

Laboratorio RES (Reti, Equità, Sostenibilità)

Dott. Giulio Bigagli

CEO - Apertamente Srl

PREMESSA

- ❖ Il sistema sanitario italiano, pur fondato su principi di universalismo ed equità, continua ad affrontare sfide che nel tempo si sono fatte sempre più pressanti:
 - aumento delle cronicità
 - frammentazione dei percorsi di cura
 - disomogeneità regionale
 - pressione sulla sostenibilità economico-organizzativa
- ❖ Il DM 77, fra gli altri, ha il pregio di aver avviato una fase trasformativa che ha bisogno però di essere rivitalizzata e rafforzata
- ❖ Il «Laboratorio RES (Reti, Equità, Sostenibilità)» nasce per rinnovare la risposta del Servizio Sanitario ai bisogni di salute, cronici e non, attraverso un rinnovamento organizzativo e culturale delle Aziende Sanitarie/Ospedaliere che favorisca modelli di rete integrata, equità di accesso e sostenibilità del sistema e che sia orientato alla collaborazione, alla misurabilità dei risultati e alla condivisione di buone pratiche








«LABORATORIO RES (RETI, EQUITÀ, SOSTENIBILITÀ)»

Il «Laboratorio RES (Reti, Equità, Sostenibilità)», proposto su iniziativa del Prof. E. Desideri, presentato ai vertici del Ministero della Salute e di Agenas, in collaborazione con Professori di prestigiose Istituzioni Universitarie e consulenti di management, è un percorso di formazione e affiancamento personalizzato per un campione di Aziende Sanitarie/Ospedaliere che a partire da un workshop itinerante con le Direzioni Strategiche nel quale costruire un'agenda strategica condivisa (evidence-based), prosegua poi con l'applicazione pratica di un modello organizzativo di successo già sperimentato nella ASL Toscana Sud-Est, opportunamente attualizzato e ottimizzato rispetto al contesto e al quadro normativo odierno, misurandone l'impatto attraverso un cruscotto di indicatori.

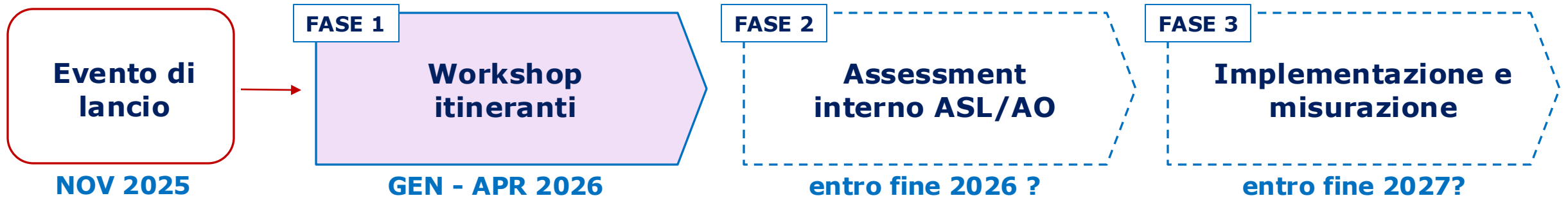


Al termine del percorso qualora i risultati si presentassero consistentemente nel campione di ASL/AO partecipanti, i deliverable potranno costituire materiale per un successivo progetto di legge o linee di indirizzo Nazionale che ne favoriscano l'adozione diffusa

7 OBIETTIVI SPECIFICI

1. Costruire un'agenda strategica condivisa (evidence-based) rispetto al DM77 e alla Missione 6 - Salute del PNRR a partire dalle criticità e opportunità di ciascuna ASL/AO coinvolta  **Agenda strategica condivisa (evidence-based)**
2. Adattare e ottimizzare i modelli organizzativi di rete delle strutture sanitarie coinvolte nel progetto  **Efficacia ed efficienza dei modelli organizzativi di rete**
3. Rafforzare una visione condivisa di governo clinico-organizzativo, orientata a risultati misurabili e sostenibili nel tempo  **Cultura di management e consapevolezza organizzativa**
4. Definire e monitorare un set di indicatori di performance e outcome (clinici, gestionali, di equità e sostenibilità) per valutare l'impatto dei modelli implementati  **Misurabilità e replicabilità dei risultati**
5. Ridurre le disomogeneità regionali nella presa in carico di cronicità e malattie rare, favorendo la condivisione di best practice e benchmarking inter-aziendale  **Equità e uniformità delle cure sul territorio nazionale**
6. Promuovere un uso più efficiente delle risorse umane, tecnologiche e finanziarie, ottimizzando i percorsi assistenziali e riducendo duplicazioni o inappropriatezze  **Sostenibilità economico-organizzativa del SSN**
7. Migliorare la continuità assistenziale e la personalizzazione degli interventi, anche attraverso strumenti di partecipazione, comunicazione e co-progettazione dei percorsi di cura  **Rafforzamento della centralità del cittadino-paziente**

