

Integrazione Multi Livello in Provincia di Alessandria

Collaborazione tra Servizio Sociale Aziendale ASL AL, Servizio Socio Assistenziale ASL AL

Casale M.to e Consorzio Intercomunale Servizi Sociali Alessandria-Valenza

Un percorso di sinergia per la costruzione di una rete territoriale integrata

Dott.ssa Antonella Mombello e Dott.ssa Ambra Leone

Arezzo, 26 novembre 2025

Il Territorio della Provincia di Alessandria

La provincia di Alessandria, con i suoi **425.000 abitanti**, presenta un territorio estremamente variegato che comprende:

- Aree urbane densamente popolate e zone rurali isolate
- Numerosi comuni con esigenze sociali diversificate
- Una popolazione in progressivo invecchiamento
- Crescenti fragilità sociali che richiedono risposte coordinate
- L'area geografica dell'ASL AL si divide in 4 Distretti Socio-sanitari: Alessandria-Valenza, Acqui T.- Ovada, Casale M.to, Novi L.- Tortona. Tali distretti comprendono 192 Comuni, di cui 187 in Provincia di Alessandria, 2 in Provincia di Vercelli e 3 in Provincia di Asti.
- Sullo stesso territorio provinciale ASL AL collaborano un Servizio Sociale Professionale Aziendale dell'ASL AL, un Servizio Socio Assistenziale ASL AL e 5 Enti Gestori che svolgono funzioni socio-assistenziali: C.I.S.S.A.C.A. Alessandria- Valenza, C.S.P. Novese, C.I.S.A. Tortona, A.S.C.A.- PONTI dell'Acquese e C.S.S. Ovadese.
- È presente, inoltre, un Servizio Sociale Professionale Aziendale dell'AOU di Alessandria.

I Protagonisti della Collaborazione

Servizio Sociale Professionale Aziendale ASL AL

- Costruisce un lavoro di rete, attivando tutte le risorse presenti sul territorio, al fine di garantire interventi integrati e sinergici, svolgendo un ruolo di regia dei processi in ambito sanitario e socio-sanitario, in conformità agli obiettivi di integrazione tra Ospedale e Territorio
- Realizza un modello di intervento basato su un concetto multidimensionale ed integrato di salute
- Assicura l'efficacia e l'efficienza degli interventi attraverso una presa in carico globale della Persona

Consorzio Intercomunale Servizi Sociali Alessandria-Valenza

- Realizza Servizi Socio-Sanitari nel rispetto dei mandati legislativi e regolamentari, in sinergia con altre Istituzioni Pubbliche e del Privato Sociale presenti sul territorio, su mandato amministrativo dei Sindaci consorziati
- Promuove la collaborazione con gli Enti del Terzo Settore, valorizzandone il contributo nel rispetto della titolarità delle funzioni
- Risponde ai bisogni delle persone fragili, promuovendo l'autonomia e rispettando l'autodeterminazione.

Servizio Socio Assistenziale ASL AL Casale M.to

- Svolge attività di Servizio Sociale Professionale, con supporto ai cittadini fragili.
- La delega di funzioni sociali all'ASL rappresenta uno strumento per migliorare l'efficacia e l'efficienza dei Servizi Sociali, favorendo:
- Integrazione socio-sanitaria;
 - Specializzazione nella gestione dei Servizi;
 - Riduzione dei costi nella realizzazione dei Servizi;
 - Ottimizzazione delle risorse.

La **sinergia tra enti pubblici e terzo settore** è fondamentale per rispondere ai bisogni complessi della popolazione

La Genesi del Tavolo Provinciale di Coordinamento

Avvio Tavolo di Coordinamento

Nato a fine anni 90 tra Enti Gestori e Direttori dei Distretti ASL AL, partecipato fino al 2010 ed interrotto fino al 2015 a causa dell'elevato turn over dei Direttori degli Enti Gestori.

La forte volontà dei nuovi Direttori EEGG e dei Direttori di Distretto ha permesso di ripristinare il Tavolo provinciale tuttora in essere.

Definizione obiettivi

La creazione di un gruppo di lavoro stabile di confronto e programmazione integrata di attività e di progetti ha permesso:

- far crescere il confronto e le competenze professionali tra figure socio-sanitarie;
- rispondere, con nuovi modelli di lavoro socio-sanitario, a trasformazioni sociali rapide e importanti;
- approfondire le nuove normative sull'integrazione socio-sanitaria;
- rinnovare/sottoscrivere la convenzione per la gestione dei servizi socio-sanitari, realizzata grazie al riconoscimento del lavoro con il territorio da parte della Direzione Generale dell'ASL AL.

