



DALLE COMUNITÀ DI PRATICA ALLA FORMAZIONE AVANZATA:
L'IA A SERVIZIO DELLA LEADERSHIP PROFESSIONALE



Yannick Wandael

Dirigente
UOs Diagnostica per Immagini

Dipartimento delle Professioni
Tecnico Sanitarie e della
Riabilitazione



Azienda
Ospedaliero
Università
Careggi

COLLEGIO SINDACALE

DIRETTORE GENERALE

**DIRETTORE
AMMINISTRATIVO**

UO AFFARI LEGALI

UO SPP

**DIRETTORE
SANITARIO**

STAFF DIREZIONE AZIENDALE

UO ANALISI
E MONITORAGGIO
FABBISOGNO
DEI PADIGLIONI

UO LABORATORIO
STUDIO E RICERCA
(CGRC)

UO CLINICA DELLE
ORGANIZZAZIONI
(CRCR)

UO COORDINAMENTO
ATTIVITÀ
TRASFUSIONALI

AREA TECNICA

AREA INNOVAZIONE E CONTROLLO

AREA AMMINISTRATIVA

AREA RELAZIONI DI LAVORO E COMUNICAZIONE

AREA IGIENE E ORGANIZZAZIONE
OSPEDALIERA

AREA MANAGEMENT
ATTIVITÀ SANITARIE

AREA POLITICHE DEL FARMACO
E DEI DISPOSITIVI

AREA SUPPORTO
ALLA RICERCA

DIPARTIMENTI AD ATTIVITÀ INTEGRATA

DIPARTIMENTO
PROFESSIONI INFERNERISTICHE
E OSTETRICHE

DIPARTIMENTO
PROFESSIONI TECNICO SANITARIE
E DELLA RIABILITAZIONE

DAI
EMERGENZA E ACCETTAZIONE

DAI
CARDIOTORACOVASCOLARE

DAI
MUSCOLOSCHELETRICO
E RIABILITATIVO

DAI
NEUROSCIENZE E ORGANI
DI SENSO

DAI
MATERO-INFANTILE

DAI
ANESTESIA E RIANIMAZIONE

DAI
ONCOLOGICO

DAI
SPECIALITÀ MEDICHE E
GERIATRICHE

DAI
SERVIZI DIAGNOSTICI



721

**Professionisti
Sanitari**

16

**Profili
Professionali**

3

**Piattaforme
Produttive**

**IL DIPARTIMENTO DELLE PROFESSIONI
TECNICO SANITARIE E DELLA RIABILITAZIONE**

ORGANIGRAMMA



MACROFUNZIONI

Il Dipartimento delle Professioni Tecnico Sanitarie e Riabilitative coadiuva e supporta la Direzione aziendale nelle attività di **governo**, concorre alla definizione degli **obiettivi di pianificazione strategica aziendale, governa i processi e le funzioni operative** afferenti alle professioni tecnico sanitarie, della riabilitazione e dietetica, assicura la **programmazione** e la gestione integrata delle risorse umane ad essa afferenti, formula ed attua **strategie organizzative per integrare le competenze** delle professioni e degli operatori di riferimento nel processo di diagnosi, cura e riabilitazione.

Il Dipartimento delle Professioni Tecnico Sanitarie e della Riabilitazione, avvalendosi dei Responsabili delle strutture che lo compongono, assicura la cultura dello sviluppo organizzativo, professionale e deontologico e delle sue componenti umane, garantendo:

a. in termini organizzativo-gestionali:

- gestione integrata delle risorse umane e materiali necessarie ad assicurare gli standard operativi in aderenza ai principi e ai criteri di flessibilità e di appropriatezza nel loro impiego
- **livelli di performance professionali aderenti agli standard di riferimento e tendenti all'eccellenza**
- condivisione delle linee di governo/gestionali in un'ottica di sicurezza e qualità delle cure

b. in termini di sviluppo professionale:

- **percorsi di crescita, di valutazione e valorizzazione delle competenze specifiche delle professioni sanitarie di riferimento**



