



25-28 NOVEMBRE 2025
AREZZO FIERE E CONGRESSI

20
Years
2005-2025

COT – Centrale Operativa Territoriale

La COT del DM 77: Funzioni Essenziali e Ruolo Strategico

Fulcro Organizzativo

La COT agisce come un vero e proprio centro di coordinamento, essenziale per la gestione efficiente dei servizi sanitari.

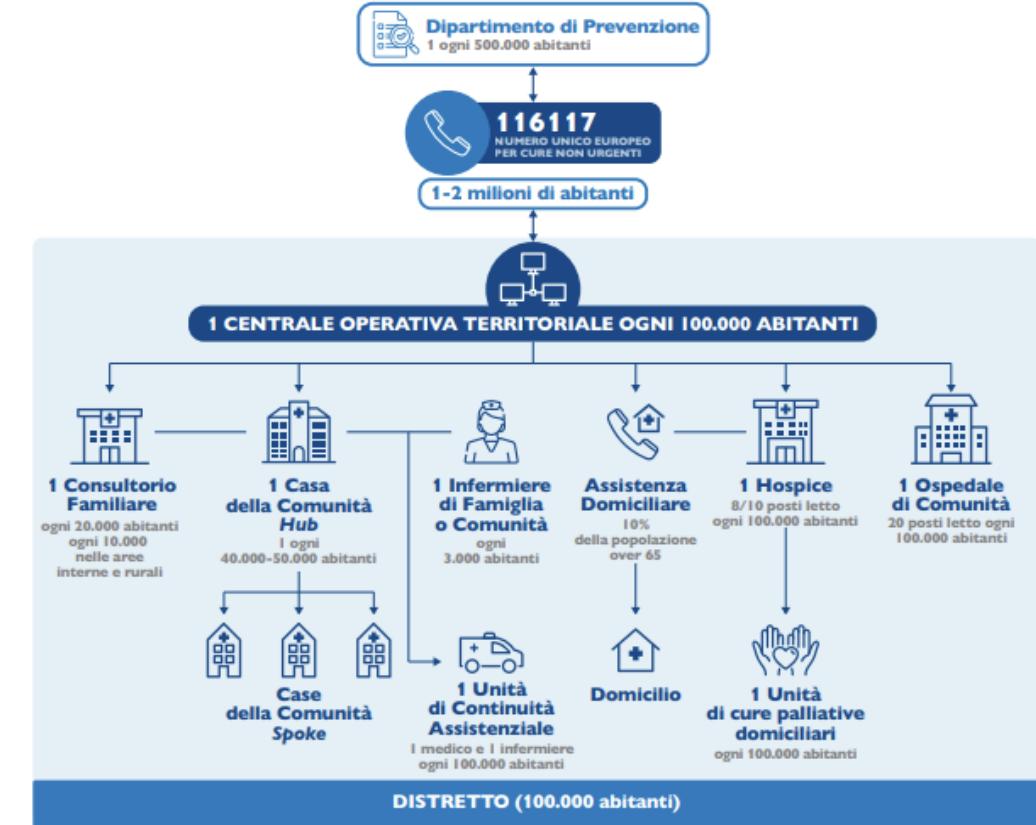
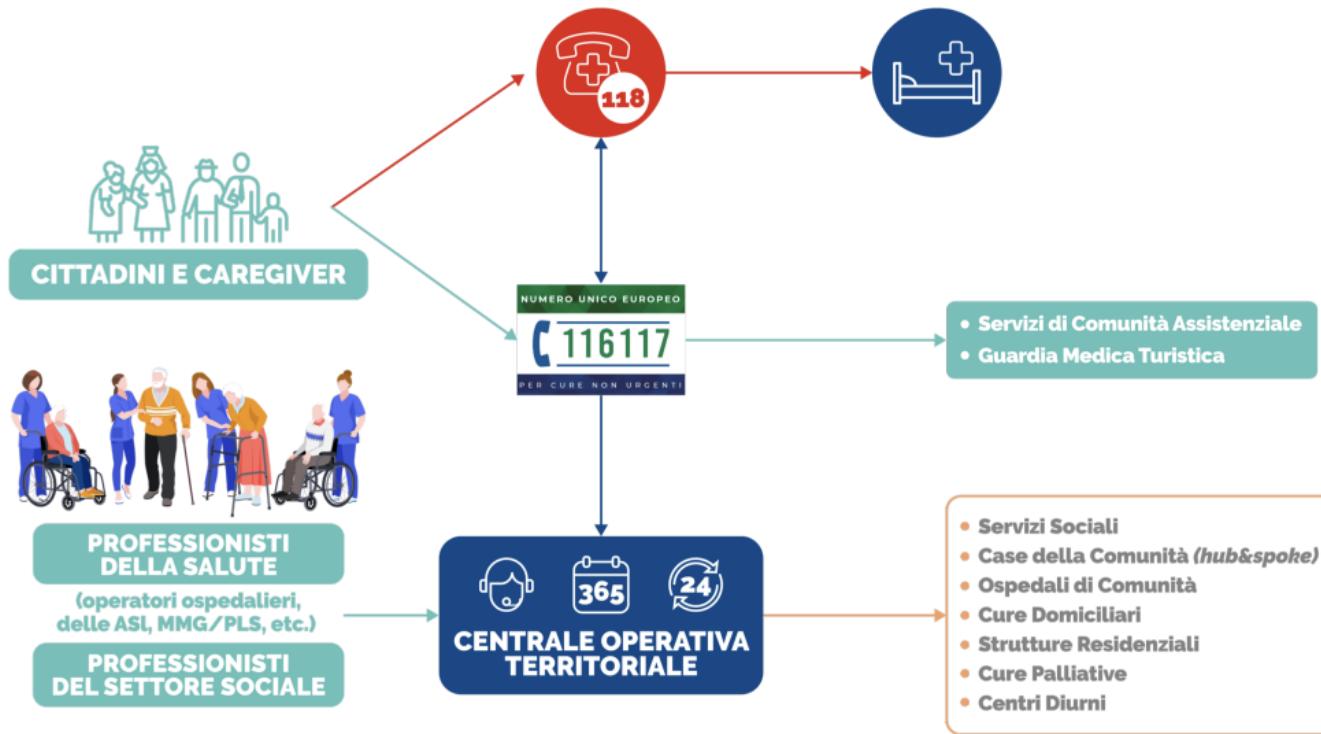
Collaborazione Sinergica

