

# PROATTIVITA' E INTERPROFESSIONALITA': MODELLO DI PRESA IN CURA DEL CITTADINO NEI LUOGHI DI VITA

**Dott.ssa Luisella Audisio**  
**DIRETTORE SC DiPSa**

**Dott.ssa Grazia Ceravolo**  
**DIRETTORE SC Farmacia ospedaliera**

TEAM di Progetto:

Dott.ssa Antonella Carta Coordinatrice interdistrettuale DiPSa

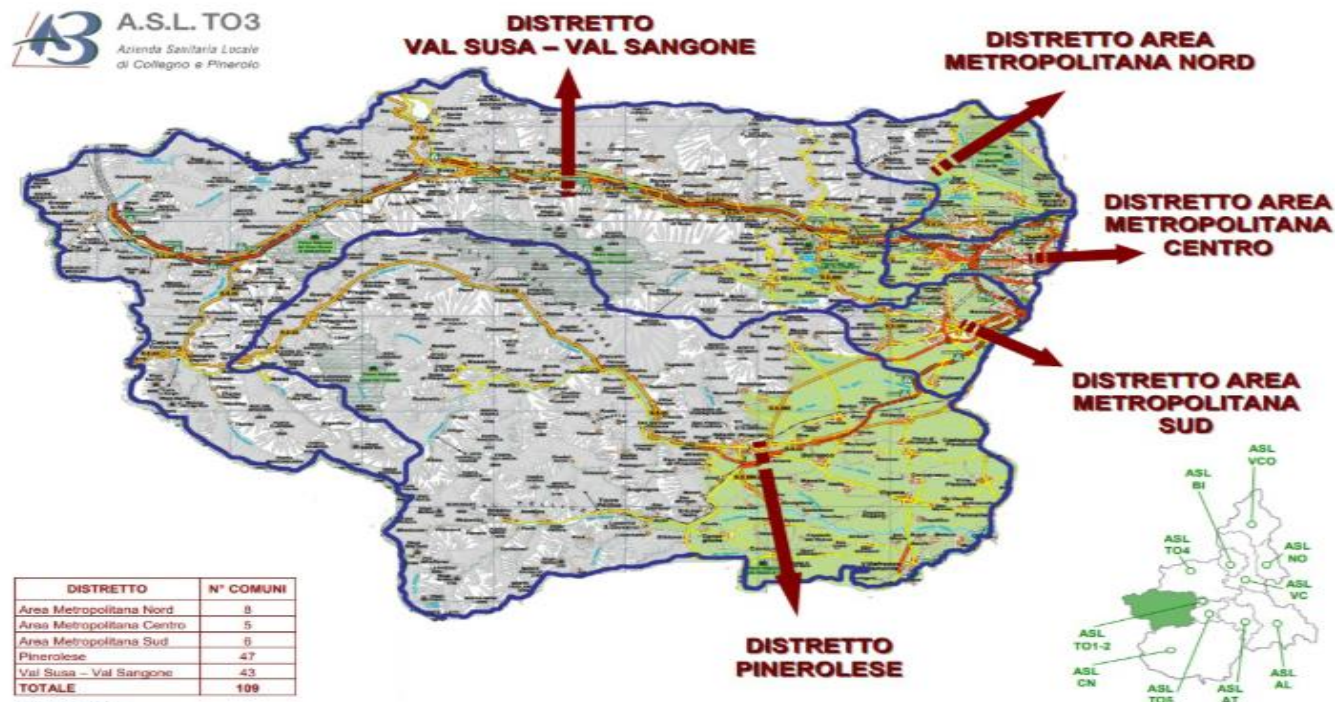
Dott.ssa Cazzaniga Irina Responsabile infermieristica Distretto Area  
Metropolitana SUD

Dott.ssa Donatella Pascal Responsabile infermieristica Distretto Pinerolese

Dott.ssa Farmacista Francesca Chiara Rajevich Dirigente farmacia SC Farmacia  
ospedaliera