LE COMUNITÀ DI PRATICA



ID PROVIDER ECM 903

PROSPETTIVE CONDIVISE: INNOVAZIONE E SVILUPPO PROFESSIONALE NELLE PROFESSIONI TECNICO-SANITARIE E RIABILITATIVE

Comunità di apprendimento o di pratica

Tipologia di evento: Obiettivi formativi di processo

Obiettivo formativo nazionale di riferimento: Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale

1 EDIZIONE

Dal 18 marzo 2025 al 21 novembre 2025
n. 12 ore di lavori in gruppi

Sede: Pad. 3 NIC, piano terra, Aule didattica

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Largo G.A. Brambilla, 3

PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

L'evento formativo è rivolto ai Responsabili di linea, ai Coordinatori e ai Referenti delle aree di attività, con la partecipazione di una rappresentanza dei profili Tecnico Sanitari del DPTS e della Technostruttura, oltre al personale infermieristico del DipLO in qualità di uditori. Attraverso il confronto, l'evento mira a stimolare la collaborazione tra i professionisti, promuovendo lo sviluppo di competenze comuni e strategie condivise per affrontare le sfide future e migliorare la qualità dei servizi. Un'opportunità per rafforzare la governance, l'adattabilità e la sostenibilità del sistema sanitario.

Obiettivi generali del percorso presentati nel progetto

Il percorso formativo ha l'obiettivo di rafforzare la capacità del DPTS di adattarsi ai cambiamenti, promuovendo una cultura di flessibilità organizzativa e miglioramento continuo. La condivisione di esperienze e pratiche di leadership consente di allineare le diverse figure professionali agli obiettivi strategici, potenziando la governance. Il confronto sui temi della gestione del cambiamento favorisce una maggiore sostenibilità e competitività, supportando una gestione più efficace delle sfide future.



M/903F/P02-D ed4 rev3

Programma

Nel periodo **18/03/2025 – 21/11/2025** ogni partecipante svolgerà **n. 12 ore** di formazione a piccoli gruppi interdisciplinari coordinati da tre tutor esperti, che affronteranno i seguenti temi:

- ✓ Condivisione di best practices ed esperienze di leadership (DPTS e altre realtà sanitarie).
- ✓ Obiettivi strategici del DPTS e linee guida per il miglioramento.
- ✓ Strategie per il consolidamento e la crescita del DPTS.
- ✓ Integrazione e sinergia delle figure professionali.
- ✓ Confronto tra approcci di leadership nel contesto sanitario.
- ✓ Elementi chiave per una struttura adattabile ai mutamenti.
- ✓ Approccio sistematico per le sfide organizzative.
- ✓ Gestione del cambiamento.

Al termine del percorso, il Responsabile Scientifico produrrà una relazione in cui saranno esposte le principali tematiche trattate in riunione e una sintesi delle riflessioni del gruppo di partecipanti.



LA SFIDA DELL' IA

...COME (E SE) PUO' IMPATTARE NELLA GESTIONE DELLA LEADERSHIP IN SANITA'?



Review

Transforming Breast Imaging: A Narrative Review of Systematic Evidence on Artificial Intelligence in Mammographic Practice

Andrea Lastrucci ¹, Nicola Iosca ¹, Yannick Wanda ¹, Angelo Barra ¹, Renzo Ricci ¹, Jacopo Nori Cucchiari ², Nevio Forini ³, Graziano Lepri ⁴ and Daniele Giansanti ^{5,*}

¹ Department of Allied Health Professions, Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, 50134 Florence, Italy;



Article

Surveying the Digital Cytology Workflow in Italy: An Initial Report on AI Integration Across Key Professional Roles

Daniele Giansanti ^{1,*}, Elisabetta Carico ², Andrea Lastrucci ³ and Enrico Giarnieri ²

¹ Centre TISP, Istituto Superiore di Sanità, 00161 Roma, Italy

² Department of Clinical and Molecular Medicine, Cytopathology unit Sapienza University, Sant'Andrea Hospital, 00189 Roma, Italy; elisabetta.carico@uniroma1.it (E.C.); enrico.giarnieri@uniroma1.it (E.G.)

