

# La comunicazione e le competenze nei gruppi interprofessionali per affrontare problemi complessi

Ulivieri Davide  
Direzione Professioni Sanitarie - Policlinico San Martino Genova  
Regione Liguria

# La comunicazione e le competenze nei gruppi interprofessionali per affrontare problemi complessi

Un approccio multidisciplinare

# Intervento del PNRR - M6C2– 2.2.



## CORSO DI FORMAZIONE

## Intervento del PNRR - M6C2– 2.2.



**Università  
di Genova**

“Sviluppo delle competenze tecniche-professionali,  
digitali e manageriali del personale del servizio sanitario – sub  
“corso di formazione manageriale” .



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO  
Sistema Sanitario Regione Liguria  
*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico*

Nomina con  
Determinazione  
Dirigenziale  
N° 3 del  
12/01/2024



15 partecipanti

N= 16

1 riserva



Criteri di  
selezione

Posizione lavorativa  
di middle  
management  
direzionale

Quiescenza dal lavoro  
superiore a 5 anni





# Termine del corso MANDATO sviluppo di un PW tema specifico

## Criticità organizzative e uso della tecnologia d



**Università  
di Genova**

“Sviluppo delle competenze tecniche-professionali,  
digitali e manageriali del personale del servizio sanitario – sub-mi  
“corso di formazione manageriale” .

# L'esperienza nell'organizzazione e



1-Gruppo di  
lavoro\*

2-Lavoro di  
gruppo\*\*



# L'esperienza nell'organizzazione e



1-Gruppo di  
lavoro\*  
 Riunioni dei gruppi  
in sedi intra ed extra  
mura lavorative da  
2-Lavoro di  
gruppo\*\*  
Novembre 24  
a Marzo 25

# Approfondimento

N=15-1riserva

Questionario per  
lo studio ad ok



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO  
Sistema Sanitario Regione Liguria  
*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico*

N=14-1trasferiti  
N=12 partecipanti  
N=13-1rinunciato

# Approfondimento

Questionario telematico  
20 domande



OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO  
Sistema Sanitario Regione Liguria  
*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico*

Lo studio

trasversale  
quantitativo  
osservazionale

# Approfondimento

Risposte non obbligatorie

Questionario



**OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO**  
Sistema Sanitario Regione Liguria  
*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico*

Risposta singola  
Likert 4 item  
Risposta multipla

# Approfondimento N=12

1 infermiere  
1 ingegnere ambientale  
1 economista

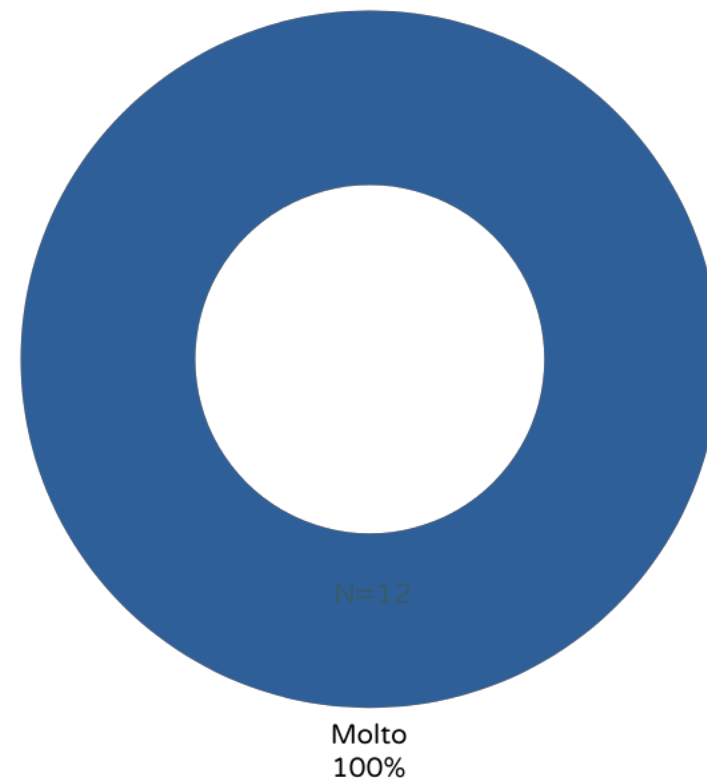


**OSPEDALE POLICLINICO SAN MARTINO**  
Sistema Sanitario Regione Liguria  
*Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico*

1 ingegnere gestionale  
1 ingegnere elettronico  
1 ingegnere edile  
2 medici risk manager  
1 ingegnere meccanico  
1 ingegnere biomedico  
1 ingegnere informatico  
1 medico igienista

