

Il modello di valutazione delle performance delle aziende sanitarie: aggiornamento al 2024

Il fabbisogno del personale nel modello di valutazione delle performance

Lorena Martini

Agenas



Metodologia AGENAS per la determinazione degli standard di personale SSN



La metodologia è stata elaborata in attuazione dell'**art.11 del DL 35/2019** (convertito in legge 60/2019), come modificato da comma 269, lettera c) della legge n. 234 del 2021.



AGENAS nel 2021 ha costituito un gruppo di lavoro, con lo scopo di proporre la *metodologia*.

Approvata in Conferenza Stato Regioni (21.12.2022) e con **Decreto del Ministero della Salute di concerto con il Ministero dell'Economia e delle Finanze** (24.01.2023).



La sperimentazione avviata tra il 2022 e il 2023 su ore lavorate anno 2022, ha visto coinvolte 9 Regioni.

La metodologia è stata proposta al Ministero della Salute al fine di dare attuazione all'**art.5 comma 2, decreto-legge 7 giugno 2024, n.73**.

Sentenza n.114 del 21/07/2025 Corte Costituzionale dichiara illegittimo **art.5 c.2 DL 73/2024** secondo periodo, che attribuisce ai Ministri della salute e dell'economia e delle finanze il potere di approvare i piani triennali di fabbisogno del personale sanitario regionale.

È, invece, **conforme** a Costituzione **l'articolo 5, comma 2**, primo periodo, che **prevede l'adozione di una metodologia** per la definizione di criteri generali destinati a **determinare il fabbisogno** di personale sanitario.

Definizione di standard per:

OSPEDALE



TERRITORIO



SALUTE MENTALE





È stato costituito un database di lavoro per correlare i dati presenti nei flussi:

HSP11-11bis-12
(anagrafica degli
stabilimenti)

Tabella C:
Anagrafica delle discipline,
UOC, UOS

DRG SDO
Dati attività/produzione

Prestazioni ambulatoriali
ex art 50 L 326/2003

Dati regionali
Ore lavorate aggregate per
unità operativa e figure
professionali/specialità in
relazione all'organizzazione
(DM 70/2015)

Numero parti

Numero posti letto Terapia
intensiva

Dati Sala operatoria

Articolazione regionale
delle reti tempo dipendenti



La quantificazione del fabbisogno di dirigenti medici e Infermieri è stata calcolata per:

REPARTO

Unità Operative di
degenza

Area Materno
Infantile

Anestesia e
Rianimazione

SERVIZI

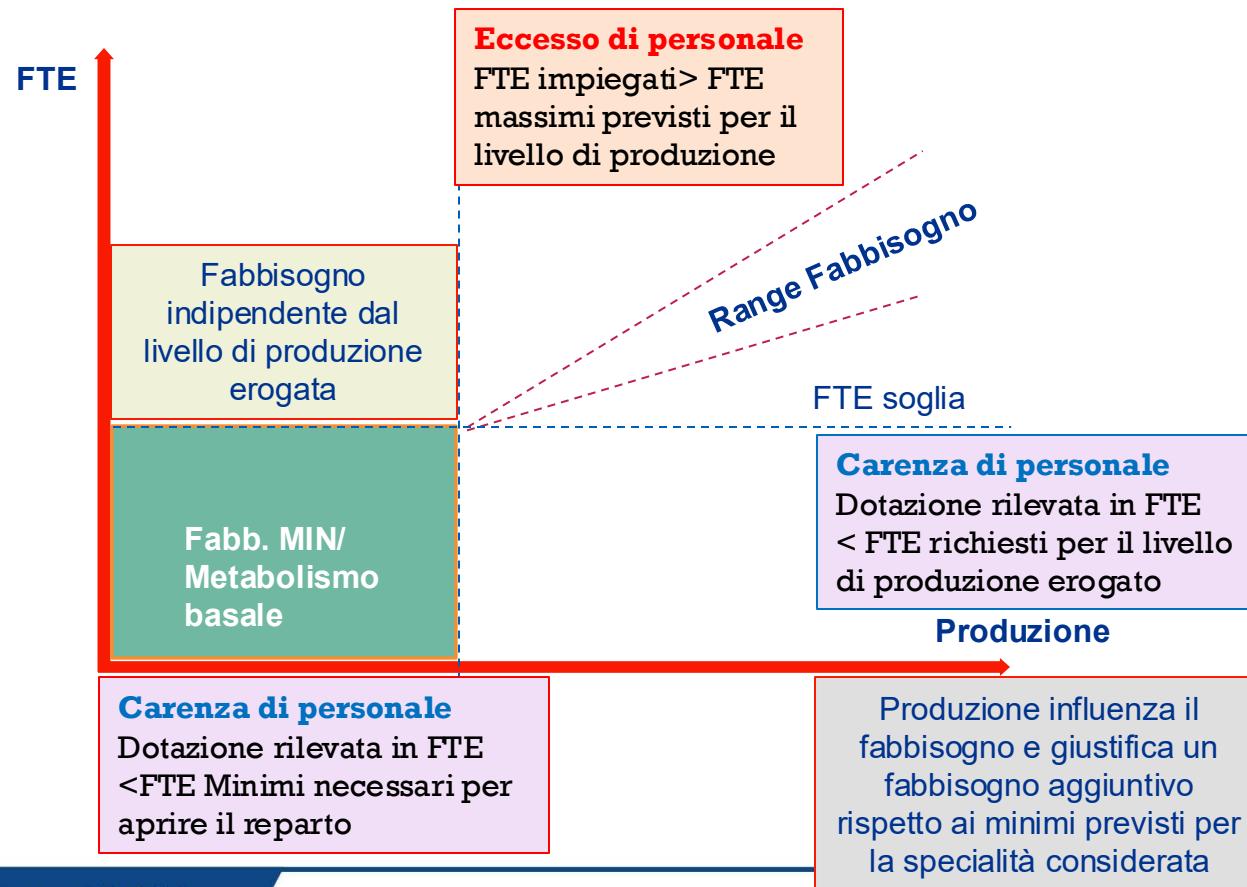
Area Emergenza e
Urgenza

Servizi metodo 2017

ALTRI SERVIZI

Altri Servizi Sanitari e
Generali

Il metodo di calcolo del fabbisogno di personale medico è basato su un criterio minimo che definisce la quantità di personale necessario per aprire il reparto ed un criterio massimo individuato da un intervallo



$$\text{FTE Medico Specialità X} = \frac{\sum \text{Punti DRG Specialità X}}{\text{Peso Medico Specialità X}}$$

Tabella C
Adempimento Ex
Dm 70/2015

Applicazione
della tabella con i
minuti previsti per
infermieri e
operatori socio
sanitari
applicando i
range

Trasformazione
dei minuti in
numero di
infermieri e
operatori minimo
e massimo
necessari per le
attività di degenza

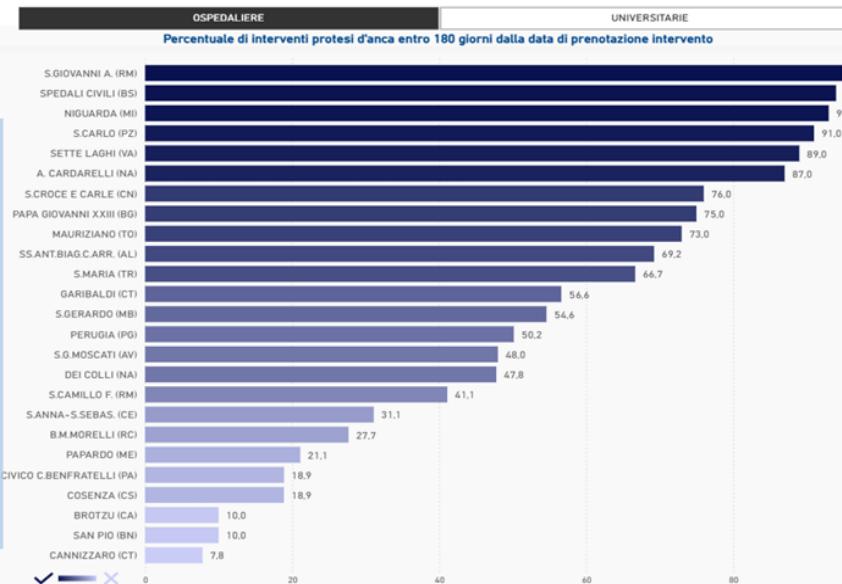
Area Omogenea Infermieri	MIN HUB	Mediana HUB	MAX HUB	MIN Spoke	Mediana Spoke	MAX Spoke
MEDICA	205	255	335	175	220	380
CHIRURGICA	175	190	260	175	190	220
CRITICA	700		825	700		825
SALUTE MENTALE	240	290	360	255	300	365
POST-ACUZIE	125	130	200	125	130	155
SUB-INTENSIVA	330		360	330		360

