

# ATTIVAZIONE DI UN AMBULATORIO INFERMIERISTICO PER LA GESTIONE DELLO SCOMPENSO CARDIACO IN INTEGRAZIONE OSPEDALE-TERRITORIO

Gabriella Carnio, Monica Trotta,  
Gianluca Castelletti, Simone Cappannelli



**Approccio Multidisciplinare per lo SC:** Richiede appropriatezza, presa in carico e continuità delle cure.



**Attivazione dell'Ambulatorio Infermieristico:** Un'opportunità **innovativa** per l'integrazione Ospedale-Territorio.



**Risultati Attesi:**

- **Liberare** *capacity* ospedaliera.
- **Ridurre** le liste d'attesa.
- **Migliorare** il benessere e la **qualità di vita** dei pazienti.

**Ruolo Cruciale:** Supporto educativo e coordinamento del processo di cura per pazienti e *caregiver*.



## Ambulatorio Infermieristico: Un Modello di Value Based Healthcare

L'implementazione dell'ambulatorio Infermieristico rappresenta una trasformazione strategica del percorso di cura del paziente, fondata sui principi della **Value Based Healthcare (VBHC)**. Questo approccio innovativo ridefinisce l'organizzazione assistenziale ponendo al centro, il valore generato per il paziente, misurato attraverso gli esiti clinici e l'esperienza di cura.

### Pilastri Fondamentali del Modello

Il modello si sviluppa attraverso condizioni organizzative ottimali che assicurano **continuità assistenziale** e **tempestività di accesso**, elementi essenziali per generare risultati tangibili e migliorare l'esperienza complessiva del paziente nel sistema sanitario.



#### Tempestività nella Presa in Carico

Riduzione dei tempi di attesa e accesso immediato alle cure, garantendo interventi precoci che prevengono il deterioramento delle condizioni cliniche.



#### Migliore Aderenza alla Terapia

Monitoraggio continuo e supporto personalizzato per assicurare che i pazienti seguano correttamente i piani terapeutici prescritti.



#### Continuità del Percorso di Cura

Coordinamento integrato tra diversi livelli assistenziali con follow-up strutturato per garantire transizioni sicure ed efficaci.

## Impatto sul Paziente e sul Sistema

### Benefici per il Paziente

- **Migliore Qualità di Vita:** Interventi tempestivi e personalizzati che contribuiscono a migliorare lo stato di salute generale e il benessere quotidiano.
- **Empowerment e Partecipazione Attiva:** Il paziente diventa protagonista del proprio percorso di cura, con accesso a informazioni chiare e supporto decisionale.
- **Maggiore Soddisfazione e Fiducia:** Un ambiente assistenziale empatico e professionale che aumenta la fiducia nel sistema sanitario e la soddisfazione complessiva dell'esperienza.

### Benefici per il Sistema Sanitario

- **Riduzione degli Accessi Impropri al PS:** La gestione proattiva delle condizioni croniche e degli episodi acuti minori diminuisce il ricorso non necessario al Pronto Soccorso.
- **Ottimizzazione delle Risorse:** Un utilizzo più efficiente del personale infermieristico e delle strutture riduce i costi operativi e libera risorse per altre necessità.
- **Miglioramento degli Esiti a Lungo Termine:** La continuità assistenziale e l'educazione alla salute favoriscono esiti clinici più stabili e duraturi, prevenendo ricadute e complicanze.

- ❑ **Valore Misurabile:** La misurazione degli esiti di salute e dell'esperienza del paziente diventa il fondamento per valutare l'efficacia del modello e orientare le future strategie.

## RISULTATI ATTESI



**Riduzione Accessi Impropri**  
al Pronto Soccorso, grazie a una gestione proattiva



**Incremento Soddisfazione Paziente**  
grazie a un percorso di cura centrato sulle sue esigenze



**Miglioramento Aderenza Terapeutica**  
con un supporto infermieristico personalizzato e continuo

In sintesi, l'ambulatorio infermieristico non è solo un cambiamento organizzativo, ma una vera e propria evoluzione culturale che sposta il focus dalla cura della malattia alla promozione della salute e del benessere a lungo termine, con il paziente al centro di ogni decisione.





