

# Il personale nei Dipartimenti di Salute mentale e nei SERD, al 31.12. 2023

Lorena Martini – Raffaella Poeta

26 Novembre 2025

## Attività psichiatrica territoriale e ospedaliera – 2023

- Gli utenti psichiatrici assistiti dai servizi specialistici nel corso del 2023 ammontano a 854.040 unità (mancano i dati della Regione Abruzzo) con tassi standardizzati che vanno 108,5 per 10.000 abitanti adulti delle Marche fino a 325,9 della Liguria (valore totale Italia 169,5).
- Gli utenti sono di sesso femminile nel 54,5% dei casi, mentre la composizione per età riflette l'invecchiamento della popolazione generale, con un'ampia percentuale di pazienti al di sopra dei 45 anni (67,3%).
- In entrambi i sessi risultano meno numerosi i pazienti al di sotto dei 25 anni e al di sopra dei 75 mentre la più alta concentrazione si ha nelle classi 45-54 anni e 55-64 anni (45% circa in entrambi i sessi); le femmine presentano, rispetto ai maschi, una percentuale più elevata nella classe > 75 anni (6,7% nei maschi e 10,5% nelle femmine).
- Nel 2023 i pazienti che sono entrati in contatto per la prima volta durante l'anno (utenti al primo contatto) con i Dipartimenti di Salute Mentale ammontano a 273.172 unità di cui il 94,7% ha avuto un contatto con i servizi per la prima volta nella vita (first ever pari a 258.694 unità).

Nel 2023 si registrano **144.246 dimessi** adulti con diagnosi di disturbo mentale dalle strutture ospedaliere italiane.

Nel 2023 nei reparti di psichiatria delle strutture pubbliche e private si registrano **1.175.858 giornate di degenza** per disturbi psichici con una **degenza media di 12,4 giorni**.

*Fonte: NSIS - Sistema informativo salute mentale (SISM) - anno 2023*

## L'attività dei servizi psichiatrici - 2023

Le **prestazioni erogate** nel 2023 dai servizi territoriali ammontano a 9.601.165 con **una media di 13,6 prestazioni per utente**.

Complessivamente l'81,8% degli interventi è effettuato in sede, l'8,4% a domicilio e il resto in una sede esterna.

I professionisti che erogano prevalentemente gli interventi sono **medici (28,6%)** ed **infermieri (43,3%)**:

il 30,7% degli interventi è rappresentato da attività infermieristica a domicilio e nel territorio,

il 25,2% da attività psichiatrica,

l'11,6% da attività di riabilitazione e risocializzazione territoriale,

il 6,7% da attività di coordinamento,

il 4,1% da attività di supporto alla vita quotidiana,

il 7,2% da attività psicologica-psicoterapica;

la restante quota riguarda attività rivolta alla famiglia e attività di supporto

## Personale del dipartimento di salute mentale (DSM) per qualifica e tipologia di rapporto di lavoro

QUALIFICA	Numero dipendenti				Numero Convenzionati	TOTALE 2023
	TEMPO PIENO	PART-TIME		TOT. [TP + PT]		
		FINO AL 50%	OLTRE IL 50%			
MEDICO	4.480	8	120	4.608	193	4.801
di cui Psichiatri	2.863	8	65	2.936	155	3.091
PSICOLOGO	2.031	14	48	2.093	192	2.285
PERSONALE INFERMIERISTICO	11.358	120	640	12.118	30	12.148
TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	757	5	37	799	15	814
EDUCATORE PROFESSIONALE	1.469	21	124	1.614	190	1.804
OTA/O.S.S.	3.421	20	142	3.583	109	3.692
ASSISTENTE SOCIALE	1.047	10	76	1.133	16	1.149
SOCIOLOGO	61	0	0	61	0	61
PERSONALE AMMINISTRATIVO	1.054	17	70	1.141	11	1.152
ALTRO	4.295	28	117	4.440	85	4.525
TOTALE	29.973	243	1.374	31.590	841	32.431

Fonte: Elaborazione AGENAS su Conto Annuale – Tabella 1D al 31/12/2023

*Nel totale complessivo non viene considerata la voce di cui psichiatri in quanto già conteggiati alla voce medico*

## Personale delle strutture sanitarie convenzionate con il DSM per qualifica e tipo di rapporto di lavoro – 2023

QUALIFICA	Numero dipendenti	Numero Convenzionati	TOTALE 2023
MEDICO	241	541	782
di cui Psichiatri	201	339	540
PSICOLOGO	251	360	611
PERSONALE INFERMIERISTICO	1.665	624	2.289
TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	419	54	473
EDUCATORE PROFESSIONALE	1.581	199	1.780
OTA/O.S.S.	2.706	509	3.215
ASSISTENTE SOCIALE	320	24	344
SOCIOLOGO	12	1	13
PERSONALE AMMINISTRATIVO	431	28	459
ALTRO	896	133	1.029
<b>TOTALE</b>	<b>8.522</b>	<b>2.473</b>	<b>10.995</b>