## Territorio e popolazione

**A.S.L. TO3**  
Azienda Sanitaria Locale  
di Collegno e Pinerolo



**A.S.L. TO3**  
Azienda Sanitaria Locale  
di Collegno e Pinerolo

**TOTALE COMUNI:** 109  
**TOTALE POPOLAZIONE:**  
al 1° gennaio 2025: 569.515

# IL PROBLEMA

LTOT  
Problema



- **COMPLICATA** gestione del monitoraggio appropriatezza prescrittiva O2 terapia
- **AUMENTO anziani e DIFFICOLTA'** presa in carico domiciliare proattiva

## I VOLUMI

### AREA Distretto/assistenza

Asl To3 dati 2024	
POPOLAZIONE totale	572.455
Anziani over 65 enni	151.700
Cartelle aperte Cure domiciliari	28735

### AREA SC Farmacia

dati 2024
Pazienti gestiti n. 4176
Spesa farmaco 2.600.000,00 euro
Spesa trasporto e canone 2.200.000,00



## OBIETTIVI

Snellire e rendere quanto più possibile efficiente ed appropriato il processo di erogazione del servizio di fornitura dell'ossigenoterapia domiciliare.

Intercettazione precoce delle fragilità e presa in carico a domicilio delle persone affette da patologia respiratoria in OTLT e dei conviventi over 65enni

## BENEFICI ATTESI

Efficientamento del flusso informativo e del percorso del p.te

Rispetto delle linee di indirizzo sull'utilizzo dell'OTLT (Regione Piemonte)

Miglioramento della comunicazione e dell'autonomia tra professionisti coinvolti nel processo di cura

## MATERIALI E METODI

Il metodo utilizzato è il business process re-engineering con approccio LEAN:

Mappatura del processo della realizzazione del servizio oggetto di revisione e formalizzazione grafica

Analisi critica del processo ed individuazione delle attività che presentino criticità e/o ripetizioni

Riprogettazione del processo e Costruzione strumento di rendicontazione dei flussi di attività

Implementazione e monitoraggio

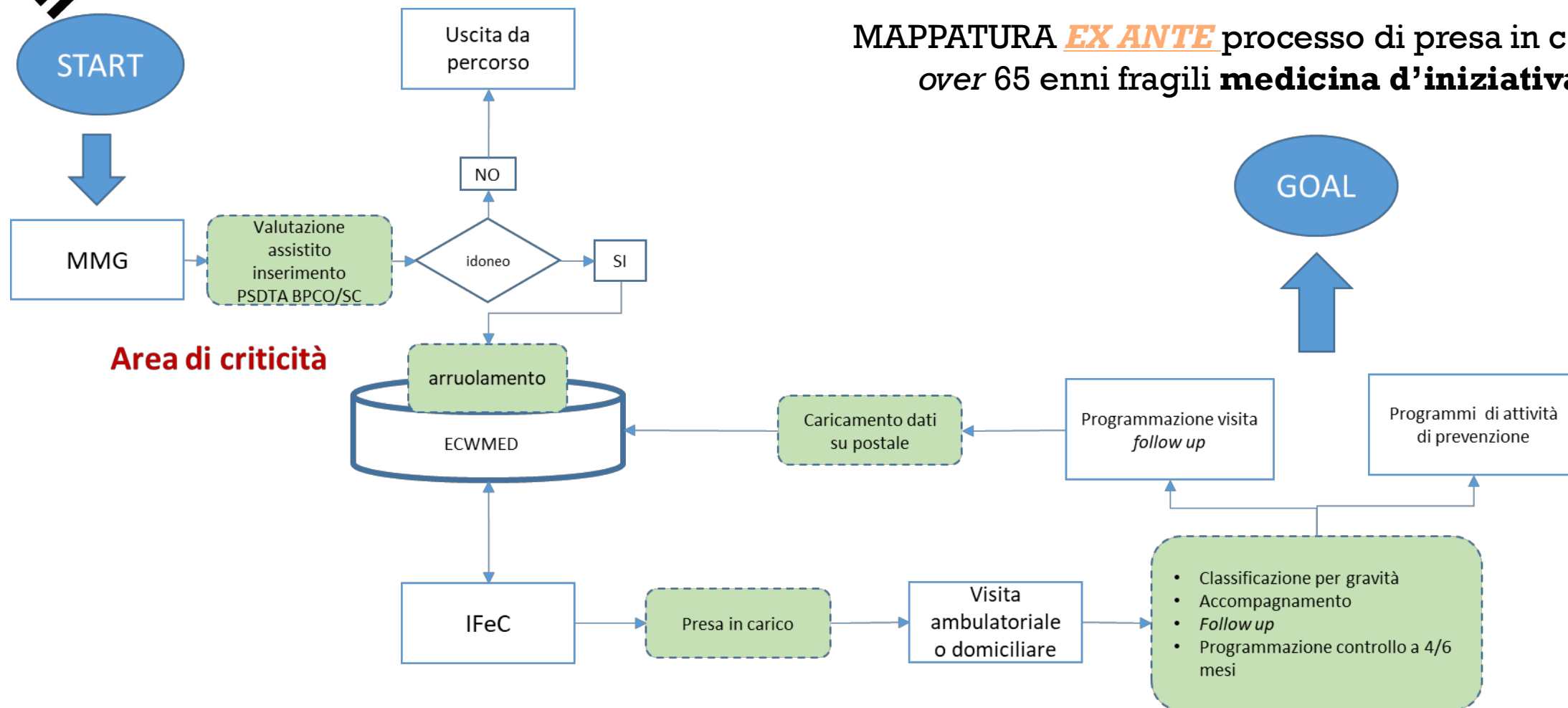
Analisi crociata dati di attività/costi sostenuti