**Forum Risk Management**

obiettivo sanità & salute

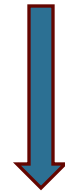
**25-28 NOVEMBRE 2025**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**20** Years  
2006-2025



## FASI DI PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE

L' INFERMIERE E/O CORDINATORE DEL REPARTO DIMETTENTE COMPILA LA SCHEDA DI BRASS  
(Blaylock risk assessment screening score)



## RISCHIO ASSISTENZIALE

LA SCHEDA DI BRASS VIENE INVIATA PRESSO L'AMBULATORIO INFERMIERISTICO PER LA GESTIONE DELLO  
SCOMPENSO CARDIACO

L'INFERMIERE DELL' AMBULATORIO DELLO SCOMPENSO VALUTA IL RISCHIO ASSISTENZIALE ( Scheda di BRASS )

$\geq 20$   
**RISCHIO ASSISTENZIALE ALTO**

**11 - 19**  
**RISCHIO ASSISTENZIALE MEDIO**

**0 - 10**  
**RISCHIO ASSISTENZIALE BASSO**

- IN QUESTE PRIME FASI SONO STATI PRESI IN CARICO I PAZIENTI A **MEDIO** ED **ALTO** RISCHIO ASSISTENZIALE
- I PAZIENTI A **BASSO** RISCHIO ASSISTENZIALE NON RIENTRANO NEL PERCORSO AD ECCEZIONE DI QUELLI PER CUI VIENE RILEVATO UN RISCHIO CLINICO **MEDIO** O **ALTO**



## L'INFERMIERE DELL' AMBULATORIO PRENDE IN CARICO IL PAZIENTE COMPILANDO:

- **SCHEDA DI VALUTAZIONE INFERMIERISTICA MULTIDIMENSIONALE (ANA)**
  - SCALA ADL e IADL (Grado di AUTONOMIA)
  - SCALA MNA (NUTRIZIONE)
  - SCALA DI MORINSKY (Aderenza alla TERAPIA)
- **SCHEDA DI VALUTAZIONE TELEFONICA** (a 7 gg dalla dimissione nei pz ad **Alto** rischio)
- **SCHEDA DI MONITORAGGIO DEI PARAMETRI VITALI**

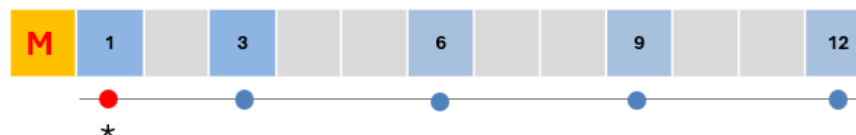
IL PUNTEGGIO EMERSO DALLA COMPILAZIONE DELLE SCHEDE STABILIRÀ QUALE SARÀ IL PERCORSO INTRAPRESO DAL PZ. E I SUCCESSIVI FOLLOW UP

**LIVELLO DI RISCHIO ASSISTENZIALE PZ**

**STRATEGIA DI FOLLOW UP**

**PRESA IN CARICO ASSISTENZIALE**

**MEDIO RISCHIO**

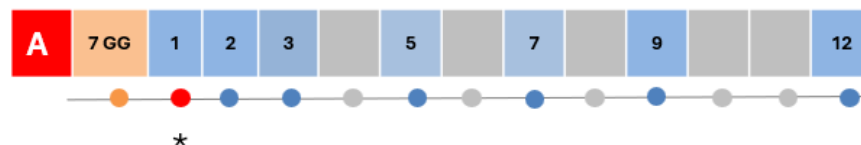


\* Ad integrazione del Follow up medico

- Da effettuare
  - Scheda di valutazione ANA
  - Counseling
  - Premis

- Da effettuare
  - Scheda di valutazione ANA + C
  - Counseling o referral medico
  - Proms

**ALTO RISCHIO**



- Valutazione telefonica
- Eventuale adattamento terapia diuretica o referral medico  
teleconsulto / invio ambulatorio

\* Ad integrazione del Follow up medico

- Da effettuare
  - Scheda di valutazione ANA
  - Counseling
  - Premis

- Da effettuare
  - Scheda di valutazione ANA + C
  - Counseling o referral medico
  - Proms

- Contatto telefonico su parametri specifici

IN BASE AI CAMBIAMENTI NEL LIVELLO DI RISCHIO  
DEL PAZIENTE CAMBIA IL PROFILO DI FU

## Risultati dei primi 12 Mesi

109

Pazienti Totali

78

In Follow-up

Pazienti attualmente seguiti

210

Prestazioni Totali

Consulenze e valutazioni erogate

8

Re-ricoveri

Risultato eccellente nella  
prevenzione

156

Dimissioni con DRG 127

46

Consulenze Telefoniche

# Sistema di Monitoraggio e Valutazione

Per monitorare l'esperienza degli utenti e valutare l'efficacia del servizio è stato implementato un sistema basato su indicatori specifici:

## PREMs

ALTO grado di soddisfazione dei pazienti nei confronti della relazione terapeutica e dell'educazione sanitaria

## PROMs

Impatto POSITIVO sul benessere percepito, sul miglioramento dei sintomi.  
Moderata soddisfazione della qualità di vita.  
Moderata limitazione delle attività di vita quotidiana e delle attività sociali.

## CROMs

- Miglioramento indici PNE
- Mortalità a 30 gg
- Riammissione a 30gg (solo 8 pazienti transitati presso l'ambulatorio è ricorso ad una reospedalizzazione)

## PREMs

Miglioramento Kansas city  
Cardiomyopathy questionnaire  
(KCC-12)  
**11pt vs 5**

**+120%**

Alta soddisfazione dei pazienti nei confronti della relazione  
terapeutica e dell'educazione sanitaria

## PROMs

**+12%**

NHS Adult: Inpatient Survey Care  
Quality commission  
**7,8/10 pt vs 8,7/10 pt**

Impatto **POSITIVO** sul benessere percepito, sul  
miglioramento dei sintomi, moderata soddisfazione del  
miglioramento della qualità di vita, moderata limitazione  
della qualità di vita e delle attività sociali



## Oggi nella stragrande maggioranza dei casi non si riesce a:

- **Ottenere una strategica ottimizzazione delle Risorse**  
Razionalizzare l'uso di personale e strutture per ridurre i costi operativi e liberare capacità ospedaliera.
- **Raramente si fornisce in dimissione una Continuità Assistenziale nel pz cronico**  
Garantire tempestività di accesso e transizioni sicure tra ospedale e territorio, migliorando gli *esiti clinici* e *l'esperienza* del paziente.
- **Perdita di Responsabilità nella definizione e Valutazione del Rischio**  
Utilizzare strumenti di stratificazione (es. scheda BRASS) per indirizzare le risorse verso i pazienti con maggiore bisogno assistenziale.
- **Quasi mai si è attenti a Monitoraggio e Indicatori**  
Implementare sistemi di monitoraggio basati su indicatori specifici (PREMs, PROMs, CROMs) per valutare la qualità e l'efficacia del servizio.
- **È un Problema sospeso nella sanità italiana la Gestione delle Cronicità**  
Adottare modelli scalabili per la presa in carico delle patologie croniche, con una visione strategica di lungo termine.
- **Manca una visione culturale per un nuovo Ruolo dell'Infermiere e della Multidisciplinarietà**  
Valorizzare il ruolo centrale dell'infermiere e la collaborazione multidisciplinare per la presa in carico globale del paziente.
- **Riduzione degli Accessi Impropri**  
Gestire proattivamente le condizioni croniche per ridurre gli accessi non necessari al Pronto Soccorso e ottimizzare le risorse.

## Take home messages



### Modello Centrato sul Paziente

L'ambulatorio infermieristico per lo scompenso cardiaco implementa con successo un modello assistenziale innovativo, garantendo un'interazione costante tra medici, infermieri e altri professionisti sanitari per offrire una risposta integrata e assicurare la continuità delle cure



### Ruolo Centrale dell'Infermiere

L'analisi di fattibilità ha confermato il ruolo fondamentale e strategico dell'infermiere specializzato, che agisce sia in autonomia professionale che in stretta collaborazione con il team multidisciplinare, coordinando i percorsi di cura e fungendo da punto di riferimento costante per i pazienti



### Valutazione Patient-Centered

L'utilizzo sistematico di PREMs e PROMs si è dimostrato essenziale per valorizzare autenticamente il punto di vista del paziente, monitorare continuamente la qualità dell'assistenza erogata e identificare tempestivamente aree di miglioramento nel percorso di cura



### Progetto Pilota Scalabile

L'attivazione dell'ambulatorio infermieristico rappresenta un progetto pilota strategico per la presa in carico delle patologie croniche. Il successo ottenuto nella gestione dello scompenso cardiaco apre la strada all'estensione di questa metodologia ad altre cronicità nel prossimo futuro, trasformando l'approccio assistenziale territoriale