Fonte: Elaborazione AGENAS su Conto Annuale – Tabella 1Dbis al 31/12/2023  
Nel totale Italia non viene considerata la voce di cui psichiatri in quanto già conteggiati alla voce medico

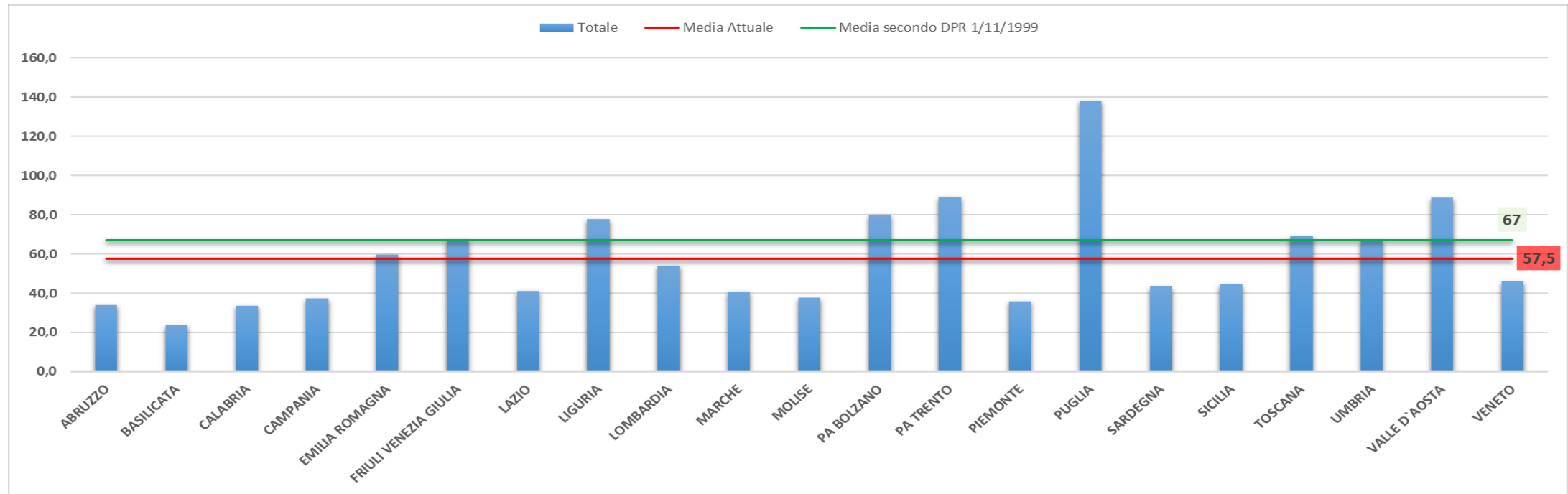


## Personale del dipartimento di salute mentale per qualifica: dal 2019 al 2023

QUALIFICA	2019	2020	2021	2022	2023	Confronto 2023 vs 2019
MEDICO	5.289	5.321	5.187	5.007	4.801	-10,2%
di cui Psichiatri	3.730	3.647	3.128	3.240	3.091	-20,7%
PSICOLOGO	1.944	2.058	2.368	2.223	2.285	14,9%
PERSONALE INFERMIERISTICO	12.899	12.787	12.705	12.183	12.148	-6,2%
TECNICO DELLA RIABILITAZIONE PSICHIATRICA	376	468	615	617	814	53,8%
EDUCATORE PROFESSIONALE	1.784	2.104	2.112	2.219	1.804	1,1%
OTA/O.S.S.	3.228	3.450	3.685	3.345	3.692	12,6%
ASSISTENTE SOCIALE	1.152	1.229	1.335	1.203	1.149	-0,3%
SOCIOLOGO	83	48	49	56	61	-36,1%
PERSONALE AMMINISTRATIVO	692	785	763	794	1.152	39,9%
ALTRO	1.360	1.535	1.282	1.480	4.525	69,9%
<b>TOTALE</b>	<b>28.807</b>	<b>29.785</b>	<b>30.101</b>	<b>29.127</b>	<b>32.431</b>	<b>11,2%</b>

Fonte: Elaborazione AGENAS su Conto Annuale – Tabella 1D al 31/12/2023  
Nel totale complessivo non viene considerata la voce di cui psichiatri in quanto già conteggiati alla voce medico

