

Ruolo dello Psicologo nel PANSM

Massimo Aiello

Presidente Ordine Psicologi della Calabria

Dirigente Psicologo ASP Catanzaro

Referente PNES area Salute Mentale – Regione Calabria

Accessi Servizi Salute Mentale

- **16.000.000** persone in Italia vivono una condizione di disagio psicologico
- **Prevalenza diagnosi: 3 su 4** riguardano disturbi d'ansia e dell'umore
- 75% di tutti i disturbi si sviluppa prima dei venticinque anni d'età e circa la metà emerge entro i primi sedici
 - **Anno 2023:** n. 854.040 utenti assistiti Servizi Salute Mentale + 77.211 (10%)
 - **Anno 2022:** n. 776.829
 - **Rapporto M/F:** 45,5 maschi – 54,5 femmine **67, 3% over 45 anni**
 - **Accessi al PS** per patologie psichiatriche **812 su 100.000 abitanti**
 - **127** adulti su **1.000** in trattamento con **antidepressivi** (Siep, n. 10/2023)
 - **33,2/1000** trattati con **antipsicotici** (Siep, n. 10/2023)

Personale nella Salute Mentale

7 su 10 - Servizio Salute Mentale non presentano condizioni cliniche per ricovero ma
necessitano di supporto psicologico/psicoterapia

Personale area Salute mentale: **28.692 unità** **Rapporto: 56,6/100.000** Italia, **84/100.000** media UE

- **18,6%** Medici (Psichiatri o con altra specializzazione),
- **7,1%** Psicologi
- **44,9%** Personale infermieristico
- **10,3%** OTA/OSS
- **6,6%** Educatori professionali e TERP
- **4,5%** Assistenti Sociali

- **Presenza personale (-12%)**, riduzione delle strutture territoriali (-16%) e semiresidenziali (-14%)

Differenze territoriali

- **Agenas:** mancano 12.000 operatori
- **D.M. 77/2022:** 1 Consultorio ogni 20 mila abitanti, 10 mila aree interne e rurali
- **Consultori:** **2,38** Psicologi ogni 100.000 abitanti
- **Reggio Calabria:** **1/86.450** rapporto Psicologo CSM/Popolazione
- **Vibo Valentia:** **1/75.000**
- **Assenza prevenzione, lunghi tempi di attesa per trattamento psicoterapico**

PANSM 2013 – (2025-2023)

- **Enfasi su:** un approccio più incentrato sulla malattia e la cura soprattutto farmacologica.
- **Modello teorico:** principalmente biomedico, con un focus sul trattamento dei disturbi mentali.
- **Ruolo dei servizi:** orientato alla diagnosi e trattamento (ospedaliero, strutture residenziali e semiresidenziali)
- **Enfasi su:** prevenzione, riabilitazione, benessere psicofisico e integrazione sociale.
- **Modello teorico:** biopsicosociale. One Health/One Mental Health: salute mentale non come assenza di malattia, ma intesa come benessere fisico, psichico, sociale
- **Focus su infanzia, adolescenza e transizione all'età adulta**
- **Ruolo dei servizi:** servizi territoriali, integrati con gli altri servizi sanitari e sociali. Attenzione all'empowerment del paziente e delle famiglie.
- **Prospettive:** sviluppare modelli di intervento che favoriscano il reinserimento sociale e lavorativo delle persone, con un'attenzione particolare alle politiche abitative e alle politiche attive del lavoro

Proposta nel PANSM

Legge n. 56/89: prevenzione, diagnosi, attività di abilitazione-riabilitazione e di sostegno in ambito psicologico rivolte alla persona, al gruppo, agli organismi sociali e alle comunità;

- **Proposta formulata e obiettivi:** creare un nuovo modello organizzativo di assistenza integrata di primo livello MMG-Psicologo;
 - Trattare la salute come concetto globale di benessere della persona
 - Prevenire e ridurre il rischio di disagio psichico, rispondendo ai bisogni assistenziali di base dei cittadini
 - Supportare i MMG/PLS/Spec. amb. diminuendo così il loro carico di lavoro
 - Ridurre i tempi di attesa prima visita
 - Erogare un primo livello di assistenza psicologica, accessibile ed efficace, con un favorevole rapporto costo-efficacia in termini di riduzione di tempi e costi per le famiglie e per il Servizio Sanitario Nazionale
 - Ridurre le prescrizioni farmacologiche, il ricorso a esami e visite specialistiche e l'accesso al pronto soccorso
 - Aumentare il benessere psicofisico dell'utenza.