# QUANTO È IMPORTANTE PARTECIPARE AI LAVORI DI GRUPPO

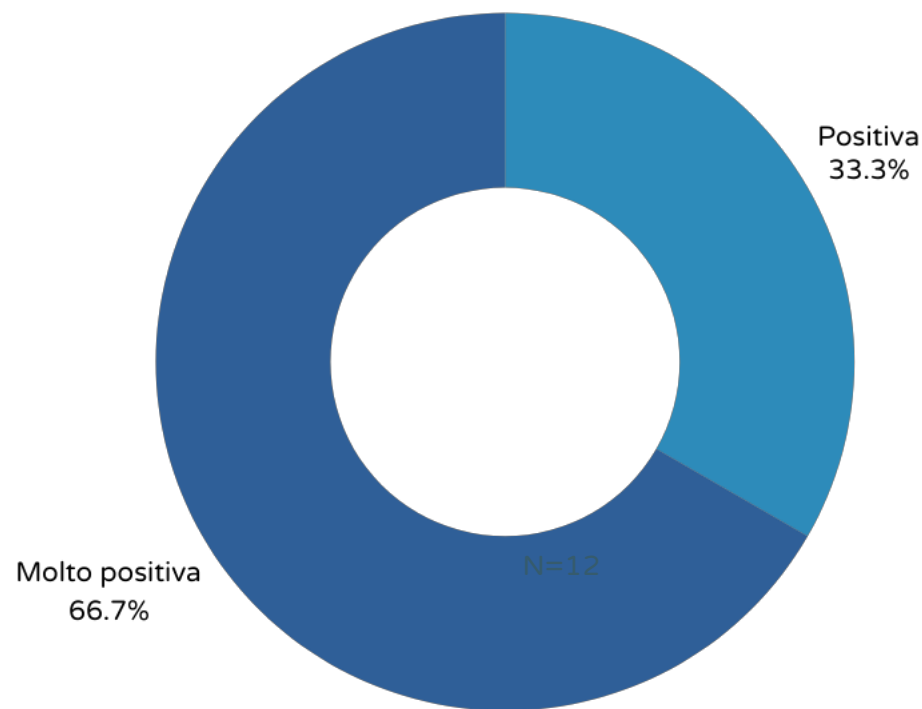
N=12





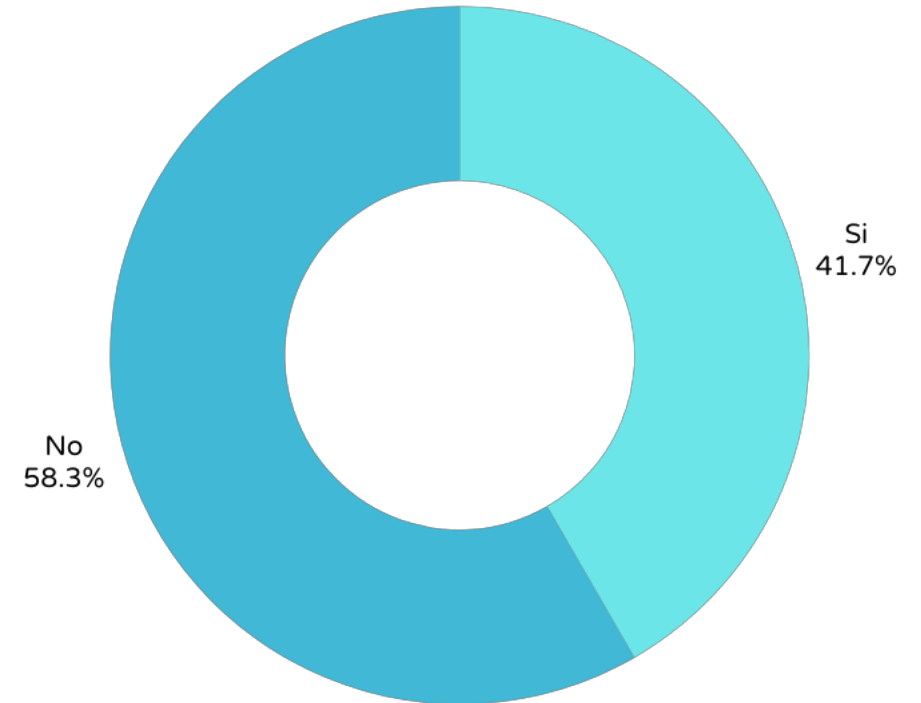
# COM'È STATA L'ESPERIENZA?

N=12

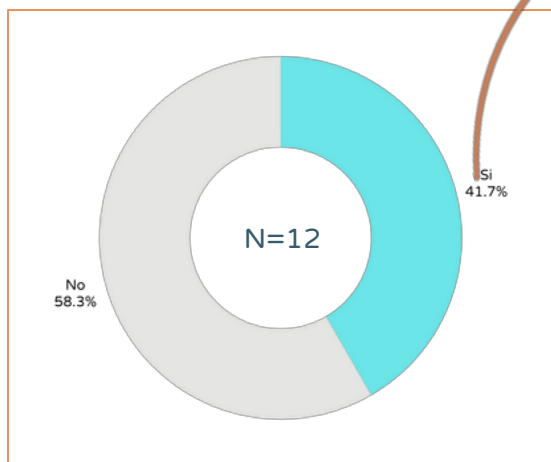


# È CAMBIATA L'ESPERIENZA?

N=12



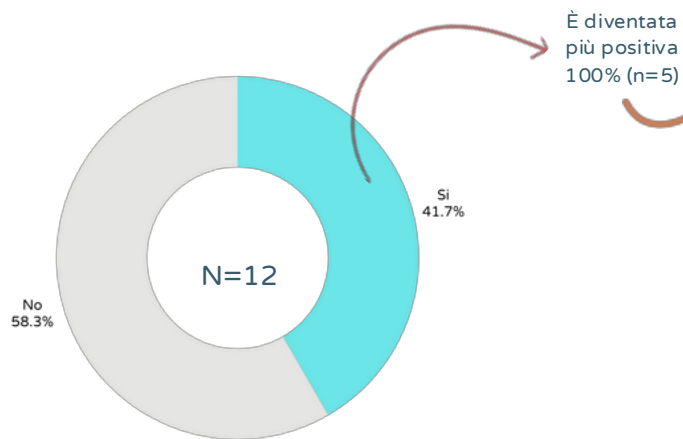
# È CAMBIATA L'ESPERIENZA?



Come è cambiata

È diventata più positiva 100%  
(n=5)

# È CAMBIATA L'ESPERIENZA?



"Inizialmente ero scettica in merito al valore aggiunto della partecipazione di professionalità diverse ad un medesimo corso"

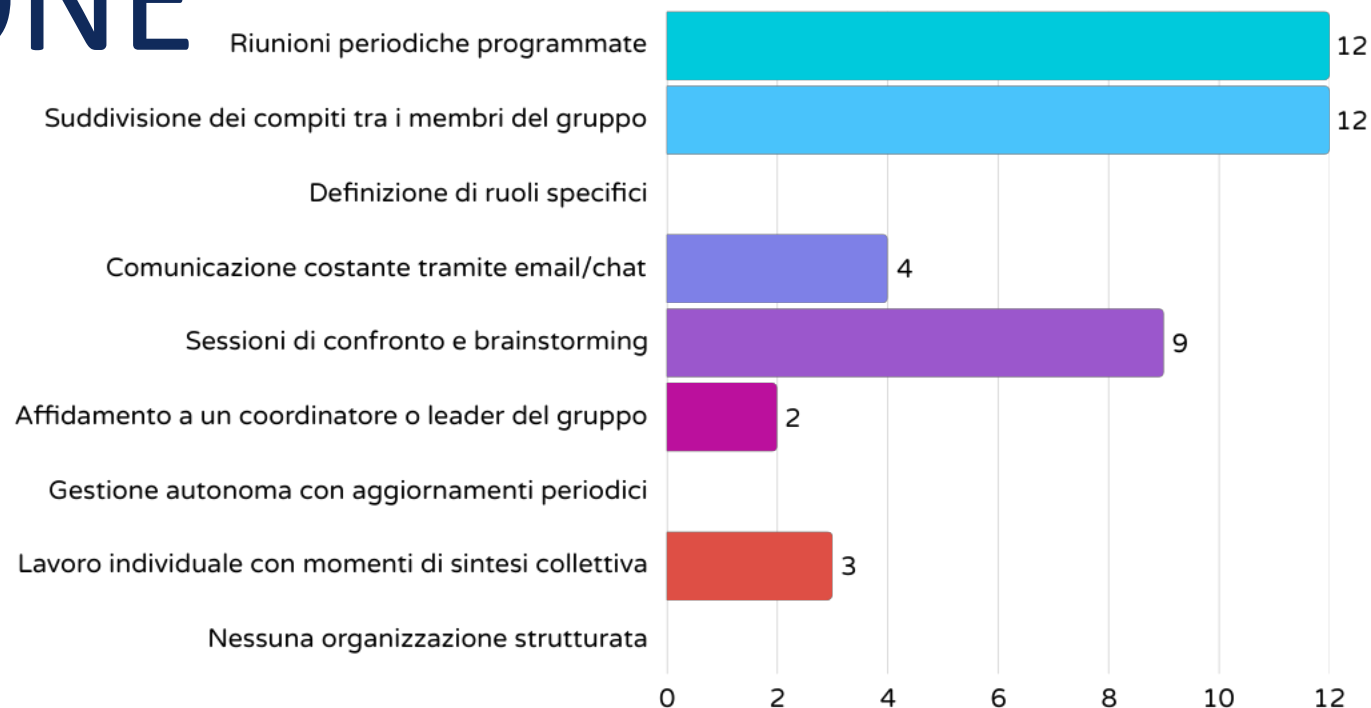
"Inizialmente, trattandosi di una adesione ad un corso obbligatorio non adeguatamente condiviso in via preliminare, la sensazione è stata quella di una imposizione ed anche di un onere aggiuntivo rispetto alla quantità di lavoro quotidiano già al limite della sopravvivenza. In realtà dall'avvio del corso, pur con i limiti di alcune docenze, si è evidenziato un bel livello di coesione del gruppo, anche al di fuori del San Martino creando un ambiente stimolante."

