



Il Profilo di competenza (Infermieri) STM (CECOS) AOUC

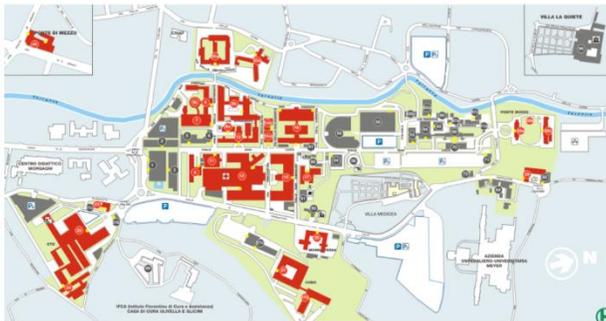
***GP Foderaro, S. Misuri, G. Nonominato,
S. Terraglia, A. Ciampi***

***Valente Fabio, Falli Sara, Masi Eva,
Troja Maddalena***

Giovanni Becattini
becattinig@aou-careggi.toscana.it

Le peculiarità del contesto AOU-Careggi

In giro per i padiglioni ...



N. RICOVERI ORDINARI :	43.959
N. DAY HOSPITAL:	14.490
N. RICOVERI CHIRURGICI:	33.700
N. RICOVERI MEDICI:	24.749
GG DEGENZA (RO+DH):	383.660
PESO MEDIO RICOVERI ORDINARI:	1,3
ALTA COMPLESSITA' R.O.:	19,45%
ATTRAZIONE EXTRA REGIONE R.O.:	9.35%

POSTI LETTO TOTALI:	1.160
PERSONALE OSPEDALIERO:	5.433
PERSONALE UNIVERSITARIO:	222
ALTRO PERSONALE:	218
SPECIALIZZANDI:	circa 1.965

N. PREST. AMBULATORIALI PER PZ ESTERNI:	4,3 Mil
N. PRESTAZIONI AMBULATORIALI PER PZ INTERNI:	3,3 Mil
N. PRESTAZIONI DI LABORATORIO:	5,7 Mil
N. PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI:	0,4 3Mil
N. PRESTAZIONI AMBULATORIALI:	1,5 Mil
N. VISITE:	0,8 Mil
N. INTERVENTI DI CHIRURGIA AMBULATORIALE:	21.596



N. ACCESSI IN SALA OPERATORIA:	58.844
N. INTERVENTI ROBOTICA:	1.932
N. NEONATI:	3.036
N. ACCESSI AL PRONTO SOCCORSO:	104.847

RICAVI PRODUZIONE:	729,5 Mil
COSTI PRODUZIONE:	749,6 Mil

Le caratteristiche, uniche, del Servizio

SERVIZIO ATTIVO H24 TUTTI I GIORNI
 Trasporto ricoverati – Centrale Operativa Sanitaria e per Emergenza Interna

Il personale di questo servizio assicura per tutta AOUC:

- Attività di centrale operativa
- Assistenza sanitaria per trasporti ordinari
- Assistenza infermieristica e di supporto per trasporti medicalizzati
- Assistenza infermieristica e di supporto nel Team di Emergenza Intraospedaliera (2222)
- Pianificazione e assegnazione del mezzo
- Gestione e pianificazione di servizi in regime di emergenza / urgenza e programmati
- Gestione elisuperficie e trasporto pazienti in arrivo con elisoccorso

