

Audit clinico: strumento di prevenzione e crescita

Dott.ssa Boccia Enza
AOU Careggi

Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico
Laboratorio di Galenica Clinica e Tradizionale UFA
U.O.c Farmaceutica Ospedaliera e Politiche del Farmaco

Evento

Segnalazione da parte di un
operatore di evento senza danno



Audit

- Analizzare le cause
- Focus sul processo
- Coinvolgimento di più professionisti per condividere l'apprendimento
- Trovare delle azioni di miglioramento

Fasi del processo



**Prescrizione
Terapeutica**

**Validazione
Terapeutica**

Preparazione

Confezionamento

Trasporto

Somministrazione

Validazione Terapeutica



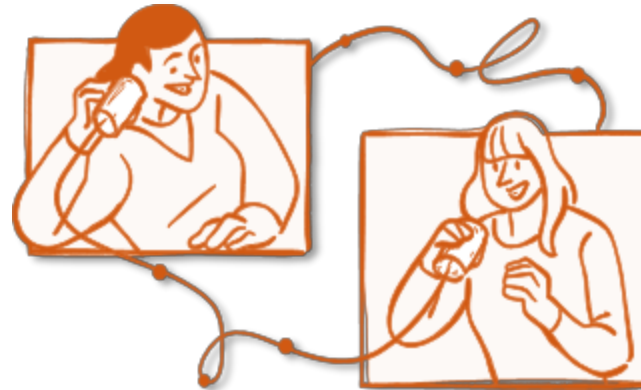
INTERRUZIONE FLUSSO DI LAVORO

**L'intervista all'operatore ha permesso di ricostruire la
sequenza reale dei fatti**



Approccio Tradizionale

*«Errore umano, distrazione
del singolo»*



Approccio Sistemico

- L'intervista ha fatto emergere l'interruzione come causa reale dell' errore
- Dalla ricerca del «colpevole» all'analisi delle condizioni di lavoro
- Le interruzioni frequenti > *rischio sistematico ricorrente*

Il **dialogo** con l' operatore è uno strumento di indagine clinica, non solo di confronto.
«L'ascolto come strumento di prevenzione»

Azione di miglioramento

Introduzione della segreteria telefonica per gestire le chiamate non urgenti → soluzione sostenibile e rapida



Risultati attesi

- Riduzione delle interruzioni durante le attività critiche
- Maggiore concentrazione e continuità
- Migliore gestione dello stress lavorativo

ERRORE

ANALISI

APPRENDIMENTO



**AZIONE DI
MIGLIORAMENTO**

«OGNI ERRORE RACCONTATO È UN' OCCASIONE DI MIGLIORAMENTO»