

La comunicazione e le competenze nei gruppi interprofessionali per affrontare problemi complessi

Ulivieri Davide

Direzione Professioni Sanitarie - Policlinico San Martino Genova
Regione Liguria

La comunicazione e le competenze nei gruppi interprofessionali per affrontare problemi complessi

Un approccio multidisciplinare

Intervento del PNRR - M6C2 – 2.2.



**Università
di Genova**

CORSO DI FORMAZIONE

Intervento del PNRR - M6C2 – 2.2.



**Università
di Genova**

“Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del servizio sanitario – sub “corso di formazione manageriale”.

Nomina con
Determinazione
Dirigenziale
N° 3 del
12/01/2024



15 partecipanti

N= 16

1 riserva

Criteri di
selezione

Posizione lavorativa
di middle
management
direzionale

Quiescenza dal lavoro
superiore a 5 anni



Termine del corso MANDATO sviluppo di un PW tema specifico

Criticità organizzative e uso della tecnologia d



**Università
di Genova**

“Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del servizio sanitario – sub-mi
“corso di formazione manageriale” .

L'esperienza
nell'organizzazione
e

25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI

20
Years
2006-2025

1-Gruppo di
lavoro*

2-Lavoro di
gruppo**



L'esperienza nell'organizzazione e



25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI

20
Years
2005-2025

1-Gruppo di lavoro*
Riunioni dei gruppi in sedi intra ed extra
mura lavorative da
2-Lavoro di gruppo**
Novembre 24 a Marzo 25

Approfondimento

N=15-1riserva



Questionario per
lo studio ad ok

N=14-1trasferiti
N=12 partecipanti
N=13-1rinunciato

Approfondimento

Questionario telematico
20 domande



Lo studio

trasversale
quantitativo
osservazionale

Approfondimento

Risposte non obbligatorie



Questionario

Risposta singola
Likert 4 item
Risposta multipla

Approfondimento **N=12**

1 infermiere

1 ingegnere ambientale

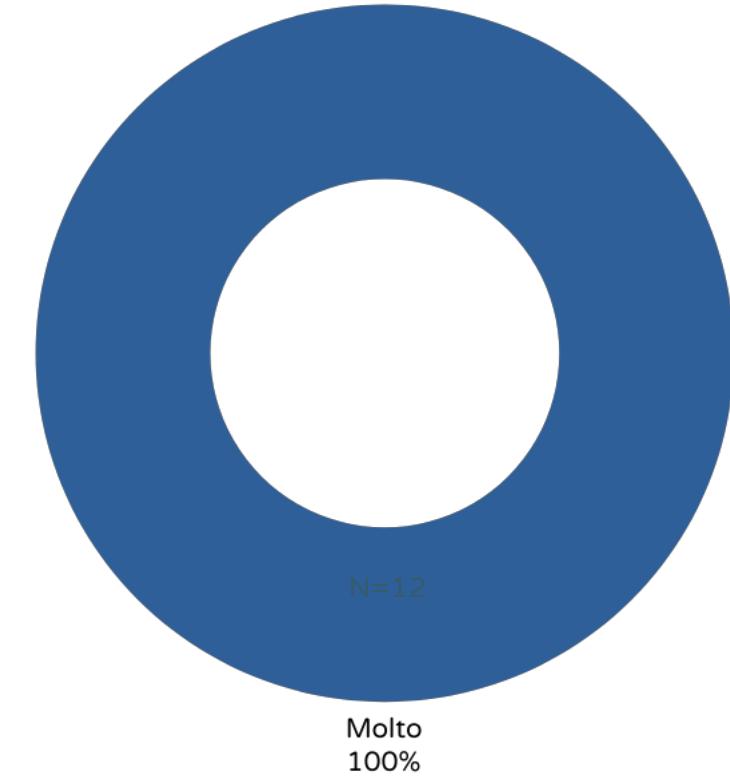
1 economista



- 1 ingegnere gestionale
- 1 ingegnere elettronico
- 1 ingegnere edile
- 2 medici risk manager
- 1 ingegnere meccanico
- 1 ingegnere biomedico
- 1 ingegnere informatico
- 1 medico igienista