"Ho pensato che il mio ruolo potesse estendersi anche ad altri argomenti oltre a quello strettamente legato alla mia competenza"

"Condivisione dei saperi"

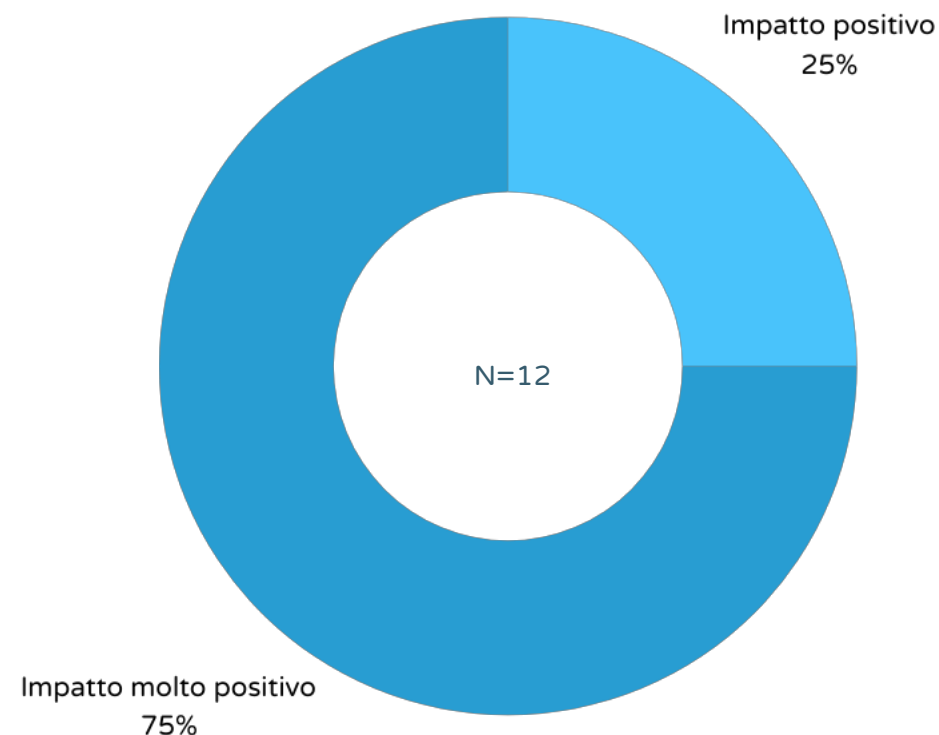
"grazie al confronto con professionalità diverse da quella specifica propria"

# MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE



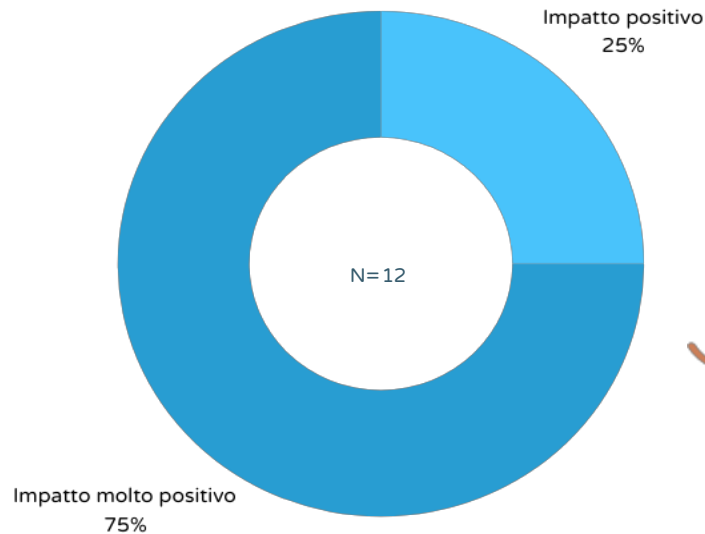
\*risposta multipla

# PRESENZA DI DIVERSE FIGURE ED ESPERIENZE PROFESSIONALI



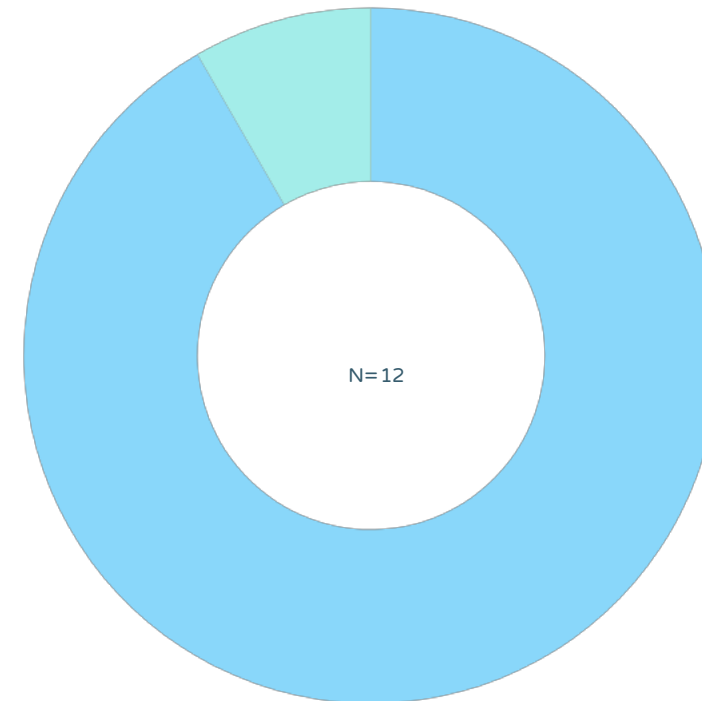


## PRESENZA DI DIVERSE FIGURE ED ESPERIENZE PROFESSIONALI

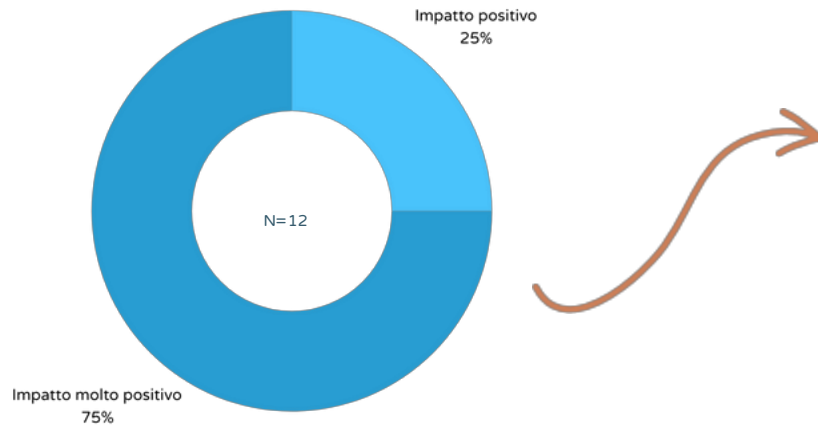


## EFFETTO PRINCIPALE

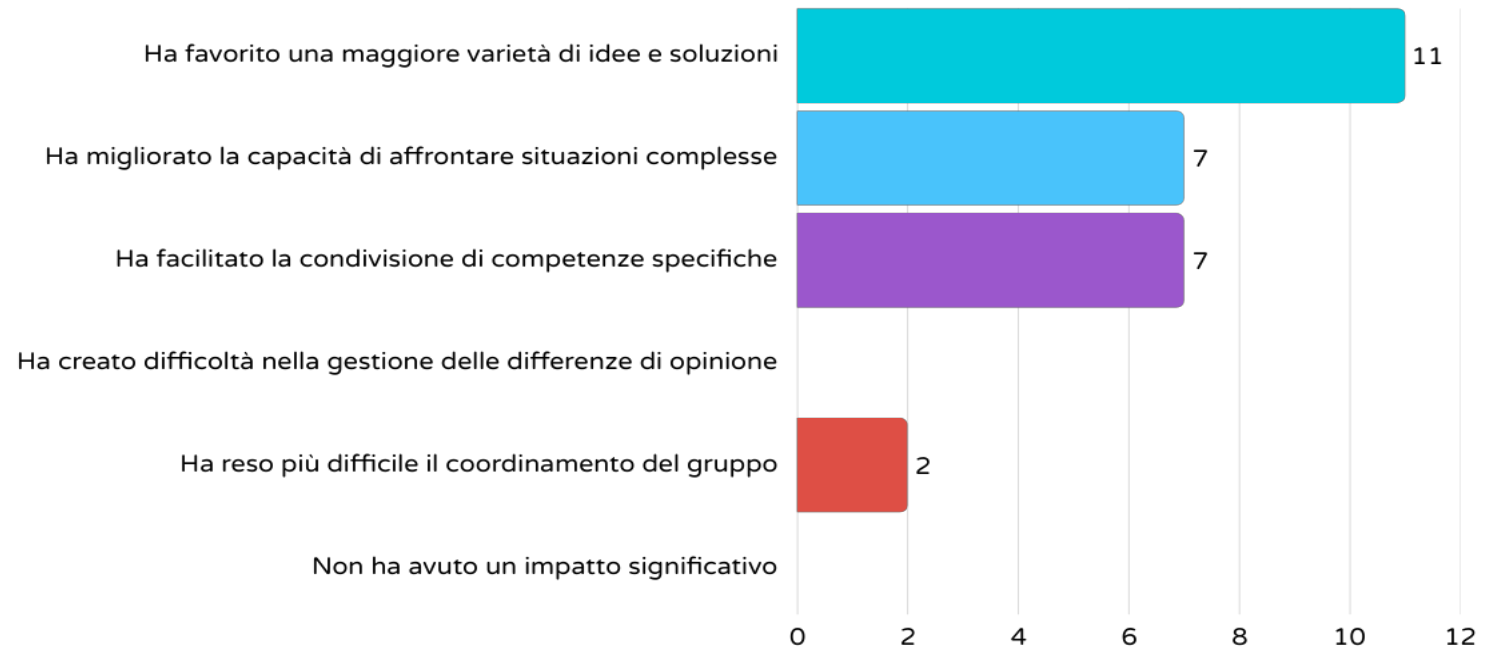
Maggiore complessità nella gestione del gruppo  
8.3%



## PRESENZA DI DIVERSE FIGURE ED ESPERIENZE PROFESSIONALI



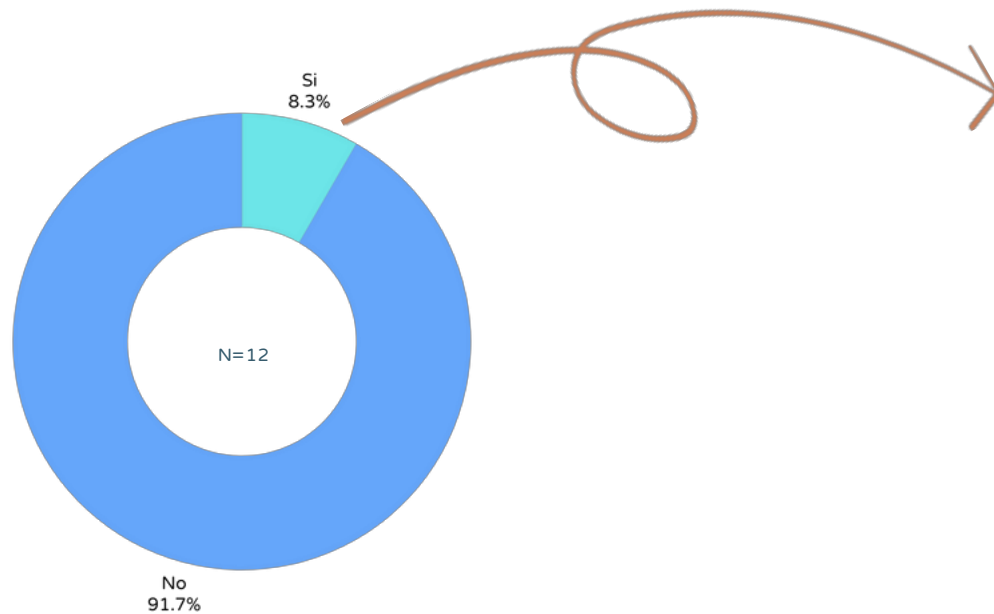
## IN CHE MODO HA INFLUENZATO?



