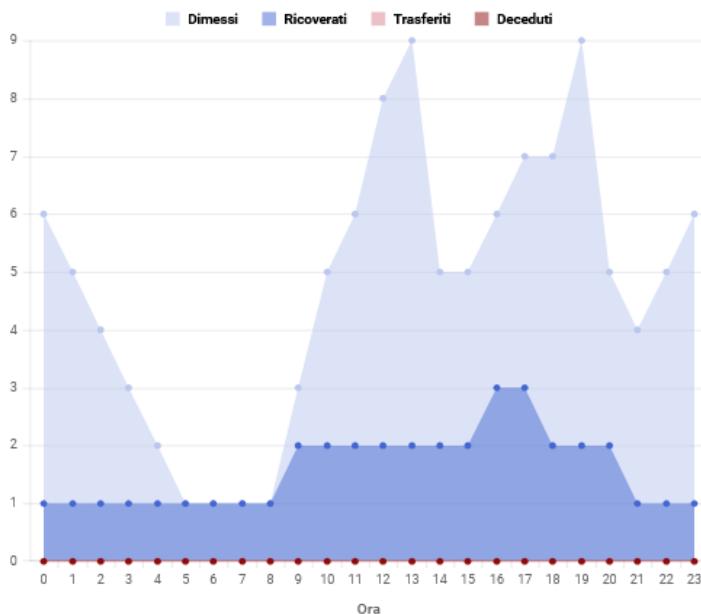
Altri
3.177

[Dettaglio](#)

OBI
4.028

[Dettaglio](#)

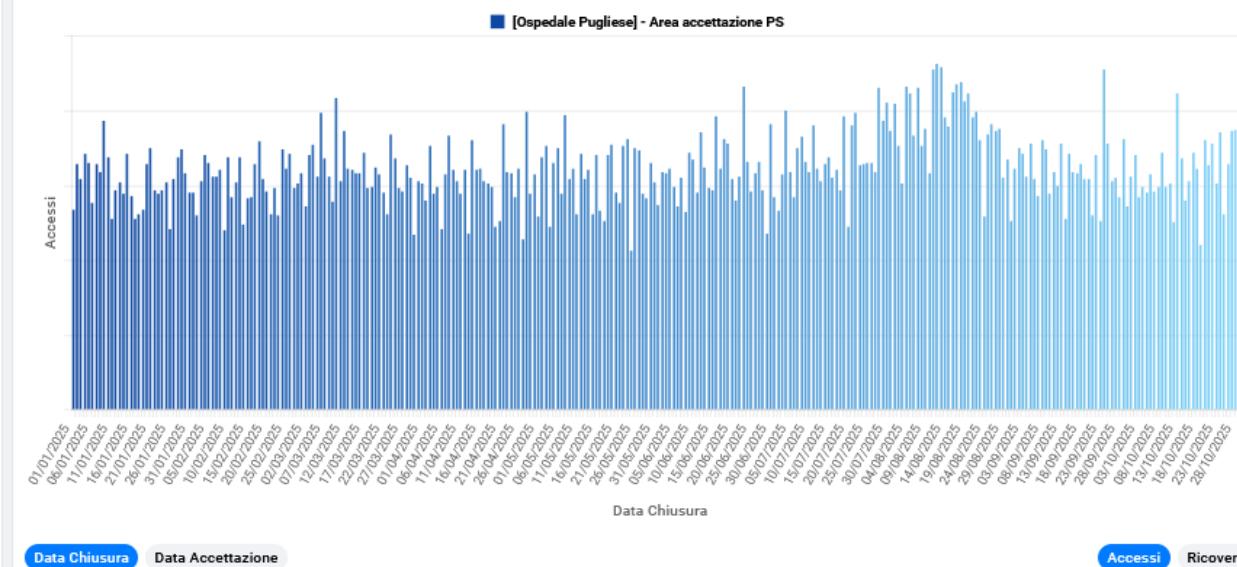
Carico di Lavoro Medio Orario per Tipologia di Esito



Unità Accettazione

Unità Chiusura

Accessi e Ricoveri per Unità Accettazione



Distribuzione Tempo Medio tra Accettazione Data Ora e Chiusura Data Ora

2022			
Distribuzione Tempo Medio tra Accettazione Data Ora e Chiusura Data Ora			
Unità Accettazione, Primo Codice Urgenza Triage	Numero Accessi	% Accessi	Tempo Medio
Area accettazione PS	48.381	100,00%	8h 18m 57s
Non Urgenza	4.789	9,90%	5h 39m 14s
Urgenza Minore	3.281	6,78%	5h 52m 3s
Urgenza Differibile	17.279	35,71%	9h 17m 37s
Urgenza	20.698	42,78%	8h 55m 51s
Emergenza	2.262	4,68%	4h 39m 47s
Non Valorizzato	72	0,15%	13m 24s