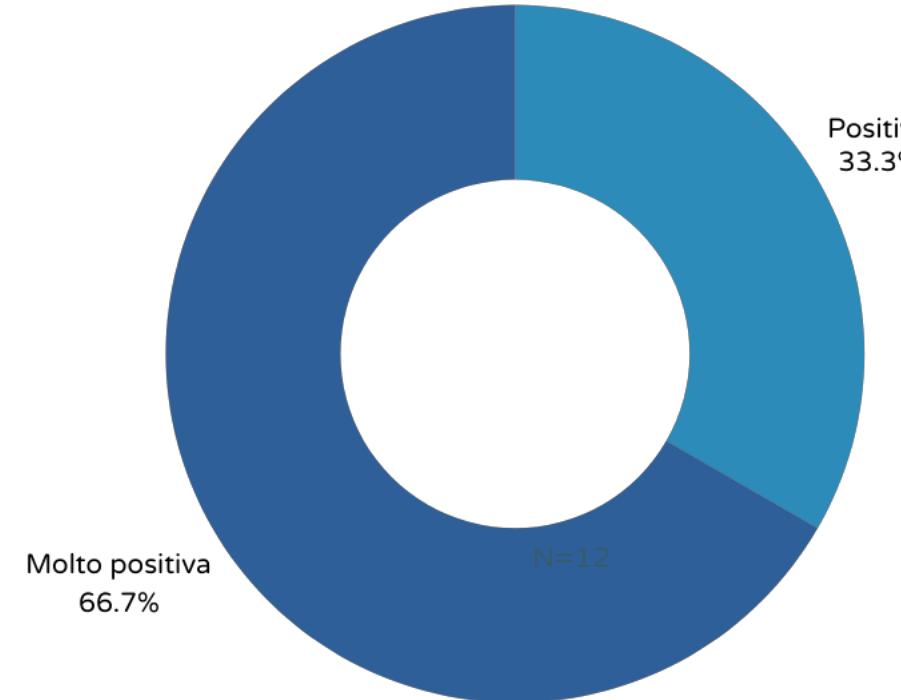
QUANTO È IMPORTANTE PARTECIPARE AI LAVORI DI GRUPPO

N=12



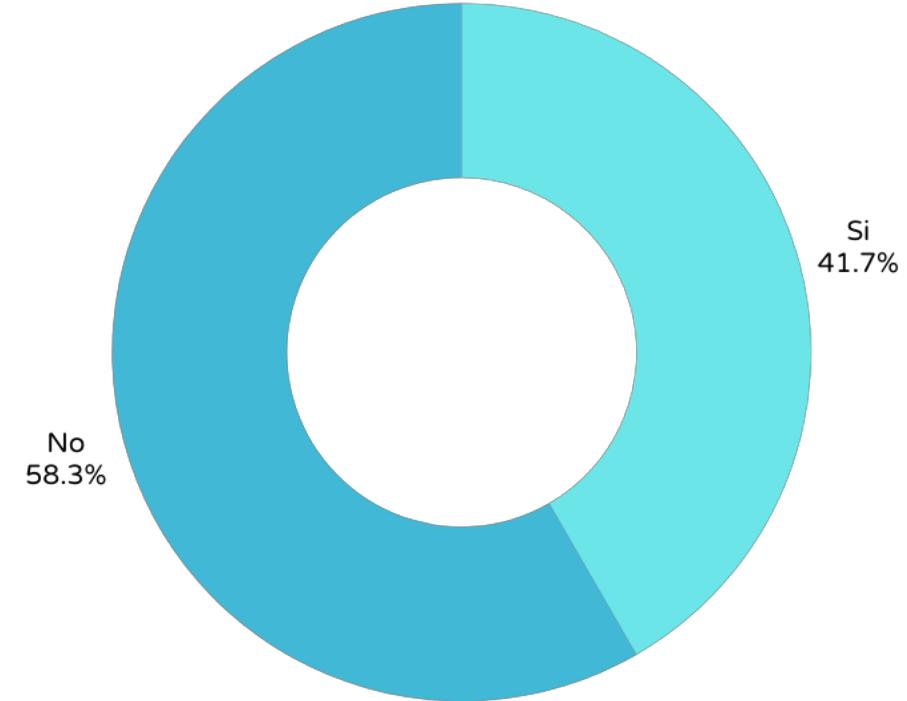
COM'È STATA L'ESPERIENZA?

N=12

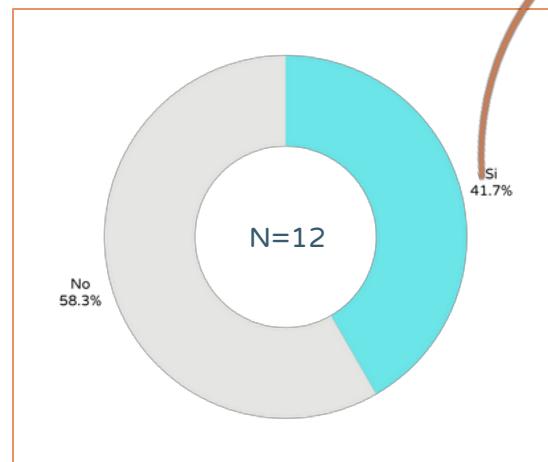


È CAMBIATA L'ESPERIENZA?

N=12



È CAMBIATA L'ESPERIENZA?



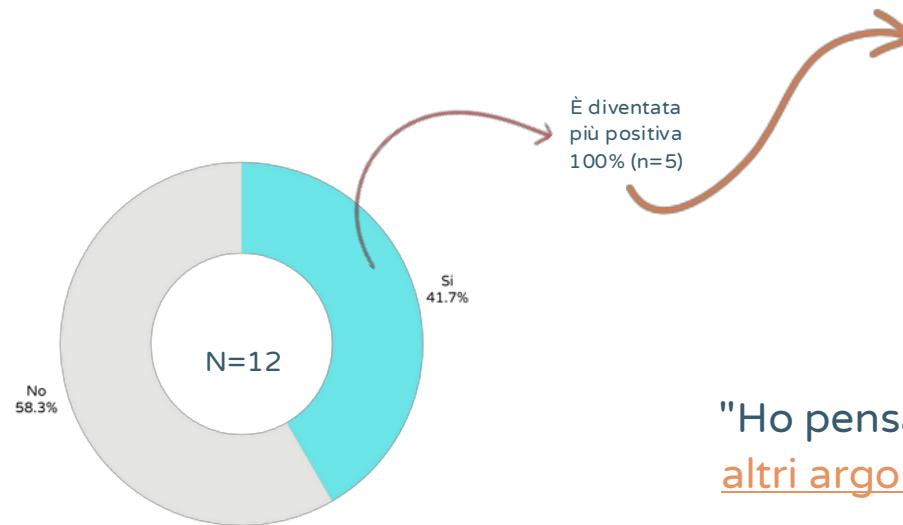
Come è cambiata



A large orange curved arrow points from the text 'Come è cambiata' towards the text 'È diventata più positiva 100% (n=5)'.

È diventata più positiva 100%
(n=5)

È CAMBIATA L'ESPERIENZA?



25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI

20
Years
2006-2025

"Inizialmente ero scettica in merito al valore aggiunto della partecipazione di professionalità diverse ad un medesimo corso"

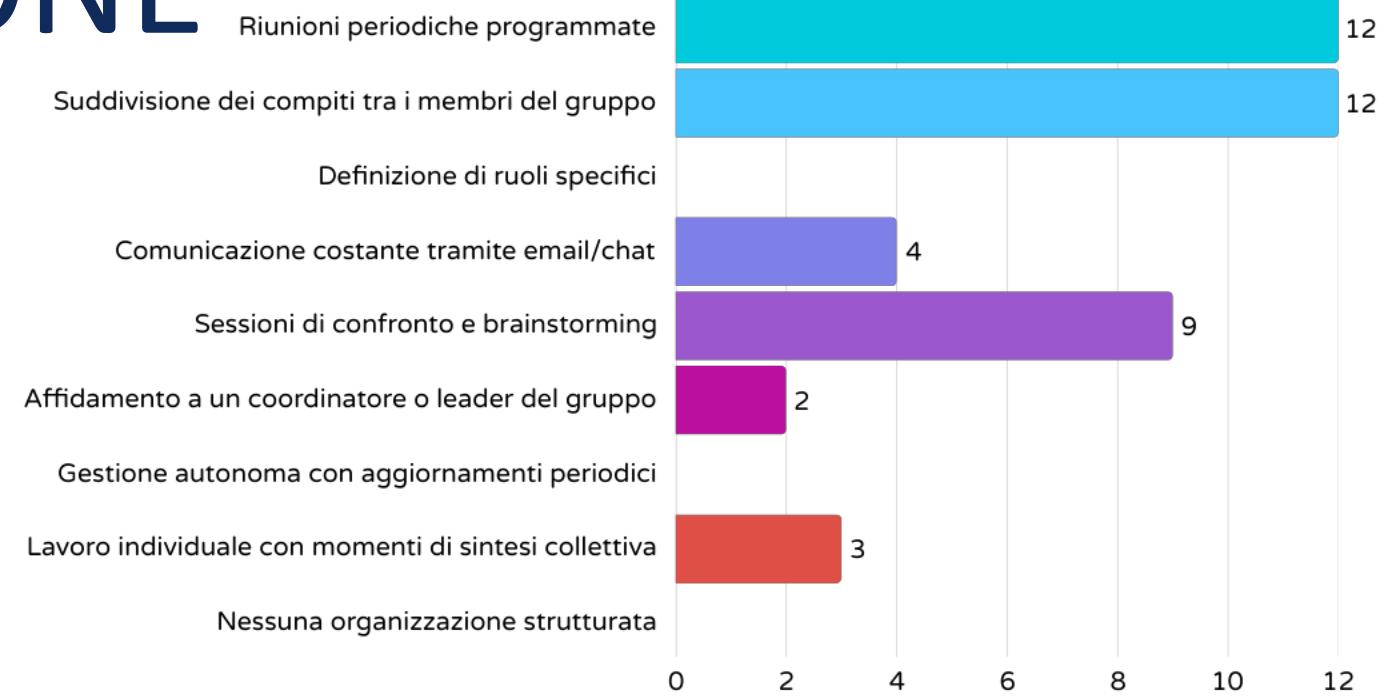
"Inizialmente, trattandosi di una adesione ad un corso obbligatorio non adeguatamente condiviso in via preliminare, la sensazione è stata quella di una imposizione ed anche di un onere aggiuntivo rispetto alla quantità di lavoro quotidiano già al limite della sopravvivenza. In realtà dall'avvio del corso, pur con i limiti di alcune docenze, si è evidenziato un bel livello di coesione del gruppo, anche al di fuori del San Martino creando un ambiente stimolante."