SERVIZI ORDINARI
 Utilizzo di
 Associazioni del
 territorio

SERVIZIO IN AFFIDAMENTO
 dal Lunedì alla Domenica
 dalle 07:00 alle 20:00

TOTALI SERVIZI:
 2023: 11.713
 2024: 12.494

**EMERGENZE
 INTERNE 2222**

AOUC

TOTALI SERVIZI:
 2024: 680

ELISUPERFICIE

AOUC

TOTALI SERVIZI:
 2024: 285

**TRASPORTO
 SALME**

AOUC

TOTALI SERVIZI:
 2023: 1.751
 2024: 1.756

**INTERVENTI
 PROFESSIONALI**

AOUC

TOTALI SERVIZI:
 2023: 3.849
 2024: 4.134

**SERVIZI
 ORDINARI**

AOUC

TOTALI SERVIZI:
 2023: 5.046
 2024: 5.188

**SERVIZI MEZZI
 SPECIALI
 (Pulmino-poltrone-
 barelle sottopasso)**

AOUC

TOTALI SERVIZI:
 2023: 6.385
 2024: 5.840

Uomini e mezzi

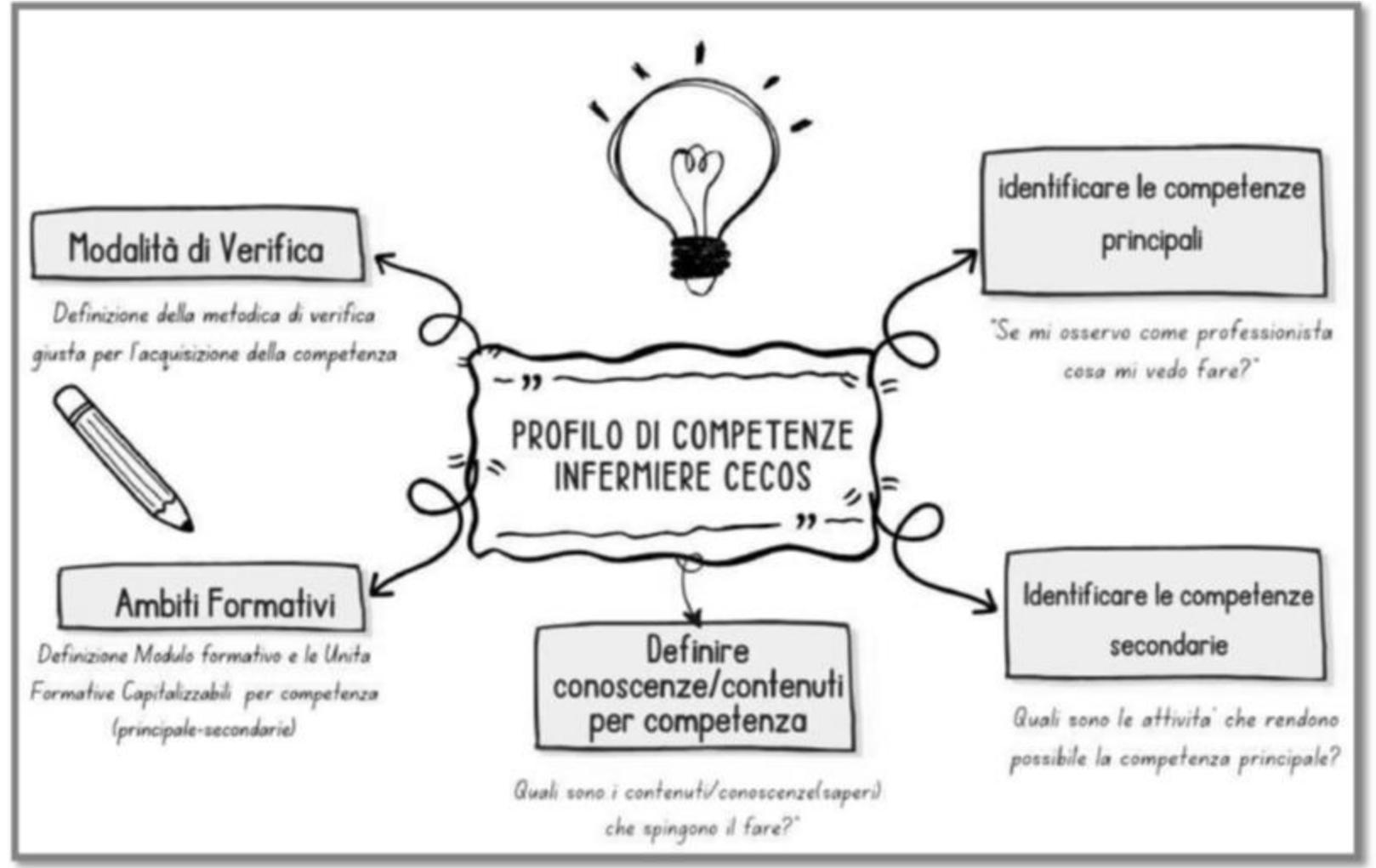
Il servizio opera attraverso Ambulanze e Pulmini