Piattaforma ECWMED

## LE SOLUZIONI

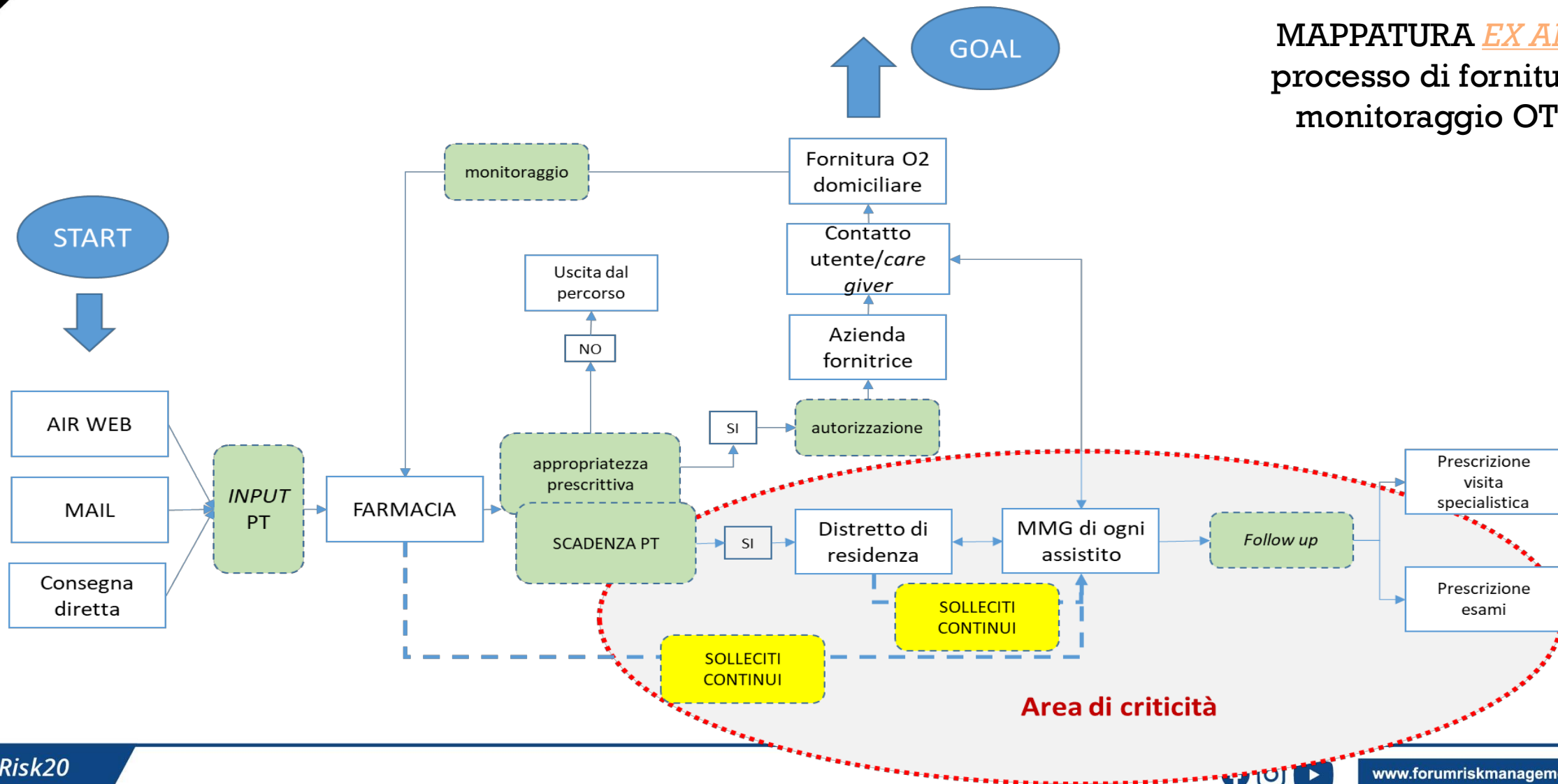
- Inter-professionalità/formazione
- lavoro per processi secondo filosofia *lean* e organizzazione a rete
- appropriatezza prescrittiva
- digitalizzazione gestionale/diagnostica
- valorizzazione fattiva delle competenze professionali disponibili