2023			
Distribuzione Tempo Medio tra Accettazione Data Ora e Chiusura Data Ora			
Unità Accettazione, Primo Codice Urgenza Triage	Numero Accessi	% Accessi	Tempo Medio
Area accettazione PS	52.538	100,00%	6h 58m 47s
Non Urgenza	6.441	12,26%	3h 21m 59s
Urgenza Minore	3.572	6,80%	4h 53m 20s
Urgenza Differibile	18.026	34,31%	7h 54m 53s
Urgenza	22.021	41,91%	7h 48m 50s
Emergenza	2.387	4,54%	5h 21m 29s
Non Valorizzato	91	0,17%	17m 15s

2024			
Distribuzione Tempo Medio tra Accettazione Data Ora e Chiusura Data Ora			
Unità Accettazione, Primo Codice Urgenza Triage	Numero Accessi	% Accessi	Tempo Medio
Area accettazione PS	56.424	100,00%	6h 19m 27s
Non Urgenza	7.188	12,74%	3h 51m 41s
Urgenza Minore	4.192	7,43%	4h 11m 20s
Urgenza Differibile	22.655	40,15%	5h 51m 41s
Urgenza	19.996	35,44%	8h 22m 37s
Emergenza	2.331	4,13%	4h 47m 58s
Non Valorizzato	62	0,11%	30m 51s

2025 - GEN - OTT			
Distribuzione Tempo Medio tra Accettazione Data Ora e Chiusura Data Ora			
Unità Accettazione, Primo Codice Urgenza Triage	Numero Accessi	% Accessi	Tempo Medio
Area accettazione PS	49.007	100,00%	6h 57m 13s
Non Urgenza	6.866	14,01%	3h 47m 18s
Urgenza Minore	5.756	11,75%	7h 23m 52s
Urgenza Differibile	18.938	38,64%	6h 26m 25s
Urgenza	15.566	31,76%	8h 58m 9s
Emergenza	1.808	3,69%	5h 50m 55s
Non Valorizzato	73	0,15%	17m 31s

Durata Attesa per Urgenza Triage

2022 - Durata Attesa per Urgenza Triage

Tempistica dal Fine Triage al Momento della Visita			
Urgenza Triage, Attesa	Accessi	% Accessi	Media Attesa Triage
Non Urgenza	4.593	9,68%	1h 38m
< 1 ora	2.929	63,77%	0h 17m
1 - 2 ore	513	11,17%	1h 26m
2 - 3 ore	344	7,49%	2h 28m
3 - 4 ore	206	4,49%	3h 28m
4 - 5 ore	133	2,90%	4h 27m
5 - 6 ore	115	2,50%	5h 28m
>= 6 ore	353	7,69%	8h 51m
Urgenza Minore	3.157	6,66%	2h 23m
< 1 ora	1.497	47,42%	0h 24m
1 - 2 ore	481	15,24%	1h 28m
2 - 3 ore	303	9,60%	2h 26m
3 - 4 ore	219	6,94%	3h 29m
4 - 5 ore	150	4,75%	4h 30m
5 - 6 ore	134	4,24%	5h 29m
>= 6 ore	373	11,82%	8h 58m
Urgenza Differibile	16.875	35,58%	1h 57m
< 1 ora	9.668	57,29%	0h 21m
1 - 2 ore	2.174	12,88%	1h 26m
2 - 3 ore	1.224	7,25%	2h 28m
3 - 4 ore	918	5,44%	3h 29m
4 - 5 ore	692	4,10%	4h 29m
5 - 6 ore	580	3,44%	5h 29m
>= 6 ore	1.619	9,59%	8h 41m
Urgenza	20.556	43,34%	1h 8m
< 1 ora	14.403	70,07%	0h 18m
1 - 2 ore	2.395	11,65%	1h 26m
2 - 3 ore	1.254	6,10%	2h 27m
3 - 4 ore	869	4,23%	3h 27m
4 - 5 ore	600	2,92%	4h 28m
5 - 6 ore	451	2,19%	5h 28m
>= 6 ore	584	2,84%	7h 36m
Emergenza	2.247	4,74%	0h 5m
< 1 ora	2.239	99,64%	0h 5m
1 - 2 ore	7	0,31%	1h 12m
4 - 5 ore	1	0,04%	4h 12m

