

# Laboratorio RES (Reti, Equità, Sostenibilità)

**Dott. Giulio Bigagli**  
*CEO - Apertamente Srl*

## PREMESSA

- ❖ Il sistema sanitario italiano, pur fondato su principi di universalismo ed equità, continua ad affrontare sfide che nel tempo si sono fatte sempre più pressanti:
  - aumento delle cronicità
  - frammentazione dei percorsi di cura
  - disomogeneità regionale
  - pressione sulla sostenibilità economico-organizzativa
- ❖ Il DM 77, fra gli altri, ha il pregio di aver avviato una fase trasformativa che ha bisogno però di essere rivitalizzata e rafforzata
- ❖ Il «Laboratorio RES (Reti, Equità, Sostenibilità)» nasce per rinnovare la risposta del Servizio Sanitario ai bisogni di salute, cronici e non, attraverso un rinnovamento organizzativo e culturale delle Aziende Sanitarie/Ospedaliere che favorisca modelli di rete integrata, equità di accesso e sostenibilità del sistema e che sia orientato alla collaborazione, alla misurabilità dei risultati e alla condivisione di buone pratiche

## «LABORATORIO RES (RETI, EQUITÀ, SOSTENIBILITÀ)»

Il «Laboratorio RES (Reti, Equità, Sostenibilità)», proposto su iniziativa del Prof. E. Desideri, presentato ai vertici del Ministero della Salute e di Agenas, in collaborazione con Professori di prestigiose Istituzioni Universitarie e consulenti di management, è un percorso di formazione e affiancamento personalizzato per un campione di Aziende Sanitarie/Ospedaliere che a partire da un workshop itinerante con le Direzioni Strategiche nel quale costruire un'agenda strategica condivisa (evidence-based), prosegua poi con l'applicazione pratica di un modello organizzativo di successo già sperimentato nella ASL Toscana Sud-Est, opportunamente attualizzato e ottimizzato rispetto al contesto e al quadro normativo odierno, misurandone l'impatto attraverso un cruscotto di indicatori.

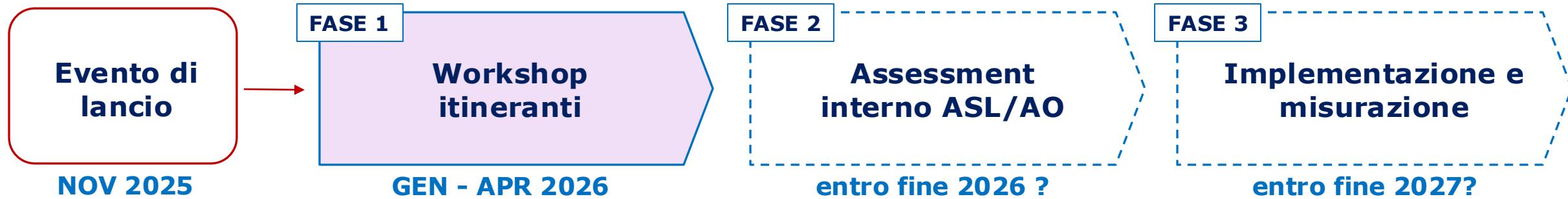


Al termine del percorso qualora i risultati si presentassero consistentemente nel campione di ASL/AO partecipanti, i deliverable potranno costituire materiale per un successivo progetto di legge o linee di indirizzo Nazionale che ne favoriscano l'adozione diffusa

## 7 OBIETTIVI SPECIFICI

1. Costruire un'agenda strategica condivisa (evidence-based) rispetto al DM77 e alla Missione 6 - Salute del PNRR a partire dalle criticità e opportunità di ciascuna ASL/AO coinvolta
  - ▶ **Agenda strategica condivisa (evidence-based)**
2. Adattare e ottimizzare i modelli organizzativi di rete delle strutture sanitarie coinvolte nel progetto
  - ▶ **Efficacia ed efficienza dei modelli organizzativi di rete**
3. Rafforzare una visione condivisa di governo clinico-organizzativo, orientata a risultati misurabili e sostenibili nel tempo
  - ▶ **Cultura di management e consapevolezza organizzativa**
4. Definire e monitorare un set di indicatori di performance e outcome (clinici, gestionali, di equità e sostenibilità) per valutare l'impatto dei modelli implementati
  - ▶ **Misurabilità e replicabilità dei risultati**
5. Ridurre le disomogeneità regionali nella presa in carico di cronicità e malattie rare, favorendo la condivisione di best practice e benchmarking inter-aziendale
  - ▶ **Equità e uniformità delle cure sul territorio nazionale**
6. Promuovere un uso più efficiente delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie, ottimizzando i percorsi assistenziali e riducendo duplicazioni o inappropriatezze
  - ▶ **Sostenibilità economico-organizzativa del SSN**
7. Migliorare la continuità assistenziale e la personalizzazione degli interventi, anche attraverso strumenti di partecipazione, comunicazione e co-progettazione dei percorsi di cura
  - ▶ **Rafforzamento della centralità del cittadino-paziente**

