

Flow manager nurse e modello della non burocrazia per la continuità ospedale-territorio negli utenti oncologici

Modello Buurtzorg

organizzazione sanitaria pionieristica fondata nei Paesi Bassi

team infermieristico indipendente e autogestito

replicato in tutto il mondo, Minnesota, Svezia, Giappone

assistenza centrata sulla persona, la continuità assistenziale, la costruzione di relazioni di fiducia e la creazione di reti di assistenza

antepone l'umanità alla burocrazia

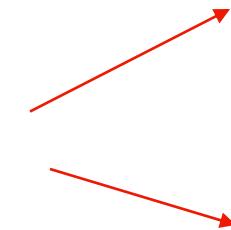
Modello della non burocrazia

Obiettivo generale

Eliminare/alleggerire il carico burocratico agli utenti oncologici e ai loro familiari, che necessitano di continuità assistenziale post dimissione



Ridurre drasticamente i tempi di attesa



Riduzione stress agli utenti

Garantire assistenza di qualità

Equipe infermieristica (flow manager)

Gestisce i flussi di utenti dimessi

Prende in carico gli utenti oncologici

Indipendente e autogestita

Interagisce con la varie figure sanitarie presenti

Crea una sorta di canale preferenziale in base ai bisogni dei singoli utenti

L'autogestione però, richiede un quadro chiaro in cui operare.

Dalla letteratura...

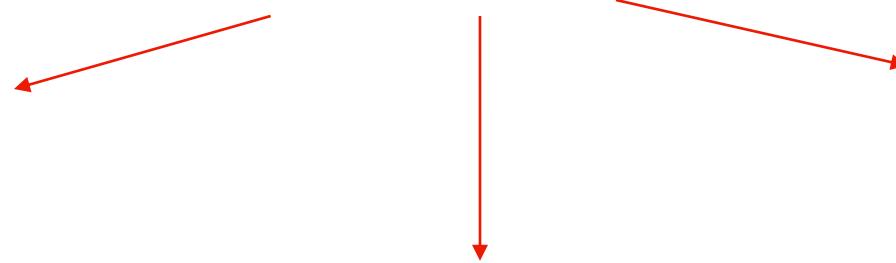
Secondo Leask et al. (2020), consentire al personale l'autonomia di variare l'erogazione dell'assistenza in base alle esigenze può migliorare gli esiti per l'utente.

Secondo Drennan et al., (2018), questo approccio ha dimostrato fattibilità e accettabilità da parte degli utenti, MMG e altri operatori sanitari. Migliora la continuità assistenziale e rende il servizio più reattivo e accessibile. Ambiente di lavoro più attraente.

Secondo Jantunen et al., (2020), organizzare autonomamente i propri processi lavorativi, ha mostrato ottimi risultati in termini di efficacia e soddisfazione degli utenti.

Risultati attesi

Eliminare lo stress psicosociale degli utenti oncologici;



Aumentare la consapevolezza del paziente e dei familiari di riuscire a superare la malattia

Migliorare, attraverso la riduzione drastica della burocrazia, la qualità di vita degli utenti oncologici;

Situazione attuale nella nostra azienda

work in progress.....