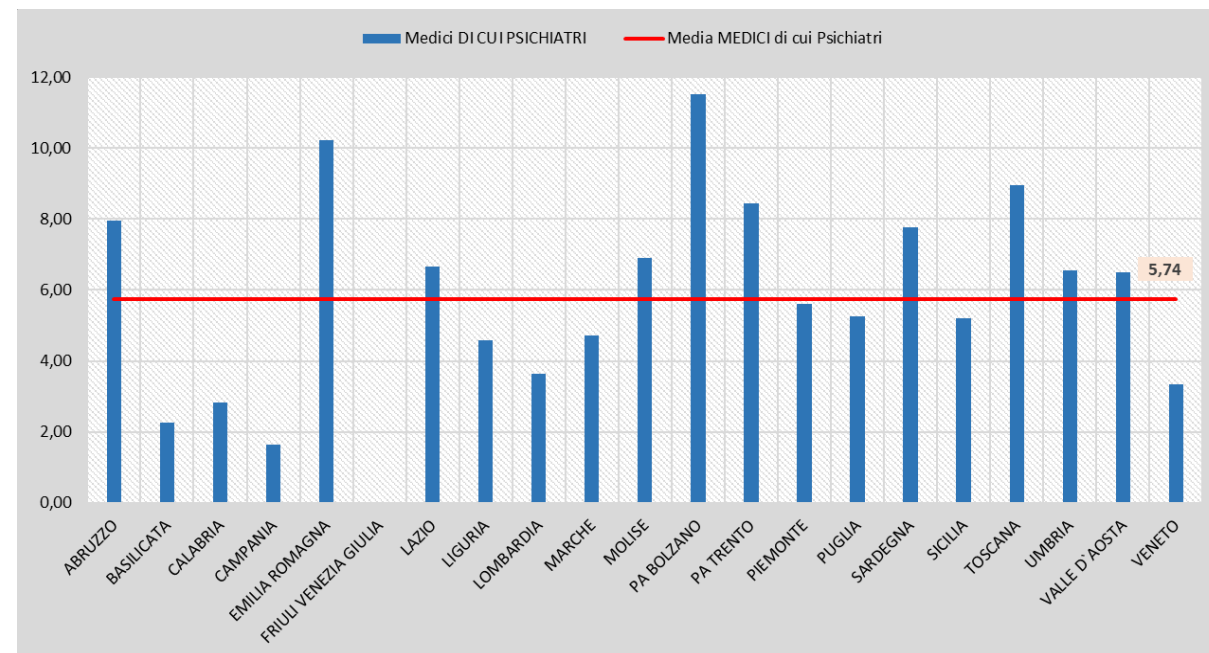
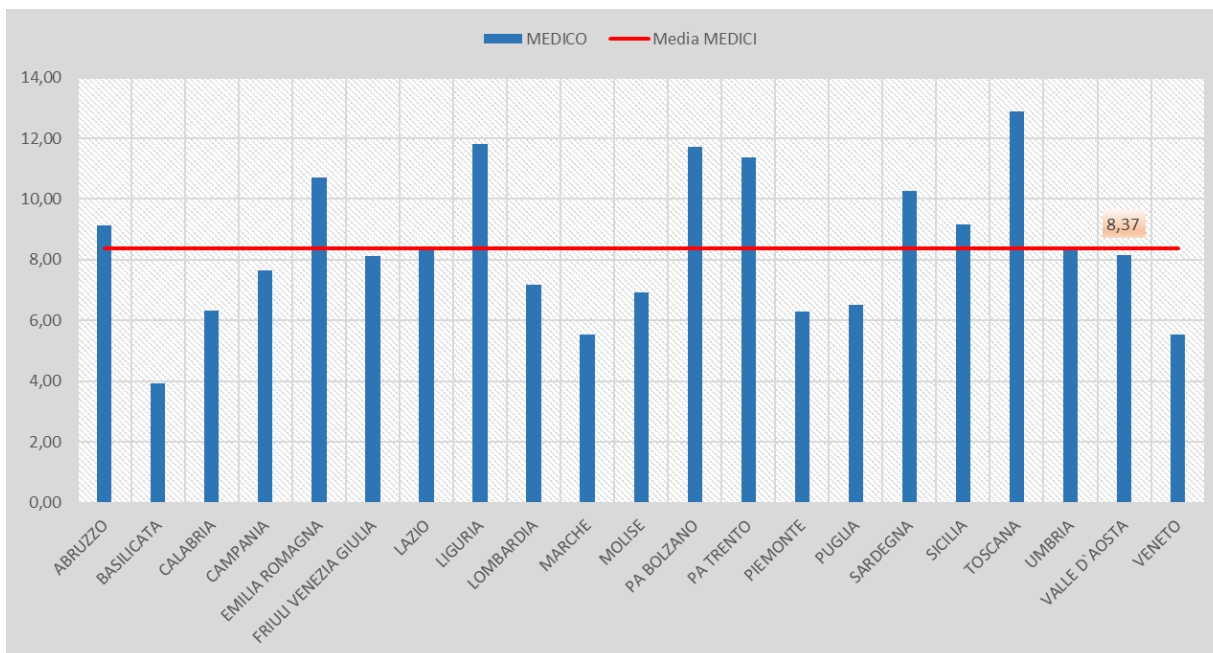
## Personale del dipartimento di salute mentale: distribuzione regionale (tassi \* 100.000 abitanti)



Fonte: elaborazione AGENAS su dati CA (MEF) 2023 – TAB ID Conto Annuale al 31/12/2023