\*risposta multipla

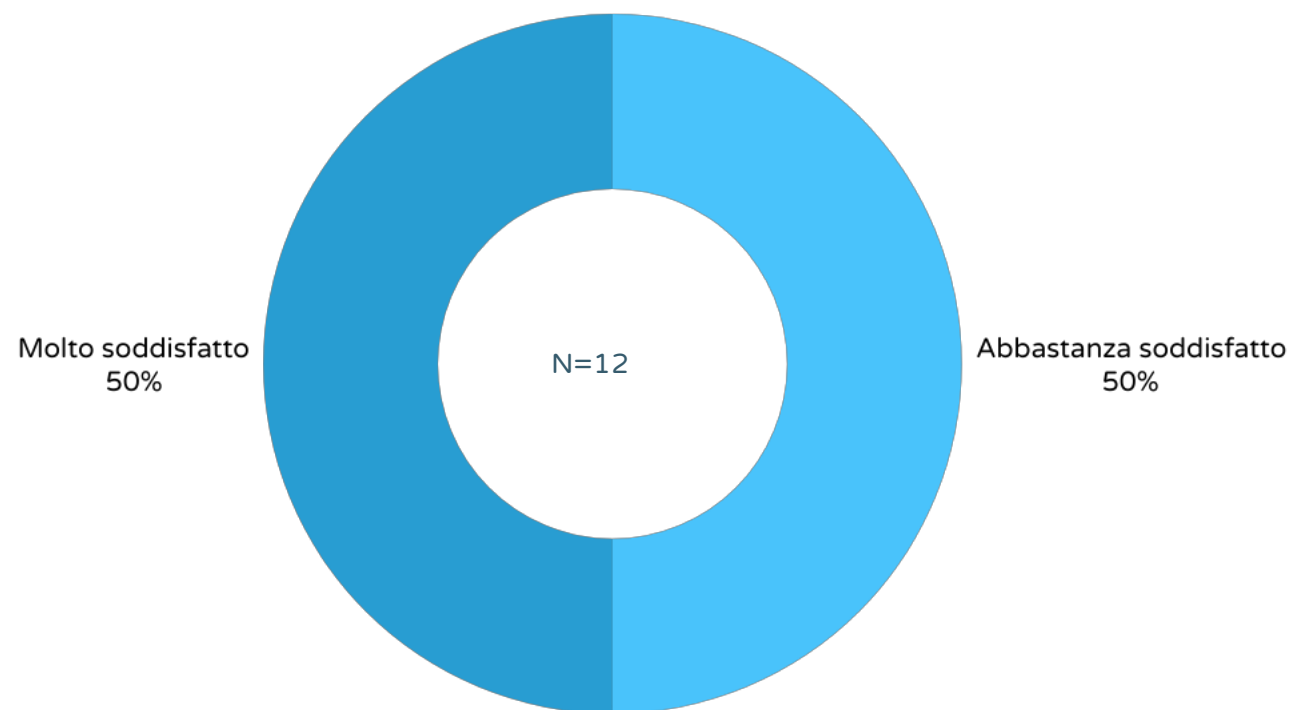
N=12

## DIFFICOLTÀ ?

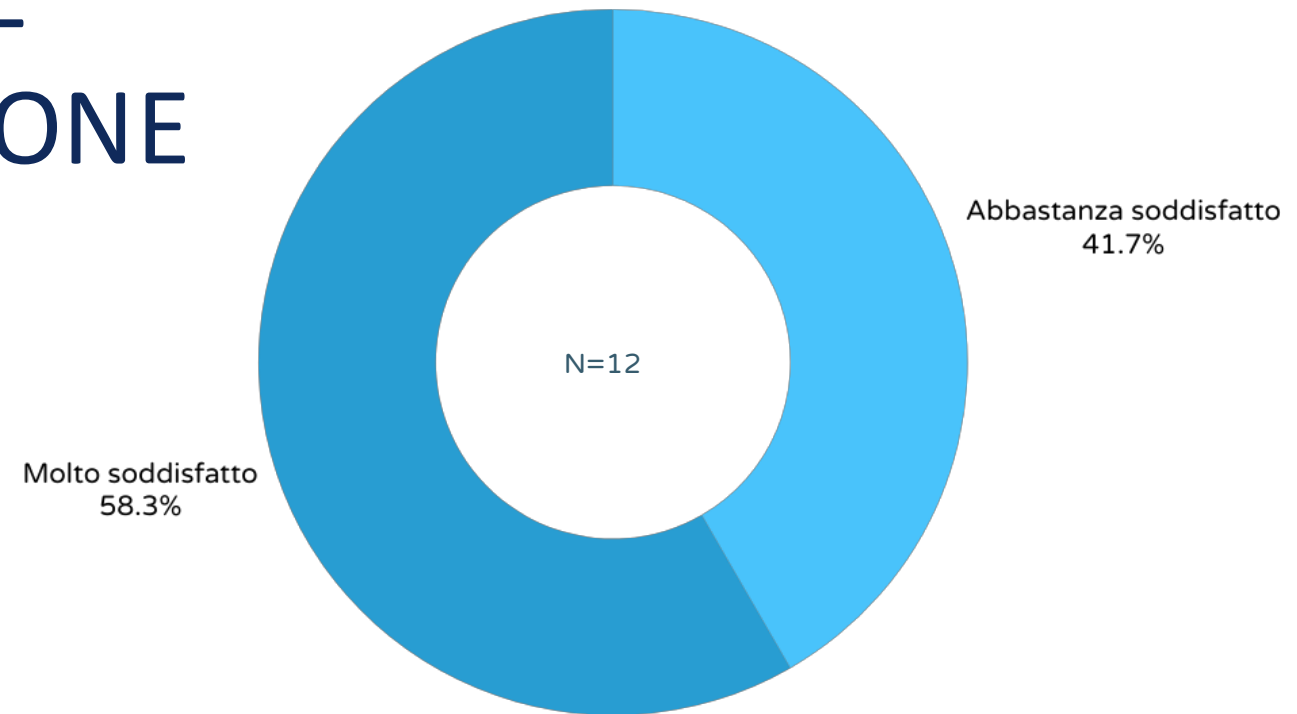


"Conciliare i tempi e gli appuntamenti "

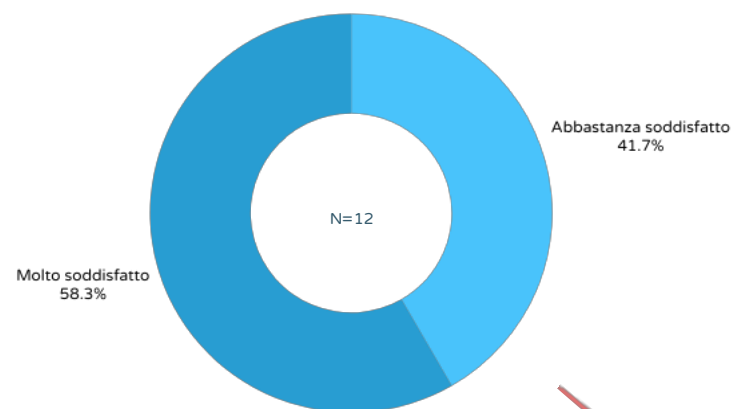
# SODDISFAZIONE DELLE MODALITÀ DI LAVORO



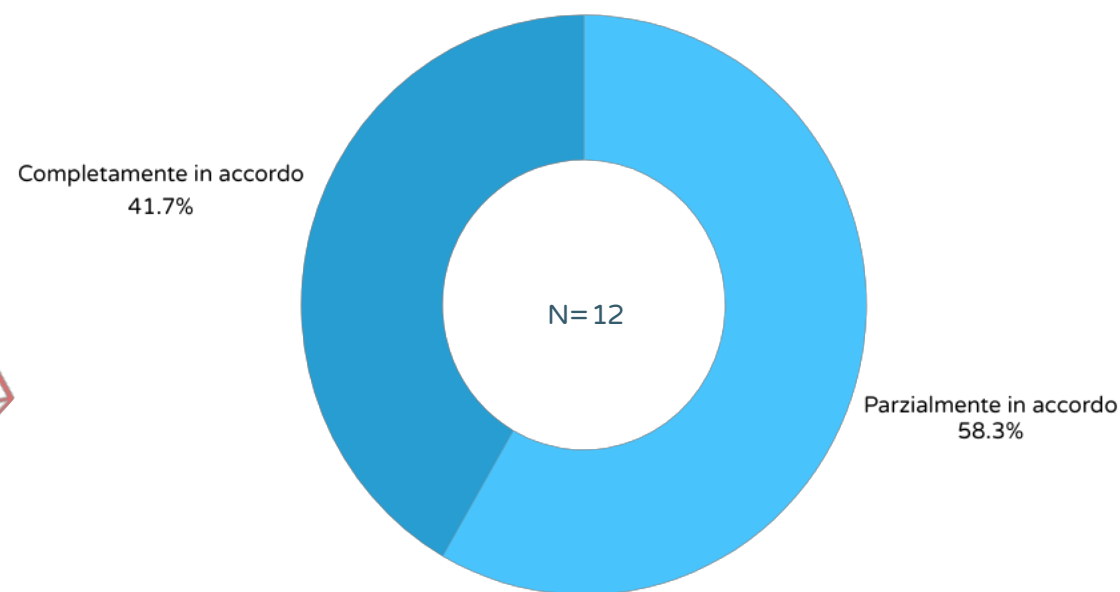
# SODDISFAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE



## SODDISFAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE

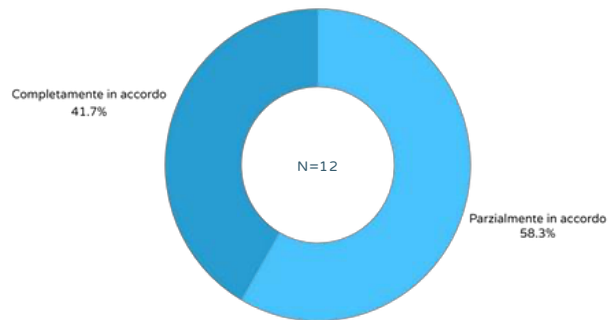


## L'ORGANIZZAZIONE ATTUALE HA RISPOSTO PIENAMENTE ALLE MIE ASPETTATIVE



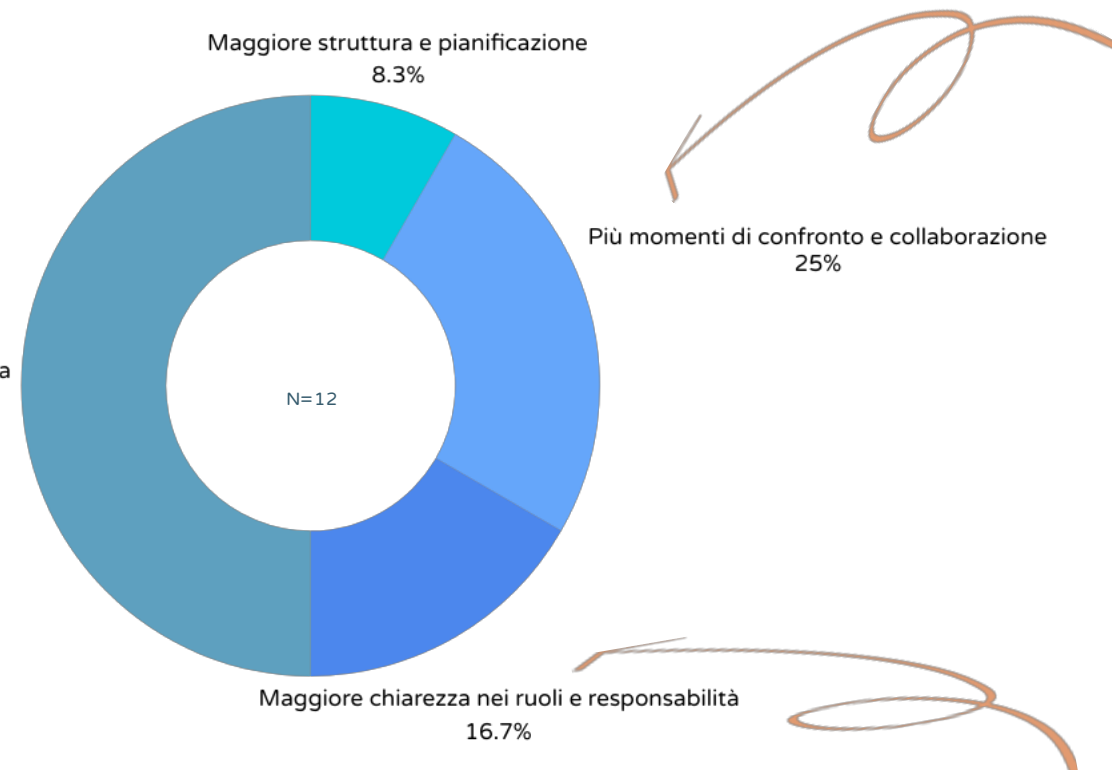


## L'ORGANIZZAZIONE ATTUALE HA RISPOSTO PIENAMENTE ALLE MIE ASPETTATIVE

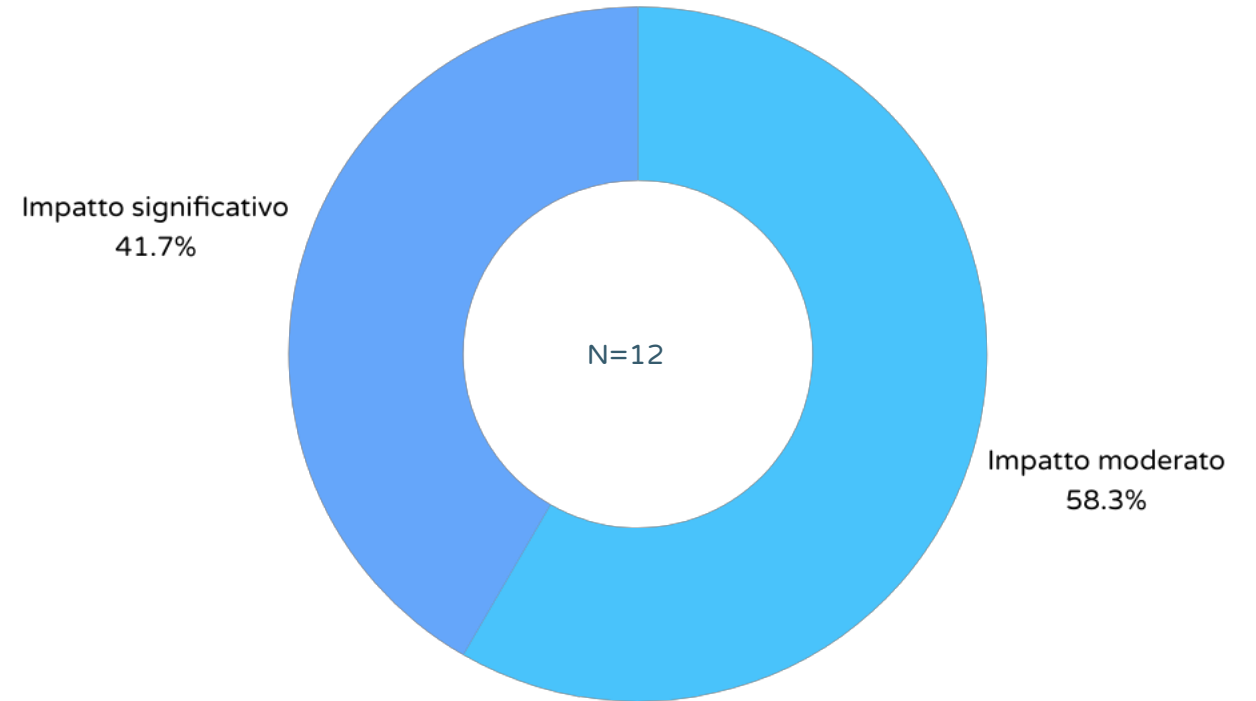


L'organizzazione attuale è stata adeguata  
 50%

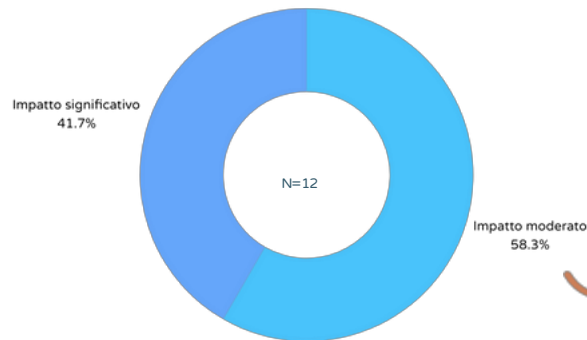
## COSA AVREI PREFERITO



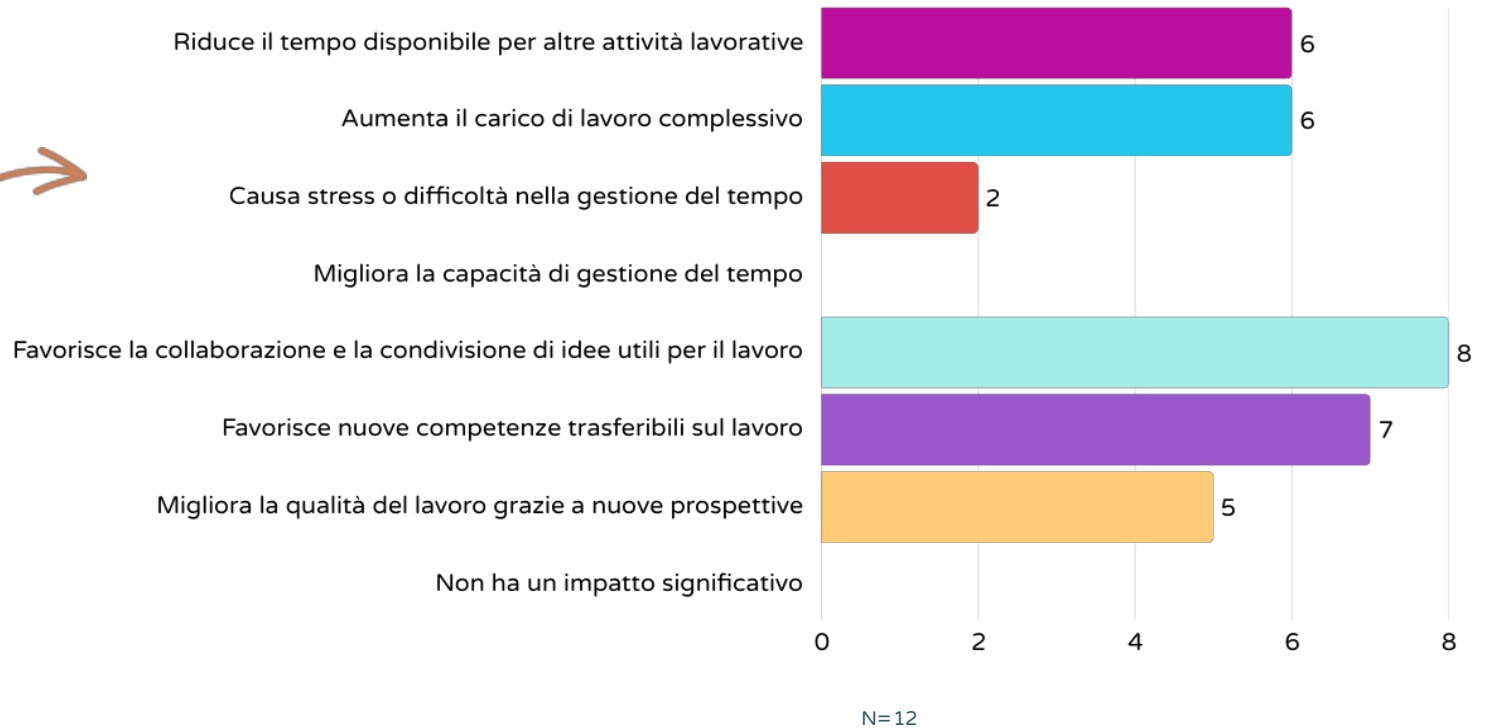
# IMPATTO SUL LAVORO



## IMPATTO SUL LAVORO

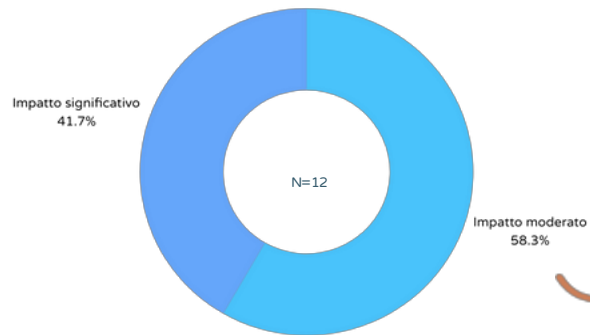


## IN CHE MODO?

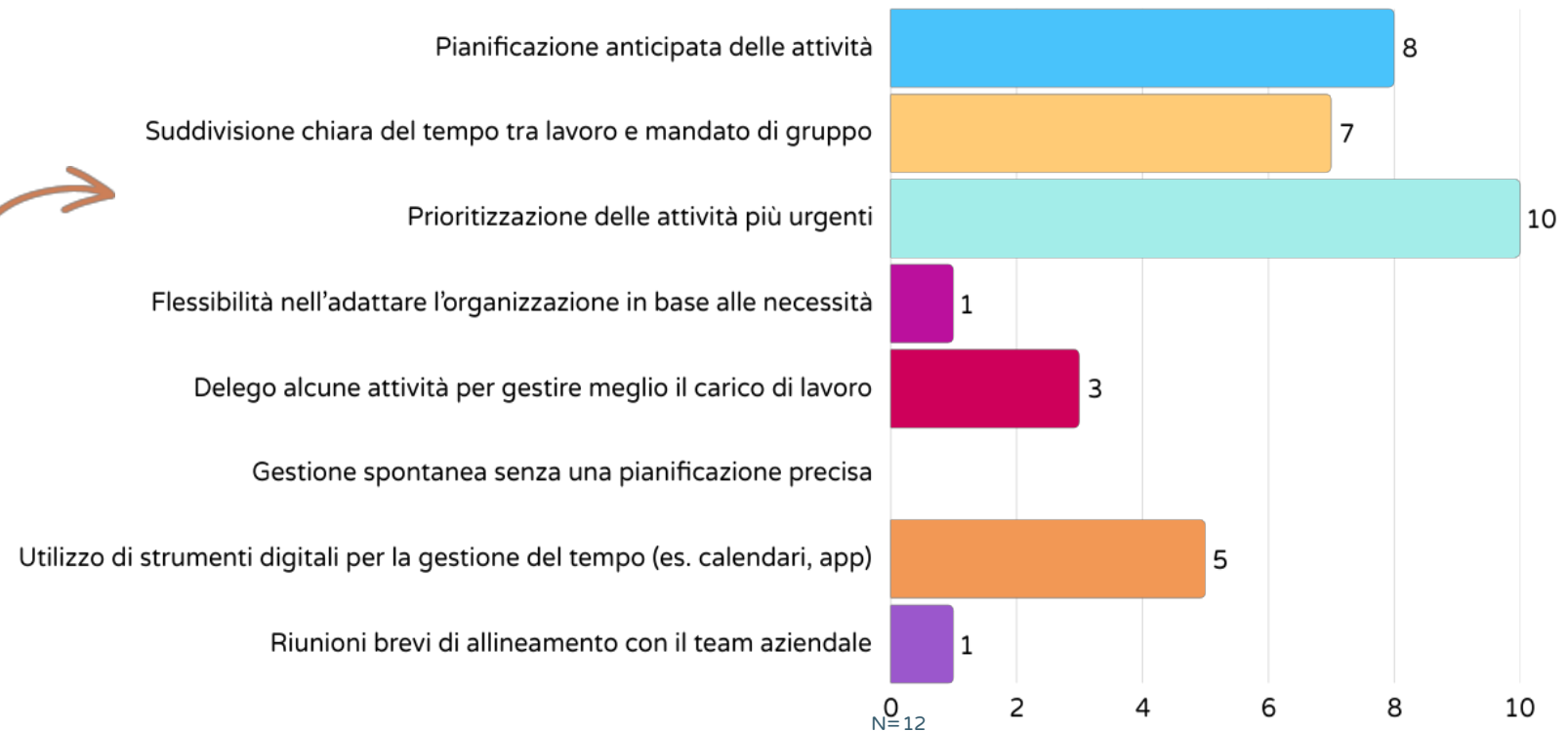


\*risposta multipla

## IMPATTO SUL LAVORO

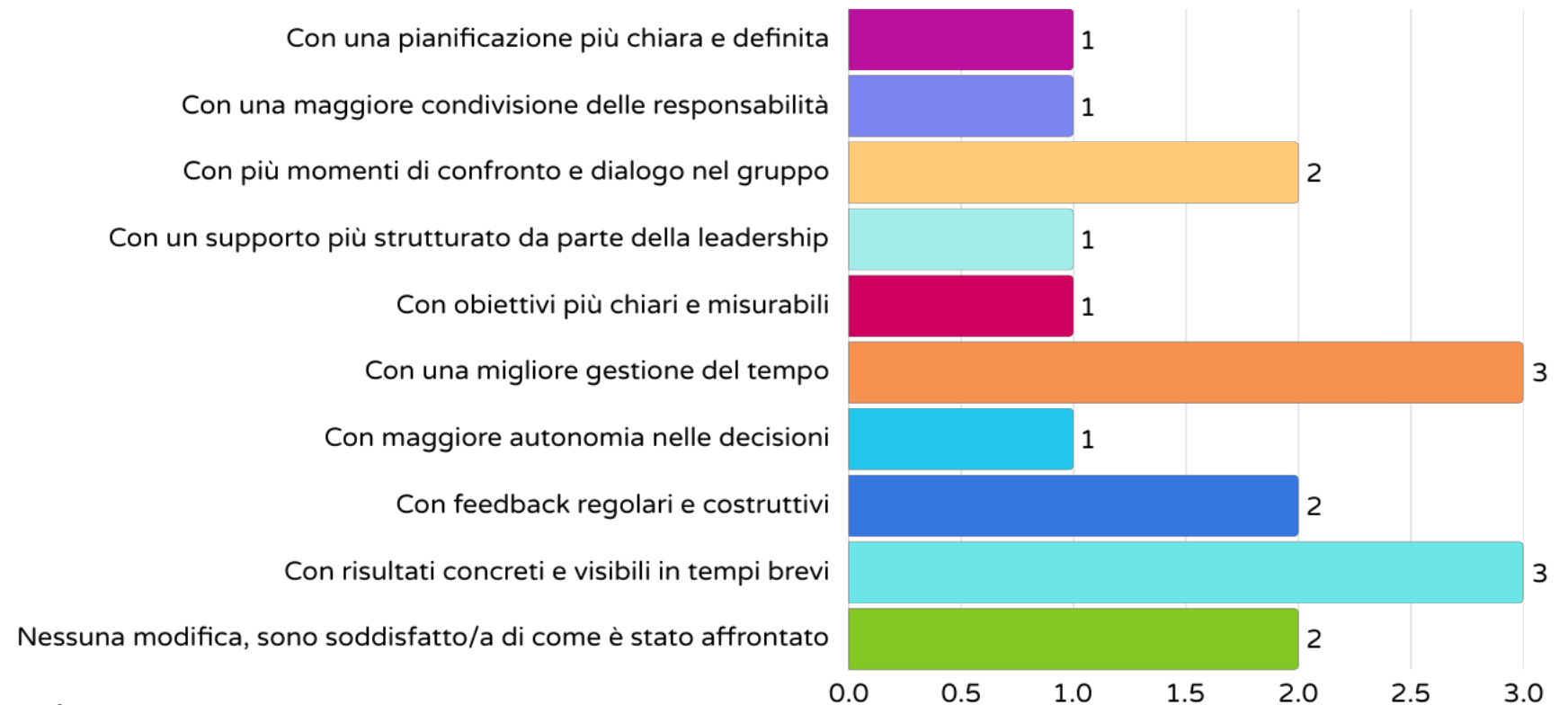


## QUALI STRATEGIE?



\*risposta multipla

# COME AVREI VOLUTO AFFRONTARE IL MANDATO



\*risposta multipla

# RIASSUMENDO

L'esperienza nel complesso è stata POSITIVA

L'organizzazione ha visto riunioni periodiche,  
suddivisioni dei compiti e brainstorming





# SINTESI

L'esperienza nel complesso è stata POSITIVA

L'organizzazione ha visto riunioni periodiche,  
suddivisioni dei compiti e brainstorming

**MA** il gruppo avrebbe preferito:

più risultati concreti

migliore gestione del tempo

più confronto e dialogo