Sommare
personale
coordinatore

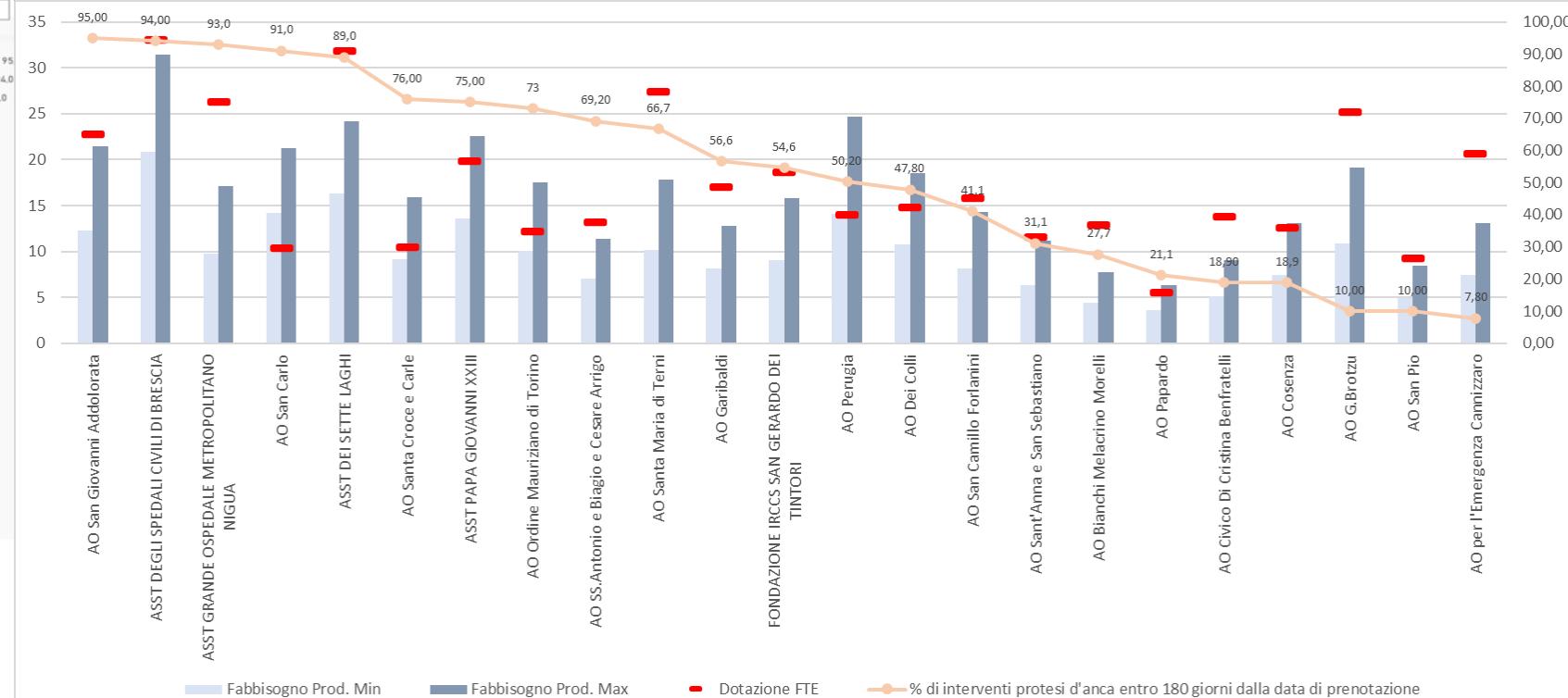
Sommare
personale
dedicato alle
attività
ambulatoriali

Il fabbisogno del personale nel modello di valutazione delle performance 2024

Applicazione della Metodologia Agenas alla Dirigenza medica Ortopedia e Traumatologia - AO