UN PERCORSO MODULARE DI FORMAZIONE E IMPLEMENTAZIONE PRATICA



- **Evento di Lancio:** all'interno del Forum Risk Management di Arezzo, confronto e dibattito con organizzazioni del mondo sanitario pubblico e privato per raccogliere feedback e endorsement
- **FASE 1:** facilitazione di 4 workshop itineranti sul territorio nazionale (Nord-Ovest, Nord-Est, Centro, Sud) con le Direzioni Strategiche di ASL/AO, loro primi riporti manageriali (ad es. Direttori Dip.to), rappresentanti dei cittadini (ad es. Cittadinanzattiva/Tribunale del malato), rappresentanti sindacali ecc., per la costruzione dell'agenda strategica condivisa (evidence-based)
- **FASE 2:** effettuazione di un assessment all'interno in ciascuna ASL/AO valutando nel dettaglio le criticità da risolvere e le opportunità da cogliere nell'implementazione del modello best practice e declinando un piano di implementazione, attribuendo azioni e compiti ad un gruppo di lavoro di personale clinico e non clinico e identificando un cruscotto di misurazione dei risultati (management dashboard)
- **FASE 3:** supporto e affiancamento al management clinico e non clinico con momenti di workshop e di formazione nell'implementazione del piano facilitando la risoluzione di eventuali criticità, fornendo guida e supporto e verificando l'avanzamento attraverso specifici follow-up

TEAM DI LAVORO

Prof. E.Desideri

Responsabile Scientifico

*Esperto del Ministro della Salute per la Programmazione,
Organizzazione e Gestione delle Aziende Sanitarie*

Prof. F.Lega

*Università degli Studi
di Milano*

Prof. G.Turchetti

*Ist Management Scuola Sup.
Sant'Anna*

Prof. L.Giorgio

*Università Europea di
Roma*

Prof.ssa F.Morandi

*Università Cattolica del Sacro
Cuore*

Dott. G.Bigagli

*Sr Business Partner
Apertamente Srl*

Dott. G.Melani

*Sr. Business Partner
Apertamente Srl*

AMBITI DEL «LABORATORIO RES»

DM 77

**PNRR
MISSIONE 6 – SALUTE**

RETI

EQUITÀ

SOSTENIBILITÀ

Cardiologia

Scompenso cardiaco, ...

Diabetologia

Diabete, ...

Nefrologia

Insufficienza Renale, ...

Neurologia

Demenze, Parkinson,
Sclerosi Multipla, Ictus, ...

Oncologia

Tumori, ...

Pneumologia

Asma, BPCO, ...

Reumatologia

Artrite Reumatoide,
Malattie Autoimmuni, ...

FASE 1: WORKSHOP ITINERANTI



- **4 workshop itineranti** (Nord-Ovest, Nord-Est, Centro, Sud) con le **Direzioni Strategiche di 6-8 ASL/AO** per un **totale di 24-32** Istituzioni coinvolte
- **Per ciascuna Istituzione** saranno **coinvolti i vertici apicali** (DG, DS, DA, DSS), i loro **primi riporti manageriali** (ad es. Direttori Dip.to), rappresentanti dei **cittadini** (ad es. Cittadinanzattiva/Tribunale del malato), **rappresentanti sindacali** ecc..
- **Durata** circa **1gg** (h10:30-17:30 con light lunch)
- Sviluppo di **idee e contenuti** per l'**implementazione** ottimale di una **strategia focalizzata su reti, equità e sostenibilità** in aggiunta a quanto eventualmente già in atto, grazie alla **facilitazione di esperti universitari e consulenti strategici** di sanità e management sanitario

Workshop itineranti
facilitati dal team di lavoro



Agenda
strategica
condivisa



Rappresentazione
a Min Sal/Agenas



eventuale Prosecuzione
con Fase 2
«**Assessment interno**
ASL/AO» e Fase 3
«**Implementazione e**
misurazione»

FORMAT DEI WORKSHOP ITINERANTI



Argomento	Durata	Modalità
Avvio lavori	10:30	Plenaria
Parte teorica, testimonianze, esempi pratici, open discussion	10:30 - 13:00	Plenaria
<i>Light lunch</i>	13:00 - 14:00	Plenaria
Lavori a gruppi: agenda strategica	14:00 - 16:30	Lavoro a gruppi
Razionalizzazione e discussione in plenaria	16:30 - 17:30	Plenaria
Chiusura lavori	17:30	Plenaria

IL VALORE PER LE AZIENDE CHE VORRANNO CONTRIBUIRE*

- ✓ Laboratorio innovativo di grande rilievo e visibilità nazionale
- ✓ Percorso modulare con possibilità di contribuire fase per fase
- ✓ Azione di Corporate Social Responsibility per la trasformazione sostenibile del SSN/SSR
- ✓ Valorizzazione dei progetti implementati in passato per renderli benchmark e parte attiva della trasformazione
- ✓ Rafforzamento reputazione e credibilità
- ✓ Valorizzazione qualità percepita del SSN/SSR da parte dei cittadini/pazienti