\* La normativa (DPR 1/11/1999) che individua la dotazione organica per la operatività minima ai fini dell'assistenza dei livelli 1 e 2 indica che in ogni caso la somma degli standard deve corrispondere a 67 per 100.000 abitanti

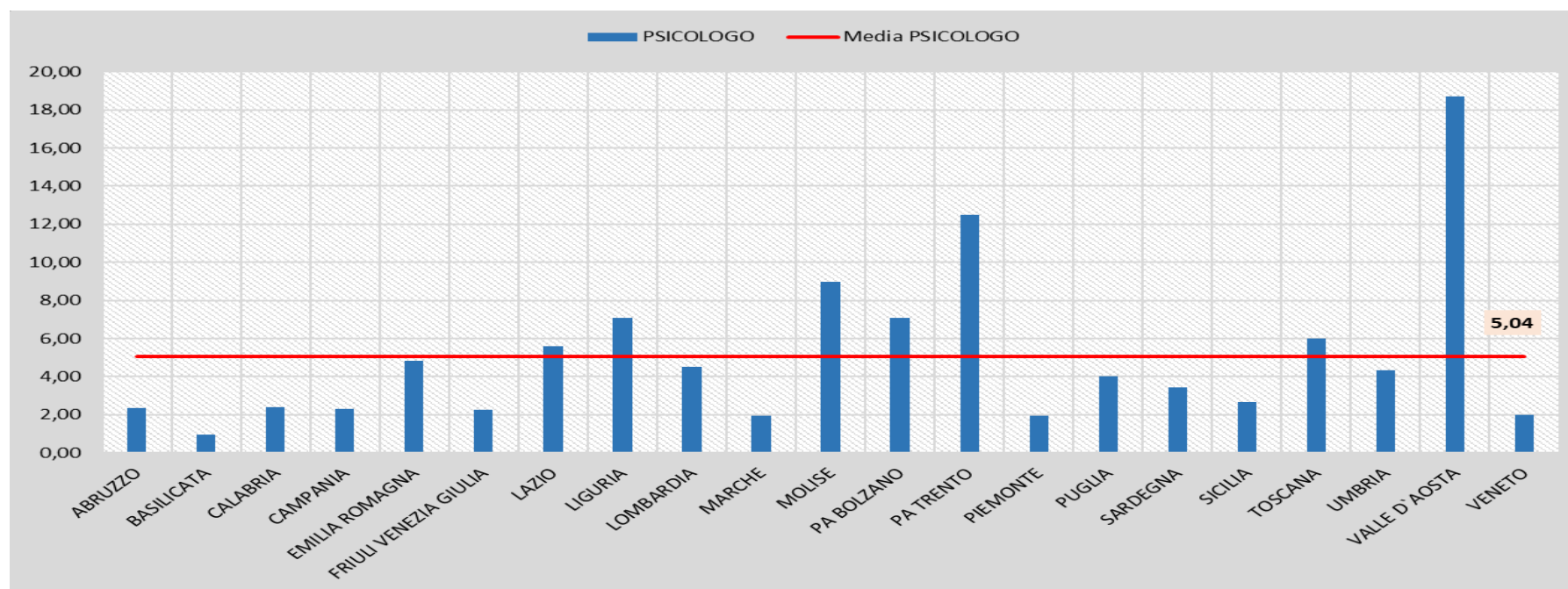
## Medici e psichiatri del dipartimento di salute mentale: distribuzione regionale (tassi \* 100.000 abitanti)



Fonte: Elaborazione AGENAS su Conto Annuale – Tabella 1D al 31/12/2023



## Gli psicologi del dipartimento di salute mentale: distribuzione regionale (tassi \* 100.000 abitanti)



Fonte: Elaborazione AGENAS su Conto Annuale – Tabella 1D al 31/12/2023

## Personale per profilo professionale nei SERD dal 2019 al 2023

QUALIFICA	2019	2020	2021	2022	2023	Confronto 2023 vs 2019
MEDICO	1.451	1.411	1.322	1.238	1.222	-18,7%
di cui Psichiatri	403	418	394	394	414	2,7%
PSICOLOGO	956	927	941	916	882	-8,4%
PERSONALE INFERMIERISTICO	2.036	2.051	2.012	2.033	2.035	0,0%
EDUCATORE PROFESSIONALE	636	656	661	666	683	6,9%
OTA - O.S.S.	101	104	133	141	156	35,3%
ASSISTENTE SOCIALE	902	849	863	851	795	-13,5%
SOCIOLOGO	54	85	51	41	35	-54,3%
PERSONALE AMMINISTRATIVO	248	252	254	236	229	-8,3%
ALTRO	190	219	160	142	114	-66,7%
<b>TOTALE</b>	<b>6.574</b>	<b>6.554</b>	<b>6.397</b>	<b>6.264</b>	<b>6.151</b>	<b>-6,9%</b>

Fonte: elaborazione AGENAS su dati CA 2023 - TAB ISERD

Nel totale complessivo non viene considerata la voce di cui psichiatri in quanto già conteggiati alla voce medico