³ Department of Allied Health Professions, Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, 50134 Florence, Italy; andrea.lastrucci@unifi.it



Review

AI and Interventional Radiology: A Narrative Review of Reviews on Opportunities, Challenges, and Future Directions

Andrea Lastrucci ¹, Nicola Iosca ¹, Yannick Wanda ¹, Angelo Barra ¹, Graziano Lepri ², Nevio Forini ³, Renzo Ricci ¹, Vittorio Miele ^{4,5} and Daniele Giansanti ^{6,*}

¹ Department of Allied Health Professions, Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, 50134 Florence, Italy;



Review

The Integration of Deep Learning in Radiotherapy: Exploring Challenges, Opportunities, and Future Directions through an Umbrella Review

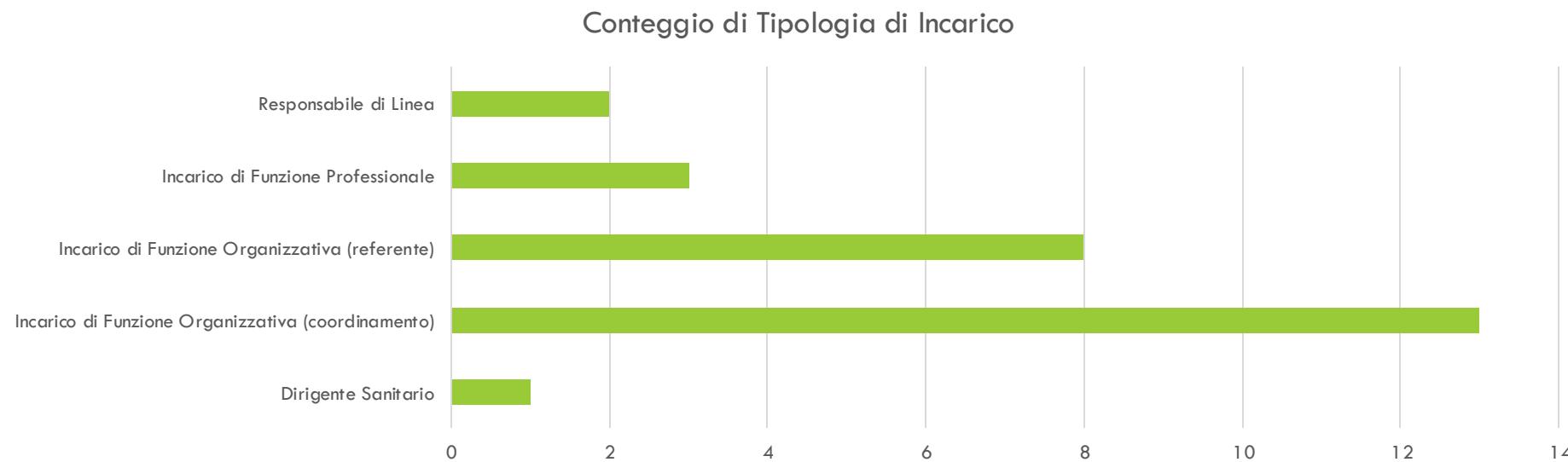
Andrea Lastrucci ¹, Yannick Wanda ¹, Renzo Ricci ¹, Giovanni Maccioni ² and Daniele Giansanti ^{2,*}

¹ Department of Allied Health Professions, Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi, 50134 Florence, Italy;

ANALISI DEI FABBISOGNI FORMATIVI

Un'alta percentuale di partecipanti alle comunità di pratica (n=27, 84%) provenienti da 7 diverse professioni ha risposto ad un sondaggio sulle conoscenze e abilità sull'IA.