## UN PERCORSO MODULARE DI FORMAZIONE E IMPLEMENTAZIONE PRATICA



- **Evento di Lancio:** all'interno del Forum Risk Management di Arezzo, confronto e dibattito con organizzazioni del mondo sanitario pubblico e privato per raccogliere feedback e endorsement
- **FASE 1:** facilitazione di 4 workshop itineranti sul territorio nazionale (Nord-Ovest, Nord-Est, Centro, Sud) con le Direzioni Strategiche di ASL/AO, loro primi riporti manageriali (ad es. Direttori Dip.to), rappresentanti dei cittadini (ad es. Cittadinanzattiva/Tribunale del malato), rappresentanti sindacali ecc.., per la costruzione dell'agenda strategica condivisa (evidence-based)
- **FASE 2:** effettuazione di un assessment all'interno in ciascuna ASL/AO valutando nel dettaglio le criticità da risolvere e le opportunità da cogliere nell'implementazione del modello best practice e declinando un piano di implementazione, attribuendo azioni e compiti ad un gruppo di lavoro di personale clinico e non clinico e identificando un cruscotto di misurazione dei risultati (management dashboard)
- **FASE 3:** supporto e affiancamento al management clinico e non clinico con momenti di workshop e di formazione nell'implementazione del piano facilitando la risoluzione di eventuali criticità, fornendo guida e supporto e verificando l'avanzamento attraverso specifici follow-up

## TEAM DI LAVORO

### **Prof. E.Desideri**

*Responsabile Scientifico*

*Esperto del Ministro della Salute per la Programmazione,  
Organizzazione e Gestione delle Aziende Sanitarie*

**Prof. F.Lega**  
*Università degli Studi  
di Milano*

**Prof. G.Turchetti**  
*Ist Management Scuola Sup.  
Sant'Anna*

**Prof. L.Giorgio**  
*Università Europea di  
Roma*

**Prof.ssa F.Morandi**  
*Università Cattolica del Sacro  
Cuore*

**Dott. G.Bigagli**  
*Sr Business Partner  
Apertamente Srl*

**Dott. G.Melani**  
*Sr. Business Partner  
Apertamente Srl*

## AMBITI DEL «LABORATORIO RES»

**DM 77**  
**PNRR**  
**MISSIONE 6 – SALUTE**

**RETI**  
**EQUITÀ**  
**SOSTENIBILITÀ**

- Cardiologia** Scompenso cardiaco, ...
- Diabetologia** Diabete, ...
- Nefrologia** Insufficienza Renale, ...
- Neurologia** Demenze, Parkinson, Sclerosi Multipla, Ictus, ...
- Oncologia** Tumori, ...
- Pneumologia** Asma, BPCO, ...
- Reumatologia** Artrite Reumatoide, Malattie Autoimmuni, ...

## FASE 1: WORKSHOP ITINERANTI



- 4 **workshop itineranti** (Nord-Ovest, Nord-Est, Centro, Sud) con le **Direzioni Strategiche** di 6-8 ASL/AO per un **totale di 24-32** Istituzioni coinvolte
- Per ciascuna Istituzione saranno **coinvolti i vertici apicali** (DG, DS, DA, DSS), i loro **primi riporti manageriali** (ad es. Direttori Dip.to), rappresentanti dei **cittadini** (ad es. Cittadinanzattiva/Tribunale del malato), **rappresentanti sindacali** ecc..
- **Durata** circa **1gg** (h10:30-17:30 con light lunch)
- Sviluppo di **idee e contenuti** per l'**implementazione** ottimale di una **strategia focalizzata su reti, equità e sostenibilità** in aggiunta a quanto eventualmente già in atto, grazie alla **facilitazione di esperti universitari e consulenti strategici** di sanità e management sanitario

**Workshop itineranti**  
facilitati dal team di lavoro



**Agenda**  
strategica  
condivisa



**Rappresentazione**  
a Min Sal/Agenas



**eventuale Prosecuzione**  
con Fase 2  
«**Assessment interno**  
**ASL/AO**» e Fase 3  
«**Implementazione e**  
**misurazione**»

## FORMAT DEI WORKSHOP ITINERANTI



Argomento	Durata	Modalità
Avvio lavori	10:30	Plenaria
Parte teorica, testimonianze, esempi pratici, open discussion	10:30 - 13:00	Plenaria
<i>Light lunch</i>	13:00 - 14:00	Plenaria
Lavori a gruppi: agenda strategica	14:00 - 16:30	Lavoro a gruppi
Razionalizzazione e discussione in plenaria	16:30 - 17:30	Plenaria
Chiusura lavori	17:30	Plenaria

## IL VALORE PER LE AZIENDE CHE VORRANNO CONTRIBUIRE\*

- ✓ Laboratorio innovativo di grande rilievo e visibilità nazionale
- ✓ Percorso modulare con possibilità di contribuire fase per fase
- ✓ Azione di Corporate Social Responsibility per la trasformazione sostenibile del SSN/SSR
- ✓ Valorizzazione dei progetti implementati in passato per renderli benchmark e parte attiva della trasformazione
- ✓ Rafforzamento reputazione e credibilità
- ✓ Valorizzazione qualità percepita del SSN/SSR da parte dei cittadini/pazienti