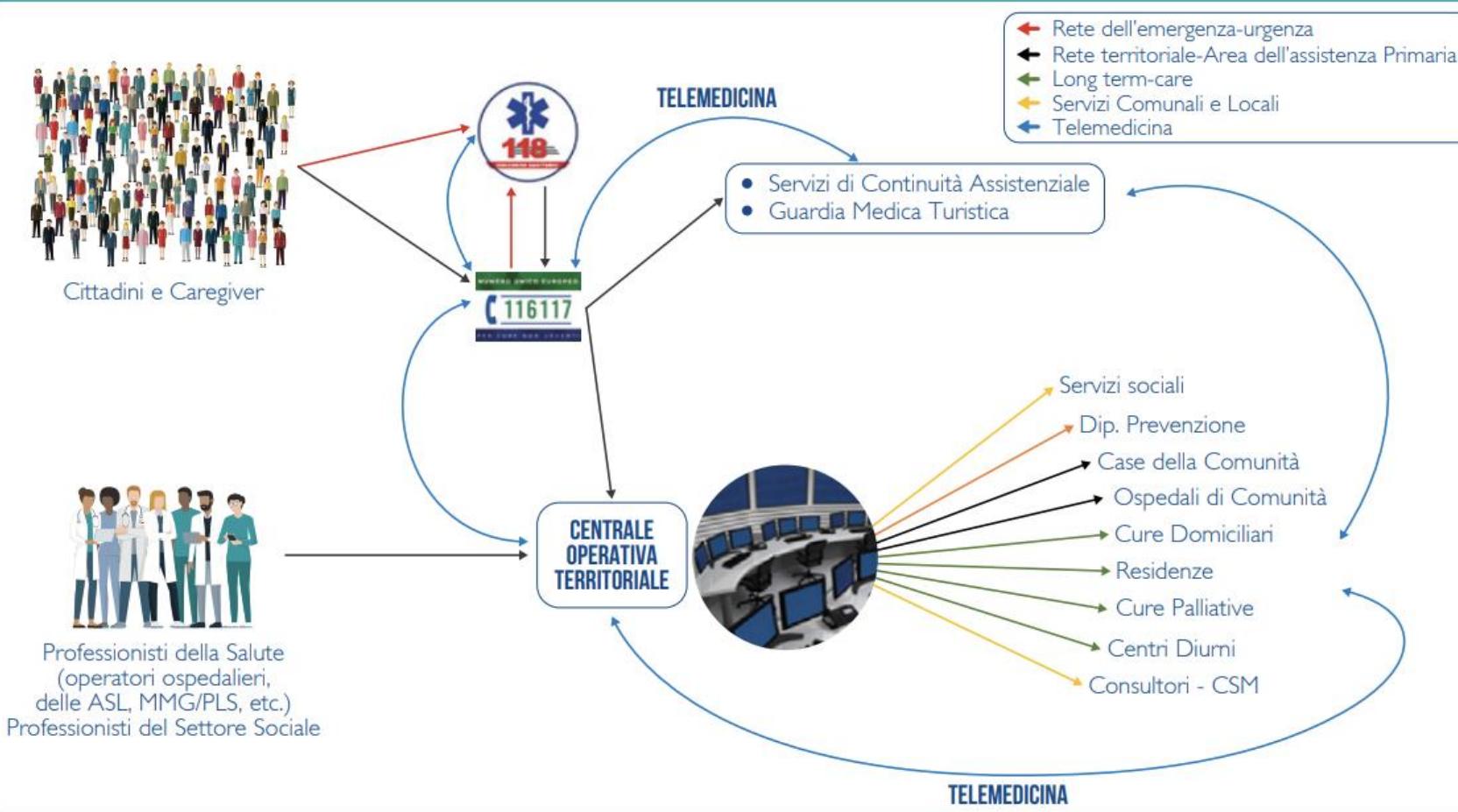
Catalizza l'integrazione e la cooperazione tra servizi territoriali, strutture ospedaliere e la rete di emergenza-urgenza.