# INOLTRE...

Il Gruppo è stato **SODDISFATTO** sulle modalità  
di lavoro  
Il Gruppo è stato **SODDISFATTO**  
dall'organizzazione





# CONCLUSIONI...

Il Gruppo è stato **SODDISFATTO** sulle modalità di lavoro

Il Gruppo è stato **SODDISFATTO** dall'organizzazione

**MA** impatta molto sul lavoro in azienda

# PUNTI FORTI



RAFFORZA  
COMPETENZE  
E FORNISCE  
SOLUZIONI

# PUNTI FORTI



RAFFORZA  
COMPETENZE  
E FORNISCE  
SOLUZIONI



CONFRONTO  
PROFESSIONALE

# PUNTI FORTI



RAFFORZA  
COMPETENZE  
E FORNISCE  
SOLUZIONI



CONFRONTO  
PROFESSIONALE



CONDIVISIONE  
SAPERI



# PUNTI FORTI



RAFFORZA  
COMPETENZE  
E FORNISCE  
SOLUZIONI



CONFRONTO  
PROFESSIONALE



CONDIVISIONE  
SAPERI



COESIONE

# PUNTI FORTI



RAFFORZA  
COMPETENZE  
E FORNISCE  
SOLUZIONI



CONFRONTO  
PROFESSIONALE



CONDIVISIONE  
SAPERI



COESIONE



FAVORISCE  
COLLABORAZIONE

# PUNTI FORTI



RAFFORZA  
COMPETENZE  
E FORNISCE  
SOLUZIONI



CONFRONTO  
PROFESSIONALE



CONDIVISIONE  
SAPERI



COESIONE



FAVORISCE  
COLLABORAZIONE

MIGLIORA COME AFFRONTARE LE SITUAZIONI COMPLESSE

# RIFLESSIONI per il gruppo

- \* Come avreste voluto che venisse gestito il tempo?
- \* In che senso avreste voluto risultati più concreti?
- \* In che modo pensavate di ottenere maggior dialogo e confronto?