Ruolo dello Psicologo Assistenza Primaria nel PANSM

Lo psicologo delle Cure Primarie non ha ancora una definizione univoca, occorre **legge nazionale** che armonizzi quanto già stabilito da diverse Regioni.

Collocazione: Case di Comunità, Distretti Sanitari, AFT in collaborazione con MMG e PLS

Requisiti: di legge e almeno 3 anni di esperienza negli ambiti della salute e comunità e formato, come i MMG al lavoro territoriale

Aree di intervento in ottica One Health:

1. Prevenzione, diagnosi e trattamento di disagio e sintomi di lieve-media entità che non richiedono terapia specialistica
2. Cronicità, aderenza al trattamento, gestione lutti, perdita lavoro, separazioni
3. Disagi emotivi transitori
4. Richiesta impropria di prestazioni sanitarie
5. Valutazione, sostegno e supporto situazioni di sofferenza di utenti Interventi su problemi legati alle varie fasi di vita
6. Interventi di supporto in presenza di diagnosi infauste, recidiva
7. Attività domiciliare

Ruolo dello Psicologo Assistenza Primaria nel PANSM

L'attività dello Psicologo delle cure primarie è finalizzata:

1. Nella prevenzione primaria a identificare precocemente e intervenire tempestivamente sui problemi psico-sociali
2. Nella prevenzione secondaria ad attuare un intervento di primo livello in caso di sofferenza psicologica in atto
3. Gestire problemi legati all'adattamento, a fasi di ciclo di vita e disagi emotivi transitori
4. A procedere ad invio appropriato ai servizi specialistici e territoriali
5. Contribuire a progetti di promozione della salute e prevenzione malattia
6. Affiancare il MMG nella gestione del Pz
7. Supportare il personale sanitario in caso di conflittualità e rapporti con l'utenza, e tra componenti equipe

Integrazione Psy - MMG – Modello Toscana

La Legge Regionale n. 39 del 15 novembre 2022

(Disposizioni in materia di istituzione del servizio di Psicologia di Base) ha introdotto la nuova figura dello psicologo di base.

Modalità invio: accesso al servizio mediante la richiesta di Valutazione e Consulenza psicologica da parte del MMG, del PLS o di altro Specialista Ambulatoriale

Sede: Firenze Q5 (Case di Comunità/Presidi: Le Piagge, Dalla Piccola, Morgagni)

Periodo di attività: settembre/ottobre 2024 -> 30 giugno 2025 = **9 mesi**

Psicologi di base coinvolti: n. 3 part-time, con estensione: totale n. 21

Numero di invii da MMG: **tot. 246** (MMG invianti totali: n. 242 : PLS invianti totali: n. 3; Altri specialisti: 1)

F= n. 174 (fascia di età donne: range 14-84 anni)

M= n. 72 (fascia di età uomini: range 14-84 anni)

Drop-out: **n.10**

Fonte: <https://www.toscanamedica.org/la-sperimentazione-della-psicologia-di-base-in-regione-toscana/>

Integrazione Psy - MMG – Modello Toscana

Totale attivazioni ulteriori percorsi: n. 26 (=11 % del totale)

