

Dal ‘tutto è possibile’ al ‘rendiamolo possibile insieme’: la maturità del Sistema Informativo Trasfusionale

Donatello Cirone – **Centro Regionale Sangue, Regione Toscana**



## Sistema Informativo

- **Un sistema informativo è il “cervello organizzato” di un servizio. Non è solo software e non è solo tecnologia. È l’insieme coordinato di persone, procedure, dati e strumenti che permette a un’organizzazione di sapere cosa sta succedendo e di prendere decisioni affidabili.**

## Introduzione: il contesto



- Negli ultimi vent'anni la digitalizzazione sanitaria ha cambiato il modo di governare i processi.
- Da informatizzazione locale a ecosistemi regionali e nazionali.
- Il sistema trasfusionale come laboratorio della qualità digitale. (Sistra regionale)

da «L'informatica  
che tutto può ...»



**CRS**  
Centro Regionale Sangue  
Toscana

#ForumRisk20

**25-28 NOVEMBRE 2025**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**20**  
Years  
2005-2025



a l'informatica  
nemica...



**CRS**  
Centro Regionale Sangue  
Toscana



Centralizzazione  
e prossimità



- La spinta all'accentramento ha portato interoperabilità, economie di scala, tracciabilità.
- Ma ha anche creato distanza tra governance e pratica quotidiana.
- Come conciliare efficienza e partecipazione?

Dal dato  
all'azione



- **La digitalizzazione non è più un obiettivo, ma un prerequisito per la qualità.**
- Senza dati condivisi non si governa l'appropriatezza, non si misura la resa, non si pianifica l'autosufficienza.
- **Il dato come fondamento delle decisioni.**

Dal controllo  
alla conoscenza



- Quando il dato serve solo a controllare, genera resistenza.
- Quando il dato serve a comprendere, genera valore.
- La qualità non è un risultato: è un processo di apprendimento continuo.

La qualità non nasce  
dai sistemi: nasce dalle  
persone che li rendono  
intelligenti



**CRS**  
Centro Regionale Sangue  
Toscana

#ForumRisk20

**25-28 NOVEMBRE 2025**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**20**  
Years  
2005-2025



Il valore del  
campo



- Le piattaforme sono spesso pensate solo da chi '**non**' ci lavora, e non progettate '**con**' chi lavora.
- La competenza del campo è essenziale per dare senso al dato.
- L'esperienza operativa è la prima forma di qualità.

## L'evoluzione del sistema trasfusionale



- Da banche dati separate a reti interconnesse (SISTRA).
- Dalla rendicontazione alla pianificazione condivisa.
- L'Italia come modello europeo di autosufficienza solidale.

## La sfida della qualità

- Appropriatezza, sicurezza, tracciabilità.
- Qualità come linguaggio comune centri regionali, farmaceutica e volontariato.
- Il plasma come risorsa strategica e indicatore di sistema.

Pla.net come  
modello di  
alleanza

- Coordinamento nazionale, ma partecipazione regionale.
- Dati condivisi, formazione, buone pratiche, comunicazione.
- L'informatizzazione **che unisce, non che impone.**

L'informatizzazione  
che unisce, non  
che impone.



**CRS**  
Centro Regionale Sangue  
Toscana

#ForumRisk20



## I benefici concreti

- Migliore comparabilità dei dati di raccolta e resa.
- Maggiore tempestività nelle supporto alle decisioni di programmazione nazionale.
- Allineamento tra produzione, fabbisogno e distribuzione.

## Cultura del dato e persone

- I dati non bastano se non diventano cultura.
- La qualità è anche fiducia, ascolto, responsabilità condivisa.
- La collaborazione tra chi governa e chi opera genera senso e motivazione.



## Conclusioni

- “La qualità del sistema sangue non si misura solo in numeri, ma nella fiducia tra chi governa, chi opera e chi dona.”
- Dati, persone e rete: la vera infrastruttura del futuro.
- Dal dato alla rete: **la qualità nasce dalla collaborazione.**

Grazie per  
l'attenzione!!!





**25-28 NOVEMBRE 2025**  
**AREZZO FIERE E CONGRESSI**

**20**  
Years  
2005-2025

Ci saranno mille  
stringhe, mille  
linguaggi e sistemi  
che sussurrano fra  
loro... , alla fine però  
sarà la **qualità dei**  
**sorrisi** a fare  
davvero la differenza.