- \* Come pensate che potesse essere gestita meglio l'organizzazione tempistica e di lavoro del gruppo rispetto al vostro lavoro in azienda?

# RIFLESSIONI dell'organizzazione

- \* Può l'organizzazione prevedere in modo strutturato gruppi come questo?
- \* Le organizzazioni utilizzano gruppi interdisciplinati?
- \* Le aziende prevedono strutture dedicate alla risoluzione di problemi complessi?
- \* Chi è che dà mandato a risolvere i problemi complessi?



# CONCLUSIONI

- \* I gruppi interprofessionali rafforzano le competenze
- \* I gruppi interprofessionali favoriscono la collaborazione tra diverse U. O.
- \* I gruppi interprofessionali favoriscono soluzioni innovative
- \* I gruppi interprofessionali favoriscono coesione organizzativa



# CONCLUSIONI

Le organizzazioni devono prevedere gruppi interdisciplinari strutturati

I gruppi devono essere interprofessionali e non multidisciplinari

I gruppi interprofessionali devono essere previsti nel Piano di Organizzazione Aziendale

I gruppi interprofessionali devono avere lo stesso approccio operativo come i DMT



## La comunicazione e le competenze nei gruppi interprofessionali per affrontare problemi complessi

Ulivieri Davide  
Direzione Professioni Sanitarie - Policlinico San Martino Genova  
Regione Liguria