Gli equipaggi sono composti attraverso la composizione appropriata da:
Infermieri, OSS, Autisti

Il progetto ha previsto di mappare le competenze di tutte le famiglie di operatori a partire dal personale infermieristico

DRT n.716 del 12-07-2021“Piano di azione per l’introduzione del modello delle competenze nella gestione delle risorse umane nel SSR”

Mappa concettuale



Manuale di Competenza Infermieri

(13 competenze principali)

Produrre il quadro delle reperibilità dei servizi afferenti

Organizzare gli equipaggi per trasporti interni ed esterni

Intervenire nelle maxi-emergenze

Gestire le salme esterne al campus

Gestire i conflitti

Produrre report periodici

Effettuare il Triage sanitario

Organizzare l'intervento medico / infermieristico (programmato, Emergenza, Urgenza)

Effettuare coordinamento dell'equipaggio

Effettuare trasporto del paziente eliambulanza verso DEAS

Gestire gli interventi di Emergenza intraospedaliera/ trasporto di malato critico/politraumatizzato

Gestire l'intervento su paziente politraumatizzato

Gestire il trasferimento con termoculla / barella di bio-contenimento

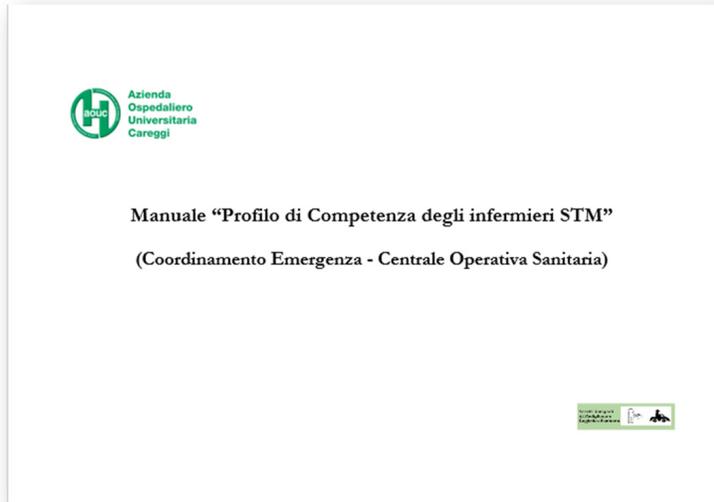


Manuale "Profilo di Competenza degli infermieri STM"

(Coordinamento Emergenza - Centrale Operativa Sanitaria)



**Manuale di competenza Infermieri
 (75 Competenze secondarie)**



✓ **Effettuare il Triage sanitario**

- Accogliere le richieste telefoniche e telematiche
- Identificare le chiamate ordinarie, estemporanee, e programmate
- Identificare le chiamate Emergenza Interna
- Identificare le chiamate di Soccorso
- Valutare i codici di priorità
- Assegnare l'equipaggio appropriato in base al triage
- Attivare la cascata delle chiamate per persone scomparse nel campus
- Gestire la conference di toscana soccorso per fase di atterraggio dell'eliambulanza

✓ **Organizzare l'intervento medico / infermieristico (programmato, Emergenza, Urgenza)**

- Verificare le informazioni della Centrale Operativa
- Verificare la scelta dell'equipaggio rispetto al percorso richiesto
- Controllare i materiali/strumenti da impiegare
- Effettuare handover tra mezzo di soccorso e Centrale Operativa
- Gestire il rendez-vous con Rianimatore
- Gestire l'escalation clinico-assistenziale
- Registrare digitalmente l'intervento

Tabella 1: Livelli di competenza nell'attività infermieristica clinica

Punteggio	Livello di Competenza
1	Novizio
2	Principiante Avanzato
3	Competente
4	Abile
5	Esperto

Rif.: Scala di Dreyfus-Dreyfus (1986): Bilancio di Competenza, Descrizione dei livelli posseduti.