"Ho pensato che il mio ruolo potesse estendersi anche ad altri argomenti oltre a quello strettamente legato alla mia competenza"

"Condivisione dei saperi"

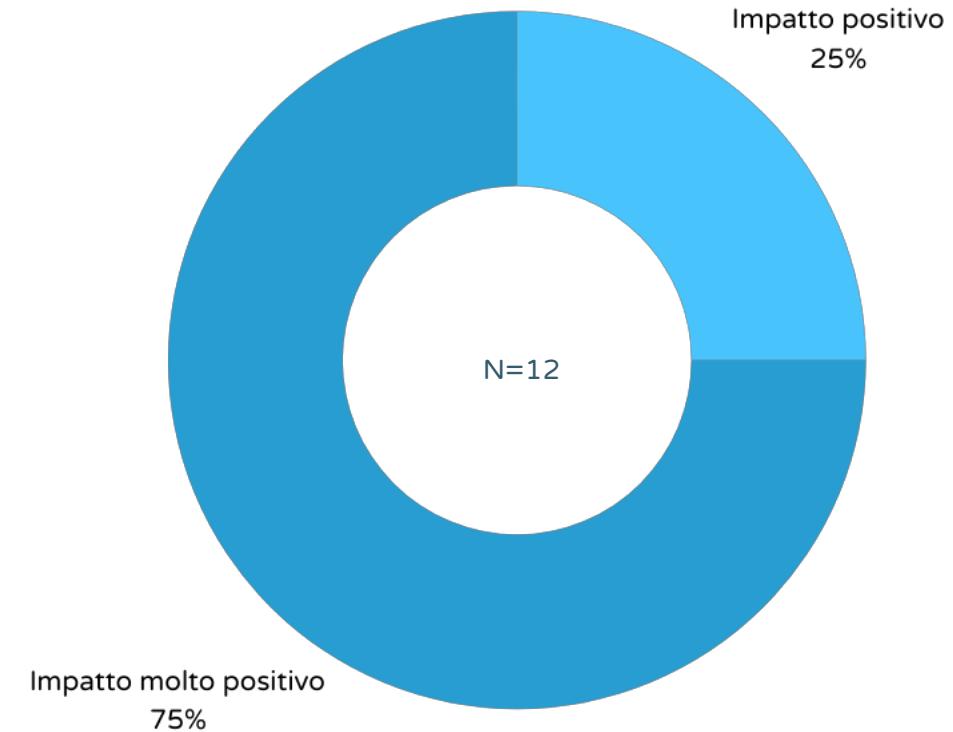
"grazie al confronto con professionalità diverse da quella specifica propria"

MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE

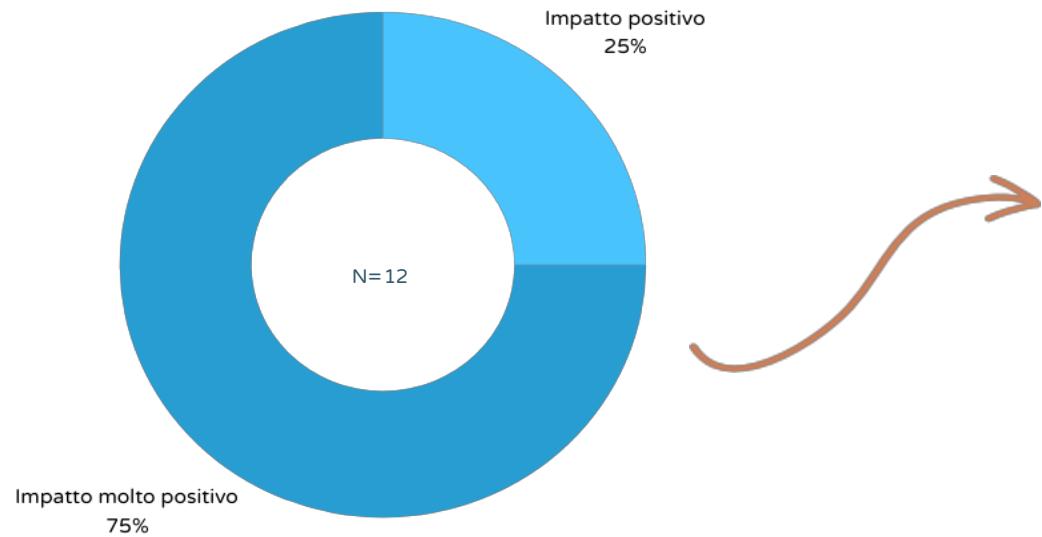


*risposta multipla

PRESENZA DI DIVERSE FIGURE ED ESPERIENZE PROFESSIONALI



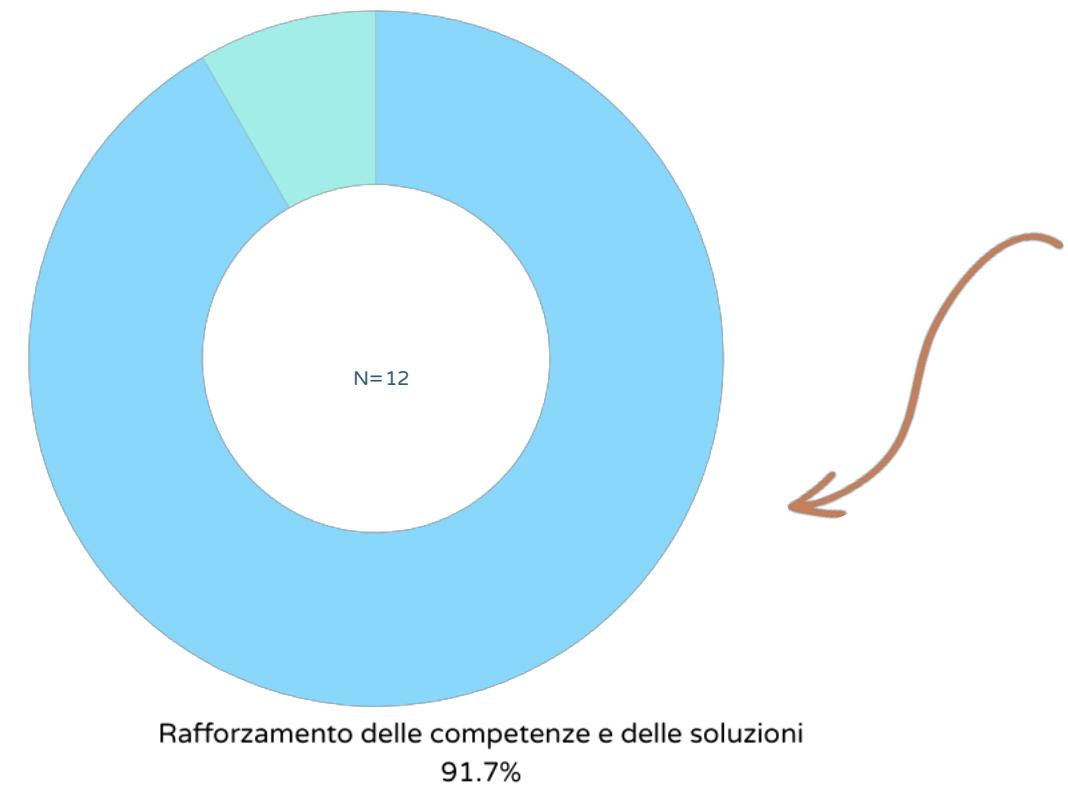
PRESENZA DI DIVERSE FIGURE ED ESPERIENZE PROFESSIONALI



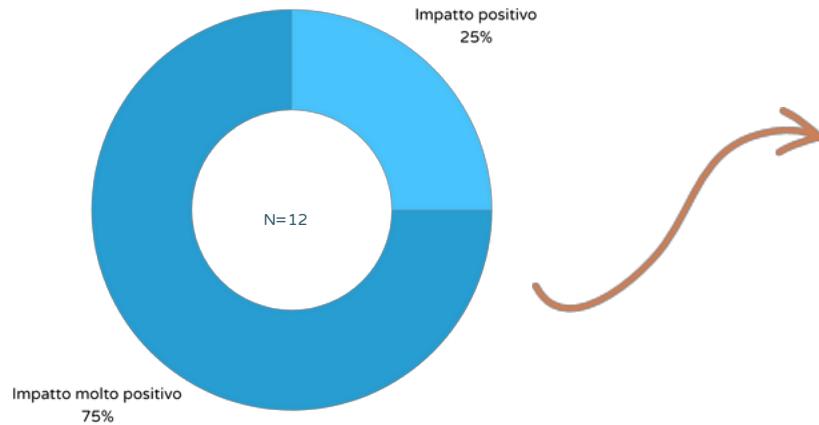
EFFETTO PRINCIPALE

Maggiore complessità nella gestione del gruppo

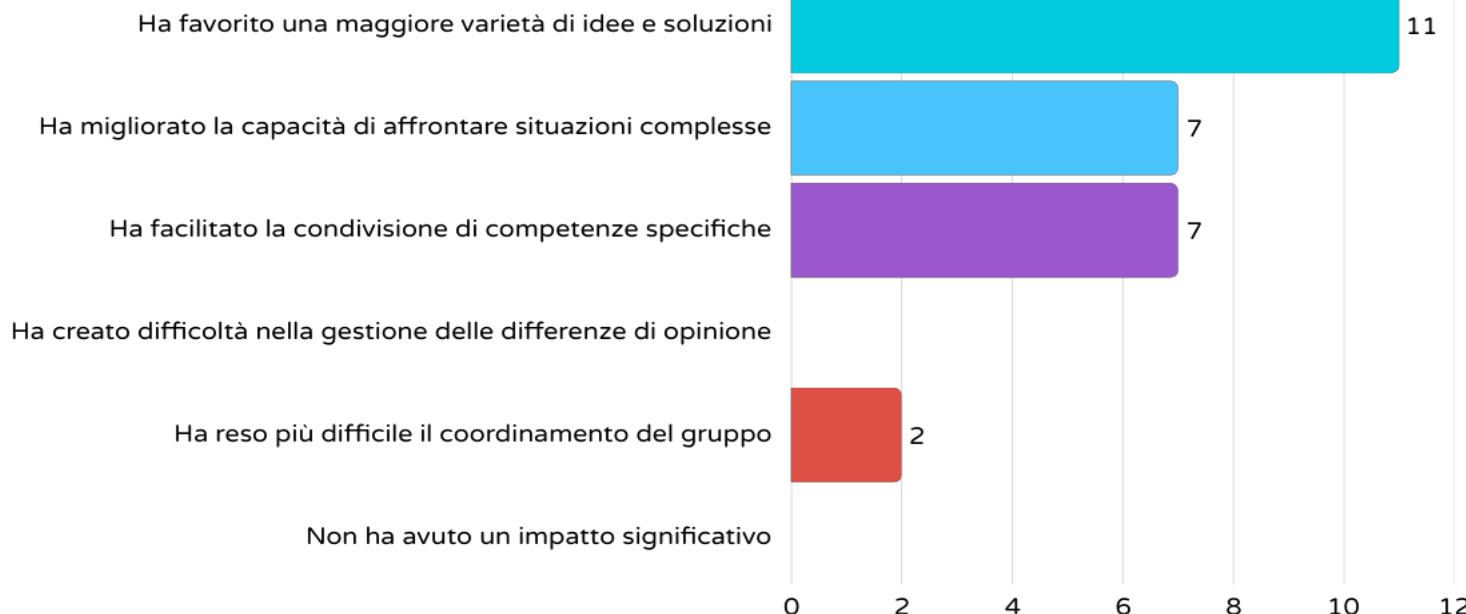
8.3%



PRESENZA DI DIVERSE FIGURE ED ESPERIENZE PROFESSIONALI



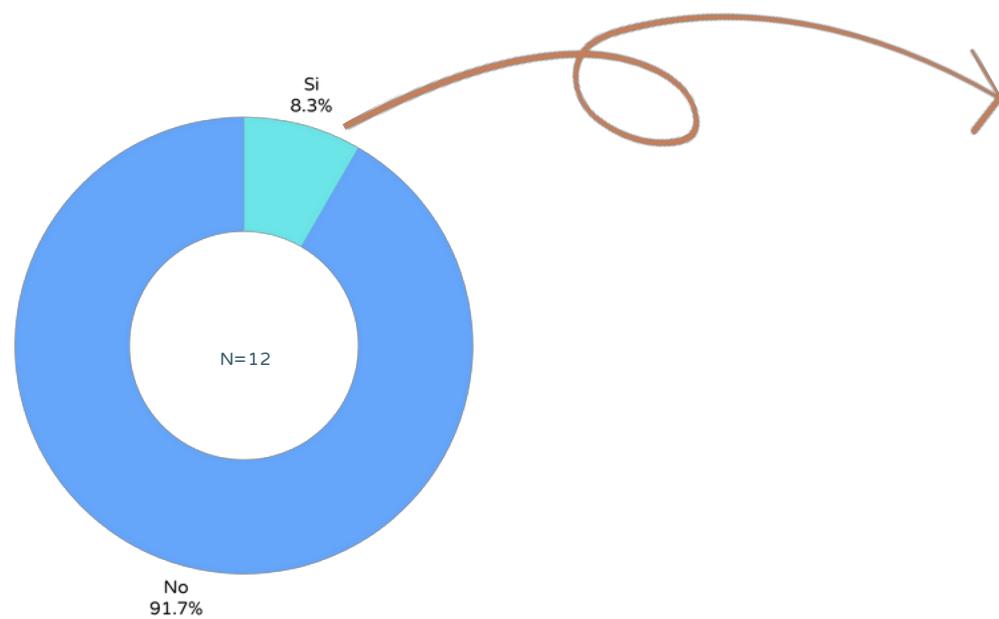
IN CHE MODO HA INFLUENZATO?



