

Prevenzione e contrasto delle aggressioni agli operatori: l'esperienza delle ATS lombarde

Tereanu C₁, De Giosa E₂, Molteni D₃, Paiano A₄, Curioni C₅, Maifredi G₆, Ferrari A₇, Valdisolo P₈, Tiron C

E' uno studio descrittivo retrospettivo, riferito al triennio 2022-2024, basato sui dati di analisi compilati dai Risk Manager delle **8 ATS** (Incident Reporting e il PARM e la sua rendicontazione).

DATI: 168 aggressioni nel triennio, 206 operatori coinvolti (**F**), **verbali** e fisiche minori in diminuzione

Fig. 1 Numero di episodi di aggressione segnalati, per tipologia

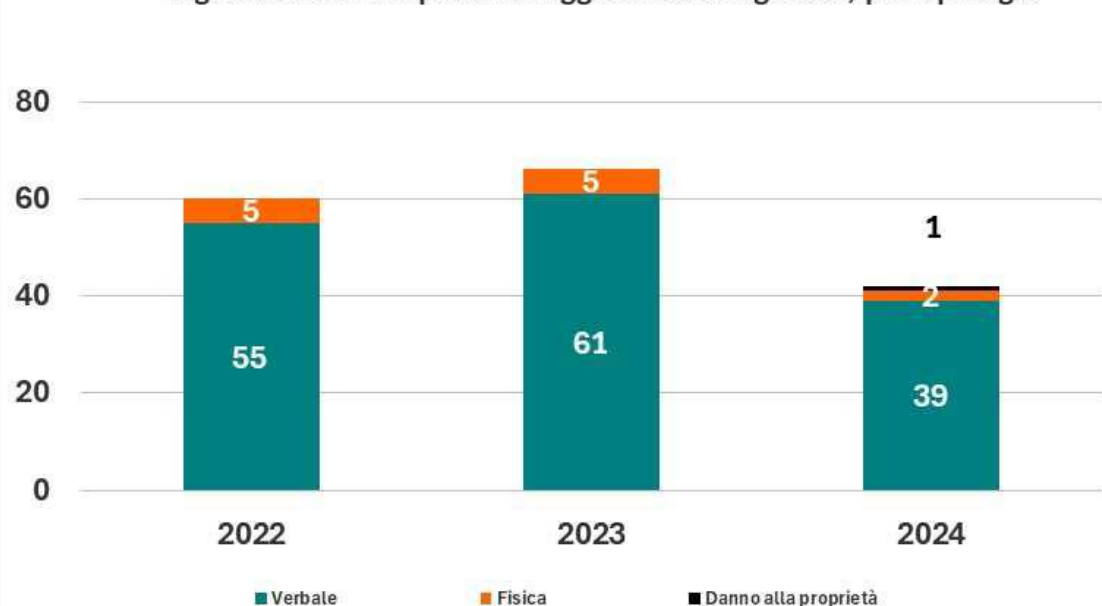
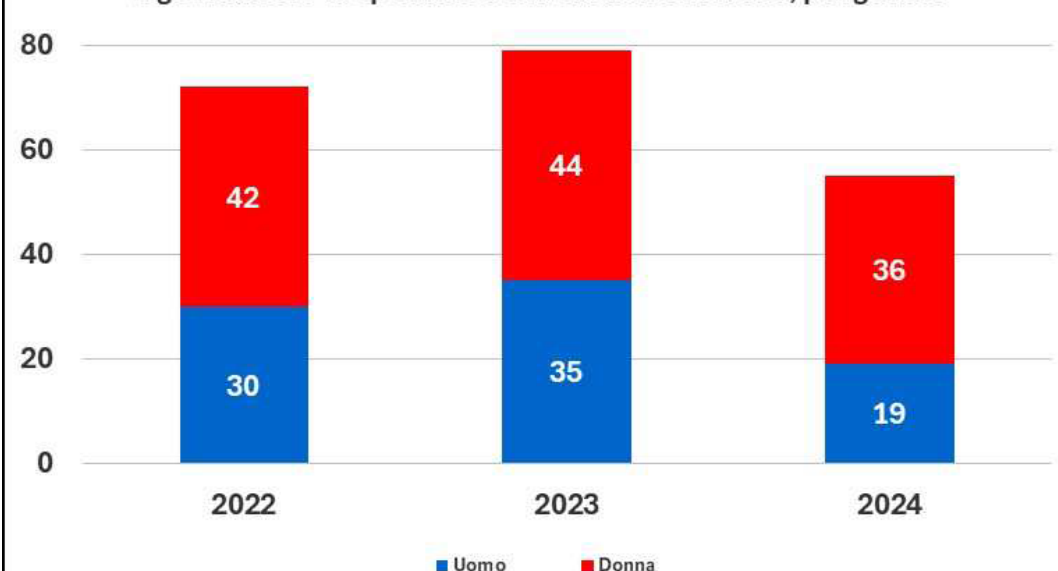