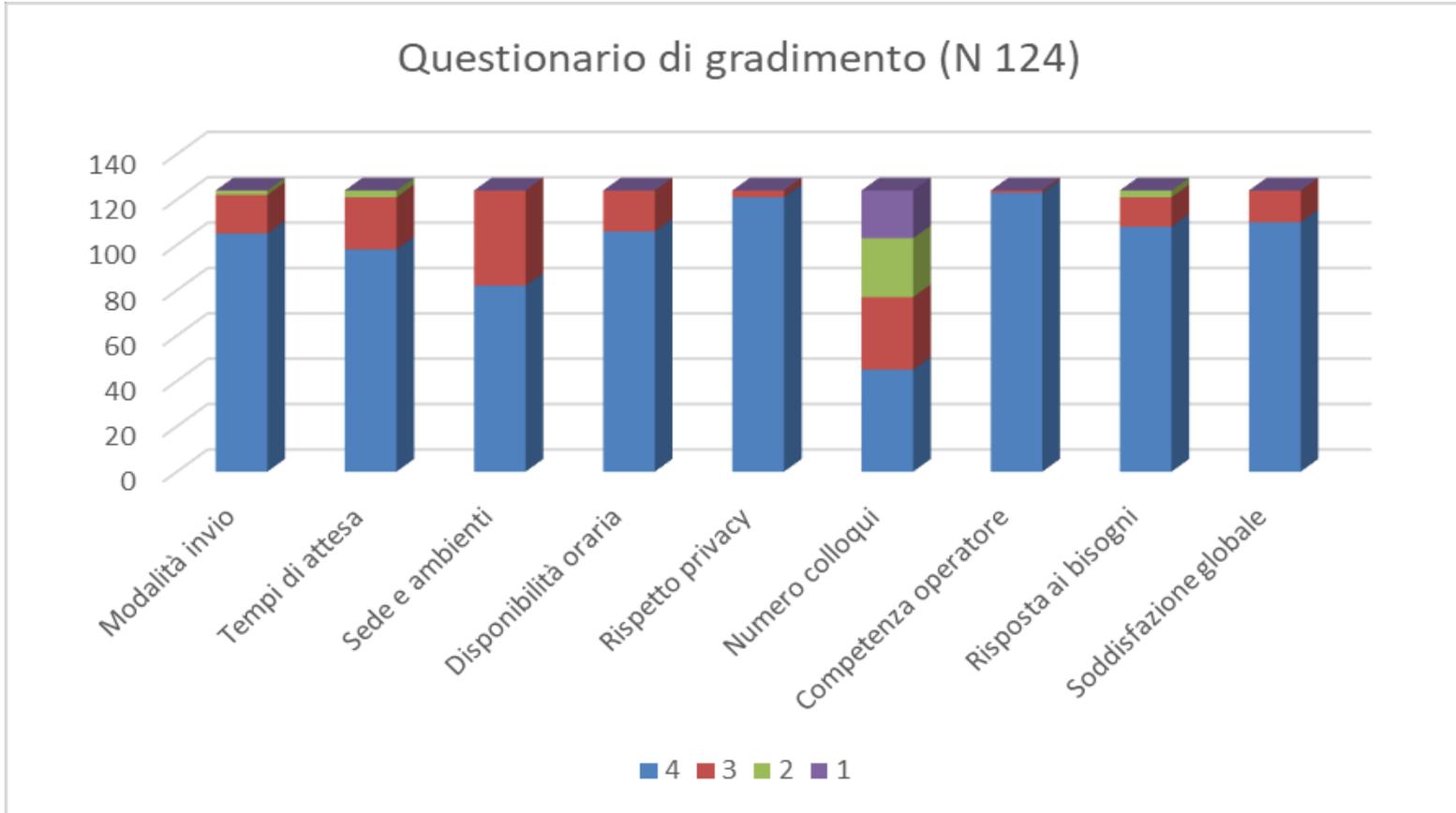
- 10 presso CSM;
- 2 Centro Antiviolenza ARTEMISIA;
- 2 DCA
- 3 SERD
- 6 RSA
- 3 Gruppi sul Territorio (gruppo Alzheimer, gruppo genitori separati, CD Parkinson)

Disturbi prevalentemente riscontrati:

- Deflessione dell'umore e ansia
- Lutto
- Gestione della rabbia
- Problematiche legate all'adattamento: malattia propria e dei familiari
- Eventi stressanti (es. separazioni)
- Difficoltà relazionali

Fonte: <https://www.toscanamedica.org/la-sperimentazione-della-psicologia-di-base-in-regione-toscana/>

Questionario di soddisfazione (Firenze –Q5)



N. 124 pz Data: 30/06/2025

BLU (4) = Molto soddisfatto

ROSSO (3) = Soddisfatto

VERDE (2): Insoddisfatto

VIOLA (1): Molto insoddisfatto

(n. colloqui: il 37,9% desiderano più incontri)

Fonte: <https://www.toscanamedica.org/la-sperimentazione-della-psicologia-di-base-in-regione-toscana/>

Interventi strutturali o bonus?

Fondo 2022: 10 milioni euro

Domande presentate: N= 387.000

Accolte: 41.000 (10,6%)

Età richiedenti: N= 230.000 Under 35 N= 157.000 Over 35 (Fonte: Commissione UE – Inps)

Regione Calabria: domande presentate N=14.000 e accolte N= 104 (0.75%)

Riflessioni:

- Si acuisce sempre di più il divario tra domanda di assistenza e capacità di risposta.
- Elevata frammentazione fondi (un fondo per ogni diagnosi - intervento) e ridotto personale
- Assistenza sanitaria con partecipazione a bando
- Accesso alle terapie psicologiche a totale carico dell'utente
- Necessità maggiori investimenti nella salute mentale e implementazione del personale nei servizi



Forum Risk Management

obiettivo sanità salute

25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI



Grazie per l'ascolto