



**Presentazione dei tre  
progetti finalisti**

**Area:  
Accesso ai servizi per i  
cittadini**



**20**  
Years  
2006-2025

# AWARD in Sanità

Premio per l'Innovazione basata sull'Intelligenza Artificiale in Sanità

## So.Re.Sa. S.p.A. REGIONE CAMPANIA - SMART WAITING LIST CAMPANI

Il progetto So.Re.Sa. S.p.A. REGIONE CAMPANIA - SMART WAITING LIST CAMPANIA presenta un sistema regionale di intelligenza artificiale per la gestione predittiva delle liste d'attesa. La soluzione integra tecniche di Network Analysis, Machine Learning e forecasting in una pipeline modulare che ottimizza la domanda e l'offerta di servizi sanitari attraverso algoritmi adattivi. Utilizzando il CUP Unico Regionale, il sistema garantisce trasparenza e controllo umano, migliorando l'efficienza e la performance del sistema.

# So.Re.Sa. S.p.A. REGIONE CAMPANIA - SMART WAITING LIST CAMPANI

## Contesto e Obiettivo

La soluzione opera su due livelli sinergici:

- **CLINICO**, migliorando l'aderenza alle classi di priorità, l'appropriatezza prescrittiva e la continuità assistenziale;
- **ORGANIZZATIVO**, ottimizzando il bilanciamento tra domanda e offerta mediante algoritmi adattivi e predittivi, a supporto di un management sanitario fondato su evidenze e indicatori di performance.

## Caratteristiche

**Soluzione matura** con validazione eccellente (6 mesi, 3.900 agende, 1+ milione prestazioni)

**Architettura scalabile modulare**, modello **AI-as-a-Service pubblico** che fornisce le funzionalità di AI a più aziende sanitarie tramite un'unica istanza condivisa, ottimizzando risorse e generando economie di scala.

## Soluzione Tecnologica

La soluzione è strutturata in una **pipeline modulare** composta da tre componenti interoperabili e verificabili dai professionisti sanitari, in linea con il paradigma del governo clinico basato su evidenze:

- 1- Network e Cluster Analysis: analizza milioni di prescrizioni per individuare correlazioni diagnostico-terapeutiche e gruppi di prestazioni cooperative, costruendo un **grafo delle relazioni funzionali tra esami** ricorrenti. **Favorisce la progettazione di agende coerenti**, la continuità assistenziale e la riduzione della frammentazione dei percorsi di cura
- 2- Forecasting: **impiega modelli predittivi adattivi** (XGBoost, SARIMA, LSTM) per **stimare la domanda futura** per cluster, priorità e territorio, integrando trend storici, stagionalità e variabili strutturali. I modelli sono sottoposti a **validazione continua tramite metriche trasparenti**
- 3- Smart Scheduler: applica **algoritmi di ottimizzazione dinamica multi-oggettivo** per **distribuire in modo efficiente la capacità produttiva** e gli **slot di prenotazione** per classe di priorità, garantendo equilibrio tra strutture e territori. Ogni raccomandazione è accompagnata da una **motivazione algoritmica** documentata che esplicita i criteri decisionali

## Benefici e Impatto

In termini di efficienza, la piattaforma consente di:

- **ridurre i tempi di analisi e pianificazione** rispetto ai processi tradizionali;
- **diminuire errori organizzativi e sovrapposizioni** di prenotazioni;
- **migliorare la saturazione** delle agende e **l'utilizzo delle risorse**;
- fornire **indicatori di performance** e **previsioni affidabili** per il governo della capacità produttiva.

## Punti di forza

**Modello innovativo e di impatto, validazione operativa eccellente**



# CAREGGI - PREM-IA CAREGGI

La crescente attenzione verso la qualità percepita e l'esperienza dei pazienti nei percorsi di cura, invita ad una revisione delle modalità con cui le organizzazioni sanitarie progettano, valutano e migliorano i propri servizi.

