

«Intelligenza Emotiva e Leadership: le applicazioni nelle Professioni Sanitarie»

Ricerca sperimentale sugli stili di leadership e sull'intelligenza emotiva nel P.O. «V. Fazzi» (Lecce)



U.O.C. Laboratorio di Patologia Clinica-Ospedale «V.Fazzi»- Lecce

Dr.ssa Antonella Pico
picoantonella@libero.it

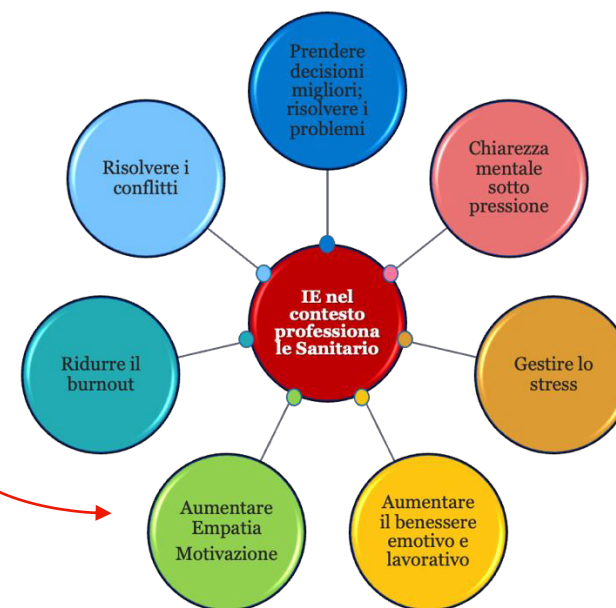
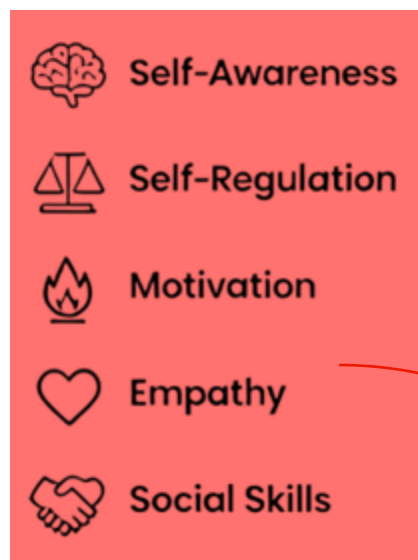
«Intelligenza Emotiva e Leadership nelle Professioni Sanitarie»

*Non basta un quoziente d'intelligenza alto neanche competenze tecniche elevate ma è l'intelligenza emotiva la chiave del **successo personale e professionale della leadership***