## Personale per profilo professionale nei SERD per qualifica e tipo di rapporto di lavoro al 31.12. 2023

QUALIFICA	TEMPO PIENO				Numero Convenzi onati	TOTALE 2023
	TEMPO PIENO	PART-TIME		TOT. [TP + PT]		
		FINO AL 50%	OLTRE IL 50%			
MEDICO	1.012	10	25	1.047	175	1.222
di cui Psichiatri	369	3	6	378	36	414
PSICOLOGO	651	18	26	695	187	882
PERSONALE INFERMIERISTICO	1.843	17	134	1.994	41	2.035
EDUCATORE PROFESSIONALE	586	14	66	666	17	683
OTA - O.S.S.	141	2	10	153	3	156
ASSISTENTE SOCIALE	719	6	63	788	7	795
SOCIOLOGO	32	0	1	33	2	35
PERSONALE AMMINISTRATIVO	190	8	29	227	2	229
ALTRO	99	3	12	114	0	114
TOTALE	5.273	78	366	5.717	434	6.151

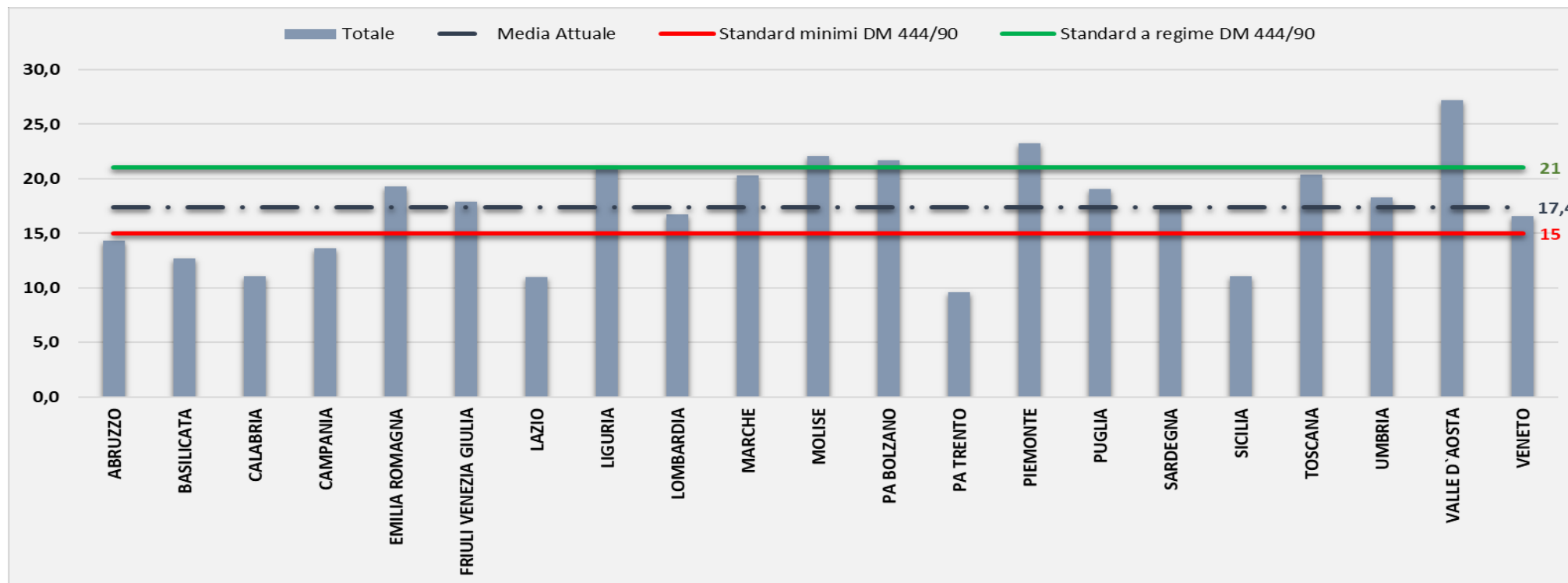
La dotazione complessiva del personale all'interno dei SerD risulta, al 31/12/2023, pari a 6.151 unità:

- infermieri 33%
- medici 20%
- psicologi 14%
- assistenti sociali 13%
- educatori professionali 11%
- OTA/OSS 3%

Fonte: elaborazione AGENAS su dati CA 2023 - TAB ISERD

Nel totale complessivo non viene considerata la voce di cui psichiatri in quanto già conteggiati alla voce medico

