

GOVERNO DEL PERCORSO CHIRURGICO: SFIDE E PROSPETTIVE

Day Service: Modelli organizzativi a confronto

Relatore: *Dott.ssa Ileana Zordan*
Coordinatore Dipartimento Area Chirurgica
A. O. S. Croce e Carle di Cuneo

Riferimenti normativi

- Conferenza Stato-Regioni 9 luglio 2020 – Linee di indirizzo per il governo del percorso del paziente chirurgico programmato





Riferimenti normativi

- Decreto Legge 7 giugno 2024, n. 73 - Misure urgenti per la riduzione dei tempi delle liste di attesa delle prestazioni sanitarie
- Legge 29 luglio 2024, n. 107

Piattaforma Nazionale Liste di Attesa (PNLA)

Integrazione dei CUP

Gestione cronicità e fragilità

Potenziamento dell'offerta

Trasparenza e monitoraggio

Personale sanitario



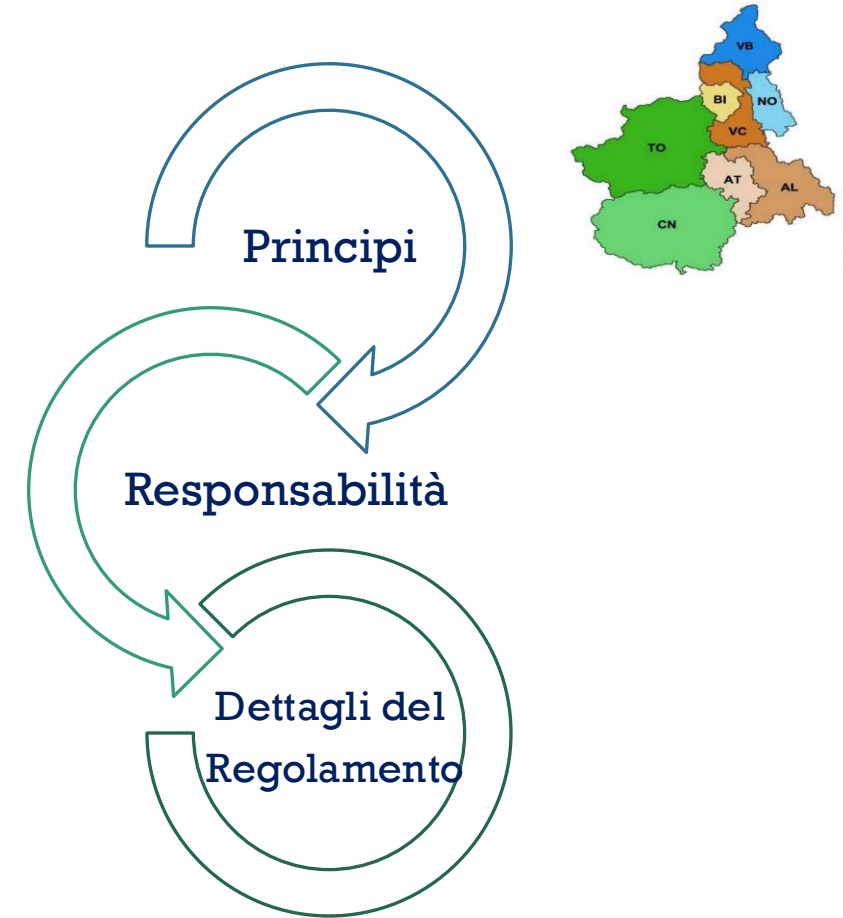
Riferimenti normativi



- D.D. 2684 del 29/12/2022: definisce nella Regione Piemonte le «Linee di indirizzo regionali sul Regolamento per la gestione delle liste di attesa per ricoveri programmati»
- Det. Dir. N. 1954/A1400B del 22/12/2023