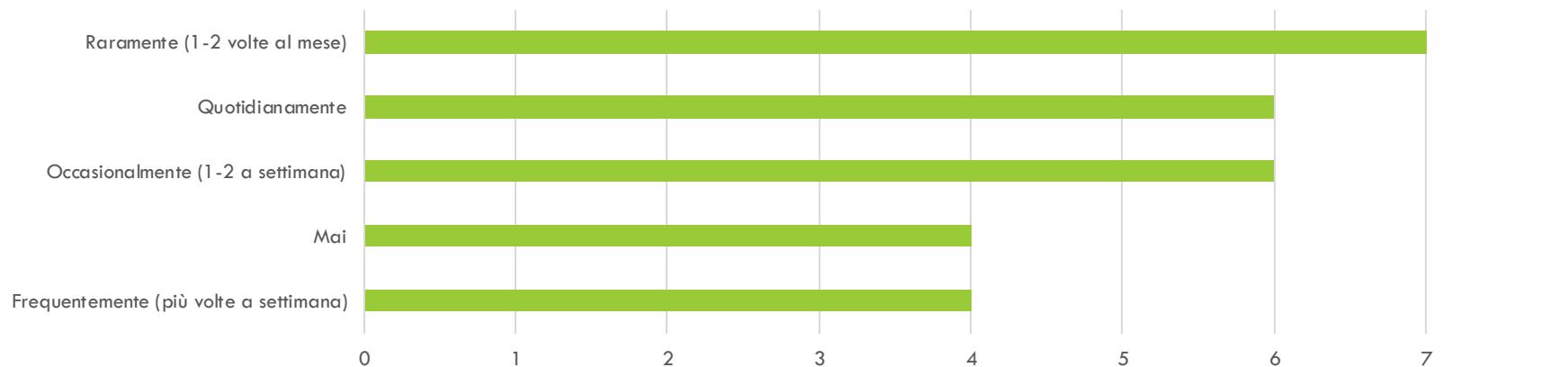
L'età media di 54,4 anni ($\pm 10,5$), con un'anzianità media in ambito ospedaliero di 26,8 anni ($\pm 11,2$) e 5,3 anni ($\pm 3,8$) di esperienza nel ruolo attuale.



RISULTATI DEL QUESTIONARIO

Per quanto riguarda la **conoscenza** auto-valutata, i rispondenti hanno mostrato una comprensione **moderata del funzionamento** dei chatbot ($2,89 \pm 1,12$). **Più della metà (n=17, 63%) utilizza i chatbot al massimo occasionalmente** (1–2 volte a settimana), principalmente per il recupero di informazioni (n=18, 67%), la redazione di documenti (n=14, 52%) e la generazione di testi (n=12, 44%).

Conteggio di Con quale frequenza utilizzi chatbot di intelligenza artificiale generativa (es., ChatGPT, Claude, Gemini, Copilot, etc.)?