## Personale del SERD (\* 100.000 abitanti)



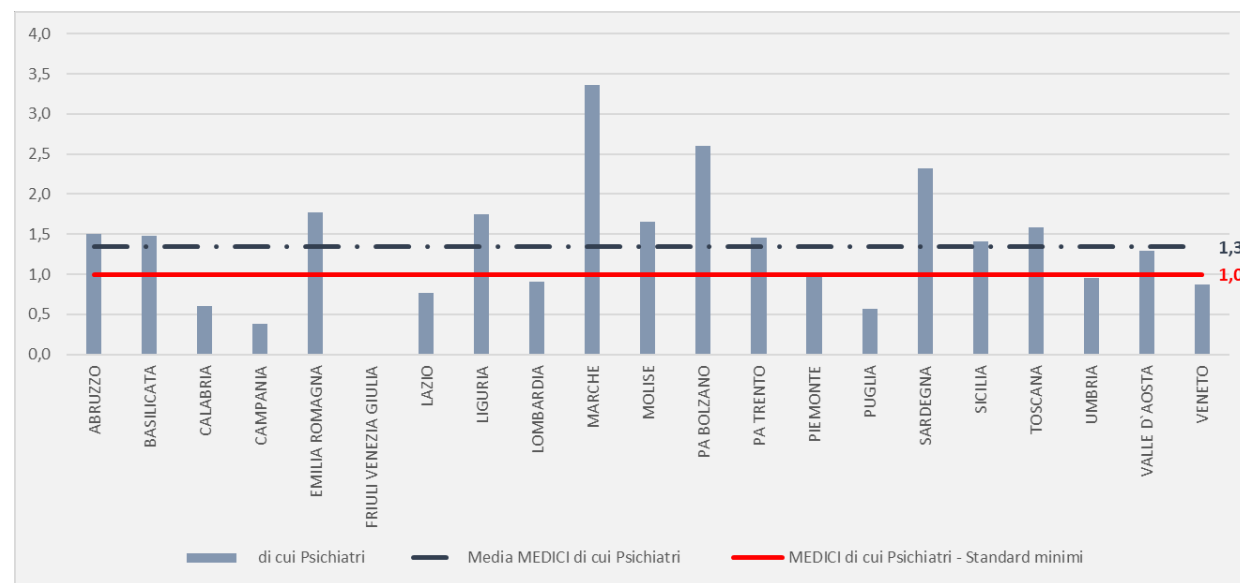
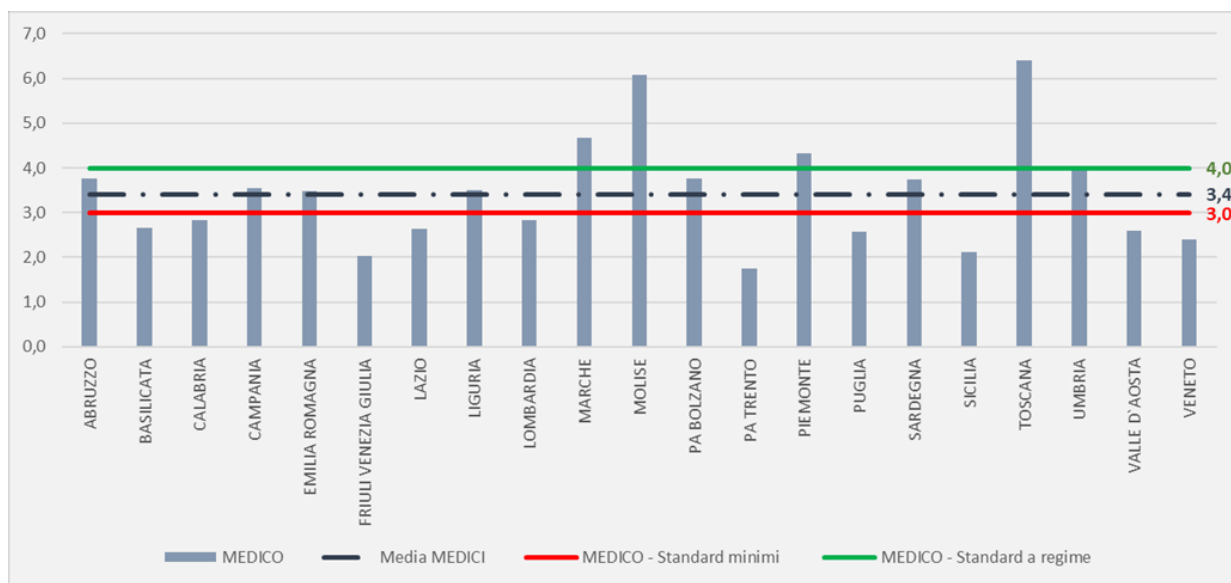
**Linea Rossa** standard minimo DM 444/90

**Linea Verde** standard a regime DM 444/90

\*popolazione al 31/12/2023 fascia d'età 15-64 anni

Fonte: elaborazione AGENAS su dati CA (MEF) 2023 – TAB 1SD Conto Annuale al 31/12/2023

