



Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI



COME INTEGRARE LA TELEMEDICINA NEI NUOVI MODELLI TERRITORIALI

25 NOVEMBRE 2025

SALA MINERVA



Fabio Bracciantini

Presidente Ordine dei Fisioterapisti

Toscana Centro

DM 77: è davvero tutto chiaro?



- Non si leggono nei citati documenti chiarimenti operativi sul ruolo dei diversi professionisti impegnati
- Non vi sono indicazioni formative né di *governance* pur a fronte di richiami alla collaborazione e al coordinamento
- Si disegnano strumenti organizzativi con solo un generico auspicio alla partecipazione
- Si riconosce solo una definizione puntuale delle competenze dell'infermiere "di famiglia e di comunità"
- Sembra riproporsi il funzionamento a *silos* in cui **non esiste comunicazione fra "vasi professionali"**, senza che ci sia la menzione di una attività coordinata e continuativa né dei processi relativi.

MODELLI DI INTEGRAZIONE

E BUONE PRATICHE



- Fisioterapista componente stabile delle Unità di Valutazioni Multidimensionali (UVM)
- Fisioterapista componente stabile del team multiprofessionale delle COT Zonali;
- Attivazione fisioterapista per attività domiciliari e ambulatoriali per le attività di riabilitazione funzionale e contribuire a migliorare la qualità di vita della persona e dei suoi familiari e caregiver;
- Integrazione tra servizi e professionisti nella riorganizzazione rete territoriale con CdC e COT;
- Fisioterapista nel team multi professionale e nel rapporto con la comunità
- Integrazione tra servizi e professionisti nella riorganizzazione rete territoriale con CdC e COT



COLLABORAZIONE MULTIDISCIPLINARE: «PARLARE TUTTI LA STESSA LINGUA»

SUPERAMENTO DEI SILOS PROFESSIONALI

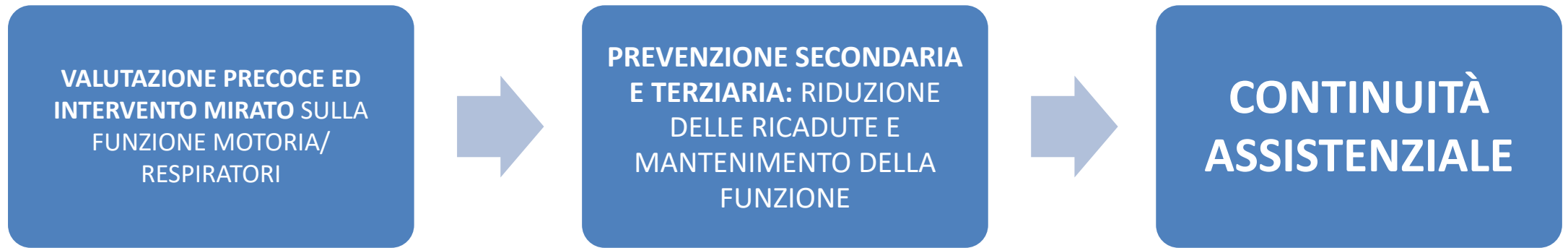
Condividendo:

- Linguaggi
- Obiettivi

FISIOTERAPISTA come ponte fra:

- Funzione
- Clinica
- Contesto sociale
- Famiglia

Il Fisioterapista nella presa in carico:



STRUMENTI
(OSSERVAZIONE
CLINICA, SCALE
FUNZIONALI)



VALUTARE

MONITORARE

OUTCOME FUNZIONALE

IL FISIOTERAPISTA E IL SELF CARE

MODELLO DI DIPENDENZA

NON SOSTENIBILE IN TERMINI DI:

- EFFICIENZA
- DI EFFICACIA NELLA CURA
- DI APPROPRIATEZZA

**MODELLO DI AUTONOMIA E
PARTECIPAZIONE**

FISIOTERAPISTA
DIVENTA
“COACH” DI SALUTE

**IL RUOLO DEVE ESSERE
INSERITO NELLE
PIATTAFORME DIGITALI DI
EDUCAZIONE ALLA SALUTE**

EDUCAZIONE TERAPEUTICA

«EMPOWERMENT»