Struttura e Funzionamento del Tavolo di Lavoro

1 **Riunioni periodiche**

Cadenza mensile con agenda condivisa e report di avanzamento tra Direttori Distretti, Direttori EEGG e Responsabile S.S.P.A.

2 **Gruppi tematici**

Tavoli dedicati ad aree specifiche: anziani, disabilità, minori, fragilità sociali

3 **Gruppi di approfondimento con i Servizi specialistici della Sanità**

La Responsabile del S.S.P.A. svolge una funzione di raccordo con i Direttori dei diversi Dipartimenti, delle Strutture Complesse e Semplici (es. Dipartimento Salute Mentale e Patologia delle Dipendenze Integrati, NPI, Psicologia).

4 **Protocolli condivisi**

Sviluppo di procedure standardizzate per l'integrazione socio-sanitaria

Sfide Affrontate nel Processo Collaborativo

Differenze organizzative e culturali

Linguaggi e approcci diversi tra Servizi Sociali e Sanitari, necessità di costruire una cultura condivisa dell'integrazione che richiede continue riflessioni metodologiche e professionali

Gestione delle risorse limitate

Ottimizzazione degli interventi con budget differenti e ridotti, con bisogni sempre più complessi con una conseguente crescente domanda ai Servizi

Frammentazione territoriale

Superamento delle barriere burocratiche e amministrative tra ASL AL ed Enti Gestori

Formazione del personale

Necessità di percorsi formativi congiunti e continuativi con un coinvolgimento attivo dei professionisti

Risultati Raggiunti: Tavoli di Lavoro Tematici Attivati

Adulti

Riunioni mensili tra Assistenti Sociali del CSM, Ser.D, Presidio Ospedaliero, Distretto Socio-sanitario, UEPE, EEGG dell'area adulti, Commissioni UMVD e UVG

Disabilità

Tavolo sullo Spettro dell'Autismo tra NPI, Psicologia, CSM, Socio Assistenziale dell'ASL AL, EEGG ed ETS

Minori

Riunioni mensili tra Psicologia, Assistenti Sociali del CSM, Ser.D, Consultorio, Presidio Ospedaliero e EEGG dell'area minori

Equipe Servizi per l'adolescenza tra Socio Assistenziale, CSM, Ser.D, NPI, Psicologia e Distretto Socio-Sanitario, Commissione UMVDM

Fragilità sociali

Riunioni strutturate tra Assistenti Sociali del CSM, Ser.D. Consultorio, Presidio Ospedaliero, Socio Assistenziale e Operatrici del Centro Antiviolenza me.dea e Operatori del Centro Uomini Maltrattanti AlterEgo

Impatti Concreti sul Territorio

Il Tavolo Provinciale di Coordinamento per un'integrazione multi livello ha permesso di costruire nel corso del tempo **interventi più efficaci e tempestivi**, migliorando significativamente la qualità della vita delle persone assistite. Inoltre, ha permesso di diventare attori attivi della rete istituzionale e politica della Provincia di Alessandria, nel riconoscimento di competenze e ruoli differenti.

- Tavolo Emergenza Povertà: ASL AL, EEGG, ETS
- Incontri con i Servizi di bassa soglia: ASL AL, EEGG ed ETS
- Osservatorio sociale: Comune, ASL AL, EEGG, ETS
- Commissione emergenza abitativa: Comune, ASL AL, EEGG, ATC ed ETS
- Comitato Provinciale per l'Ordine e la Sicurezza Pubblica: Prefettura, Provincia, Comune, FFOO, ASL AL, EEGG
- Progetto AgorAL- presa in carico sociale e/o psicosociale e/o sanitaria di cittadini stranieri con vulnerabilità: Prefettura, ASL AL, EEGG, ETS
- Tavolo di confronto e coordinamento con il Tribunale Ordinario di Alessandria, Ordine degli Avvocati, Provincia, ASL AL, ASL AT ed EEGG

Conclusioni: Un Modello di Integrazione Consolidato

Un esempio di buona pratica

La collaborazione tra S.S.P.A. dell'ASL AL, Servizio Socio Assistenziale ASL AL e C.I.S.S.A.C.A ha dimostrato come l'integrazione possa generare risposte efficaci ed efficienti ai bisogni complessi della popolazione

Il Tavolo Provinciale come motore

Il Tavolo Provinciale di Coordinamento sta trasformando il nostro modo di lavorare: ha permesso la costruzione di un linguaggio comune e percorsi condivisi che mettono al centro la Persona

Uno spazio di confronto permanente che garantisce coordinamento, innovazione e continuità negli interventi socio-sanitari

La consapevolezza è che questo percorso richiede implementazione ed evoluzione organizzativa costante e adattiva, coerente con le variabili interne ed esterne al Tavolo di Lavoro, che influenzano il processo nel suo continuo divenire.