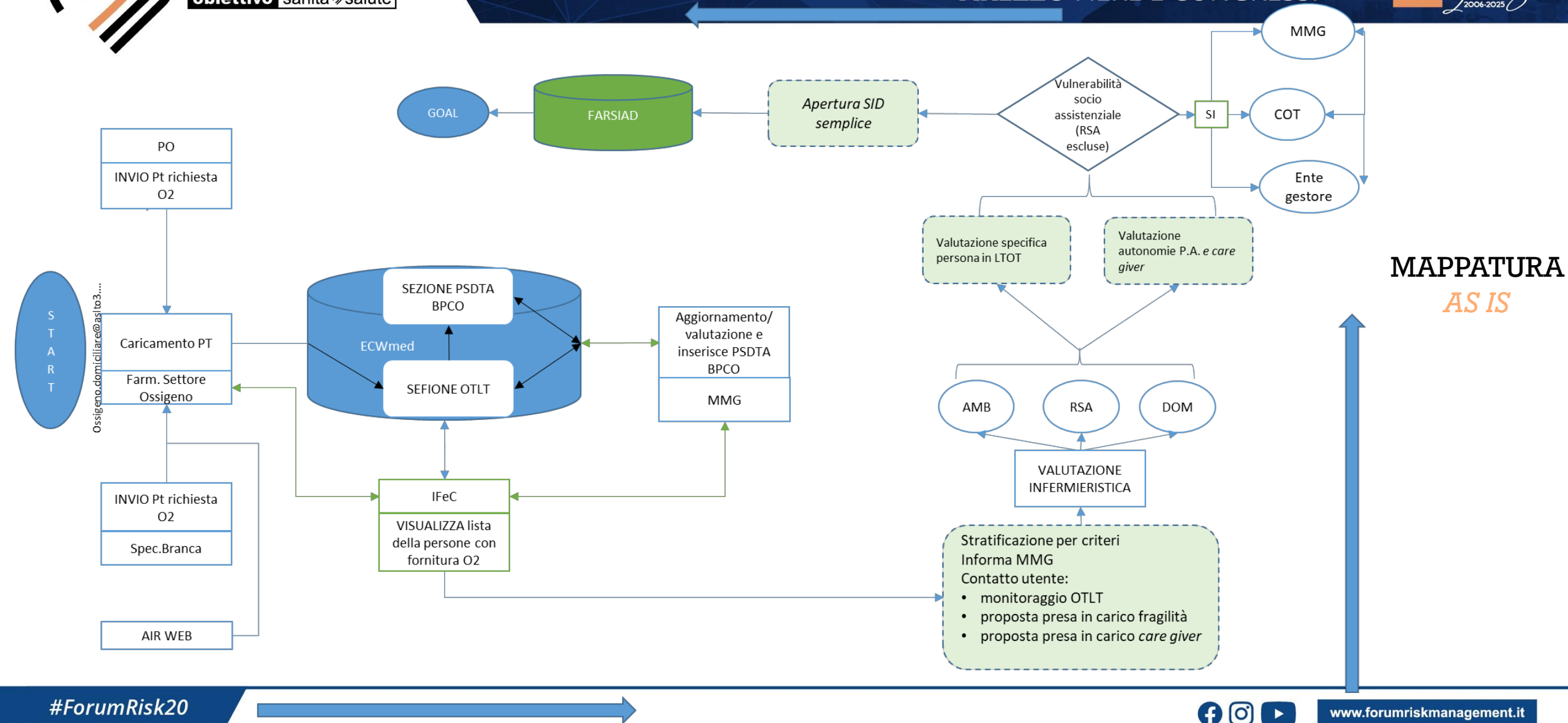
MAPPATURA **EX ANTE** processo di presa in carico  
 over 65 anni fragili **medicina d'iniziativa**





