



Il Profilo di competenza (Infermieri) STM (CECOS) AOUC

***GP Foderaro, S. Misuri, G. Nonominato,
S. Terraglia, A. Ciampi***

***Valente Fabio, Falli Sara, Masi Eva,
Troja Maddalena***

Giovanni Becattini
becattinig@aou-careggi.toscana.it

Le peculiarità del contesto AOU-Careggi

In giro per i padiglioni ...



25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI

20 Years
2006-2025

N. RICOVERI ORDINARI : **43.959**
N. DAY HOSPITAL: **14.490**
N. RICOVERI CHIRURGICI: **33.700**
N. RICOVERI MEDICI: **24.749**
GG DEGENZA (RO+DH): **383.660**
PESO MEDIO RICOVERI ORDINARI: **1,3**
ALTA COMPLESSITA' R.O.: **19,45%**
ATTRAZIONE EXTRA REGIONE R.O.: **9,35%**

POSTI LETTO TOTALI: **1.160**
PERSONALE OSPEDALIERO: **5.433**
PERSONALE UNIVERSITARIO: **222**
ALTRO PERSONALE: **218**
SPECIALIZZANDI: circa **1.965**

N. PREST. AMBULATORIALI PER PZ ESTERNI: **4,3 Mil**
N. PRESTAZIONI AMBULATORIALI PER PZ INTERNI: **3,3 Mil**
N. PRESTAZIONI DI LABORATORIO: **5,7 Mil**
N. PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA PER IMMAGINI: **0,4 3Mil**
N. PRESTAZIONI AMBULATORIALI: **1,5 Mil**
N. VISITE: **0,8 Mil**
N. INTERVENTI DI CHIRURGIA AMBULATORIALE: **21.596**



N. ACCESSI IN SALA OPERATORIA: **58.844**
N. INTERVENTI ROBOTICA: **1.932**
N. NEONATI: **3.036**
N. ACCESSI AL PRONTO SOCCORSO: **104.847**

RICAVI PRODUZIONE: **729,5 Mil**
COSTI PRODUZIONE: **749,6 Mil**

Le caratteristiche, uniche, del Servizio

SERVIZIO ATTIVO H24 TUTTI I GIORNI

Trasporto ricoverati – Centrale Operativa Sanitaria e per Emergenza Interna

Il personale di questo servizio assicura per tutta AOUC:

- Attività di centrale operativa
- Assistenza sanitaria per trasporti ordinari
- Assistenza infermieristica e di supporto per trasporti medicalizzati
- Assistenza infermieristica e di supporto nel Team di Emergenza Intraospedaliera (2222)
- Pianificazione e assegnazione del mezzo
- Gestione e pianificazione di servizi in regime di emergenza / urgenza e programmati
- Gestione elisuperficie e trasporto pazienti in arrivo con elisoccorso

SERVIZI ORDINARI Utilizzo di Associazioni del territorio

SERVIZIO IN AFFIDAMENTO
dal Lunedì alla Domenica
dalle 07:00 alle 20:00

TOTALI SERVIZI:
2023: 11.713
2024: 12.494

EMERGENZE INTERNE 2222

AOUC

TOTALI SERVIZI:
2024: 680

ELISUPERFICIE

AOUC

TOTALI SERVIZI:
2024: 285

TRASPORTO SALME

AOUC

TOTALI SERVIZI:
2023: 1.751
2024: 1.756

INTERVENTI PROFESSIONALI

AOUC

TOTALI SERVIZI:
2023: 3.849
2024: 4.134

SERVIZI ORDINARI

AOUC

TOTALI SERVIZI:
2023: 5.046
2024: 5.188

SERVIZI MEZZI SPECIALI (Pulmino-poltrone- barelle sottopasso)

