

TECNOLOGIE AVANZATE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE A SUPPORTO DELLA INNOVAZIONE NELLE AZIENDE SANITARIE

Direttore Generale ASL Teramo

Dott. Maurizio Di Giosia

28 novembre 2025

CONTESTO DI RIFERIMENTO

Viviamo una fase di trasformazione profonda:

- ☐ La pressione sulla domanda dei servizi
- ☐ La complessità normativa
- ☐ La carenza di professionisti
- ☐ Le aspettative crescenti dei cittadini



**Modelli organizzativi nuovi, più intelligenti,
capaci di apprendere**

In questo scenario, l'IA non rappresenta un fine in se', ma uno strumento che può abilitare valore clinico, organizzativo e sociale

PERCHE' INNOVARE ORA

La necessità di innovare nasce da tre fattori determinanti:

- ❑ **Evoluzione epidemiologica:** l'aumento delle cronicità e l'invecchiamento della popolazione richiedono capacità predittive e percorsi maggiormente personalizzati
- ❑ **Carenza di personale sanitario e amministrativo:** la tecnologia può restituire tempo ai professionisti, riducendo attività ripetitive e a basso valore
- ❑ **Richiesta di servizi agili e digitali da parte dei cittadini:** l'utenza si aspetta risposte immediate, processi semplici, tempi certi.

L'IA può contribuire in modo decisivo grazie alla sua capacità di analizzare grandi quantità di dati, automatizzare processi e supportare decisioni complesse.

COSA PUO' FARE L'IA IN SANITA'

Le parole chiavi che sintetizzano la potenzialità dell'IA sono:

- ☐ PREVISIONE
- ☐ OTTIMIZZAZIONE
- ☐ AUTOMAZIONE
- ☐ SUPPORTO DECISIONALE

TECNOLOGIE AVANZATE ALL'INTERNO DELLE AZIENDE SANITARIE

Le applicazioni oggi disponibili toccano tre grandi aree:

Ambito clinico e diagnostico

- Sistemi di triage intelligente e prioritizzazione degli accessi.
- Algoritmi di supporto alla lettura radiologica ed ecografica.
- Modelli predittivi per il rischio clinico, il peggioramento di patologie croniche o la probabilità di ricovero.

Ambito organizzativo

- Automazione robotica dei processi (RPA) per autorizzazioni, fatturazione, rendicontazione e protocollazione.
- Analisi predittiva per la pianificazione del personale e dei carichi di lavoro.
- Dashboard integrate che uniscono dati amministrativi, territoriali e ospedalieri.

Servizi al cittadino

- Assistenti virtuali per informazioni CUP, esenzioni, prevenzione, accesso ai servizi.
- Sistemi intelligenti di gestione delle agende e delle liste di attesa.

L'ESPERIENZA DELLA ASL DI TERAMO

Nella ASL di Teramo abbiamo avviato un percorso strutturato che tocca diverse aree strategiche.

A) Liste di attesa

Abbiamo attivato sistemi di analisi predittiva in grado di:

- stimare saturazioni future delle agende,
- identificare i colli di bottiglia per sede, disciplina e fascia oraria,
- suggerire riallocazioni dinamiche delle prestazioni.

Stiamo lavorando per avere agende realmente intelligenti, capaci di reagire autonomamente a cambiamenti di domanda e offerta.

B) Automazione dei processi amministrativi

La RPA (Automazione robotica dei processi) è già in fase sperimentale in alcuni flussi ripetitivi:

- protocolli,
- autorizzazioni,
- controlli di coerenza.

Questo approccio riduce errori, garantisce tracciabilità e libera tempo per attività a valore aggiunto.

L'ESPERIENZA DELLA ASL DI TERAMO

C) Diagnostica per immagini

Stiamo esplorando strumenti di IA che supportano i professionisti nella refertazione, nella prioritizzazione dei casi sospetti e nella standardizzazione dei referti.

D) Patologia Clinica

E' stata installata presso il laboratorio la tecnologia di morfologia cellulare digitale "SCOPIO X100HT " che permette di eseguire la classificazione automatica delle cellule basata sull'intelligenza artificiale, di digitalizzare l'intero campo microscopico mettendo a disposizione dell'operatore immagini con elevata risoluzione.

E) Anatomia Patologica

E' stato installato nel laboratorio un innovativo modulo di Digital Pathology per la visualizzazione dei vetrini digitali in grado di impiegare algoritmi di Intelligenza Artificiale per il supporto alla diagnosi.

L'ESPERIENZA DELLA ASL DI TERAMO

F) Prevenzione e medicina di popolazione

Utilizziamo modelli predittivi per identificare:

- pazienti fragili,
- soggetti a rischio ricovero,
- target di interventi preventivi personalizzati.

G) Cultura digitale e formazione

Riteniamo fondamentale non solo introdurre tecnologie, ma accompagnare i professionisti nella loro adozione. Per questo stiamo organizzando percorsi formativi interni sull'uso responsabile dell'IA, la qualità del dato e l'etica digitale.

ETICA E RESPONSABILITA'

- Lo sguardo etico: la cornice imprescindibile -

Ogni innovazione tecnologica in sanità richiede un presidio etico rigoroso. L'IA, in particolare, deve essere governata attraverso tre principi:

☐ **TRASPARENZA**

I cittadini devono sapere quando un algoritmo interviene nel percorso di cura.

Le scelte cliniche restano sempre responsabilità del professionista.

☐ **EQUITA'**

Gli algoritmi possono amplificare errori se non governati.

Serve monitoraggio continuo degli impatti per garantire che l'IA riduca, e non aumenti, le disuguaglianze.

☐ **RESPONSABILITA'**

Una governance multilivello – direzione strategica, comitato etico, gruppi tecnici – deve definire criteri di sicurezza, privacy, qualità dei dati e cybersecurity.

L'IA deve liberare tempo per restituire umanità, non per ridurla.

CONCLUSIONI

La sfida non è adottare l'IA, ma inserirla in un modello organizzativo sostenibile e centrato sulla persona

Nella ASL di Teramo stiamo costruendo un ecosistema digitale che:

- ✓ semplifica le procedure
- ✓ potenzia i professionisti
- ✓ migliora l'accesso ai servizi
- ✓ promuove prevenzione e prossimità
- ✓ rispetta i principi etici fondamentali

L'innovazione non è una destinazione: è un percorso di responsabilità condivisa.

La tecnologia, se ben governata, può diventare uno straordinario alleato per la salute dei cittadini e per la serenità dei professionisti.