## Medici e psichiatri del SERD distribuzione regionale (tassi \* 100.000 abitanti)



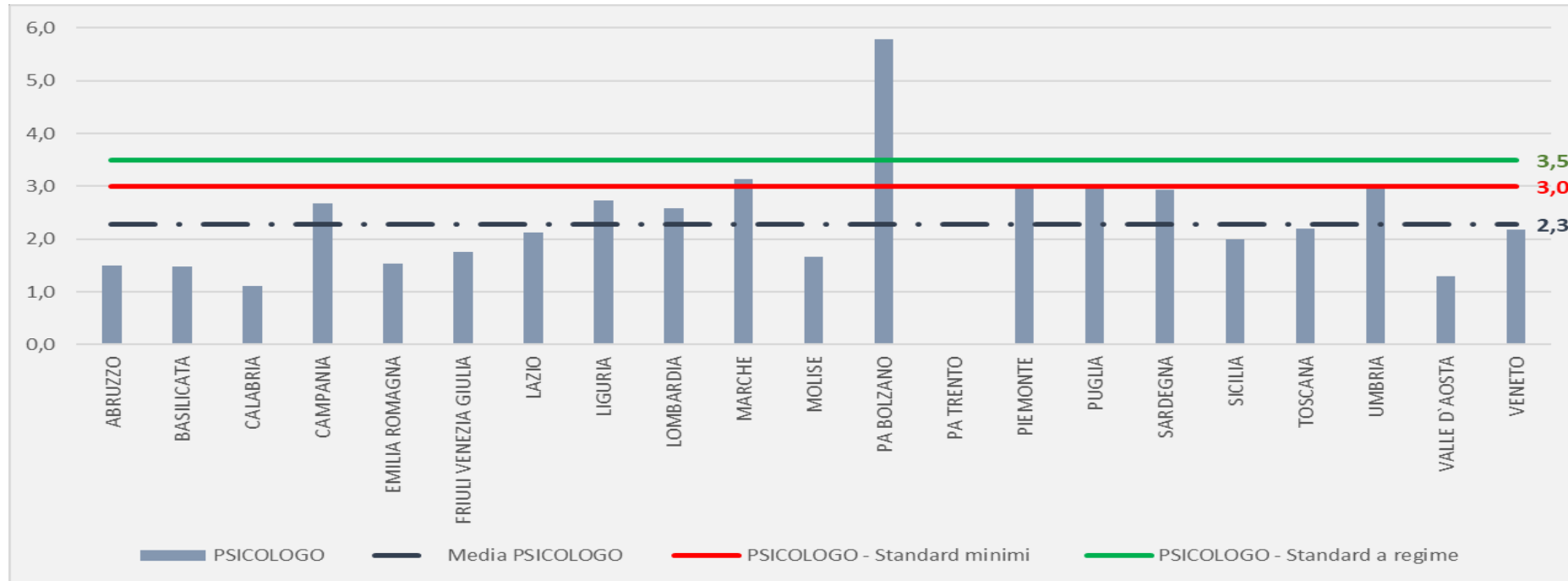
**Linea Rossa** standard minimo DM 444/90  
**Linea Verde** standard a regime DM 444/90