Riferimenti normativi

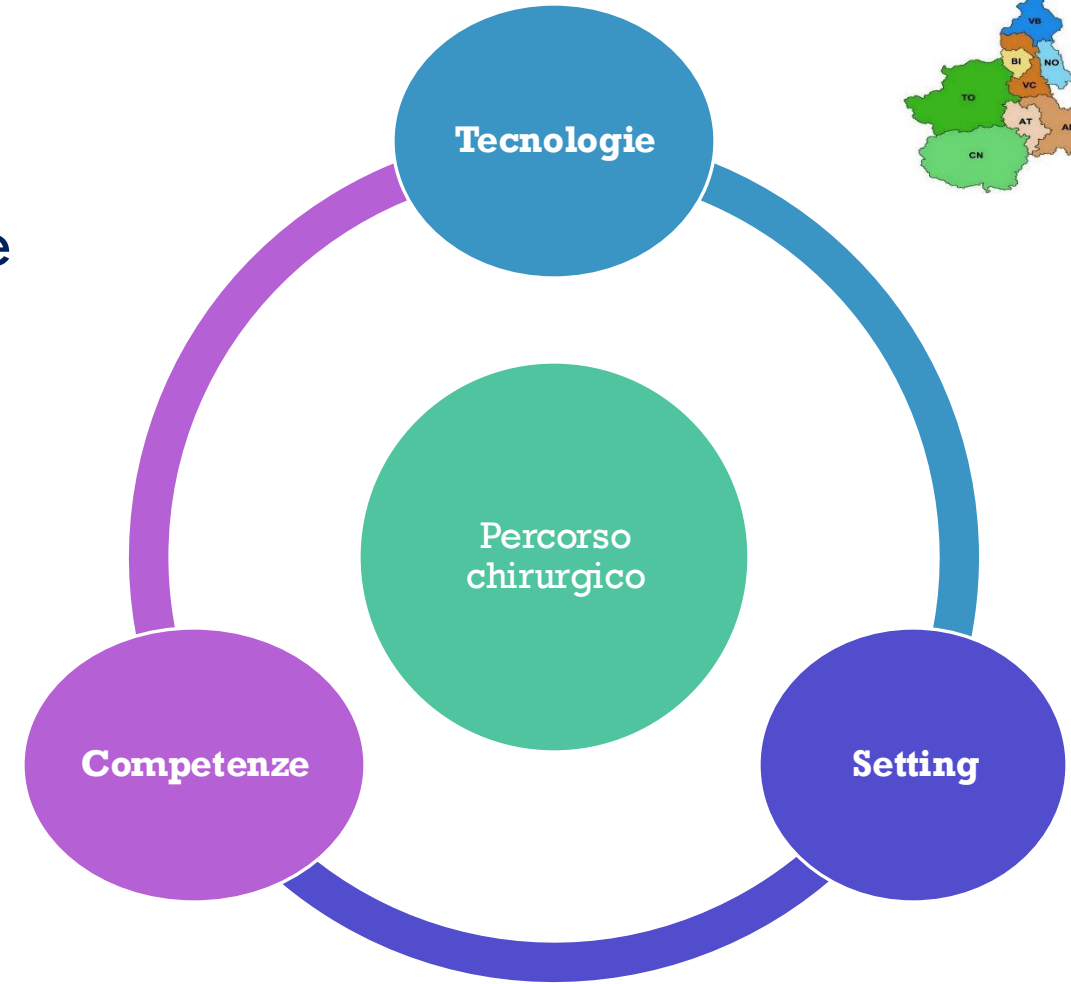
- D.D. 2684 del 29/12/2022: definisce nella Regione Piemonte le «Linee di indirizzo regionali sul Regolamento per la gestione delle liste di attesa per ricoveri programmati»





Riferimenti normativi

«Linee di indirizzo per il percorso del paziente chirurgico programmato»