Tramite AI, il progetto mira a qualificare il contenuto testuale di grandi volumi di informazioni, restituendo al management dati significativi, utili ad integrare la prospettiva del paziente nei processi decisionali finalizzati al miglioramento organizzativo e dei servizi.

Ciò dà valore ai sistemi ibridi (umano + AI), basati sull'integrazione delle competenze.

La solidità dei risultati promettono, per il futuro, un recupero di efficienza e migliore impiego di risorse da destinare alle iniziative centrate sul paziente.

# CAREGGI - PREM-IA CAREGGI

## Contesto e Obiettivo

Crescente attenzione verso la qualità percepita ed esperienza dei pazienti nei percorsi di cura. Obiettivo di qualificare il contenuto testuale di grandi volumi di informazioni, per integrare la prospettiva del paziente nei processi decision

## Soluzione Tecnologica

Sistema ibrido che integra IA e valutazione umana per l'analisi automatizzata dei contenuti narrativi dei PREMs. Utilizza modelli NLP e Sentiment Analysis per classificare e valutare l'esperienza pazien

## Benefici e Impatto

La capacità di tradurre esperienze soggettive in dati oggettivi consente al management di considerare la prospettiva del paziente nelle decisioni strategiche. Migliora l'efficienza e l'impiego di risorse per iniziative centrate sul pazie

## Caratteristiche

Metodologia rigorosa con co-creazione, massima trasparenza. Sistema ibrido con riduzione dei bias e elevata accettazione professionale. Soluzione matura con validazione su 400 risposte e risultati solidi documentati, scalabile e sostenibile economicamente

## Punti di forza

Innovazione metodologica, sistema ibrido, rigore scientifico



# ASL TO5 - APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA CON AI

L'ASL TO5 ha sviluppato un algoritmo di Intelligenza Artificiale integrato nell'applicativo NEXT2 per supportare i medici di medicina generale nell'assegnazione della corretta priorità clinica per prime visite specialistiche, come quelle di oculistica e cardiologia. Questo sistema si basa sui criteri dei Raggruppamenti d'Attesa Omogenei (RAO) a partire dal quesito diagnostico, con l'obiettivo di ridurre l'inappropriatezza prescrittiva che nell'ASL TO5 supera l'80% per queste prestazioni.

# ASL TO5 - APPROPRIATEZZA PRESCRITTIVA CON AI

## Contesto e Obiettivo

Il Piano nazionale del governo delle liste d'attesa (PNGLA) prevede il miglioramento dell'appropriatezza prescrittiva utilizzando i RAO. L'adozione della corretta priorità clinica consente al cittadino con un effettivo bisogno di salute di accedere alle strutture del SSN nei tempi corretti.

## Soluzione Tecnologica

Tecnologie appropriate con Gemini integrato nell'applicativo NEXT2 utilizzato da alcuni MMG.

L'algoritmo è frutto di una co-progettazione fra medici della Direzione del Distretto di Moncalieri, medici specialisti e medici di medicina generale del medesimo distretto

## Benefici e Impatto

Perfetta compatibilità con flussi esistenti, formazione semplificata.

Per i pazienti, l'AI garantisce una maggiore coerenza tra bisogno clinico e tempi d'attesa.

Per gli operatori, favorisce una pratica prescrittiva più standardizzata e conforme ai RAO, riducendo il rischio di errore.

A livello di sistema, migliora la gestione della domanda e la programmazione dell'offerta specialistica

## Caratteristiche Innovative

Metodologia rigorosa con co-creazione, massima trasparenza.

Sistema ibrido con riduzione dei bias e elevata accettazione professionale.