AOUC

TOTALI SERVIZI:
2023: 6.385
2024: 5.840

Uomini e mezzi

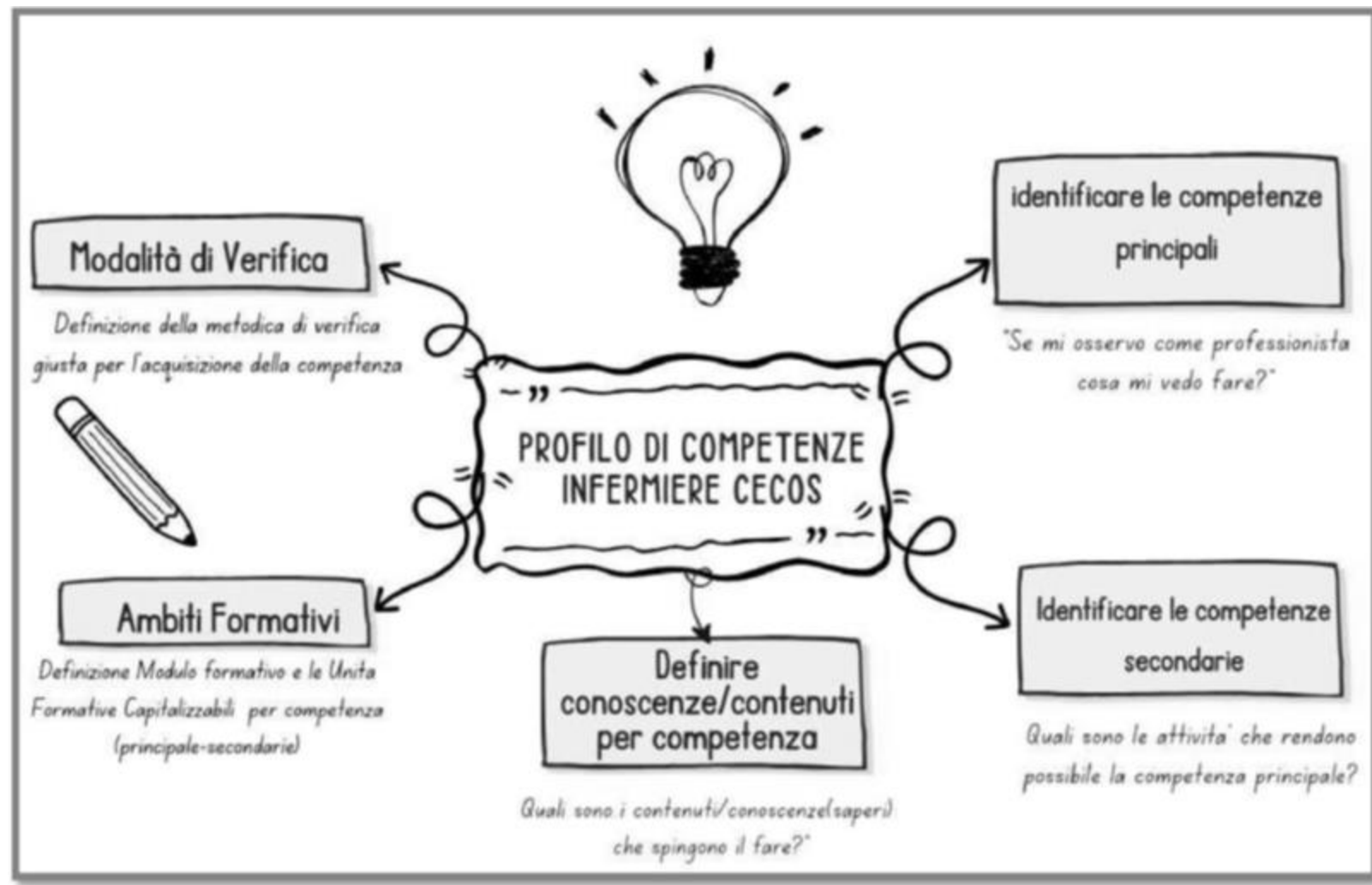
Il servizio opera attraverso Ambulanze e Pulmini

Gli equipaggi sono composti attraverso la composizione appropriata da:
Infermieri, OSS, Autisti

Il progetto ha previsto di mappare le competenze di tutte le famiglie di operatori a partire dal personale infermieristico

DRT n.716 del 12-07-2021 "Piano di azione per l'introduzione del modello delle competenze nella gestione delle risorse umane nel SSR"

Mappa concettuale



Manuale di Competenza Infermieri

(13 competenze principali)

Produrre il quadro delle reperibilità dei servizi afferenti

Organizzare gli equipaggi per trasporti interni ed esterni

Intervenire nelle maxi-emergenze

Gestire le salme esterne al campus

Gestire i conflitti

Produrre report periodici

Effettuare il Triage sanitario

Organizzare l'intervento medico / infermieristico (programmato, Emergenza, Urgenza)

Effettuare coordinamento dell'equipaggio

Effettuare trasporto del paziente eliambulanza verso DEAS

Gestire gli interventi di Emergenza intraospedaliera/ trasporto di malato critico/politraumatizzato

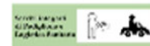
Gestire l'intervento su paziente politraumatizzato

Gestire il trasferimento con termoculla / barella di bio-contenimento

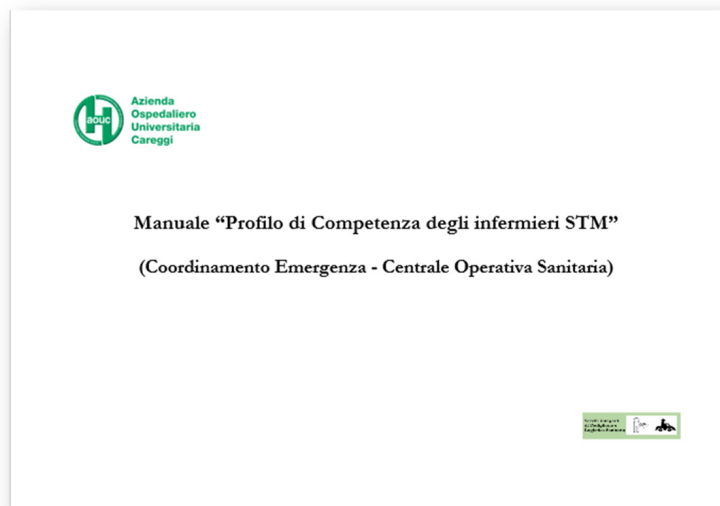


Manuale "Profilo di Competenza degli infermieri STM"