Continuità Assistenziale

Assicura la fluidità e la continuità dei percorsi di cura per il cittadino, integrando efficacemente tutti gli interventi.

Ruolo Strategico e Funzioni Chiave





Fonte immagini: Agenas

Il Modello Toscano: Articolazione a Doppio Livello

In attuazione delle previsioni del Decreto Ministeriale 77 e considerando le specificità del territorio toscano, la Toscana ha sviluppato un **modello articolato su due livelli operativi**: le COT Zonali e la COT Aziendale. Questa strutturazione permette di ottimizzare il coordinamento dell'assistenza territoriale, garantendo copertura continua e risposte appropriate ai bisogni della popolazione.

COT Aziendale

1 Rappresenta una delle COT Zonali ma con funzioni ampliate e **operatività continuativa 7 giorni su 7, 12 ore** con eventuale estensione h 24. Durante gli orari notturni e festivi, assume le funzioni di tutte le COT dell'area vasta, garantendo continuità assistenziale.

COT Zonale

2 Opera **6 giorni su 7 per 12 ore al giorno**, in stretta interconnessione con la COT Aziendale. Rappresenta il punto di riferimento territoriale per il coordinamento dell'assistenza a livello di zona-distretto.

Composizione della COT: Il Team Multidisciplinare



Responsabile

1 Medico di Comunità con funzioni di coordinamento clinico e organizzativo



Infermieri

Da 3 a 5 professionisti dedicati alle attività operative quotidiane



Assistente Sociale

Integrazione dei servizi sociali nel percorso di cura

Coordinatore Infermieristico

Supervisione delle attività assistenziali e gestione del personale infermieristico



Personale di Supporto

1-2 figure sanitarie e/o amministrative per attività di back-office



Fisioterapista

Presenza fissa nella COT Aziendale (12h su 5 giorni + 6h sabato); per le altre COT attivazione al bisogno tramite UOP RF



Attivazione di Ulteriori Professionalità

A seconda delle necessità cliniche e organizzative espresse, il personale della COT può attivare altre figure professionali coinvolte nel percorso di cura: Medici di Medicina Generale (MMG), Pediatri di Libera Scelta (PLS), Medici Specialisti, Assistente sociale del Territorio, Medico dell'Emergenza Urgenza, Coordinatore Clinico e/o organizzativo dell'OdC/Mo.di.C.A., Fisiatra e altre figure specialistiche necessarie alla presa in carico globale del paziente.



