

## Audit clinico: strumento di prevenzione e crescita

Dott.ssa Boccia Enza  
AOU Careggi

Tecnico Sanitario di Laboratorio Biomedico  
Laboratorio di Galenica Clinica e Tradizionale UFA  
U.O.c Farmaceutica Ospedaliera e Politiche del Farmaco

## Evento

Segnalazione da parte di un  
operatore di evento senza danno



## Audit

- Analizzare le cause
- Focus sul processo
- Involgimento di più professionisti per condividere l'apprendimento
- Trovare delle azioni di miglioramento



**Prescrizione  
Terapeutica**

**Validazione  
Terapeutica**

**Preparazione**

**Confezionamento**

**Trasporto**

**Somministrazione**

Validazione Terapeutica



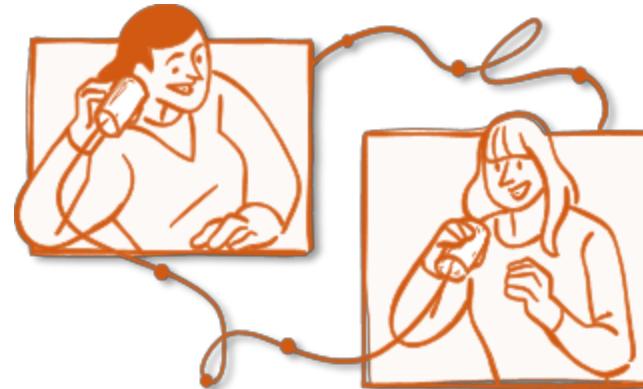
**INTERRUZIONE FLUSSO DI LAVORO**

**L'intervista all'operatore ha permesso di ricostruire la sequenza reale dei fatti**



## Approccio Tradizionale

*«Errore umano, distrazione  
del singolo»*



## Approccio Sistematico

- L'intervista ha fatto emergere l'interruzione come causa reale dell' errore
- Dalla ricerca del «colpevole» all'analisi delle condizioni di lavoro
- Le interruzioni frequenti > *rischio sistematico ricorrente*

**Il dialogo con l' operatore è uno strumento di indagine clinica, non solo di confronto.**  
**«L'ascolto come strumento di prevenzione»**

## Azione di miglioramento

Introduzione della segreteria telefonica per gestire le chiamate non urgenti → soluzione sostenibile e rapida



## Risultati attesi

- Riduzione delle interruzioni durante le attività critiche
- Maggiore concentrazione e continuità
- Migliore gestione dello stress lavorativo

**ERRORE**

**ANALISI**

**APPRENDIMENTO**

**AZIONE DI  
MIGLIORAMENTO**



**25-28 NOVEMBRE 2025**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**20**  
Years  
2005-2025

**«OGNI ERRORE RACCONTATO È UN' OCCASIONE DI MIGLIORAMENTO»**