

Prevenzione e contrasto delle aggressioni agli operatori: l'esperienza delle ATS lombarde

Tereanu C₁, De Giosa E₂, Molteni D₃, Paiano A₄, Curioni C₅, Maifredi G₆, Ferrari A₇, Valdisolo P₈, Tiron C

E' uno studio descrittivo retrospettivo, riferito al triennio 2022-2024, basato sui dati di analisi compilati dai Risk Manager delle **8 ATS** (Incident Reporting e il PARM e la sua rendicontazione).

DATI: 168 aggressioni nel triennio, 206 operatori coinvolti (**F**), verbali e fisiche minori in diminuzione

Fig. 1 Numero di episodi di aggressione segnalati, per tipologia

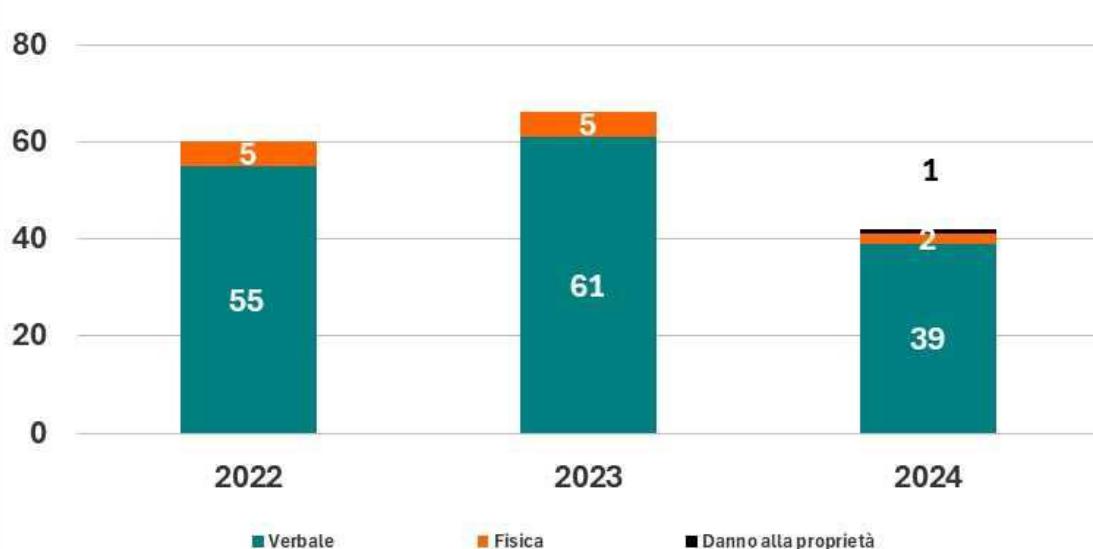
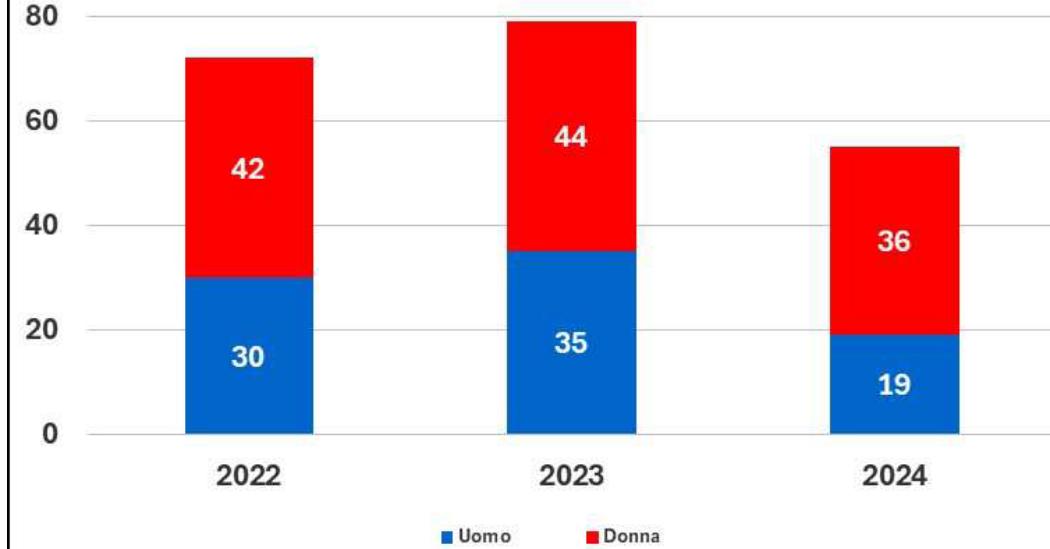