Le autovalutazioni (13/16 infermieri)

SENIOR

Medie alte > 4,5

I punti di forza nelle competenze cliniche ed organizzative.

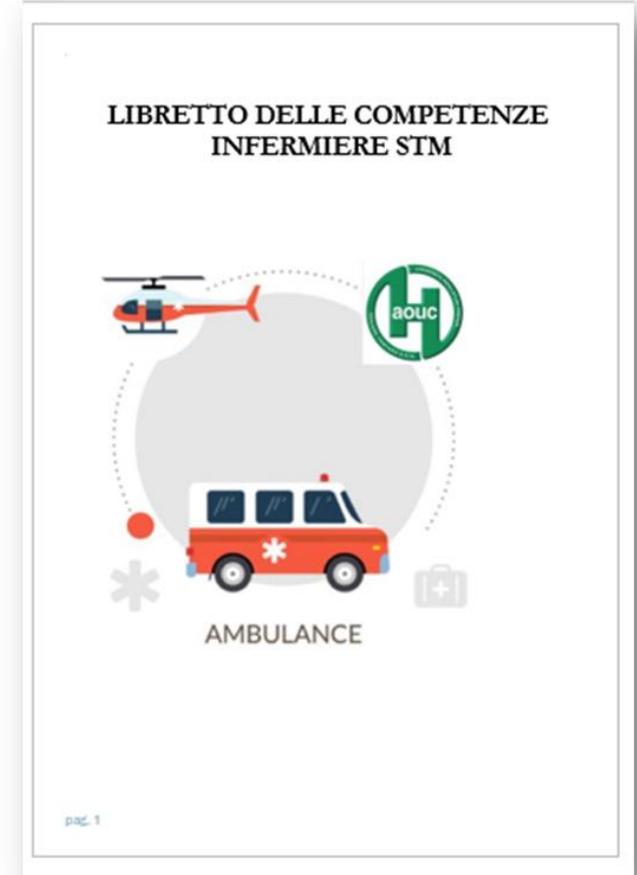
Le aree “meno forti” riguardano la gestione dei conflitti e la produzione di report.

JUNIOR

Medie basse <3,5

Le competenze più sviluppate riguardano gestione procedure semplici o organizzative minime).

Le aree più critiche sono: interventi su pazienti politraumatizzati, trasporti interni/esterni, maxiemergenze.



La traiettoria

Il profilo per competenza dei tre ruoli del Servizio

Il libretto per la manutenzione di competenza (formazione mirata)

La certificazione per alimentare carriere e mobilità e flessibilità ragionate

*... Con riferimento ai criteri di delega di cui alle lettere a) e b) dell'articolo 4, vertendo, l'uno, sull'attualizzazione delle competenze professionali e, l'altro, sulla promozione **dell'istituzione di un sistema nazionale di certificazione delle competenze**, saranno entrambi realizzati da **AGENAS** nell'ambito delle sue attività istituzionali, rimodulando l'attuale offerta formativa ECM e utilizzando le risorse umane, strumentali e finanziarie disponibili a legislazione vigente per la certificazione delle competenze conseguenti all'attività formativa, anche a valle di un confronto con le strutture sanitarie nazionali, regionali e locali da meglio individuarsi in sede attuativa.*



**Grazie a tutti gli infermieri, gli OSS e gli autisti del servizio
e più in generale a tutti coloro che si dispongono verso il prossimo**