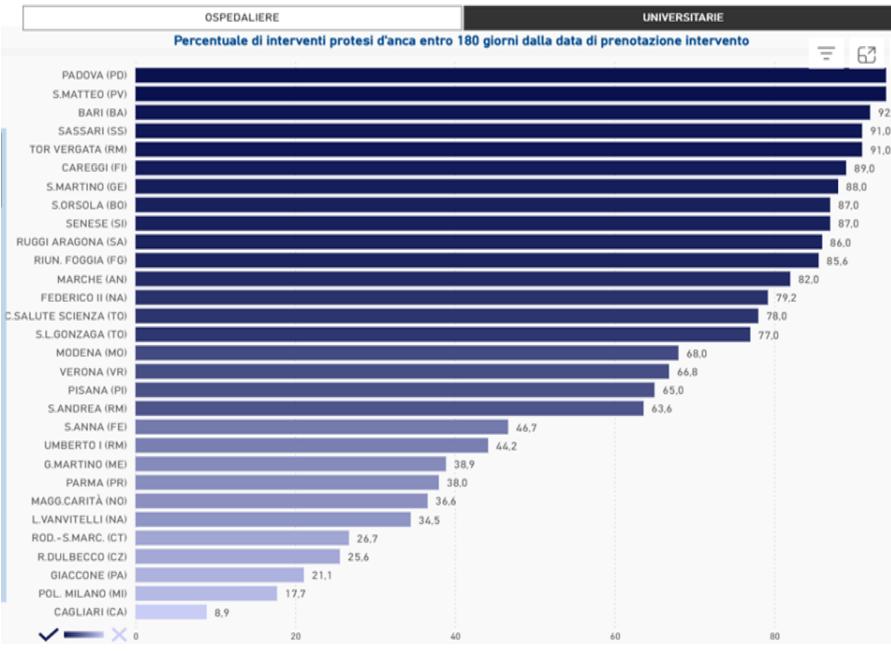


Indicatore: Percentuale di interventi protesi d'anca entro 180 giorni dalla data di prenotazione intervento