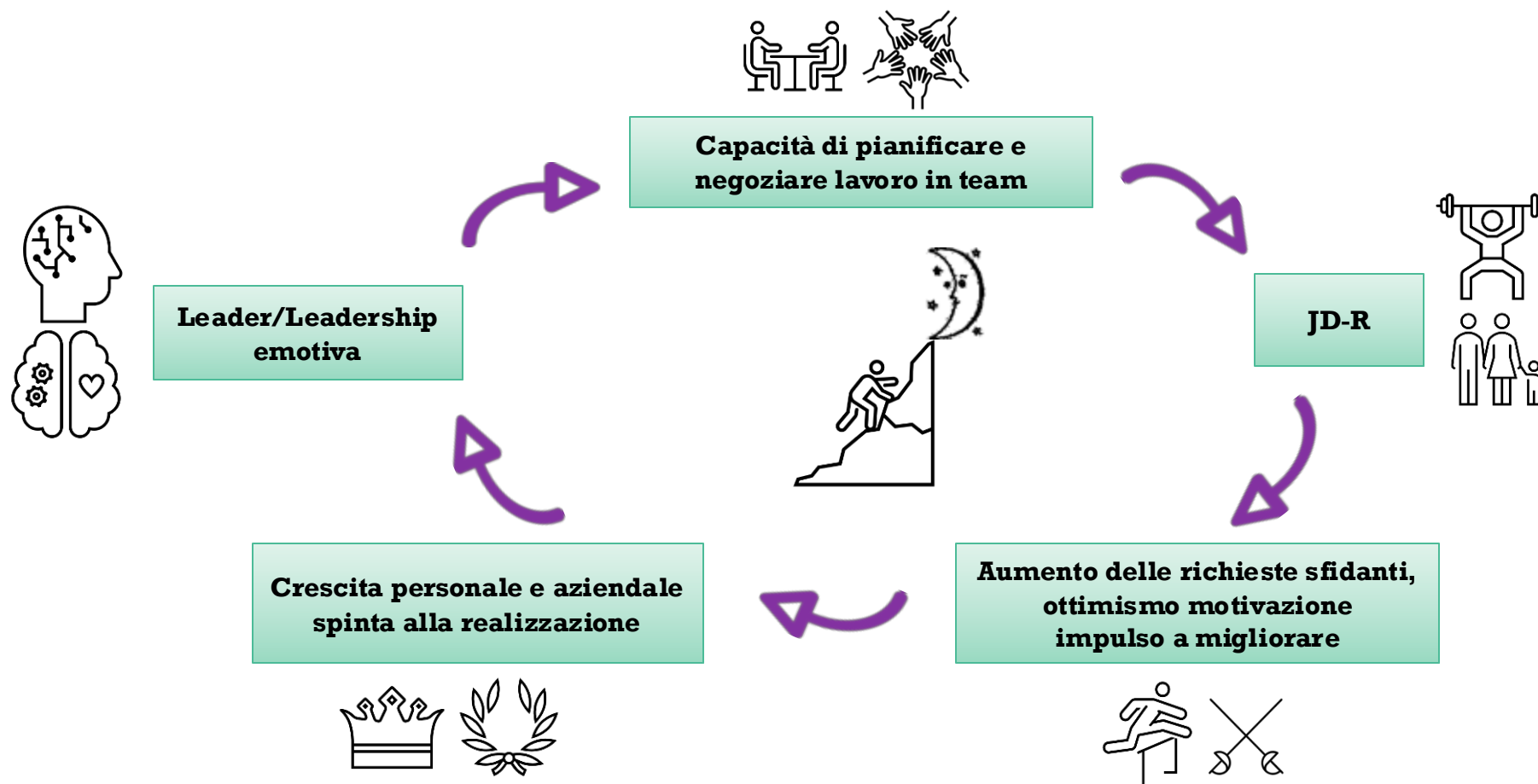
*“I leader talentuosi emergono là dove **cuore e testa, emozioni e pensiero** si incontrano”.*

I cinque pilastri di Goleman



«Stare bene e fare stare bene, avere cura e ricevere cura»

INTELLIGENZA EMOTIVA E LEADERSHIP Contesto Professionale Sanitario

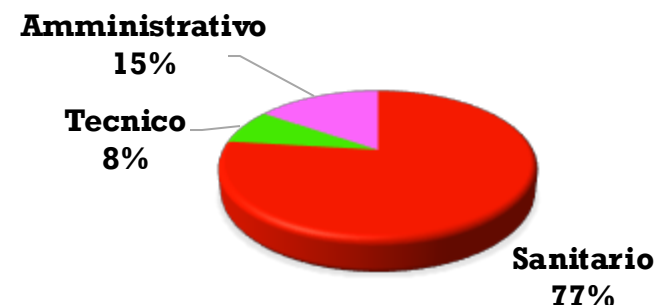




INTELLIGENZA EMOTIVA e LEADERSHIP **nel contesto delle singole équipe e nell'ambito del coordinamento delle** **équipe medesime**

Analisi sperimentale condotta attraverso la somministrazione della versione italiana del questionario *Trait Emotional Questionnaire* (TEIQue-SF) con **l'obiettivo** di valutare **l'INTELLIGENZA EMOTIVA** di tratto caratteristica della personalità del soggetto nelle quattro aree:

EMOZIONALITA', SOCIALITA', AUTOCONTROLLO E BENESSERE



Luogo:
P.O. "V.Fazzi"
Lecce

Numero di Soggetti:
65 (45 donne e 20 uomini)

Età media:
40 anni

Unità Operative:
13

Categorie Professionali:
Personale sanitario
Personale Amministrativo
Personale tecnico

Il Trait Emotional Intelligence Questionnaire- Short Form (TEIQue – SF) **A.Di Fabio e L.Palazzeschi (2011)**

Modello per misurare le competenze emotive e sociali

TEST: IL TEIQue-SF

- ✓ 30 item (6 Benessere, 6 Autocontrollo, 6 Socialità, 8 Emozionalità, 4 Reverse)
- ✓ 15 variabili di intelligenza emotiva
- ✓ Il soggetto deve esprimere il proprio grado di accordo su una scala di Likert a 7 punti (da 1= completamente in disaccordo a 7 = completamente d'accordo).
- ✓ I punteggi sono compresi tra 110 e 189.

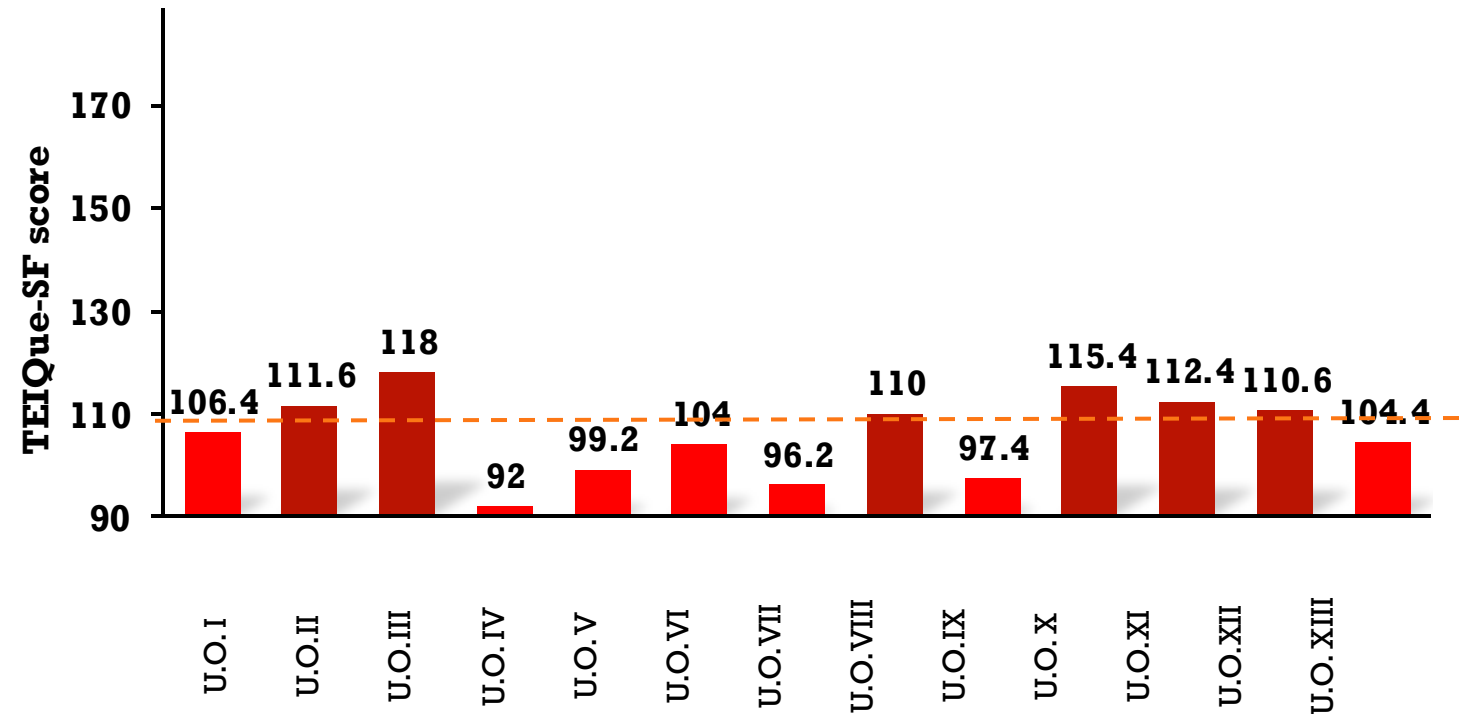
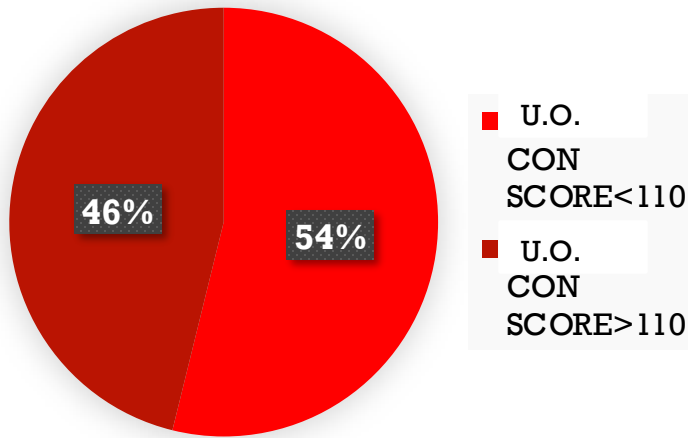
*I risultati del questionario sono stati analizzati mediante lo scoring suggerito da esperti del **London Psychometric Laboratory**.*