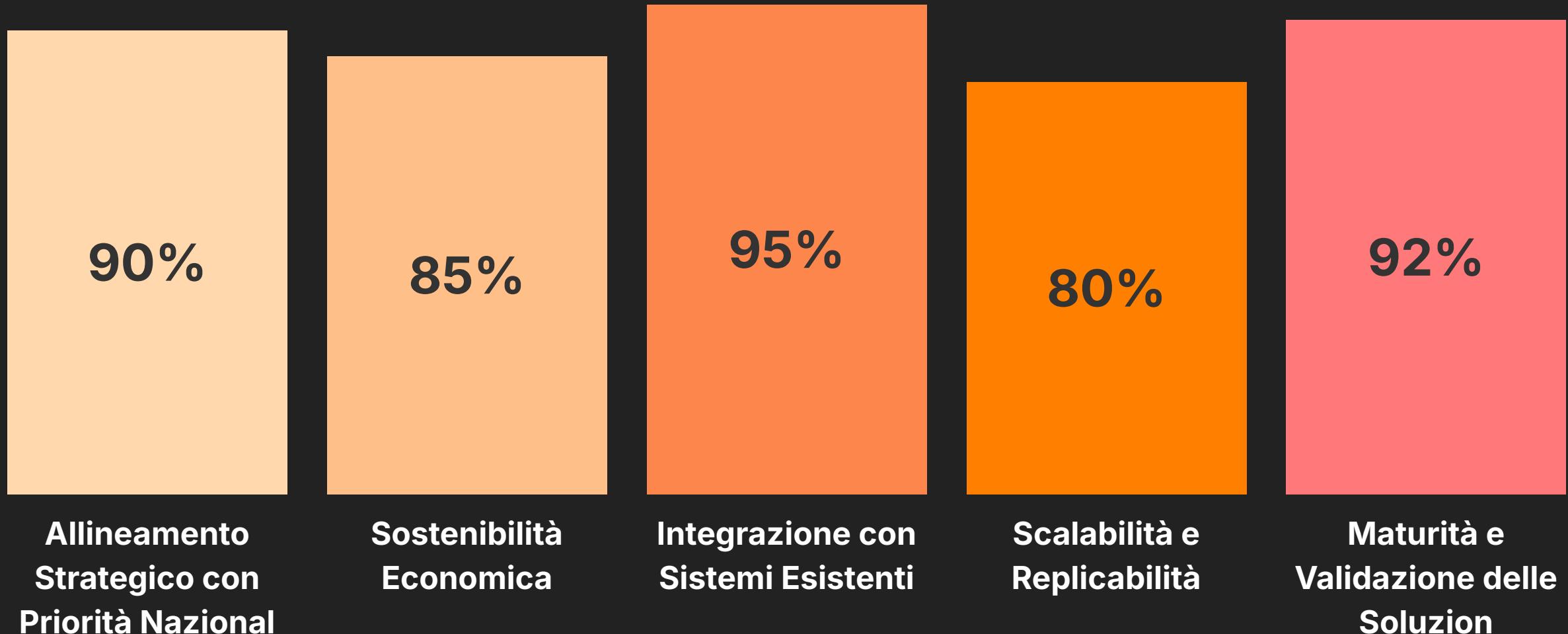
Soluzione scalabile e sostenibile economicamente

## Punti di forza

Allineamento strategico con PNGLA, sostenibilità economica, risultati preliminari eccellenti

# I tre progetti finalisti

## Punti di Forza e Aree di Miglioramento



# Prossimi Passi e Raccomandazioni Strategiche

**Validazione Estesa e Integrazione**

**Pianificazione di Roadmap Regionale**

**Definizione di Linee Guida Nazionali**

**Promozione di Partnership  
istituzionali**



Questi tre progetti dimostrano come un approccio collaborativo e multidisciplinare possa portare a **risultati concreti** e favorire lo sviluppo e l'**adozione su larga scala** di tali iniziative.

Attraverso l'**adozione di soluzioni innovative** basate sull'**IA**, il Sistema Sanitario Nazionale italiano può affrontare con maggiore efficacia le sfide critiche legate all'**appropriatezza prescrittiva**, all'**esperienza del paziente** e alla **gestione delle liste d'attesa**