*risposta multipla

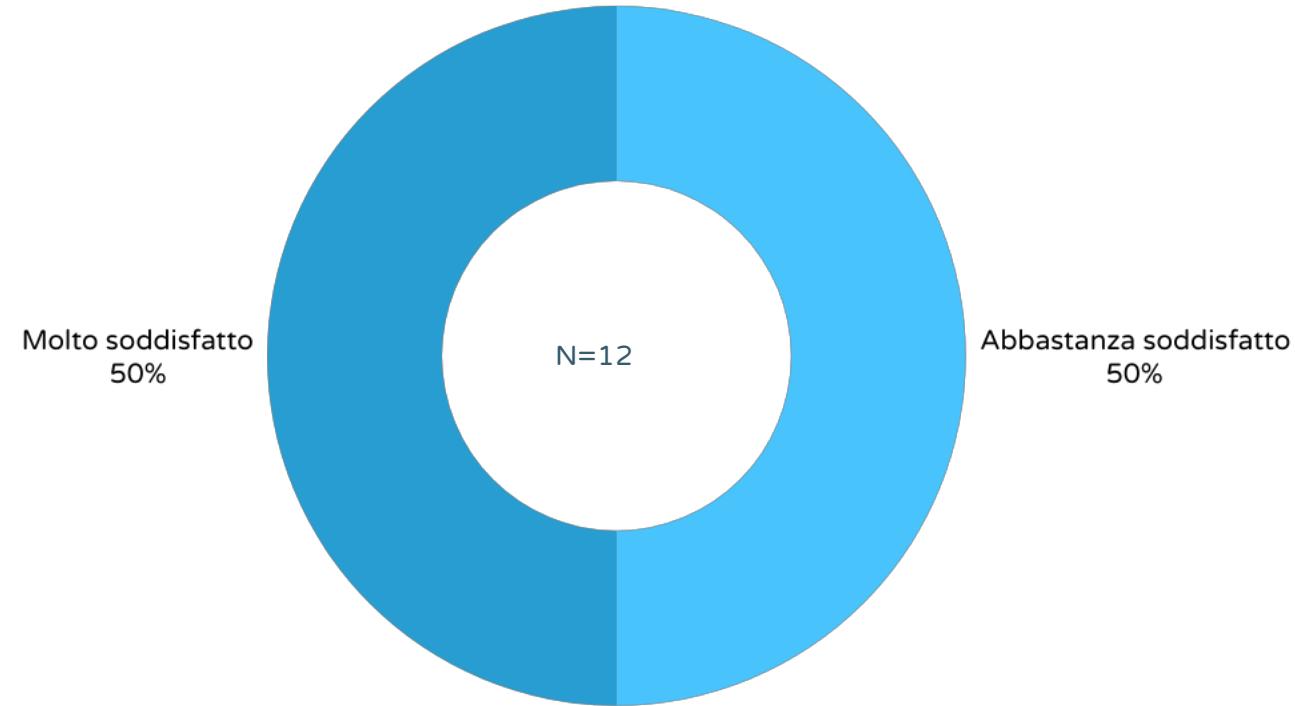
N=12

DIFFICOLTÀ ?

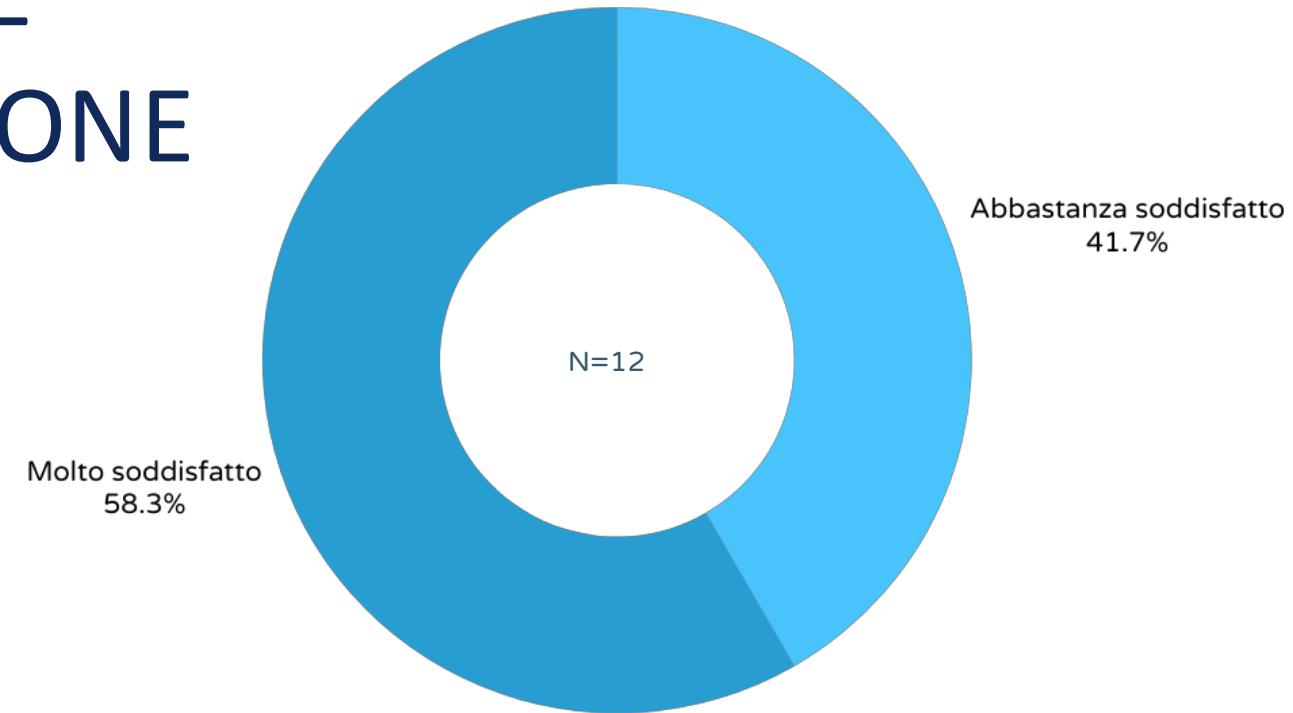


"Conciliare i tempi e gli appuntamenti "