A. Di Fabio; L. Palazzeschi. (2011). Trait Emotional Intelligence Questionnaire Short Form (TEIQue-SF): Proprietà psicometriche della versione italiana. In: **GIORNALE DI PSICOLOGIA DELLO SVILUPPO**. - STAMPA. - 100:, pp. 14-26



1.....2.....3.....4.....5.....6.....7	1	2	3	4	5	6	7
Completely Disagree							Completely Agree
1. Expressing my emotions with words is not a problem for me.	1	2	3	4	5	6	7
2. I often find it difficult to see things from another person's viewpoint.	1	2	3	4	5	6	7
3. On the whole, I'm a highly motivated person.	1	2	3	4	5	6	7
4. I usually find it difficult to regulate my emotions.	1	2	3	4	5	6	7
5. I generally don't find life enjoyable.	1	2	3	4	5	6	7
6. I can deal effectively with people.	1	2	3	4	5	6	7
7. I tend to change my mind frequently.	1	2	3	4	5	6	7
8. Many times, I can't figure out what emotion I'm feeling.	1	2	3	4	5	6	7
9. I feel that I have a number of good qualities.	1	2	3	4	5	6	7
10. I often find it difficult to stand up for my rights.	1	2	3	4	5	6	7
11. I'm usually able to influence the way other people feel.	1	2	3	4	5	6	7
12. On the whole, I have a gloomy perspective on most things.	1	2	3	4	5	6	7
13. These close to me often complain that I don't treat them right.	1	2	3	4	5	6	7
14. I often find it difficult to adjust my life according to the circumstances.	1	2	3	4	5	6	7
15. On the whole, I'm able to deal with stress.	1	2	3	4	5	6	7
16. I often find it difficult to show my affection to those close to me.	1	2	3	4	5	6	7
17. I'm normally able to "get into someone's shoes" and experience their emotions.	1	2	3	4	5	6	7
18. I normally find it difficult to keep myself motivated.	1	2	3	4	5	6	7
19. I'm usually able to find ways to control my emotions when I want to.	1	2	3	4	5	6	7
20. On the whole, I'm pleased with my life.	1	2	3	4	5	6	7
21. I would describe myself as a good negotiator.	1	2	3	4	5	6	7
22. I tend to get involved in things I later wish I could get out of.	1	2	3	4	5	6	7
23. I often pause and think about my feelings.	1	2	3	4	5	6	7
24. I believe I'm full of personal strengths.	1	2	3	4	5	6	7
25. I tend to "back down" even if I know I'm right.	1	2	3	4	5	6	7
26. I don't seem to have any power at all over other people's feelings.	1	2	3	4	5	6	7
27. I generally believe that things will work out fine in my life.	1	2	3	4	5	6	7
28. I find it difficult to bond well even with those close to me.	1	2	3	4	5	6	7
29. Generally, I'm able to adapt to new environments.	1	2	3	4	5	6	7
30. Others admire me for being relaxed.	1	2	3	4	5	6	7