2023 - Durata Attesa per Urgenza Triage

Tempistica dal Fine Triage al Momento della Visita			
Urgenza Triage, Attesa	Accessi	% Accessi	Media Attesa Triage
Non Urgenza	6.242	12,12%	1h 17m
< 1 ora	4.371	70,03%	0h 15m
1 - 2 ore	661	10,59%	1h 26m
2 - 3 ore	338	5,41%	2h 28m
3 - 4 ore	230	3,68%	3h 30m
4 - 5 ore	176	2,82%	4h 29m
5 - 6 ore	128	2,05%	5h 27m
>= 6 ore	338	5,41%	8h 36m
Urgenza Minore	3.462	6,72%	1h 59m
< 1 ora	1.846	53,32%	0h 21m
1 - 2 ore	531	15,34%	1h 26m
2 - 3 ore	306	8,84%	2h 29m
3 - 4 ore	184	5,31%	3h 28m
4 - 5 ore	151	4,36%	4h 27m
5 - 6 ore	126	3,64%	5h 32m
>= 6 ore	318	9,19%	8h 25m
Urgenza Differibile	17.607	34,18%	1h 47m
< 1 ora	10.453	59,37%	0h 18m
1 - 2 ore	2.111	11,99%	1h 26m
2 - 3 ore	1.278	7,26%	2h 28m
3 - 4 ore	919	5,22%	3h 30m
4 - 5 ore	788	4,48%	4h 29m
5 - 6 ore	619	3,52%	5h 30m
>= 6 ore	1.439	8,17%	8h 21m
Urgenza	21.835	42,39%	1h 9m
< 1 ora	15.099	69,15%	0h 16m
1 - 2 ore	2.420	11,08%	1h 26m
2 - 3 ore	1.425	6,53%	2h 29m
3 - 4 ore	1.051	4,81%	3h 29m
4 - 5 ore	775	3,55%	4h 28m
5 - 6 ore	472	2,16%	5h 28m
>= 6 ore	593	2,72%	7h 32m
Emergenza	2.363	4,59%	0h 3m
< 1 ora	2.361	99,92%	0h 2m
1 - 2 ore	2	0,08%	1h 47m

2025 (GEN-OTT) Durata Attesa per Urgenza Triage

Tempistica dal Fine Triage al Momento della Visita			
Urgenza Triage, Attesa	Accessi	% Accessi	Media Attesa Triage
Non Urgenza	6.698	13,91%	1h 5m
< 1 ora	4.647	69,38%	0h 17m
1 - 2 ore	934	13,94%	1h 25m
2 - 3 ore	446	6,66%	2h 25m
3 - 4 ore	223	3,33%	3h 26m
4 - 5 ore	176	2,63%	4h 28m
5 - 6 ore	101	1,51%	5h 23m
>= 6 ore	171	2,55%	8h 18m
Urgenza Minore	5.660	11,75%	1h 11m
< 1 ora	3.912	69,12%	0h 19m
1 - 2 ore	729	12,88%	1h 25m
2 - 3 ore	338	5,97%	2h 28m
3 - 4 ore	234	4,13%	3h 26m
4 - 5 ore	143	2,53%	4h 28m
5 - 6 ore	117	2,07%	5h 30m
>= 6 ore	187	3,30%	8h 17m
Urgenza Differibile	18.528	38,47%	1h 29m
< 1 ora	11.488	62,00%	0h 17m
1 - 2 ore	2.359	12,73%	1h 27m
2 - 3 ore	1.406	7,59%	2h 27m
3 - 4 ore	958	5,17%	3h 27m
4 - 5 ore	770	4,16%	4h 29m
5 - 6 ore	564	3,04%	5h 27m
>= 6 ore	983	5,31%	7h 47m
Urgenza	15.488	32,16%	0h 58m
< 1 ora	10.997	71,00%	0h 13m
1 - 2 ore	1.809	11,68%	1h 27m
2 - 3 ore	1.080	6,97%	2h 27m
3 - 4 ore	705	4,55%	3h 28m
4 - 5 ore	434	2,80%	4h 27m
5 - 6 ore	236	1,52%	5h 27m
>= 6 ore	227	1,47%	7h 3m
Emergenza	1.784	3,70%	0h 3m
< 1 ora	1.783	99,94%	0h 3m
1 - 2 ore	1	0,06%	1h 24m

