

# **Flow manager nurse e modello della non burocrazia per la continuità ospedale-territorio negli utenti oncologici**

# Modello Buurtzorg

organizzazione sanitaria  
pionieristica fondata nei  
Paesi Bassi

team infermieristico  
indipendente e  
autogestito

assistenza centrata sulla  
persona, la continuità  
assistenziale, la  
costruzione di relazioni di  
fiducia e la creazione di  
reti di assistenza

antepone  
l'umanità alla  
burocrazia

replicato in tutto il  
mondo, Minnesota,  
Svezia, Giappone

# Modello della non burocrazia

Obiettivo  
generale

Eliminare/alleggerire il  
carico burocratico agli utenti  
oncologici e ai loro familiari,  
che necessitano di continuità  
assistenziale post dimissione

Ridurre  
drasticamente i  
tempi di attesa

Riduzione stress  
agli utenti

Garantire  
assistenza di  
qualità

## Equipe infermieristica (flow manager)



Crea una sorta di canale preferenziale  
in base ai bisogni dei singoli utenti

L'autogestione però, richiede un quadro chiaro in cui operare.

Dalla letteratura..

Secondo Leask et al. (2020), consentire al personale l'autonomia di variare l'erogazione dell'assistenza in base alle esigenze può migliorare gli esiti per l'utente.

Secondo Drennan et al., (2018), questo approccio ha dimostrato fattibilità e accettabilità da parte degli utenti, MMG e altri operatori sanitari. Migliora la continuità assistenziale e rende il servizio più reattivo e accessibile. Ambiente di lavoro più attraente.

Secondo Jantunen et al., (2020), organizzare autonomamente i propri processi lavorativi, ha mostrato ottimi risultati in termini di efficacia e soddisfazione degli utenti.

## Risultati attesi

Eliminare lo stress  
psicosociale degli utenti  
oncologici;



Migliorare, attraverso la riduzione drastica  
della burocrazia, la qualità di vita degli utenti  
oncologici;

Aumentare la  
consapevolezza del  
paziente e dei familiari di  
riuscire a superare la  
malattia

Situazione attuale nella nostra azienda

work in progress.....