Valutazione dell' INTELLIGENZA EMOTIVA di tratto:
EMOZIONALITÀ, SOCIALITÀ, AUTOCONTROLLO E BENESSERE

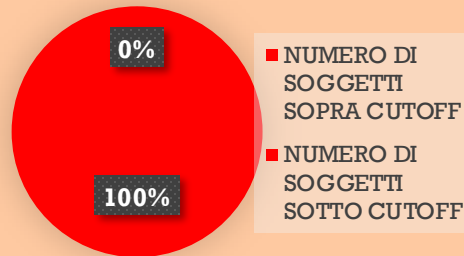


Solo 6 U.O. su 13 hanno riportato un score > 110 dimostrando elevati livelli di IE

Microambiente lavorativo e Intelligenza Emotiva

U.O. con TEIque-SF score < 110

U.O. IV, VII, IX



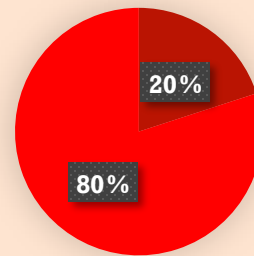
U.O. IV, VII, IX, (ALTO RISCHIO): U.O. con flusso costante di pazienti in condizioni critiche, U.O. di emergenza-urgenza con situazioni di alta tensione emotiva. Carico di lavoro intenso.

U.O. emotivamente e fisicamente faticosi

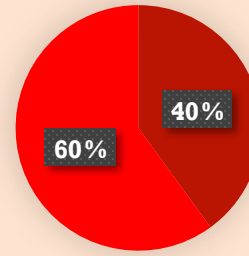
Ambiente con alto rischio di burnout a causa della natura imprevedibile delle situazioni che gli operatori affrontano, non si gestiscono le proprie emozioni in modo ottimale.

U.O. con TEIque-SF score < 110

U.O. V, VI



U.O. I, XIII



U.O. I, XIII, (MEDIO RISCHIO): U.O. in cui si effettua screening e follow up. U.O. con rischio emotivo minore

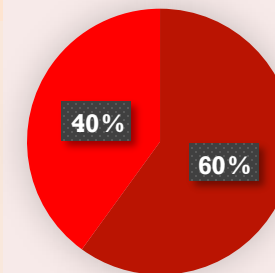
U.O. V, VI, (MEDIO RISCHIO): U.O. in cui si gestiscono pazienti con patologie acute e croniche. Importante relazione medico-paziente di fiducia. Ambiente positivo e sostenitore.

Generalmente effettuano visite e prestazioni programmate, di controllo.

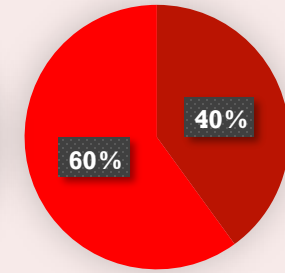
U.O. con TEIque-SF score > 110

U.O.