**MAPPATURA *EX ANTE***  
**processo di fornitura e**  
**monitoraggio OTLT**





**MAPPATURA**  
**AS IS**

## GLI INDICATORI

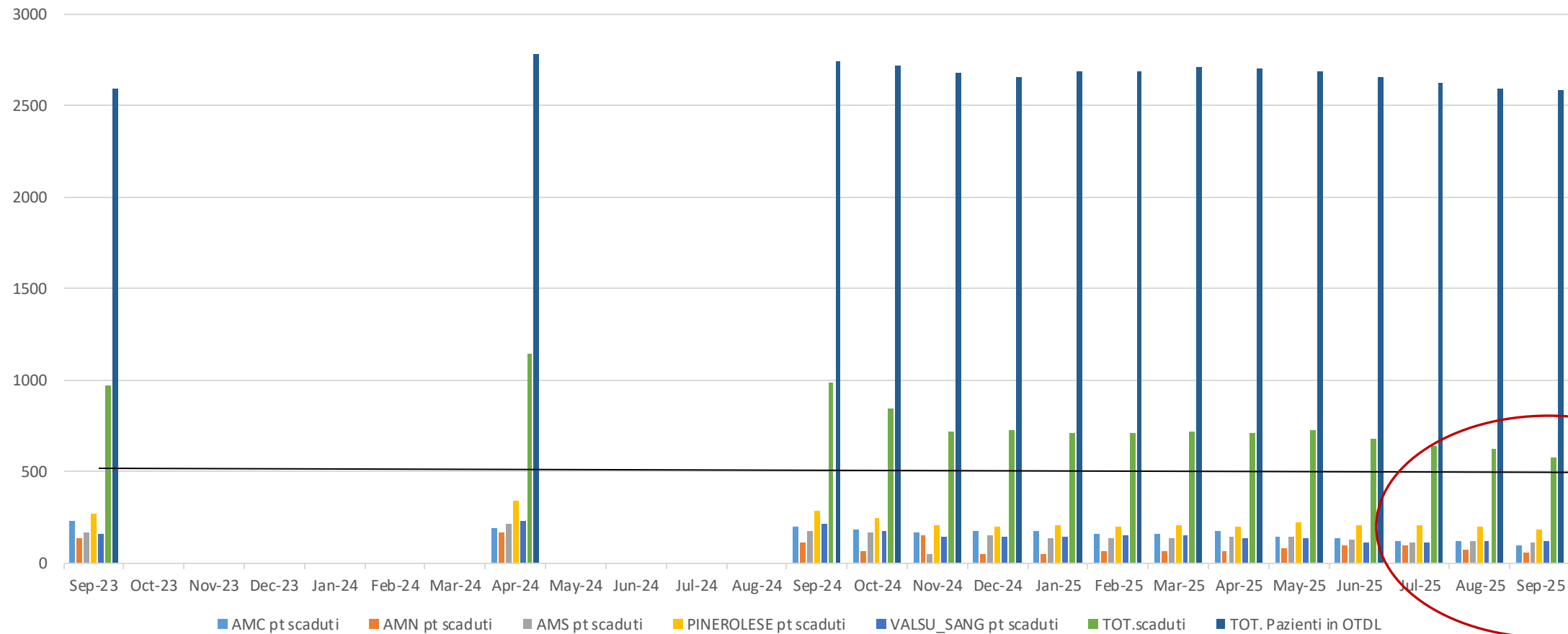
### AREA Distrettuale

IND. Di Processo	totale visite effettuate IFeC/tot piani terapeutici attivi (scaduti e non) caricati dalla farmacia
	Tot SID semplici aperti/tot visite over 65 enni e famigliari
<i>Benchmark</i>	popolazione stessa ASL in cui non viene attivato il progetto nel 2025 a 6 mesi

### AREA SC Farmacia

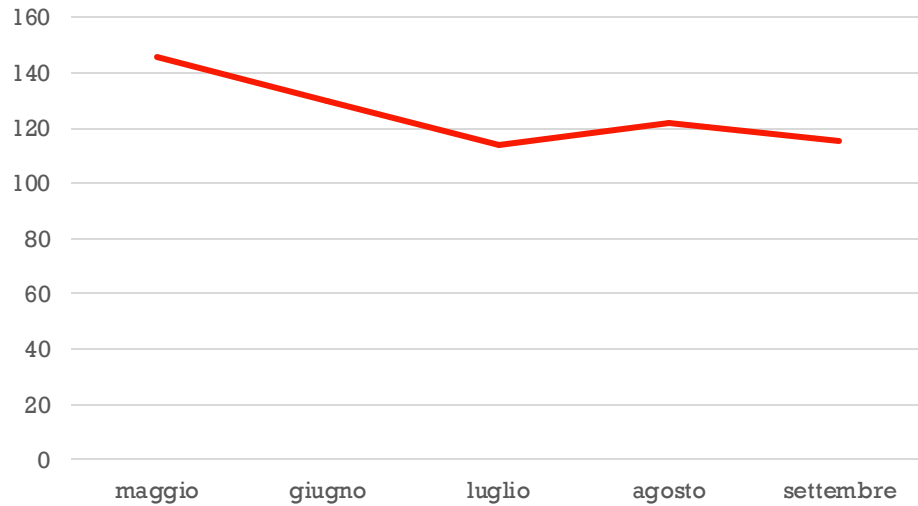
IND. Di Processo	Paziente ha piano attivo
IND. Di Esito	Chiusura piano non appropriati
<i>Benchmark</i>	Dati altre ASR