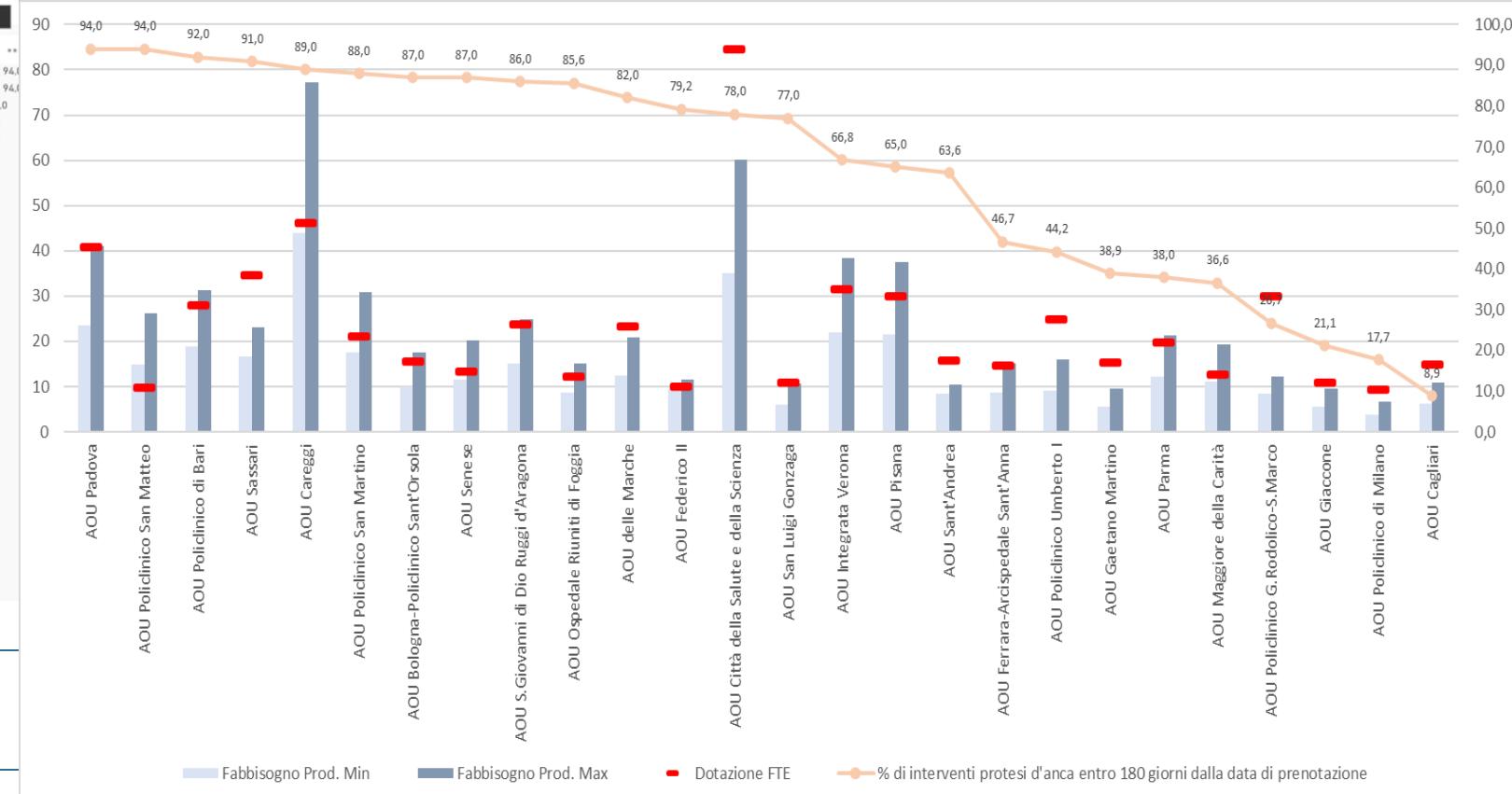


*aziende ordinate in ordine decrescente rispetto all'indicatore di performance

Applicazione della Metodologia Agenas alla Dirigenza medica Ortopedia e Traumatologia - AOU

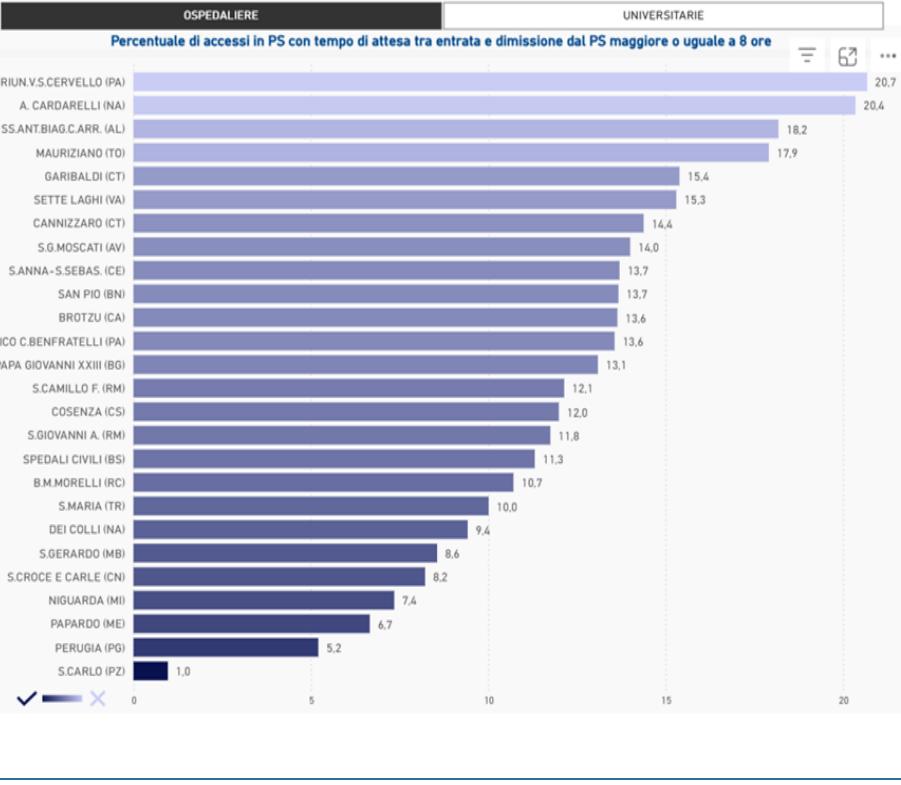


Indicatore: Percentuale di interventi protesi d'anca
entro 180 giorni dalla data di prenotazione intervento