2024 - Durata Attesa per Urgenza Triage

Tempistica dal Fine Triage al Momento della Visita			
Urgenza Triage, Attesa	Accessi	% Accessi	Media Attesa Triage
Non Urgenza	7.039	12,68%	0h 56m
< 1 ora	5.149	73,15%	0h 13m
1 - 2 ore	843	11,98%	1h 25m
2 - 3 ore	403	5,73%	2h 28m
3 - 4 ore	230	3,27%	3h 27m
4 - 5 ore	141	2,00%	4h 28m
5 - 6 ore	106	1,51%	5h 26m
>= 6 ore	167	2,37%	7h 22m
Urgenza Minore	4.096	7,38%	1h 21m
< 1 ora	2.605	63,60%	0h 17m
1 - 2 ore	578	14,11%	1h 27m
2 - 3 ore	306	7,47%	2h 28m
3 - 4 ore	196	4,79%	3h 28m
4 - 5 ore	143	3,49%	4h 27m
5 - 6 ore	101	2,47%	5h 28m
>= 6 ore	167	4,08%	8h 1m
Urgenza Differibile	22.163	39,94%	1h 18m
< 1 ora	14.729	66,46%	0h 14m
1 - 2 ore	2.477	11,18%	1h 26m
2 - 3 ore	1.532	6,91%	2h 29m
3 - 4 ore	1.091	4,92%	3h 28m
4 - 5 ore	797	3,60%	4h 29m
5 - 6 ore	587	2,65%	5h 28m
>= 6 ore	950	4,29%	7h 45m
Urgenza	19.881	35,82%	0h 56m
< 1 ora	14.270	71,78%	0h 14m
1 - 2 ore	2.260	11,37%	1h 27m
2 - 3 ore	1.420	7,14%	2h 28m
3 - 4 ore	913	4,59%	3h 28m
4 - 5 ore	512	2,58%	4h 26m
5 - 6 ore	295	1,48%	5h 27m
>= 6 ore	211	1,06%	7h 8m
Emergenza	2.317	4,18%	0h 3m
< 1 ora	2.317	100,00%	0h 3m

PROPOSTE OPERATIVE e OPPORTUNITA'

Trasformare le criticità in OCCASIONI e quindi OPPORTUNITA' per intervenire con più azioni combinate che impattino non solo sul PS ma anche su tutto ciò che dall'esterno influisce sul PS stesso..... COME ?

- Assessment preliminare dell'organizzazione e dell'area emergenza
- Riorganizzazione e riorientamento delle funzioni
- Monitoraggio delle criticità organizzative e cliniche
- Aggiornamento continuo tra Direzione Strategica e Direttori di Dipartimento (DAI-DA)
- Interventi tempestivi sui percorsi di assistenza, ricovero e dimissione
- Rafforzamento ruolo del medico di famiglia
- Riduzione delle liste di attesa
- Reale Implementazione della rete territoriale e Azioni per agevolare la presa in carico verso il territorio
- Formazione e audit come strumenti di condivisione e di sostegno al progetto
- Necessità di diversi momenti di condivisione con operatori e maggiore chiarezza con gli utenti

AZIONI REALIZZATE NEL NOSTRO PS

cronoprogramma delle azioni :

- Incontri preliminari con il CS / DG
- Definizione obiettivi strategici e operativi per PS e DEA
- Costituzione gruppo di lavoro per condivisione strategie, azioni, analisi dati e criticità
- Sopralluoghi sistematici nei locali di PS, per progetti di ammodernamento DEA
- Audit e Sopralluoghi con ausilio di consulenti esterni (Regione Lombardia)
- Definizione di nuovi percorsi operativi
- Riunioni di sintesi on site ed on line
- Riunione finale per condivisione azioni

CONCLUSIONI

NON SI POSSONO CERCARE SOLUZIONI.....SENZA

- mettere mano alle cause che le hanno prodotte con azioni sistematiche e sistemiche.
- Potenziare l'assistenza sul territorio dando completa attuazione del DM 77/2022
- Ridurre le liste d'attesa almeno per gli esami di base
- Attivare le Case della Comunità, (2 miliardi di euro del Pnrr)
- Riunire al più presto medici di famiglia, pediatri, ostetrici, psicologi, infermieri, ecc.
- Sciogliere i Nodi Sindacali - necessario rivedere accordi con i medici di famiglia
- Programmazione sanitaria corretta.
- Stabilire oggi di quali figure ci sarà davvero bisogno domani, e in che numero,
- Aumento salariale a chi deve operare nei reparti più critici

GRAZIE