U.O. III, X, XI



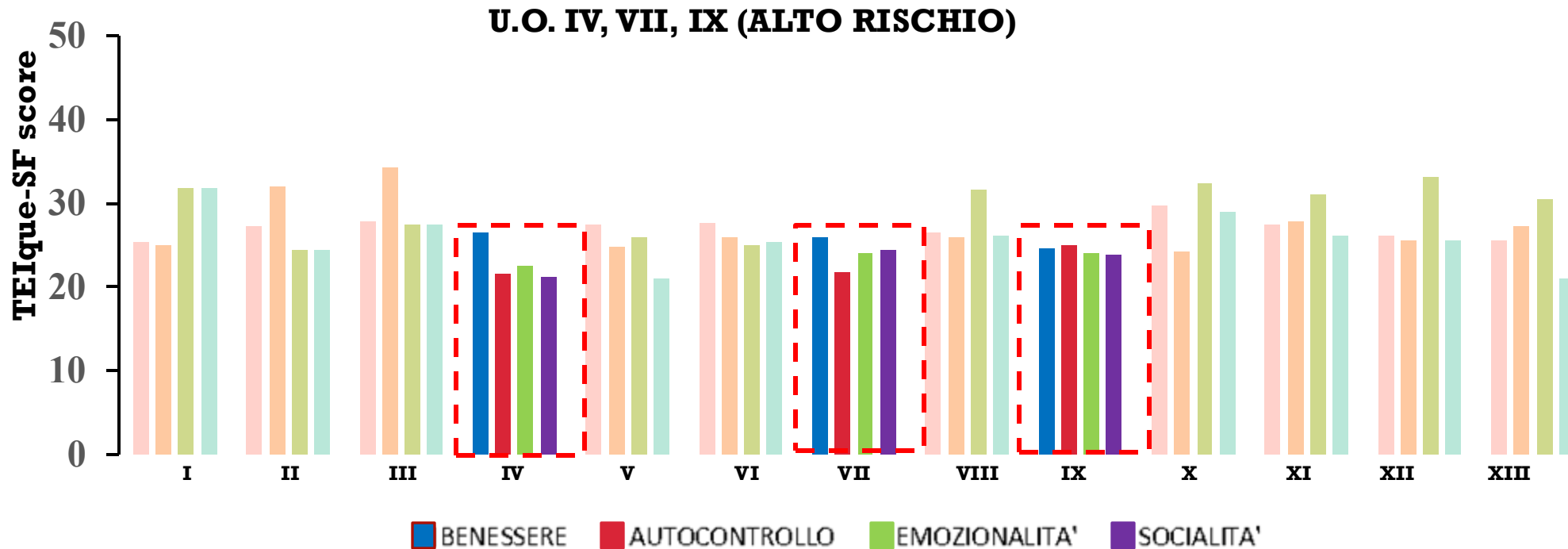
U.O. II, VIII, XII



U.O. II, VIII, XII, (BASSO RISCHIO): U.O. con lavoro standardizzato, in regime di degenza ordinaria, di consulenza.