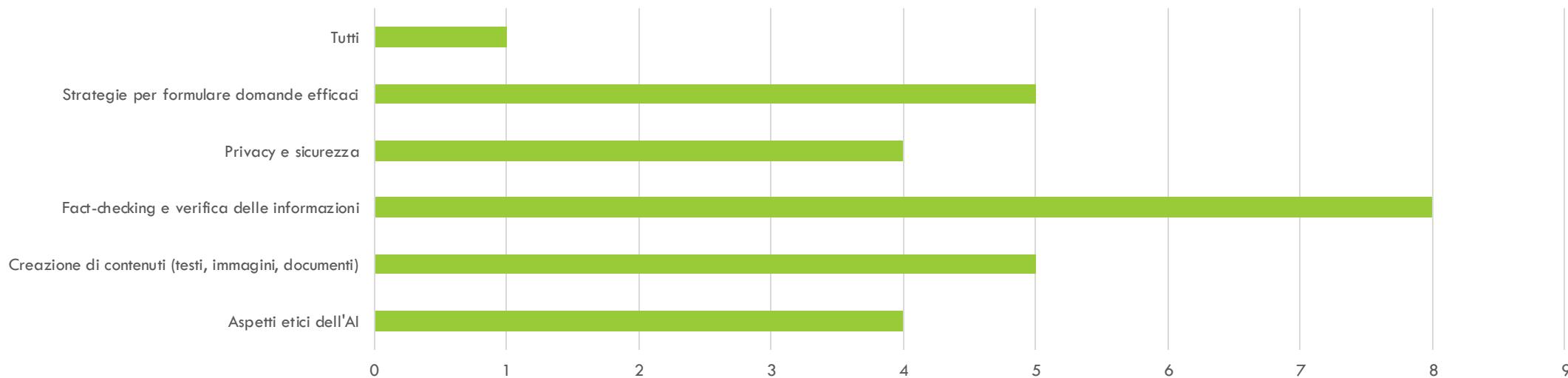


RISULTATI DEL QUESTIONARIO

I **vantaggi** percepiti includevano la velocità ($3,15 \pm 0,99$), l'automazione delle attività ($3,07 \pm 1,07$) e la personalizzazione dei contenuti ($3,04 \pm 1,13$), mentre la facilità d'uso è stata meno riconosciuta ($2,74 \pm 1,23$). Le principali **limitazioni** percepite riguardavano le preoccupazioni per la privacy dei dati ($3,22 \pm 1,05$), il potenziale di generare risposte inaccurate ($3,15 \pm 0,86$) e la dipendenza dagli esseri umani ($3,07 \pm 1,00$).

I rispondenti hanno considerato la formazione specifica estremamente utile, con un punteggio di 4,26/5 ($\pm 0,76$).

Conteggio di Quali aspetti dell'uso delle chatbot AI ritieni più importanti da approfondire?



CORSO DI FORMAZIONE



Azienda
Ospedaliero
Università
Careggi



M/903F/P02-D ed4 rev2

EVOULUZIONE DIGITALE: CHATBOTE E INTELLIGENZA ARTIFICIALE PER L'INNOVAZIONE E L'EFFICIENZA

Corso con Simulazione

Obiettivi di Sistema

Obiettivo formativo nazionale di riferimento:

Argomenti di carattere generale: informatica e lingua inglese scientifica di livello avanzato. Normativa in materia sanitaria: i principi etici e civili del SSN con acquisizione di nozioni di sistema.

1^o EDIZIONE

17/06/2025; inizio ore 8.30 - fine ore 13.30 sede Aula 10 NIC 3

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi
Largo G.A. Brambilla, 3
Firenze

PRESENTAZIONE DELL'EVENTO

Il corso rappresenta una proposta concreta e operativa rivolta agli incarichi di funzione organizzativa del Dipartimento Professioni Tecnico Sanitarie e della Riabilitazione. L'obiettivo principale è rafforzare l'efficienza organizzativa, con un focus specifico sulla gestione della documentazione, l'ottimizzazione dei processi e il miglioramento della comunicazione interna. Attraverso un approccio pratico, interattivo e creativo, il corso fornisce strumenti immediatamente applicabili nella quotidianità lavorativa. Ogni modulo include esercitazioni mirate, mini-lab e progettazioni reali, incoraggiando l'utilizzo di ChatGPT come risorsa per l'innovazione continua e la semplificazione delle attività operative.

Obiettivi generali del percorso presentati nel progetto

Al termine dell'evento formativo i partecipanti saranno in grado di potenziare l'efficienza organizzativa all'interno delle proprie aree di responsabilità, con particolare attenzione alla gestione efficace della documentazione, all'ottimizzazione dei processi operativi e al miglioramento della comunicazione interna. Grazie a un approccio pratico, interattivo e creativo, saranno inoltre in grado di applicare strumenti concreti e immediati nella quotidianità lavorativa.

Programma

Ore 08.20 Registrazione dei partecipanti

Ore 08.30 Introduzione al percorso

Y. Wandael

Ore 9.00 Modulo 1 - Ottimizzare la Documentazione e i Processi con ChatGPT - Relazione

Y. Wandael

- ✓ Ridurre il tempo speso in compiti ripetitivi
- ✓ Migliorare la qualità della documentazione
- ✓ Semplificare i flussi operativi con il supporto dell'IA

Ore 10.00 Semplificare la documentazione - Lavoro a piccoli gruppi

Ore 11.00 Modulo 2 - Potenziare la Comunicazione Interna e la Collaborazione Creativa - Relazione

