

Forum Risk Management

Arezzo,
Martedì 25 novembre 2025

GdL 3: Aggressioni a danno degli operatori sanitari

Valentina Ummarino
Michele Tancredi Loiudice

Ufficio 3 Personale del Servizio Sanitario Nazionale Ministero della Salute
UOS Rischio clinico e sicurezza delle cure

agenas.  **AGENZIA NAZIONALE PER
I SERVIZI SANITARI REGIONALI**

GRUPPO DI LAVORO 3 : AGGRESSIONI A DANNO DEI PROFESSIONISTI SANITARI

- **Contesto di riferimento:** Legge 113/2020
- **Mandato:** produzione di **un flusso informativo collegato tra i CRR- OBP - ONSEPS**
- **Output atteso:** proposta di integrazione sui flussi informativi esistenti (dai CRR); lavoro sulla Raccomandazione n. 8; riflessione tra benessere organizzativo e qualità dell'assistenza
- **Partecipanti:** Giovanna Spatari, Stefano Kusstatscher, Anna Bellissimo – delegata da Gennaro Sosto, Giuliana D'Aulerio, Francesco Venneri;
- **Coordinatrice:** Valentina Ummarino

Composizione del Gruppo di Lavoro 3

Valentina Ummarino	Ministero della Salute
Giovanna Spatari	Università di Messina
Stefano Kusstatscher	Regione Veneto
Anna Bellissimo	Regione Campania
Giuliana D'Aulerio	Regione Abruzzo
Francesco Venneri	Regione Toscana

Il contesto di riferimento

GRUPPO DI LAVORO 3 : AGGRESSIONI A DANNO DEI PROF. SANITARI

LEGGE N. 113/2020: DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SICUREZZA PER GLI ESERCENTI LE PROFESSIONI SANITARIE E SOCIO- SANITARIE NELL'ESERCIZIO DELLE LORO FUNZIONI

LEGGE 14 agosto 2020 , n. 113

Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell'esercizio
delle loro funzioni. (20G00131)

Vigente al : 27-9-2024

La Camera dei deputati ed il Senato della Repubblica hanno approvato;

IL PRESIDENTE DELLA REPUBBLICA

Promulga

la seguente legge:

2. L'Osservatorio acquisisce, con il supporto dell'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità istituito presso l'Agenas e degli ordini professionali, i dati regionali relativi all'entità e alla frequenza del fenomeno di cui al comma 1, lettera a), anche con riguardo alle situazioni di rischio o di vulnerabilità nell'ambiente di lavoro. Per le tematiche di comune interesse, l'Osservatorio si rapporta con il predetto Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità.
3. L'Osservatorio nazionale delle buone pratiche sulla sicurezza nella sanità trasmette tramite l'Agenas i dati di cui al comma 2 acquisiti dai Centri per la gestione del rischio sanitario e la sicurezza del paziente, di cui all'articolo 2, comma 4, della legge 8 marzo 2017, n. 24.
4. Il Ministro della salute trasmette annualmente alle Camere, entro il 31 marzo dell'anno successivo a quello di riferimento, una relazione sull'attività svolta dall'Osservatorio.



Osservatorio Nazionale
delle Buone Pratiche sulla sicurezza nella Sanità



agenas

AIFA



AGGIORNAMENTO RACCOMANDAZIONE 8



Ministero della Salute

DIPARTIMENTO DELLA PROGRAMMAZIONE, DEI DISPOSITIVI MEDICI,
DEL FARMACO E DELLE POLITICHE IN FAVORE DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
DIREZIONE GENERALE DELLA PROGRAMMAZIONE E DELL'EDILIZIA SANITARIA

Ufficio 3 - Definizione degli standard quali-quantitativi per la programmazione ospedaliera e il rischio clinico

Viale Giorgio Ribotta, 5 – 00144 Roma

RACCOMANDAZIONE PER PREVENIRE GLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI IN AMBITO SANITARIO E SOCIO- SANITARIO A CAUSA DELL'ESERCIZIO DELLE LORO FUNZIONI

GLI ATTI DI VIOLENZA A DANNO DEGLI OPERATORI SANITARI E SOCIO-SANITARI
POSSONO COSTITUIRE EVENTI SENTINELLA E RICHIEDONO LA MESSA IN ATTO DI
OPPORTUNE INIZIATIVE DI PROTEZIONE E PREVENZIONE

Raccomandazione n. 8

I contenuti della presente Raccomandazione si fondano sulle evidenze scientifiche emerse relativamente al tema della violenza a danno degli operatori sanitari e sociosanitari.

Con tale documento si intende promuovere la piena consapevolezza rispetto agli atti di violenza fisica, verbale e psicologica a danno degli operatori sanitari e sociosanitari, includendo tutti i



Il contesto di riferimento

GRUPPO DI LAVORO 3 : AGGRESSIONI A DANNO DEI PROF. SANITARI

L'Osservatorio Nazionale delle Buone Pratiche Individua idonee misure per la prevenzione e la gestione del rischio sanitario e curare il monitoraggio delle buone pratiche per la sicurezza delle cure nonché per la formazione e l'aggiornamento del personale esercente le professioni sanitarie, anche attraverso la predisposizione di linee di indirizzo.



World Patient Safety Day, 17 September 2020

CHARTER

Health worker safety:
a priority for patient safety