(Coordinamento Emergenza - Centrale Operativa Sanitaria)



Manuale di competenza Infermieri (75 Competenze secondarie)



✓ Effettuare il Triage sanitario

- Accogliere le richieste telefoniche e telematiche
- Identificare le chiamate ordinarie, estemporanee, e programmate
- Identificare le chiamate Emergenza Interna
- Identificare le chiamate di Soccorso
- Valutare i codici di priorità
- Assegnare l'equipaggio appropriato in base al triage
- Attivare la cascata delle chiamate per persone scomparse nel campus
- Gestire la conference di toscana soccorso per fase di atterraggio dell'eliambulanza

✓ Organizzare l'intervento medico / infermieristico (programmato, Emergenza, Urgenza)

- Verificare le informazioni della Centrale Operativa
- Verificare la scelta dell'equipaggio rispetto al percorso richiesto
- Controllare i materiali/strumenti da impiegare
- Effettuare handover tra mezzo di soccorso e Centrale Operativa
- Gestire il rendez-vous con Rianimatore
- Gestire l'escalation clinico-assistenziale
- Registrare digitalmente l'intervento

Tabella 1: Livelli di competenza nell'attività infermieristica clinica

Punteggio	Livello di Competenza
1	Novizio
2	Principiante Avanzato
3	Competente
4	Abile
5	Esperto

Rif.: Scala di Dreyfus-Dreyfus (1986): Bilancio di Competenza, Descrizione dei livelli posseduti.

Le autovalutazioni (13/16 infermieri)

SENIOR

Medie alte > 4,5

I punti di forza nelle competenze cliniche ed organizzative.

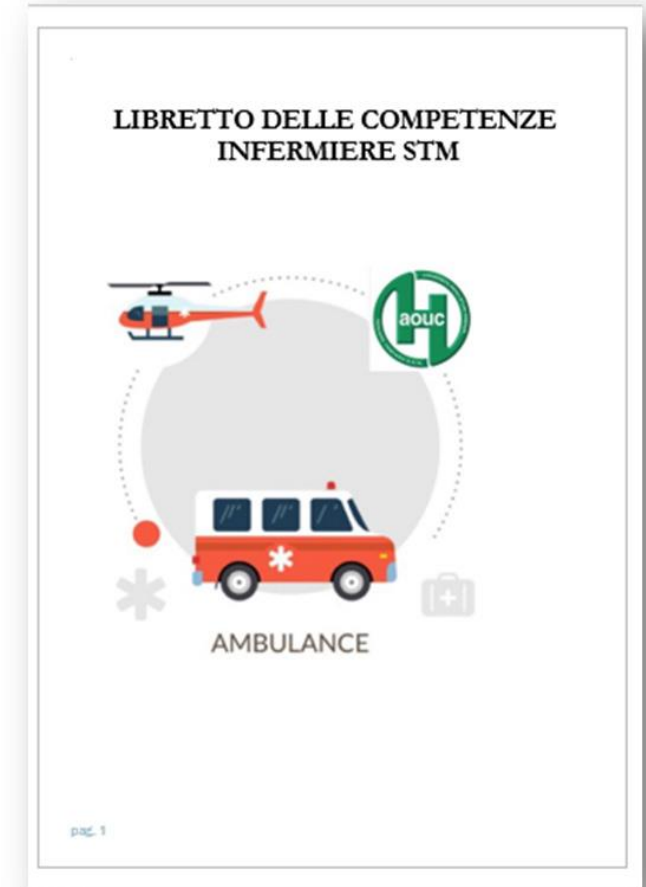
Le aree “meno forti” riguardano la gestione dei conflitti e la produzione di report.

JUNIOR

Medie basse <3,5

Le competenze più sviluppate riguardano gestione procedure semplici o organizzative minime).

Le aree più critiche sono: interventi su pazienti politraumatizzati, trasporti interni/esterni, maxiemergenze.



La traiettoria

Il profilo per competenza dei tre ruoli del Servizio

Il libretto per la manutenzione di competenza (formazione mirata)

La certificazione per alimentare carriere e mobilità e flessibilità ragionate

*... Con riferimento ai criteri di delega di cui alle lettere a) e b) dell'articolo 4, vertendo, l'uno, sull'attualizzazione delle competenze professionali e, l'altro, sulla promozione **dell'istituzione di un sistema nazionale di certificazione delle competenze**, saranno entrambi realizzati da **AGENAS** nell'ambito delle sue attività istituzionali, rimodulando l'attuale offerta formativa ECM e utilizzando le risorse umane, strumentali e finanziarie disponibili a legislazione vigente per la certificazione delle competenze conseguenti all'attività formativa, anche a valle di un confronto con le strutture sanitarie nazionali, regionali e locali da meglio individuarsi in sede attuativa.*



**Grazie a tutti gli infermieri, gli OSS e gli autisti del servizio
e più in generale a tutti coloro che si dispongono verso il prossimo**