Y. Wandael

- ✓ Facilitare la comunicazione tra colleghi e con la direzione
- ✓ Stimolare creatività e soluzioni condivise
- ✓ Promuovere una cultura dell'innovazione semplice e partecipata

Ore 13.00 Risoluzione dei problemi - Lavoro a piccoli gruppi

Ore 13:15 Conclusioni

Ore 13:20 Compilazione test di apprendimento on line

Ore 13:30 Fine lavori compilazione del Questionario della Qualità Percepita



QUESTIONARIO POST CORSO (DOPO 3 MESI)

QUESTIONARIO POST-CORSO

Ha partecipato al corso l'85% degli invitati (n=23) e di questi hanno risposto in 19 al questionario (83%). Essi provenienti da tutte le 7 diverse professioni del Dipartimento.

L'età media, l'un'anzianità media e di esperienza nel ruolo attuale sono comparabili al questionario pre-corso.

20. Autovalutazione d'impatto del Corso "Evoluzione Digitale: Chatbot e Intelligenza Artificiale per l'Innovazione e l'Efficienza" "Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?" (1 = Per nulla d'accordo, 5 = Completamente d'accordo).

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

Dopo il corso, riesco a individuare fasi amministrative ripetitive (es. gestione turni, richieste materiali, rendicontazioni) che potrebber...

Ho acquisito strumenti per migliorare la comunicazione interna con il personale tecnico-sanitario e amministrativo attraverso...

Ritengo di poter utilizzare quanto appreso per ottimizzare la gestione dei flussi informativi tra Unità Operativa, Direzione e...

Sono in grado di progettare o supervisionare procedure digitali per la gestione documentale e la tracciabilità delle attività (es....

Le competenze acquisite mi permettono di analizzare i dati generati dai processi di reparto (presenze, produttività,...

Il corso ha aumentato la mia capacità di valutare l'impatto organizzativo e formativo dell'introduzione di chatbot nei proces...

Posso applicare i principi appresi per ridurre i tempi di risposta agli utenti interni (clinici, tecnici, amministrativi) tramite...

Sono in grado di collaborare con il Servizio ICT aziendale per proporre o adattare soluzioni digitali ai bisogni del mio servizio.

Le conoscenze acquisite supportano la mia funzione di coordinamento e monitoraggio della qualità dei processi, grazie...

Ritengo che il corso abbia migliorato la mia capacità di guidare il personale verso la trasformazione digitale, integrando strumenti ...



CONFRONTO ITEMS

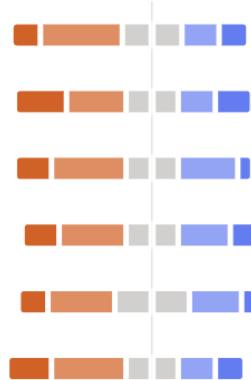
PRE CORSO

8. Autovalutazione della conoscenza generica in merito all'uso di Chatbot

"Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?" (1 = Per nulla d'accordo, 5 = Completamente d'accordo).

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

So cosa sono le chatbot AI e come funzionano.



So creare un account per utilizzare una chatbot AI.



So affinare le risposte della chatbot AI fornendo contesto o dettagli aggiuntivi.



Uso strategie per migliorare la qualità delle risposte della chatbot AI (es. fornire esempi, riformulare le domande, specificare parti di...)



So formulare domande in modo efficace per ottenere risposte pertinenti.



Sono a conoscenza delle limitazioni d'uso delle chatbot AI (es. numero di richieste giornaliere, funzionalità avanzate).



POST CORSO

8. Autovalutazione della conoscenza generica in merito all'uso di Chatbot

"Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?" (1 = Per nulla d'accordo, 5 = Completamente d'accordo).

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

So cosa sono le chatbot AI e come funzionano.



So creare un account per utilizzare una chatbot AI.



So affinare le risposte della chatbot AI fornendo contesto o dettagli aggiuntivi.



Uso strategie per migliorare la qualità delle risposte della chatbot AI (es. fornire esempi, riformulare le domande, specificare parti di...)



So formulare domande in modo efficace per ottenere risposte pertinenti.