Fig. 2 Numero di operatori coinvolti dal fenomeno, per genere



- Sistema Socio Sanitario
 - Regione Lombardia
 - ATS Bergamo
- Sistema Socio Sanitario
 - Regione Lombardia
 - ATS Brianza
 - Sistema Socio Sanitario
- Sistema Socio Sanitario
 - Regione Lombardia
 - ATS Brescia
 - Sistema Socio Sanitario
- Sistema Socio Sanitario
 - Regione Lombardia
 - ATS Insubria
 - Sistema Socio Sanitario
- Sistema Socio Sanitario
 - Regione Lombardia
 - ATS Milano Città Metropolitana
 - Sistema Socio Sanitario
- Sistema Socio Sanitario
 - Regione Lombardia
 - ATS Montagna
 - Sistema Socio Sanitario
- Sistema Socio Sanitario
 - Regione Lombardia
 - ATS Pavia
 - Sistema Socio Sanitario
- Sistema Socio Sanitario
 - Regione Lombardia
 - ATS Val Padana

- Le aggressioni segnalate hanno coinvolto soprattutto **le donne** e la classe di età **30-39 anni**. Le aggressioni erano prevalentemente **verbali**. Le aggressioni fisiche erano minori.
- Categorie più colpite:** Gli operatori più a rischio, dopo il trasferimento del Dipartimento Cure Primarie ad altro ente, sono i veterinari, gli operatori del DIPS tra cui soprattutto PSAL (SPRESAL), e gli operatori del PAAPSS che svolgono la loro attività per lo più fuori dal perimetro aziendale (allevamenti, esercizi commerciali, ditte, cantieri, ecc.)

Fig. 3 Distribuzione degli operatori che hanno subito aggressioni, per classe di età



Fig. 4 Distribuzione degli operatori che hanno subito aggressioni, per professione

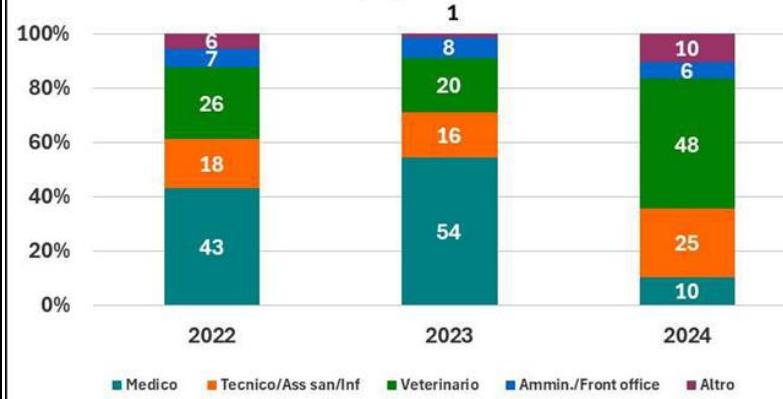
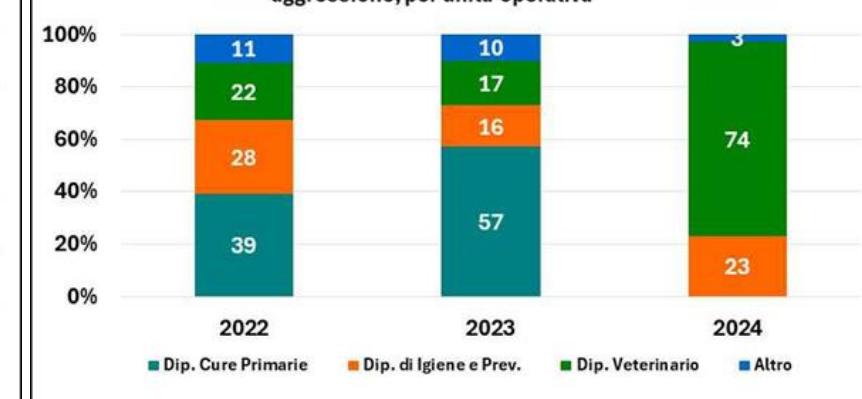


Fig. 5 Distribuzione degli operatori che hanno subito una aggressione, per unità operativa



PREVENZIONE



- **Progetto PEGASO-S** (Prevenzione E Gestione delle Aggressioni sugli Operatori della Sanità)
- **PREVIOS** (Piano per la PREvenzione della VIolenza nei confronti degli operatori Sanitari (DGR 3672/2024))

Attività implementata 2022-2024 ATS

Formazione
Revisione/aggiornamento procedure
Sistema Incident Reporting
Revisione DVR aziendale
Vademecum per gli operatori
Istituzione Gruppo per la gestione aggressioni
Interventi logistico-organizzativi
Percorso di accompagnamento psicologico
Campagna di informazione all'utenza
Interventi strutturali
Ricerca (survey, focus group, ecc.)
Gruppo di lavoro ATS-ASST-altri stakeholders