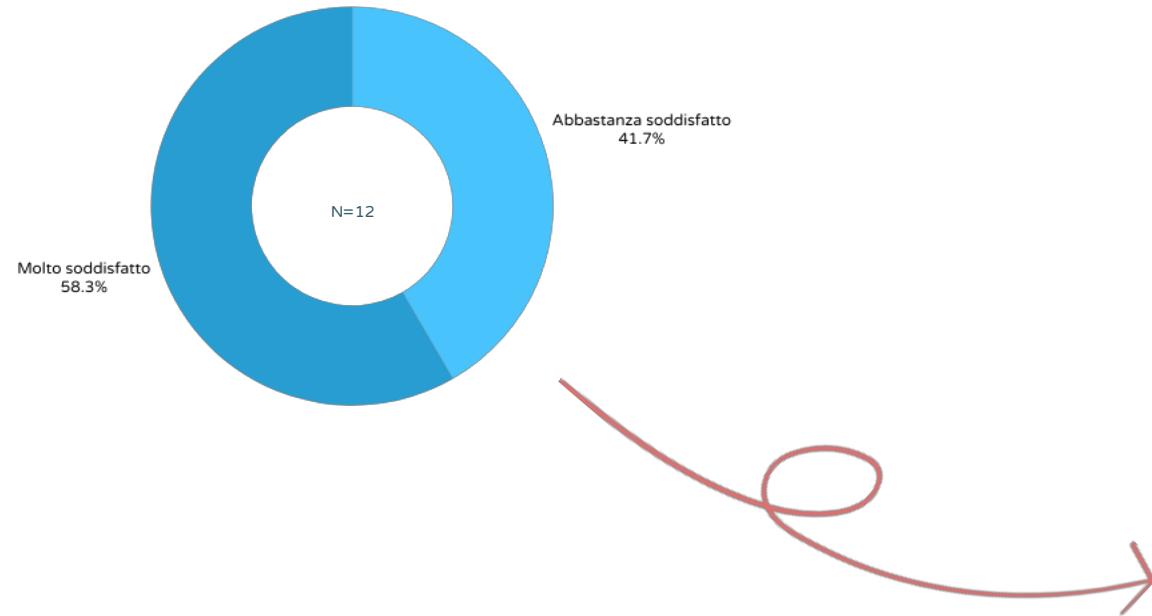
SODDISFAZIONE DELLE MODALITÀ DI LAVORO



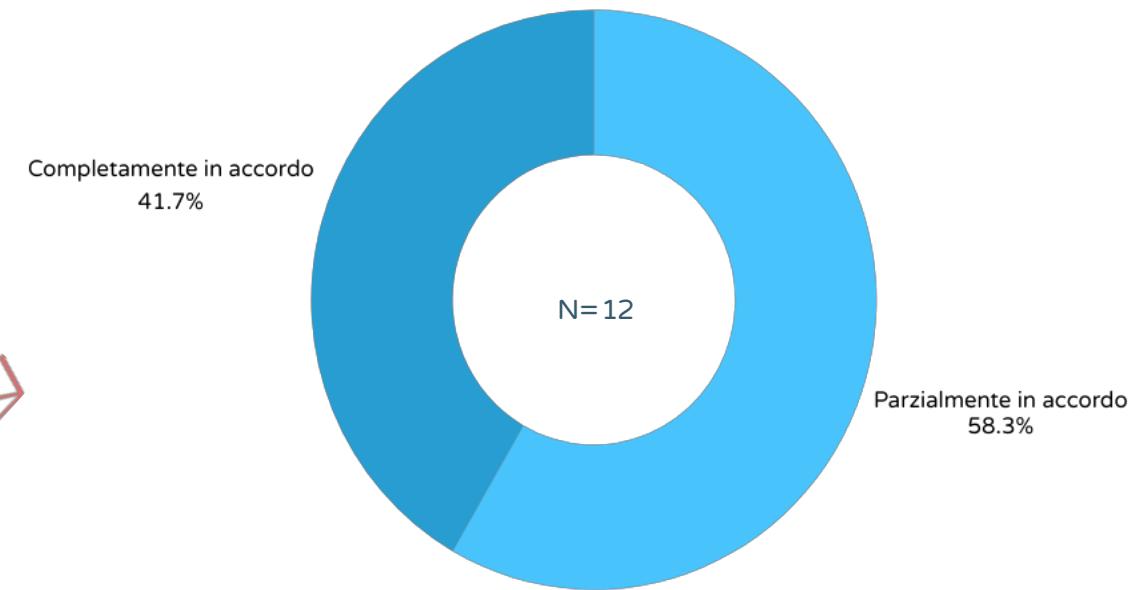
SODDISFAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE



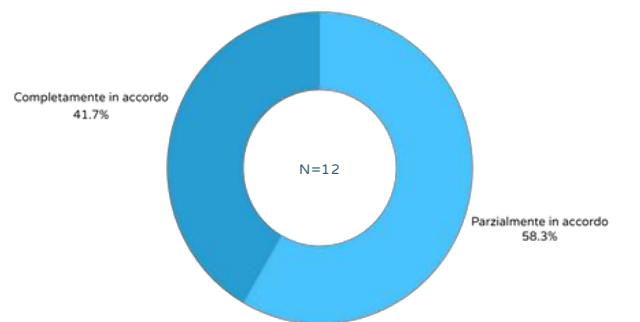
SODDISFAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE



L'ORGANIZZAZIONE ATTUALE HA
RISPOSTO PIENAMENTE ALLE MIE
ASPETTATIVE

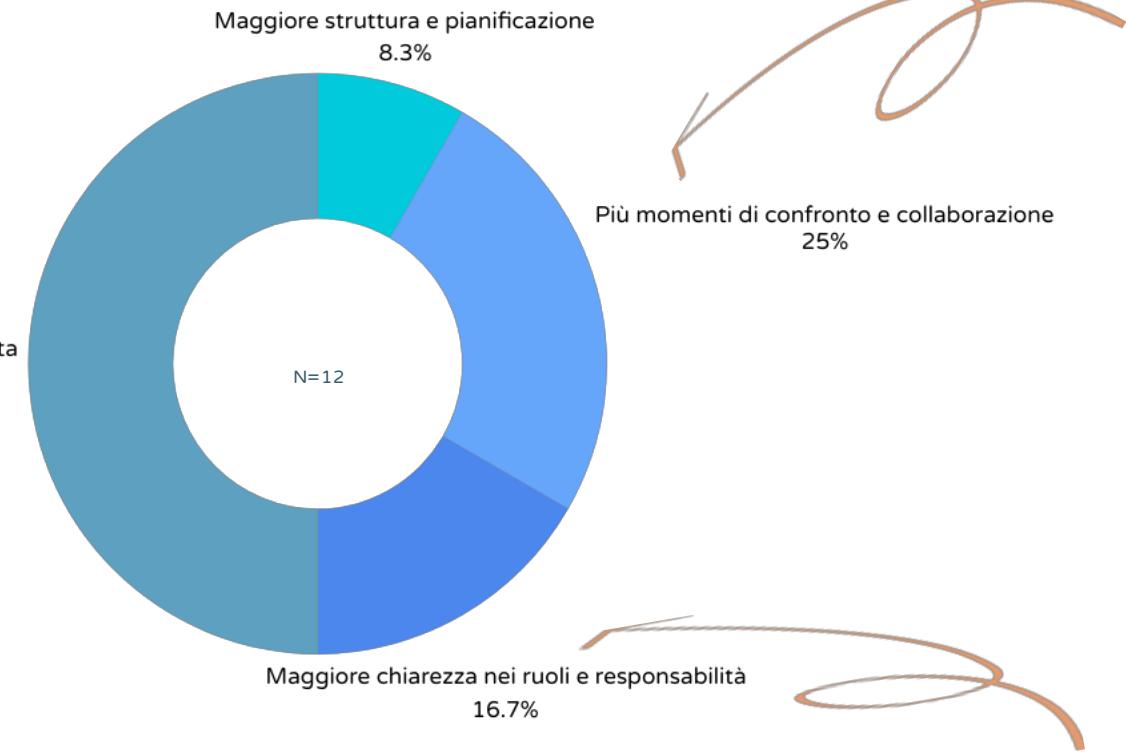


L'ORGANIZZAZIONE ATTUALE HA
RISPOSTO PIENAMENTE ALLE MIE
ASPETTATIVE

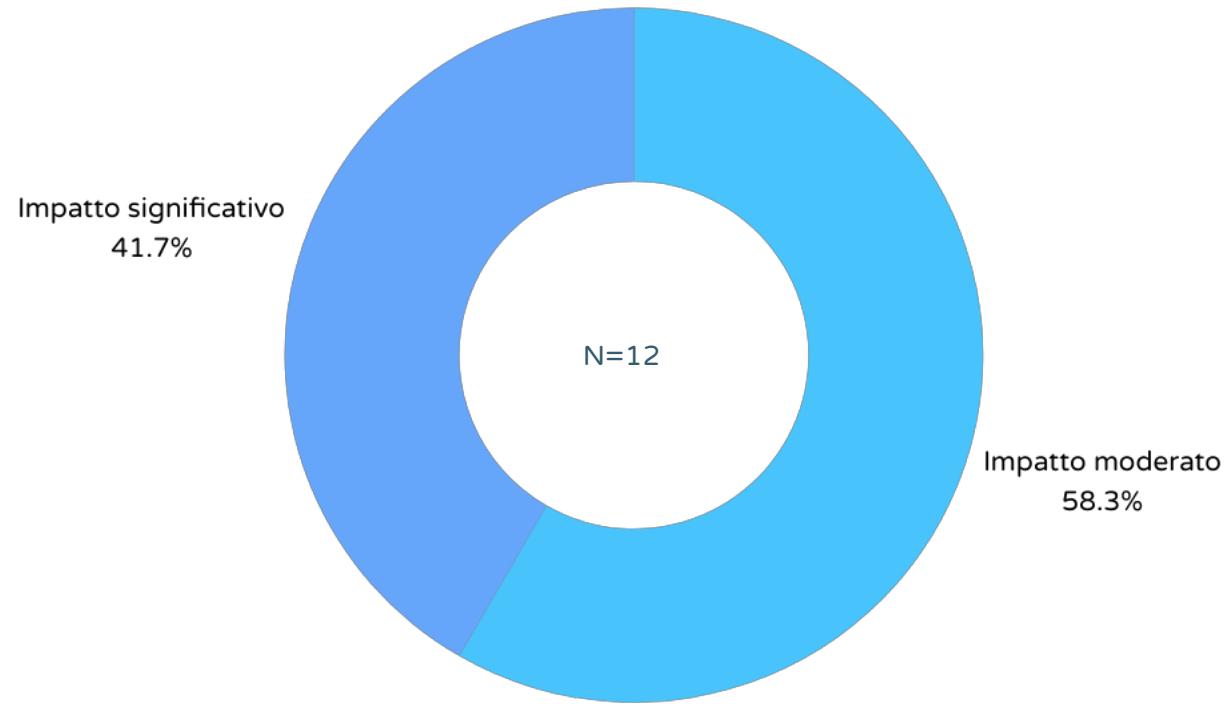


L'organizzazione attuale è stata adeguata
50%

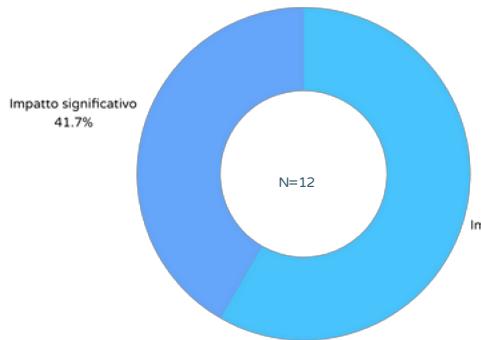
COSA AVREI PREFERITO



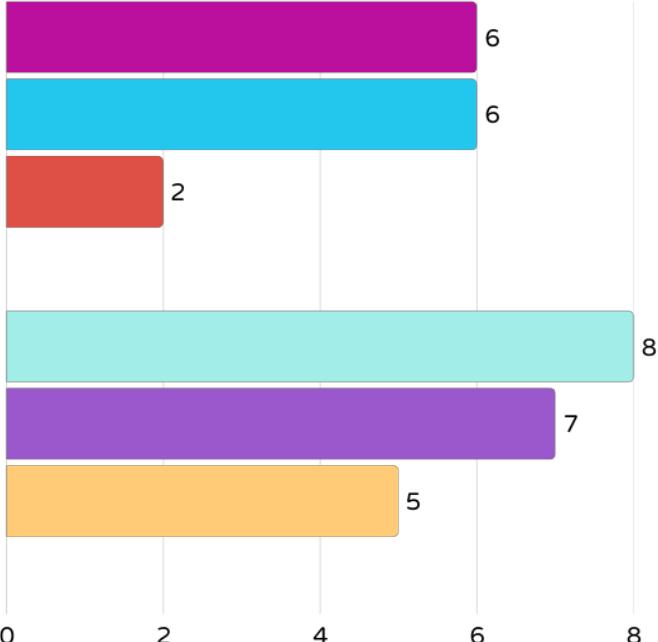
IMPATTO SUL LAVORO



IMPATTO SUL LAVORO



Riduce il tempo disponibile per altre attività lavorative



Migliora la capacità di gestione del tempo

Favorisce la collaborazione e la condivisione di idee utili per il lavoro

Favorisce nuove competenze trasferibili sul lavoro

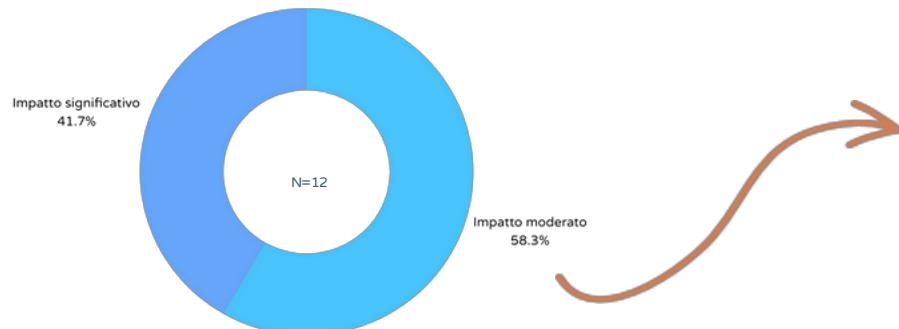
Migliora la qualità del lavoro grazie a nuove prospettive