Sono a conoscenza delle limitazioni d'uso delle chatbot AI (es. numero di richieste giornaliere, funzionalità avanzate).



CONFRONTO ITEMS

PRE CORSO

9. Autovalutazione delle conoscenza generica dell' IA Generativa

"Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?" (1 = Per nulla d'accordo, 5 = Completamente d'accordo).

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

So che le chatbot AI possono generare testi per diversi scopi (es. email, articoli, riassunti).



So che alcune chatbot AI possono generare immagini a partire da descrizioni testuali.



So utilizzare una chatbot AI per creare presentazioni o report.



So modificare e personalizzare i contenuti generati da una chatbot AI per renderli più adatti alle mie esigenze.



POST CORSO

9. Autovalutazione delle conoscenza generica dell' IA Generativa

"Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?" (1 = Per nulla d'accordo, 5 = Completamente d'accordo).

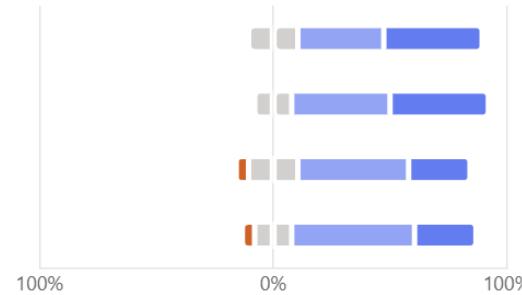
● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

So che le chatbot AI possono generare testi per diversi scopi (es. email, articoli, riassunti).

So che alcune chatbot AI possono generare immagini a partire da descrizioni testuali.

So utilizzare una chatbot AI per creare presentazioni o report.

So modificare e personalizzare i contenuti generati da una chatbot AI per renderli più adatti alle mie esigenze.



CONFRONTO ITEMS

PRE CORSO

10. Autovalutazione delle opportunità e dei rischi in merito all'uso di Chatbot.

"Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?" (1 = Per nulla d'accordo, 5 = Completamente d'accordo).

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

So distinguere tra informazioni generate da un'AI e informazioni provenienti da fonti umane verificate.

So che le chatbot AI possono generare risposte inesatte o imprecise.

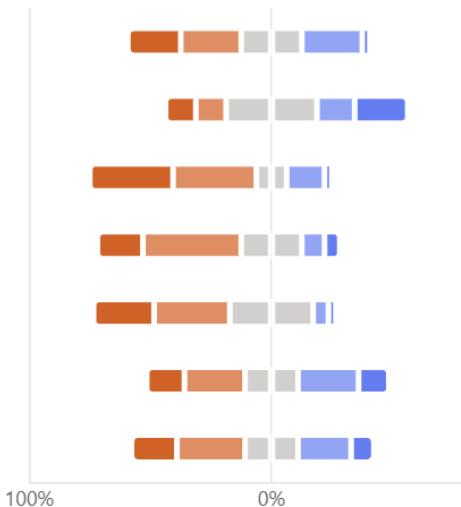
So utilizzare strumenti di fact-checking per verificare le risposte fornite dalla chatbot AI.

So quali informazioni è meglio evitare di condividere con una chatbot AI.

So quali misure posso adottare per proteggere la mia privacy quando utilizzo una chatbot AI.

Sono consapevole dei potenziali rischi etici legati all'uso delle chatbot AI (es. *disinformazione, bias, manipolazione*).

So che le chatbot AI possono essere influenzate da pregiudizi nei dati con cui sono state addestrate.



POST CORSO

10. Autovalutazione delle opportunità e dei rischi in merito all'uso di Chatbot.

"Quanto sei d'accordo con le seguenti affermazioni?" (1 = Per nulla d'accordo, 5 = Completamente d'accordo).

● 1 ● 2 ● 3 ● 4 ● 5

So distinguere tra informazioni generate da un'AI e informazioni provenienti da fonti umane verificate.

So che le chatbot AI possono generare risposte inesatte o imprecise.