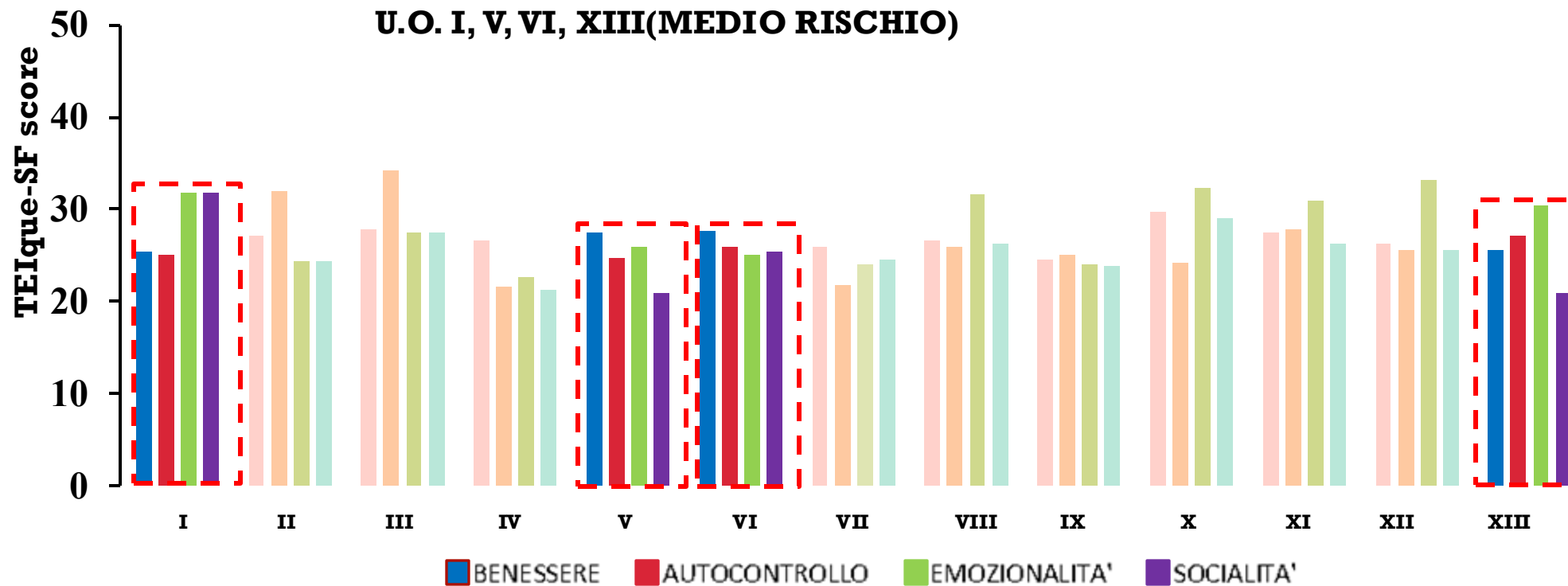
U.O. III, X, XI, (BASSO RISCHIO): Regime di sicurezza ospedaliera. Valutazione di tecnologie e rischio clinico. Innovazione tecnologica. Relazioni di lavoro costruttive, ambiente confortevole di fiducia reciproca, il personale lavora in Team, programmazione degli interventi e/o delle richieste.

Livello delle dimensioni di Intelligenza Emotiva



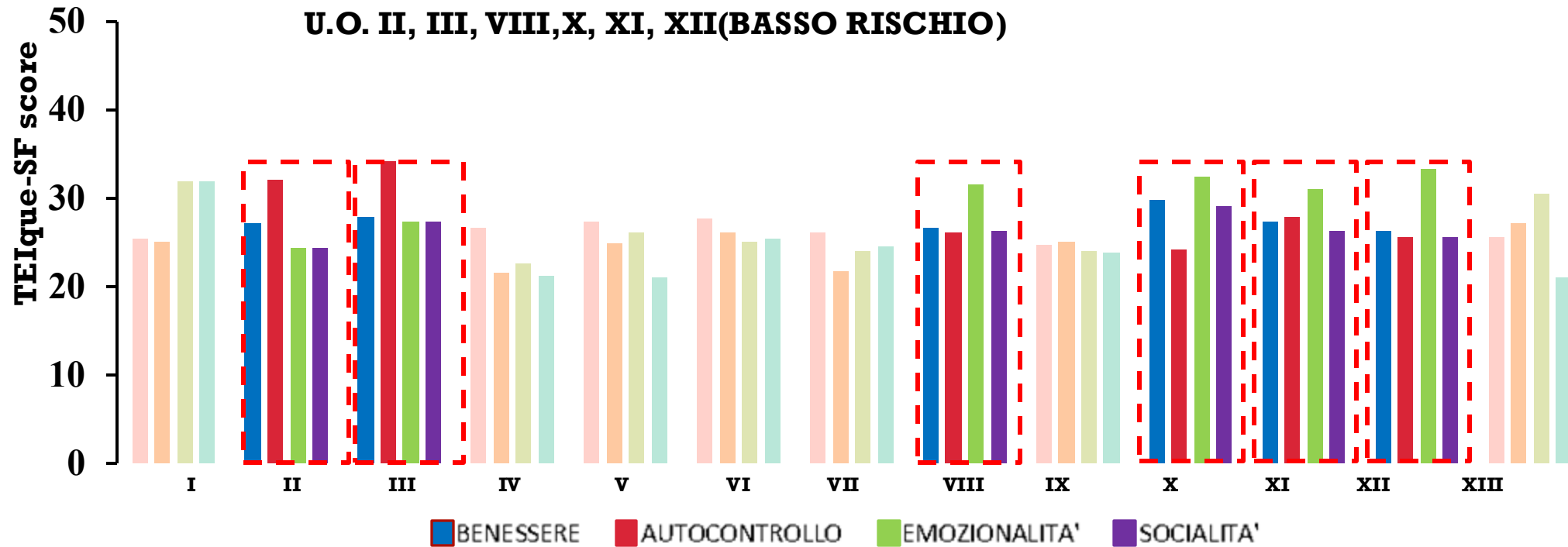
Tra i casi ad alto rischio, con score < 110 si riscontrano bassi livelli in tutte le aree dell'intelligenza emotiva