Non ha un impatto significativo

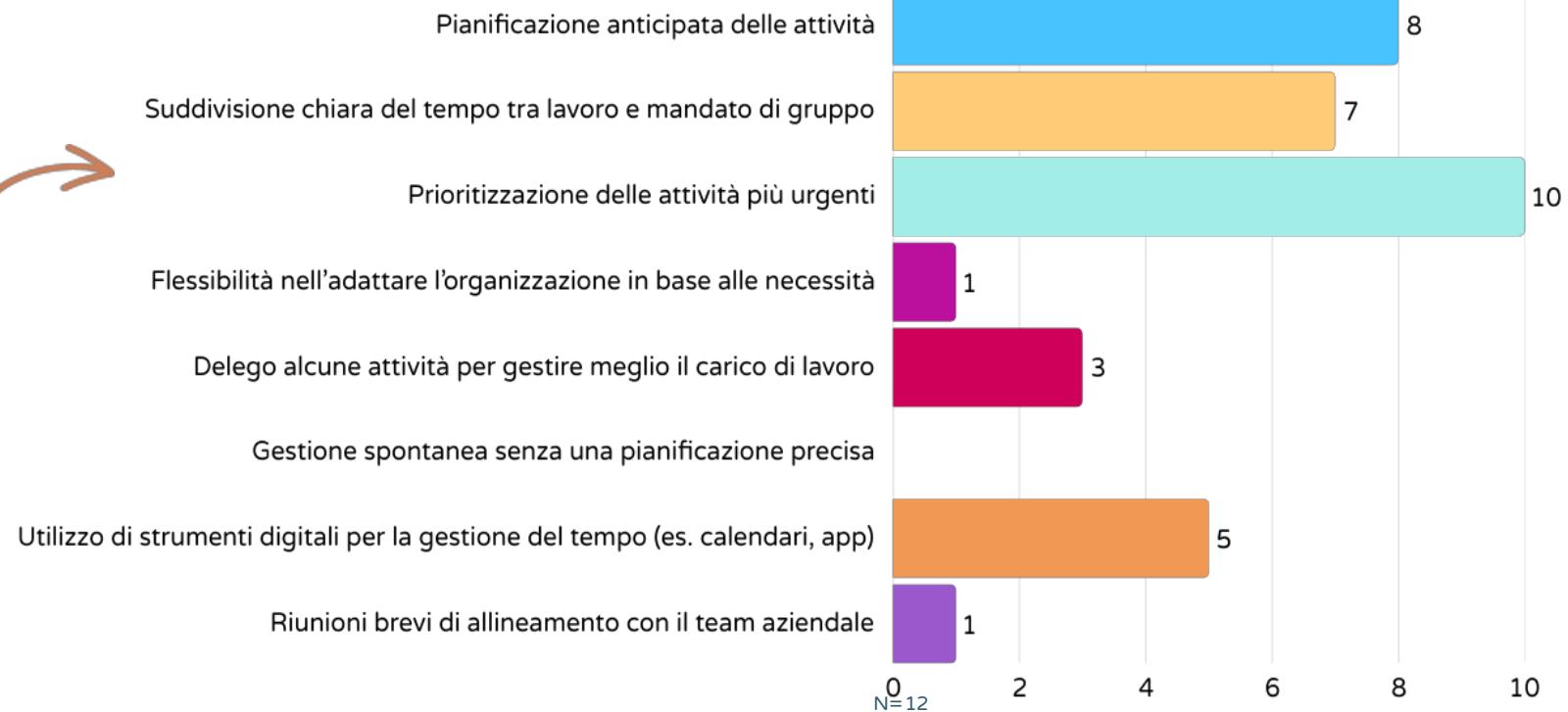
IN CHE MODO?

*risposta multipla

IMPATTO SUL LAVORO



QUALI STRATEGIE?



*risposta multipla

COME AVREI VOLUTO AFFRONTARE IL MANDATO



*risposta multipla

RIASSUMENDO

L'esperienza nel complesso è stata **POSITIVA**

L'organizzazione ha visto riunioni periodiche,
suddivisioni dei compiti e brainstorming



SINTESI

L'esperienza nel complesso è stata **POSITIVA**

L'organizzazione ha visto riunioni periodiche,
suddivisioni dei compiti e brainstorming

MA il gruppo avrebbe preferito:

più risultati concreti

migliore gestione del tempo

più confronto e dialogo

INOLTRE...

Il Gruppo è stato **SODDISFATTO** sulle modalità
di lavoro

Il Gruppo è stato **SODDISFATTO**
dall'organizzazione



CONCLUSIONI...

Il Gruppo è stato **SODDISFATTO** sulle modalità
di lavoro

Il Gruppo è stato **SODDISFATTO**
dall'organizzazione

MA impatta molto sul lavoro in azienda

PUNTI FORTI



RAFFORZA
COMPETENZE
E FORNISCE
SOLUZIONI

PUNTI FORTI



RAFFORZA
COMPETENZE
E FORNISCE
SOLUZIONI

CONFRONTO
PROFESSIONALE

PUNTI FORTI



RAFFORZA
COMPETENZE
E FORNISCE
SOLUZIONI



CONFRONTO
PROFESSIONALE



CONDIVISIONE
SAPERI

PUNTI FORTI



RAFFORZA
COMPETENZE
E FORNISCE
SOLUZIONI



CONFRONTO
PROFESSIONALE



CONDIVISIONE
SAPERI



COESIONE

PUNTI FORTI



RAFFORZA
COMPETENZE
E FORNISCE
SOLUZIONI



CONFRONTO
PROFESSIONALE



CONDIVISIONE
SAPERI



COESIONE



FAVORISCE
COLLABORAZIONE

PUNTI FORTI



RAFFORZA
COMPETENZE
E FORNISCE
SOLUZIONI



CONFRONTO
PROFESSIONALE



CONDIVISIONE
SAPERI



COESIONE



FAVORISCE
COLLABORAZIONE

MIGLIORA COME AFFRONTARE LE SITUAZIONI COMPLESSE

RIFLESSIONI per il gruppo

- * Come avreste voluto che venisse gestito il tempo?
- * In che senso avreste voluto risultati più concreti?
- * In che modo pensavate di ottenere maggior dialogo e confronto?
- * Come pensate che potesse essere gestita meglio l'organizzazione tempistica e di lavoro del gruppo rispetto al vostro lavoro in azienda?

RIFLESSIONI dell'organizzazione

- * Può l'organizzazione prevedere in modo strutturato gruppi come questo?
- * Le organizzazioni utilizzano gruppi interdisciplinari?
- * Le aziende prevedono strutture dedicate alla risoluzione di problemi complessi?
- * Chi è che dà mandato a risolvere i problemi complessi?

CONCLUSIONI

- * I gruppi interprofessionali rafforzano le competenze
- * I gruppi interprofessionali favoriscono la collaborazione tra diverse U. O.
- * I gruppi interprofessionali favoriscono soluzioni innovative
- * I gruppi interprofessionali favoriscono coesione organizzativa

CONCLUSIONI

Le organizzazioni devono prevedere gruppi interdisciplinari strutturati

I gruppi devono essere interprofessionali e non multidisciplinari

I gruppi interprofessionali devono essere previsti nel Piano di Organizzazione Aziendale

I gruppi interprofessionali devono avere lo stesso approccio operativo come i DMT



La comunicazione e le competenze nei gruppi interprofessionali per affrontare problemi complessi

Olivieri Davide
Direzione Professioni Sanitarie - Policlinico San Martino Genova
Regione Liguria