Percorsi Assistenziali Gestiti dalla COT



Attivazione e coordinamento del percorso di dimissione protetta dall'ospedale al territorio, garantendo continuità assistenziale

Collegamento operativo con Assistenza Domiciliare Integrata (ADI), Ospedali di Comunità e servizi sociali del territorio

Coordinamento tempestivo del rientro in ambiente ospedaliero in caso di aggravamento delle condizioni cliniche



Sorveglianza attiva dei pazienti fragili con necessità di continuità assistenziale e gestione proattiva delle loro esigenze

Assistenza ai MMG/PLS nel collegamento con specialistica ambulatoriale e diagnostica strumentale

Gestione della comunicazione tra professionisti e coordinamento della presa in carico integrata del paziente

Fonti di segnalazione alla COT Zonale:

- Centrale operativa regionale 116117
- COT aziendale
- Punti unici di accesso PUA
- MMG, PLS, Medico di C.A.
- Medici ospedalieri o Specialisti ambulatoriali
- Pronto soccorso e/o Rete emergenza urgenza
- Personale dei Servizi Territoriali
- Personale dei servizi residenziali RSA, RA e semiresidenziali CD
- Servizio sociale
- Forze dell'Ordine tramite SEUS



C O T



RISULTATI

Volumi

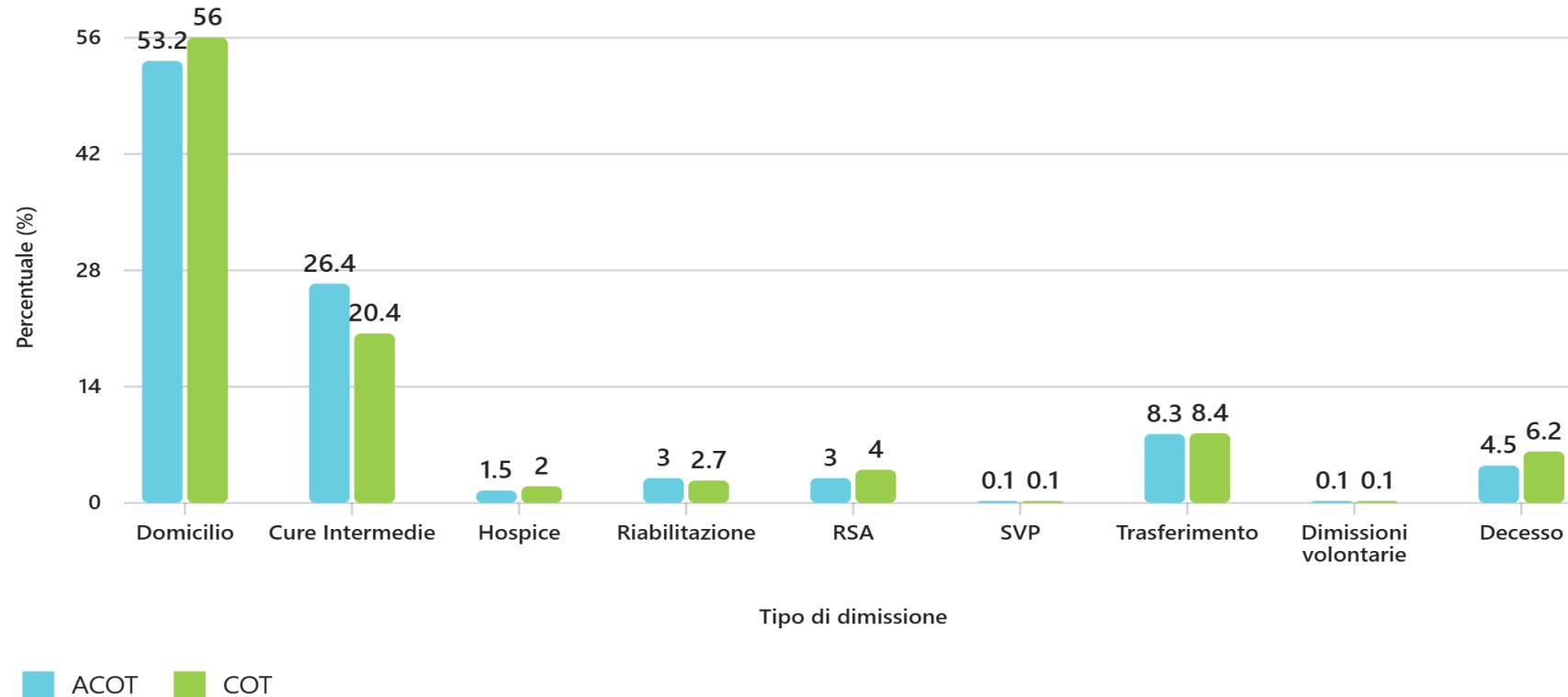
ACOT **1.505** vs COT **2.011** +33,6%,

**Periodo: aprile 2023/ marzo 2024 e
aprile 2024/marzo 2025**

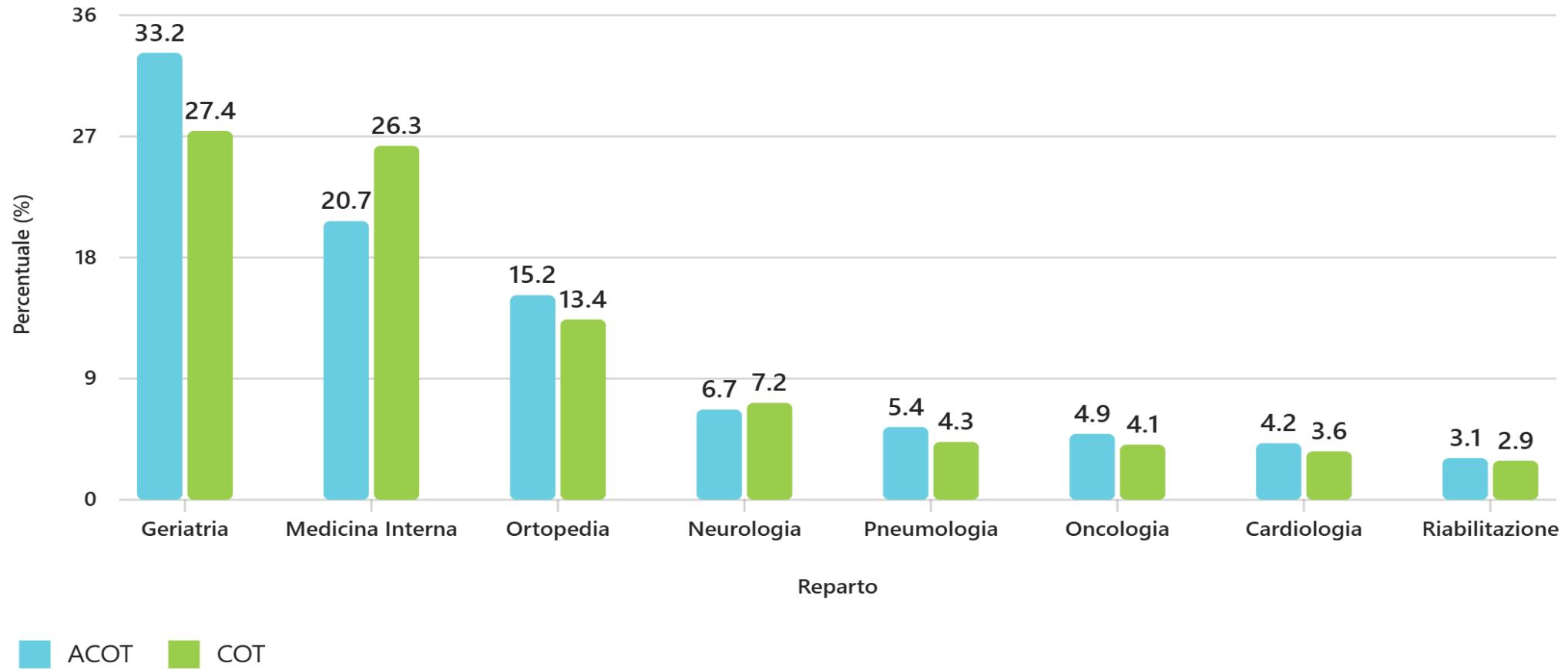
	NO/SI	ACOT	COT
DOMICILIO	NO	705 (46.8)	885 (44.0)
	SI	800 (53.2)	1126 (56.0)
ADI	NO	1262 (83.9)	1490 (74.1)
	SI	243 (16.1)	521 (25.9)