Percorso chirurgico – Fase pre-operatoria



**Presa in carico
ed inserimento
in Lista di
Attesa**

Il pre-ricovero

**Programmazione
Blocco
Operatorio**

**Pianificazione
risorse**

**Degenza pre-
intervento**

Indicatori di fase pre-operatoria

- Consistenza lista di attesa
- Tempo di attesa per classe di priorità
- Numero di pazienti oltre soglia
- Tempo di preparazione
- Utilizzo del pre-ricovero
- Tempo di idoneità
- Tempo per la chiamata al pre-ricovero
- Tempo di degenza pre-operatoria

Pre-ricovero

Day Service: obiettivi



Day Service: tipologie di modelli organizzativi

MODELLO «PARCELLARE»

MODELLO VERTICALE

MODELLO TRASVERSALE



MODELLO
Azienda Usl
Toscana Centro



La nostra esperienza



Dal 2009...

Day Service Aziendale
Centro Programmazione Ricoveri Chirurgici

**Modello
verticale**

2010



**Modello
trasversale**

2025

**Revisione dei modelli
organizzativi e nomina
di un Referente Clinico**

Day Service: modello organizzativo

**CENTRALIZZAZIONE
SISTEMA DI PRENOTAZIONE
E PROGRAMMAZIONE**

- Trasparenza
- Accessibilità
- Equità

**VARIABILITÀ
ORGANIZZATIVA**

- Flussi
- Attività



Day Service: modello organizzativo

MULTISPECIALISTICO

18

- Neurochirurgia
- Chirurgia generale
- Chirurgia DW Surgery
- Ortopedia e Traumatologia
- Urologia
- Ginecologia
- Senologia Chirurgica
- Chirurgia Plastica
- Chirurgia Vascolare
- Cardiochirurgia
- Chirurgia toracica
- Otorinolaringoiatria e Ch. CF
- Chirurgia Maxillo-Facciale
- Radiologia interventistica
- Endoscopia digestiva
- Pneumologia
- Oculistica
- **Terapia del Dolore**



Day Service: modello organizzativo

Un po' di numeri...



ANNO 2024	
NUMERO INTERVENTI TOTALI	40.927
NUMERO INTERVENTI PROGRAMMATI	22.704
NUMERO ACCESSI DAY SERVICE	15.652
NUMERO SECONDI ACCESSI	2870

Day Service: modello organizzativo



Centro Programmazione Ricoveri Chirurgici

- Gestione Lista di Attesa
- Organizzazione del percorso pre-operatorio nel rispetto delle Classi di Priorità
- Chiamata del paziente
- Manutenzione della Lista di Attesa

Day Service Aziendale

- Esecuzione esami ematici e strumentali
- Effettuazione visite pre-operatorie
- Presa in carico del paziente



Day Service: modello organizzativo



UMANIZZAZIONE DELLE CURE

- Presa in carico personalizzata del paziente
- Centralizzazione della attività di pre-ricovero
- Riduzione del numero di accessi (attenzione per l'utenza fuori Regione)

UMANIZZAZIONE DELLE CURE

- Progetto «COMUNIC@ENS PRO»
- Progetto «Ospita»
- Servizio di Mediazione Interculturale Aziendale
- Sportello Informativo Sociale
- Trasporti facilitati (APP MOEVES REAL TIME o CALL CENTER)

Day Service: modello organizzativo



Percorsi condivisi e preferenziali
Cardiologia
Centro Trasfusionale
Chirurgia Generale
Chirurgia Maxillo-Facciale
Chirurgia Vascolare
Diabetologia e Endocrinologia
Ginecologia
Otorinolaringoiatria
Pneumologia
Radiologia



Day Service: modello organizzativo

Vincoli strutturali

- 2 Presidi Ospedalieri

Duplice ruolo dell'Azienda Ospedaliera

- Hub provinciale, ma anche Spoke
- Vasta estensione territoriale



Grazie per l'attenzione



«Unirsi è un inizio, restare uniti è un progresso, lavorare insieme è un successo»