Accompagnare la persona e i care giver nello sviluppo e nell'uso delle proprie risorse

SVILUPPO DI STRATEGIE

Accompagnare la persona e i care giver nello sviluppo e nell'uso delle proprie risorse

L'IMPATTO DELLE TECNOLOGIE DIGITALI

TELEMONITORAGGIO

IA E BIG DATA PER:

- Personalizzare percorsi terapeutici
- Prevedere rischi
- Ottimizzare risultati

DIGITALIZZAZIONE DEI FLUSSI CLINICI:

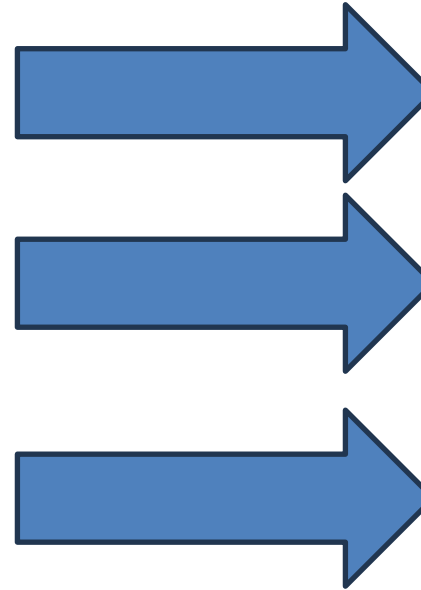
- Documentazione
- Appuntamenti
- Documentazione interna

IA COME ALLEATA E NON COME SOSTITUTO

**LIBERARE TEMPO PER LA
RELAZIONE CON IL PAZIENTE**

ETICA, SICUREZZA E REGOLAMENTAZIONE

IA RESPONSABILE IN FISIOTERAPIA



BIAS ALGORITMICI, TRASPARENZA (EXPLAINABILITY) DEI MODELLI, PROTEZIONE DATI

VALIDAZIONE CLINICA, LINEE GUIDA E ACCREDITAMENTO DELLE NUOVE TECNOLOGIE

IL FISIOTERAPISTA COME GARANTE DELL’AFFIDABILITÀ DEL DATO CLINICO E DELLA SICUREZZA DEL PAZIENTE

**LA DECISIONE FINALE RESTI SEMPRE DI
COMPETENZA DEL PROFESSIONISTA UMANO**

L'EMPATIA NELL'ERA DEL DIGITALE DOBBIAMO METTERE LA TECNOLOGIA AL SERVIZIO DELLA RELAZIONE

AUTOMATIZZARE
COMPITI RIPETITIVI
PER POTER LIBERARE
TEMPO ALL'ASCOLTO E
ALLA RELAZIONE

FORMAZIONE SU
COMUNICAZIONE
DIGITALE E UMANA
(PORTALI PAZIENTE,
APP, STRUMENTI DI
TELIERABILITAZIONE)

“DIGITAL EMPATHY”:
PROGETTARE E
UTILIZZARE
TECNOLOGIA IN
MODO CHE SUPPORTI
L'ASCOLTO, LA
COMPRENSIONE E IL
SUPPORTO EMOTIVO
DEL PAZIENTE E DEI
CAREGIVER

UMANIZZAZIONE
DELLA CURA ANCHE
NEL CONTESTO
DIGITALE



Criticità persistenti:

- **Modelli organizzativi ancora obsoleti**, poco flessibili e non sempre coerenti con le nuove competenze professionali;
- **Corporazioni professionali e resistenze culturali** che rallentano l'evoluzione e la piena collaborazione tra le diverse figure sanitarie;
- **Giurisprudenza e giustizia amministrativa** che talvolta interpretano in modo restrittivo l'autonomia operativa.



Guardare oltre...

➔ Serve un cambiamento culturale e organizzativo reale, che superi le logiche corporative e favorisca un sistema sanitario universalistico, equo e sostenibile **basato su integrazione, competenza e responsabilità condivisa.**





Forum Risk Management

obiettivo sanità & salute

25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI

20 Years
2006-2025

Grazie per l'attenzione!

**BACK
TO THE FUTURE™**

#ForumRisk20



www.forumriskmanagement.it