Fig. 2 Numero di operatori coinvolti dal fenomeno, per genere



Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia
ATS Bergamo

Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia
ATS Brianza

Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia
ATS Brescia

Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia
ATS Insubria

Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia
ATS Milano

Città Metropolitana

Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia
ATS Montagna

Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia
ATS Pavia

Sistema Socio Sanitario

Regione Lombardia
ATS Val Padana

- Le aggressioni segnalate hanno coinvolto soprattutto **le donne** e la classe di età **30-39 anni**. Le aggressioni erano prevalentemente **verbali**. Le aggressioni fisiche erano minori.
- Categorie più colpite:** Gli operatori più a rischio, dopo il trasferimento del Dipartimento Cure Primarie ad altro ente, sono i veterinari, gli operatori del DIPS tra cui soprattutto PSAL (SPRESAL), e gli operatori del PAAPSS che svolgono la loro attività per lo più fuori dal perimetro aziendale (allevamenti, esercizi commerciali, ditte, cantieri, ecc.)

Fig. 3 Distribuzione degli operatori che hanno subito aggressioni, per classe di età

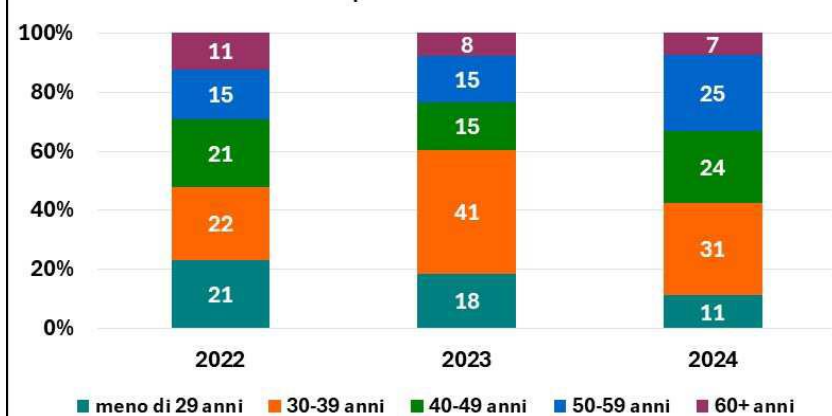


Fig. 4 Distribuzione degli operatori che hanno subito aggressioni, per professione

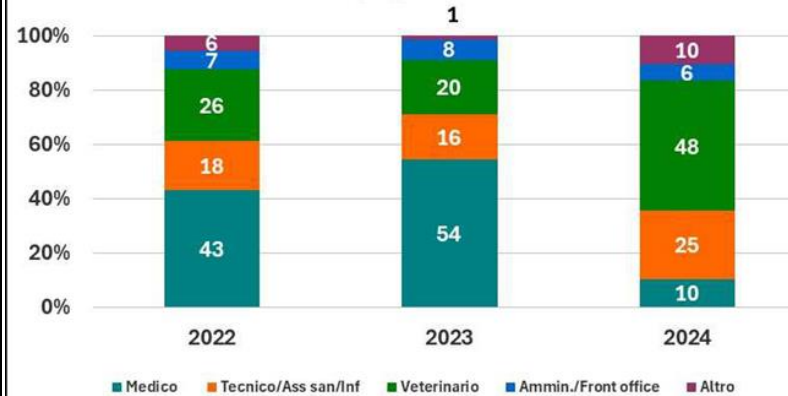
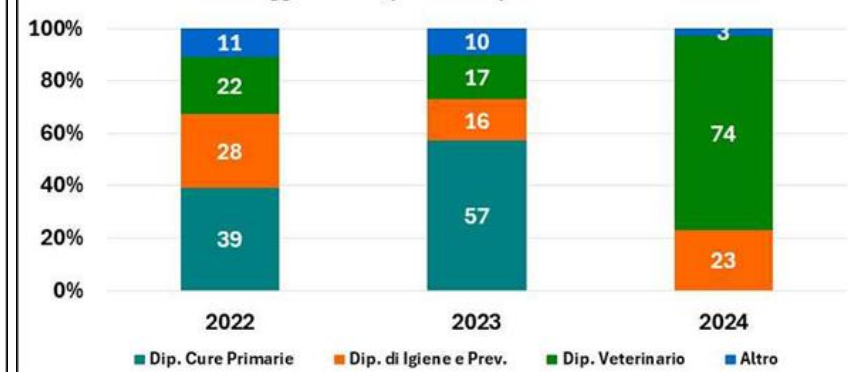


Fig. 5 Distribuzione degli operatori che hanno subito una aggressione, per unità operativa



PREVENZIONE



- **Progetto PEGASO-S** (Prevenzione E Gestione delle Aggressioni sugli Operatori della Sanità)
- **PREVIOS** (Piano per la PREvenzione della Violenza nei confronti degli operatori Sanitari (DGR 3672/2024))

Attività implementata 2022-2024 ATS

Formazione

Revisione/aggiornamento procedure

Sistema Incident Reporting

Revisione DVR aziendale

Vademecum per gli operatori

Istituzione Gruppo per la gestione aggressioni

Interventi logistico-organizzativi

Percorso di accompagnamento psicologico

Campagna di informazione all'utenza

Interventi strutturali

Ricerca (survey, focus group, ecc.)

Gruppo di lavoro ATS-ASST-altri stakeholders