# Andamento PT scaduti anni/mesi

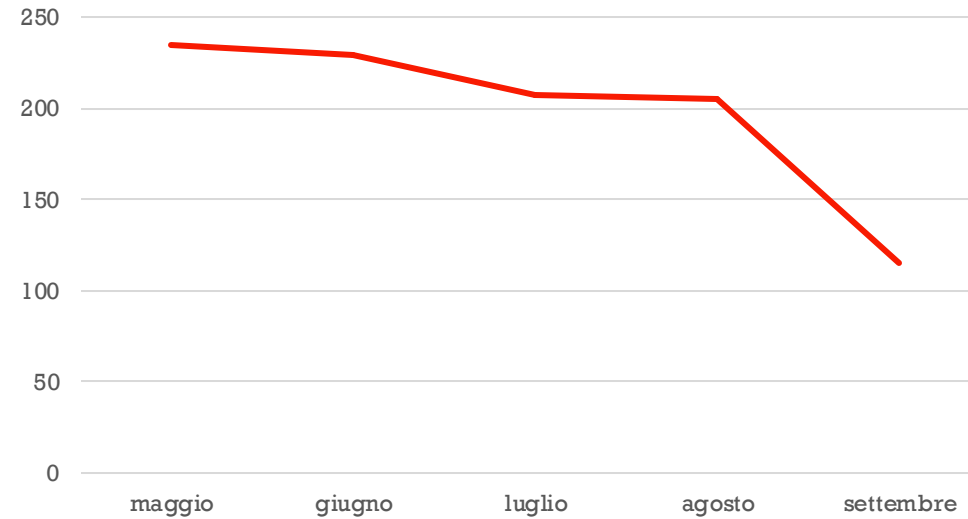


## Andamento PT scaduti x Distretto

PT scaduti AMS



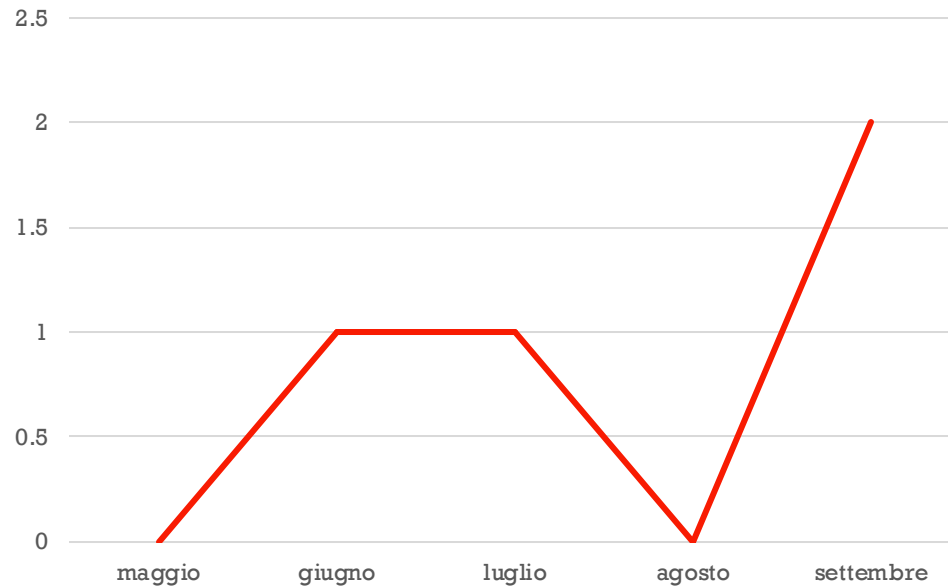
PT scaduti Pinerolo





# Andamento presa in carico Over 65 enni per distretto

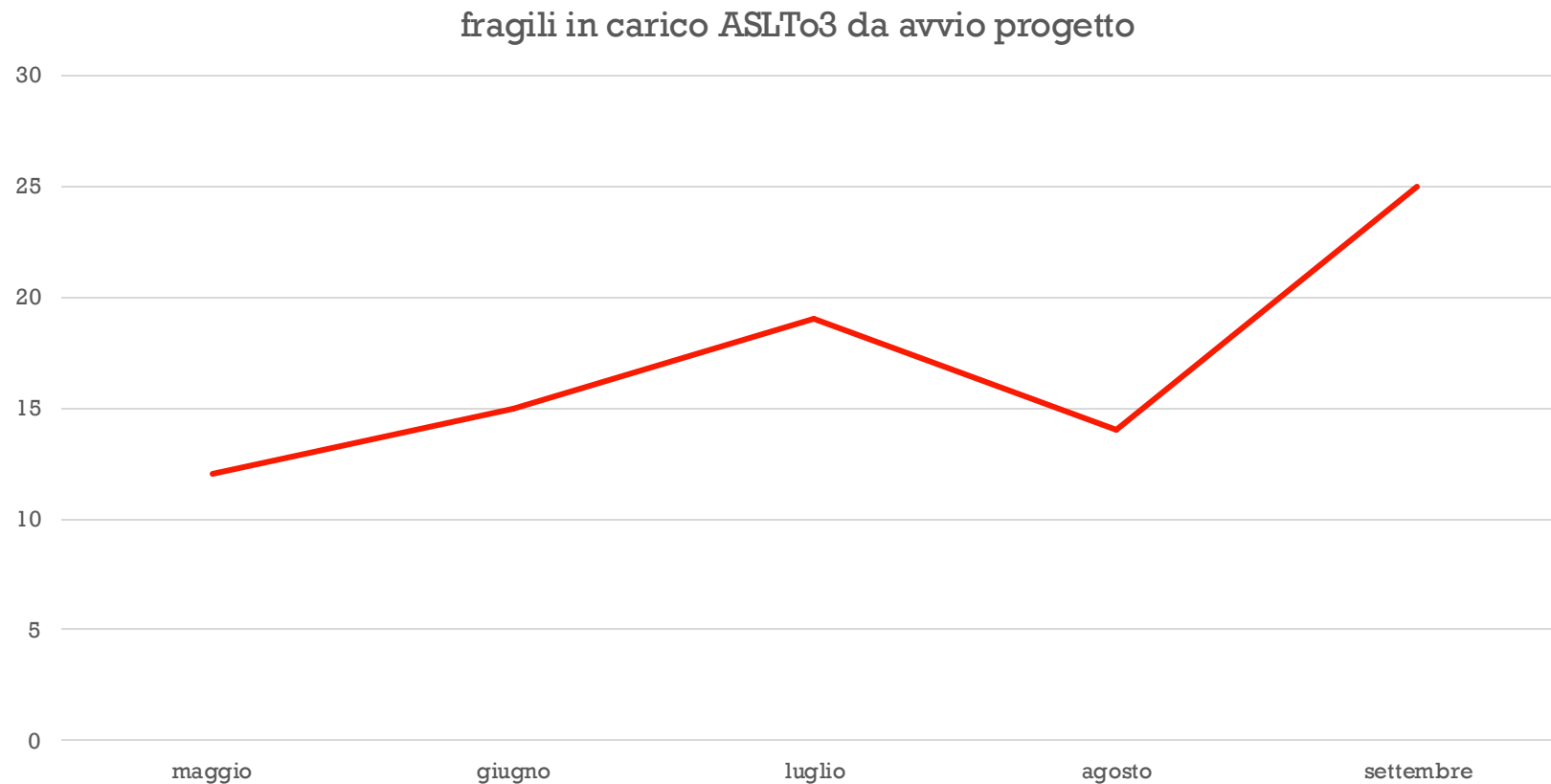
fragili in carico AMS extraPSDTA o OTL



fragili in carico Pinerolese da avvio progetto



# Andamento presa in carico over 65



## LE CRITICITA'

- nella diffusione iniziale dell'avvio del progetto
- nei tempi di modifica e aggiornamento della piattaforma ECWMED
- nel reperire IFeC assegnati ad altri servizi che supportino con tempo lavoro i volumi di attività
- carenza di adeguati strumenti a supporto nelle visite domiciliari
- difficoltà di accesso alla piattaforma per rete internet instabile

# Grazie per l'attenzione