Livello delle dimensioni di Intelligenza Emotiva



Tra i casi a medio rischio, con score < 110 si riscontrano livelli medi in tutte le aree dell'intelligenza emotiva

Livello delle dimensioni di Intelligenza Emotiva



Tra i casi a basso rischio, con score > 110 possiamo identificare due sottogruppi:

- 1) Elevato autocontrollo
- 2) Elevata emozionalità

Intelligenza Emotiva in ambito sanitario: prospettive future: PREVENZIONE!

L'**INTELLIGENZA EMOTIVA** può essere **insegnata, appresa e migliorata**, per tanto è utile:



Inserire o potenziare nella **formazione** base e post base, percorsi idonei per lo sviluppo delle competenze di leadership e di quelle emozionali: **corsi di formazione training, workshop**, simulazioni in gruppo, nelle U.O. a rischio supporto psicologico.

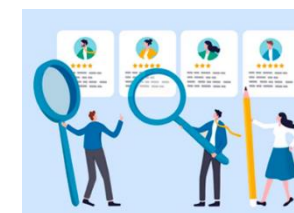
Migliorare l'efficienza del **sistema di comunicazione interno** attraverso canali di comunicazione.



Migliorare la consapevolezza tra i leader formali sull'importanza dell'utilizzo di **strumenti** come riunioni, incontri, coinvolgimento, ascolto, discussioni di gruppo.

Creazione di un forum aperto per accogliere suggerimenti.

Adottare un sistema premiante per il personale che effettua il turno h24 con incentivi e riconoscimento dei meriti



Inserire la valutazione delle competenze emozionali nella **selezione** del personale, tenendo in considerazione:

Attese, Aspettative, Bisogni, Potenzialità, Benessere della persona, Ambiente, Life skills, Salute come **processo educativo, Benessere in prospettiva**

Creare spazi per accogliere le esigenze dei dipendenti con prole

Riduzione del Burnout, ansia, stress, malessere organizzativo

Miglioramento dell'Assistenza Sanitaria

CONCLUSIONI

- Il presente lavoro ha dimostrato forti legami tra livelli di **Intelligenza Emotiva e benessere**. Se le emozioni non sono gestite nell'ambiente lavorativo si verifica **ansia, stress, burnout, malessere organizzativo e abbassamento dell'empatia**
- Un leader emotivamente intelligente infonde **entusiasmo, motivazione, empatia, ottimismo**, gestisce l'emozionalità propria e altrui per raggiungere gli obiettivi
- La leadership in sanità non può essere un abito imposto: **situazioni diverse possono richiedere al leader di esibire stili di leadership diversi**
- I risultati devono essere interpretati con cautela, **tenendo conto delle competenze emotive, dell'esperienza personale e dall'educazione.**

GRAZIE PER L'ATTENZIONE

REFERENTE DEL PROGETTO:

Dott. Franco Vantaggiato Pisanò
Dr.ssa Annunziata Barletta

AUTORI DEL PROGETTO:

Dr.ssa Antonella Pico
Prof.ssa Cristiana Simonetti

*«I leader migliori non si
arrampicano per arrivare in
cima sulle spalle degli altri,
piuttosto arrivano in cima
insieme agli altri»*

Hubert Joly

Joly, Hubert. "5 principles of purposeful leadership". Harvard Business Review Digital Articles (April 6, 2022).