	ACOT GG	COT GG
Segnalazione /definizione percorso territoriale	9.0	6.0

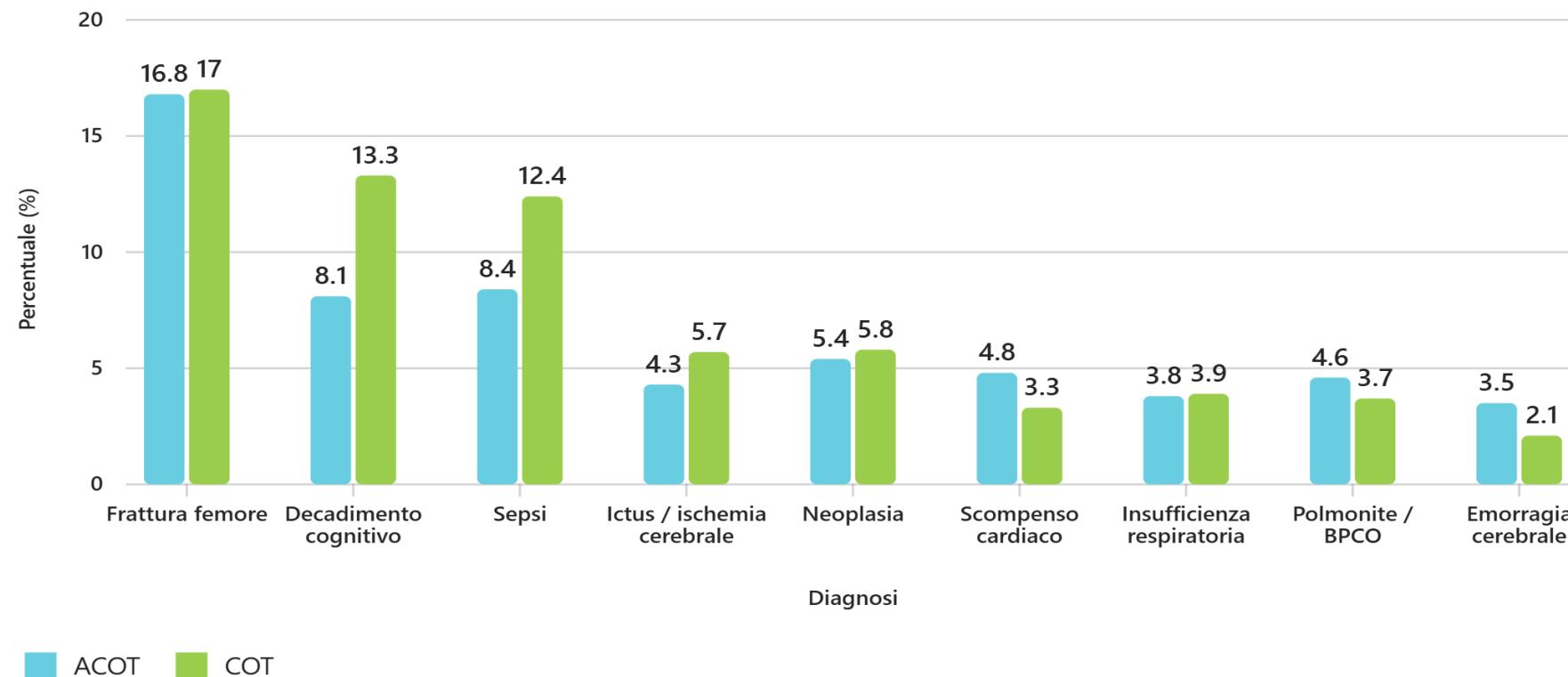
Percorso post dimissione



Provenienza



Patologie principali alla dimissione





GRAZIE PER L'ATTENZIONE