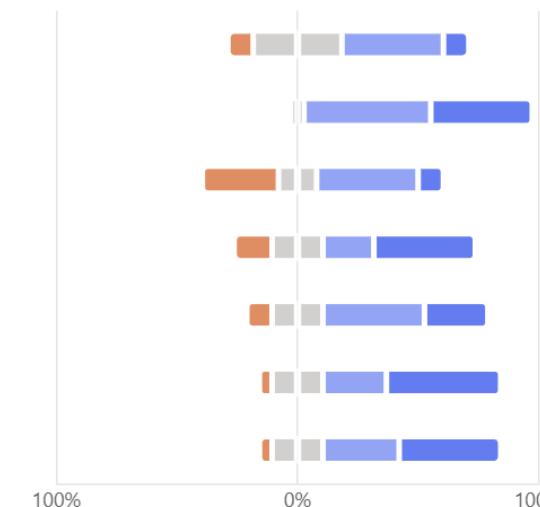
So utilizzare strumenti di fact-checking per verificare le risposte fornite dalla chatbot AI.

So quali informazioni è meglio evitare di condividere con una chatbot AI.

So quali misure posso adottare per proteggere la mia privacy quando utilizzo una chatbot AI.

Sono consapevole dei potenziali rischi etici legati all'uso delle chatbot AI (es. *disinformazione, bias, manipolazione*).

So che le chatbot AI possono essere influenzate da pregiudizi nei dati con cui sono state addestrate.



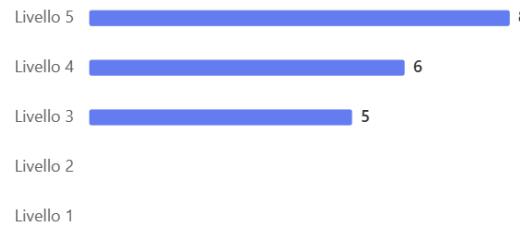
VALUTAZIONE FORMAZIONE

13. Dopo la formazione, quanto ritieni di aver migliorato la tua capacità di usare chatbot AI?
(1 = per nulla utile, 5 = estremamente utile)

[Più dettagli](#)

4.16

Valutazione media

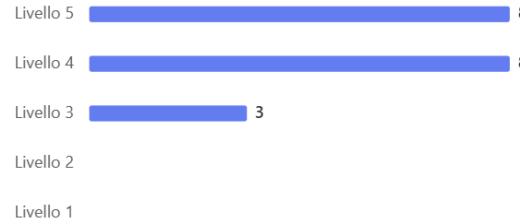


14. La formazione ha risposto alle tue aspettative iniziali?
(1 = per nulla utile, 5 = estremamente utile)

[Più dettagli](#)

4.26

Valutazione media



18. Dopo la formazione, ritieni di essere più consapevole dei rischi e vantaggi dell'uso delle chatbot AI?
(1 = per nulla, 5 = completamente sì)

[Più dettagli](#)

4.05

Valutazione media

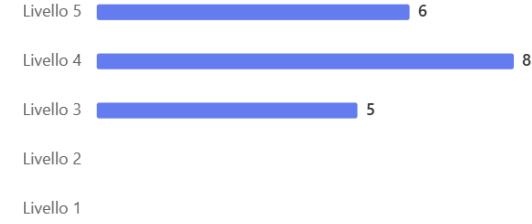


19. La formazione ha modificato la tua percezione delle chatbot AI?
(1 = in senso negativo, 3=nessun cambiamento, 5 = in senso positivo)

[Più dettagli](#)

4.05

Valutazione media



TAKE HOME MESSAGES

1. L'introduzione dell'IA richiede un investimento strutturato in competenze digitali anche nel middle management
2. La formazione specifica ha un impatto immediato e misurabile
3. Le barriere all'uso dell'IA sono chiare e vanno affrontate con governance e policy
4. Le comunità di pratica possono essere il contesto ottimale per condividere gli obiettivi dipartimentali e aziendali





GRAZIE PER L'ATTENZIONE!

Yannick Wanda

Dirigente UOs Diagnostica per Immagini
**Dipartimento delle professioni tecnico
sanitarie e della riabilitazione**

Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi,
Firenze