\*popolazione al 31/12/2023 fascia d'età 15-64 anni

Fonte: Elaborazione AGENAS su Conto Annuale – Tabella 1SD al 31/12/2023



## Gli psicologi del SERD distribuzione regionale (tassi \* 100.000 abitanti)

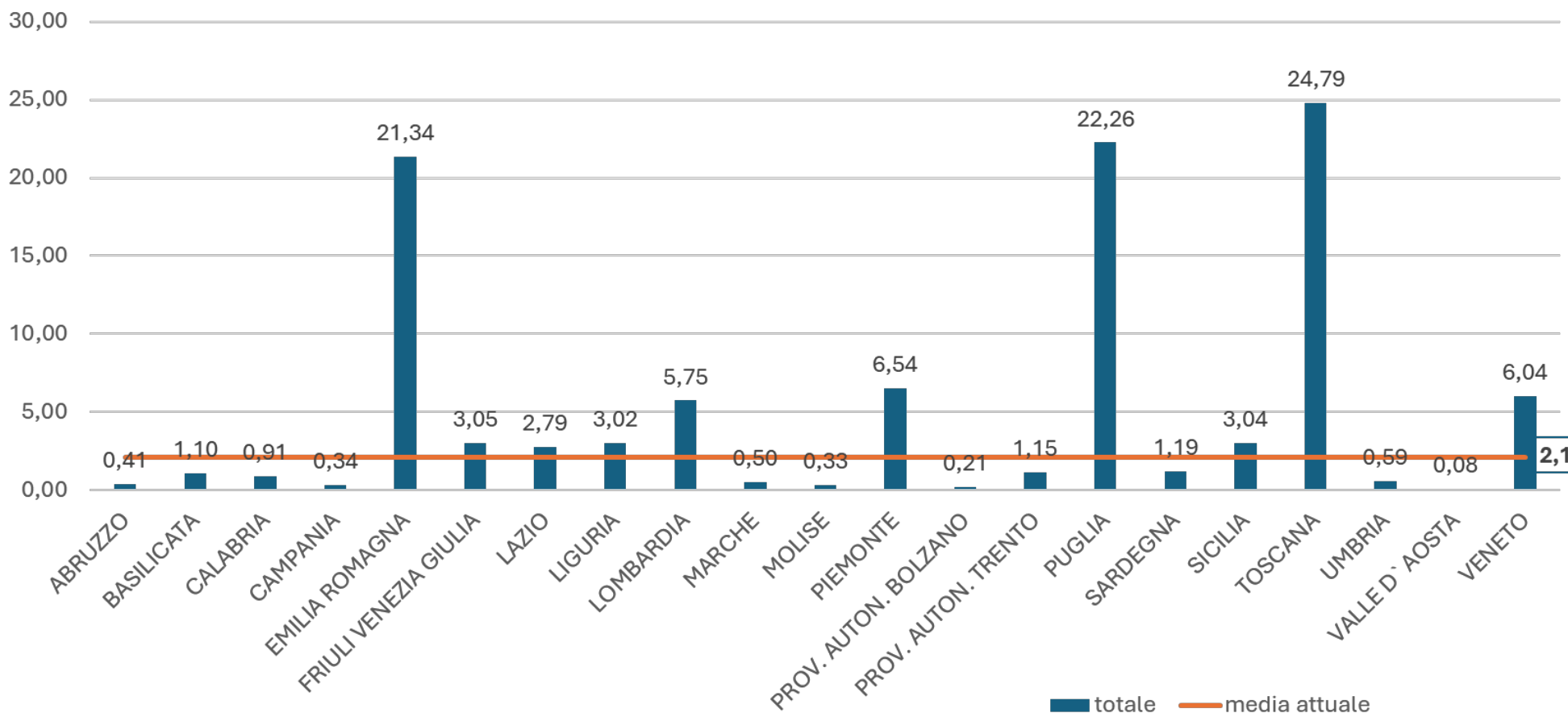


**Linea Rossa** standard minimo DM 444/90  
**Linea Verde** standard a regime DM 444/90

\*popolazione al 31/12/2023 fascia d'età 15-64 anni

Fonte: Elaborazione AGENAS su Conto Annuale – Tabella 1SD al 31/12/2023

## Distribuzione Neuropsichiatri infantili per regione (\* 10.000 abitanti / fascia 0-17 anni)



**DM Metodologia per la determinazione degli standard del personale SSN (2023):**  
 Medico neuropsichiatra infantile e psicologo psicoterapeuta:  
**6 per 10.000 abitanti**  
 popolazione target

Fonte: Elaborazione AGENAS su Conto Annuale – Tabella 1SD al 31/12/2023

## Gli standard minimi di personale per i servizi di *Salute in carcere* prevedono:

- un *dirigente sanitario* con funzione di responsabile del servizio *Salute carcere*;
- un *dirigente medico* con funzione di responsabilità clinica della presa in carico per le prestazioni di cure primarie e specialistiche, con compiti di cura e monitoraggio dei pazienti con patologia acuta o cronica;
- *medici specialisti* (in base ai fabbisogni e alla presenza di eventuali standard regionali; le figure specialistiche minime devono comprendere lo psichiatra, lo specialista SerD, il cardiologo/internista e l'infettivologo);
- *medici di assistenza primaria e continuità assistenziale* (c.d. medici di guardia) per le attività connesse alla gestione delle visite mediche giornaliere, dell'emergenza/urgenza, delle cure primarie, delle certificazioni, ecc.;
- *psicologo psicoterapeuta* con le funzioni di prevenzione, diagnosi, cura e gestione del disagio psichico e dei disturbi psicopatologici (in base ai fabbisogni e alla presenza di eventuali standard regionali);
- un *coordinatore infermieristico* referente dei processi organizzativo-assistenziali;
- *infermieri* con funzioni di erogare le principali attività di tipo ambulatoriale, gestione emergenze, distribuzione dei farmaci, medicazioni, ecc. (in base ai fabbisogni e alla presenza di eventuali standard regionali);
- *operatori sanitari e sociali* di supporto all'attività sanitaria di base (in base ai fabbisogni e alla presenza di eventuali standard regionali);
- *educatore professionale/Tecnico della Riabilitazione Psichiatrica (TeRP)* per garantire le attività di prevenzione, promozione e educazione sanitaria e di accompagnamento (in base ai fabbisogni e alla presenza di eventuali standard regionali);
- un *assistente sanitario* a garanzia delle attività di sanità pubblica con compiti di prevenzione, screening e vaccinazione (in base ai fabbisogni e alla presenza di eventuali standard regionali).

All'interno dell'equipe dei servizi di Salute in carcere sono inoltre presenti le figure di:

- un *collaboratore amministrativo* (in base ai fabbisogni e alla presenza di eventuali standard regionali);
- *mediatori culturali con specifica formazione* (in base ai fabbisogni e alla presenza di eventuali standard regionali).

**L'erogazione delle prestazioni di cure primarie viene garantita 7 giorni su 7, preferibilmente h 24 (in particolare negli Istituti penitenziari con un numero maggiore di 250 detenuti) e comunque con una presenza di operatori sanitari almeno dalle ore 08:00 alle 22:00.**

*Grazie per l'attenzione*