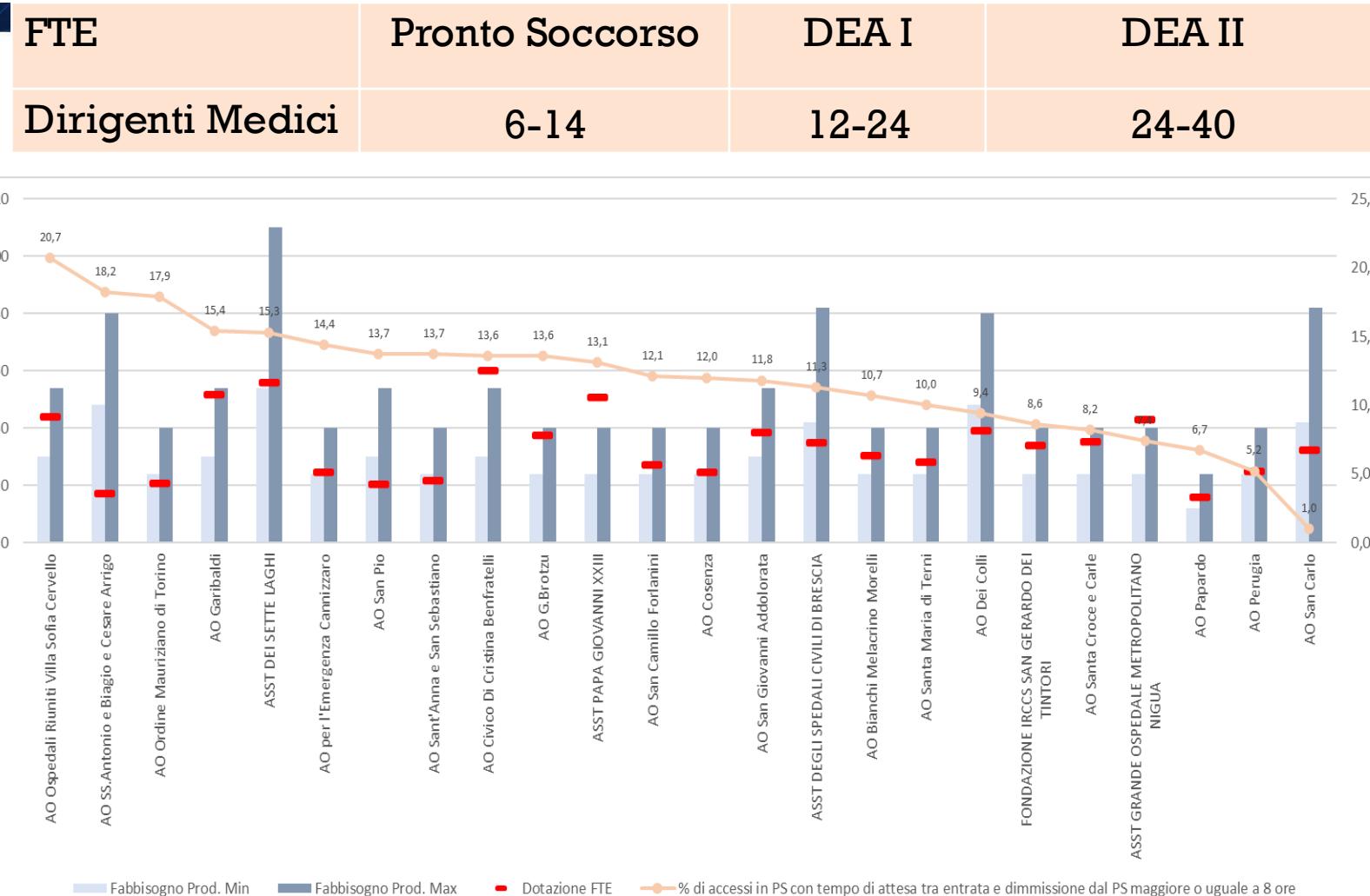


*aziende ordinate in ordine decrescente rispetto all'indicatore di performance

Applicazione della Metodologia Agenas alla Dirigenza medica Pronto Soccorso - AO

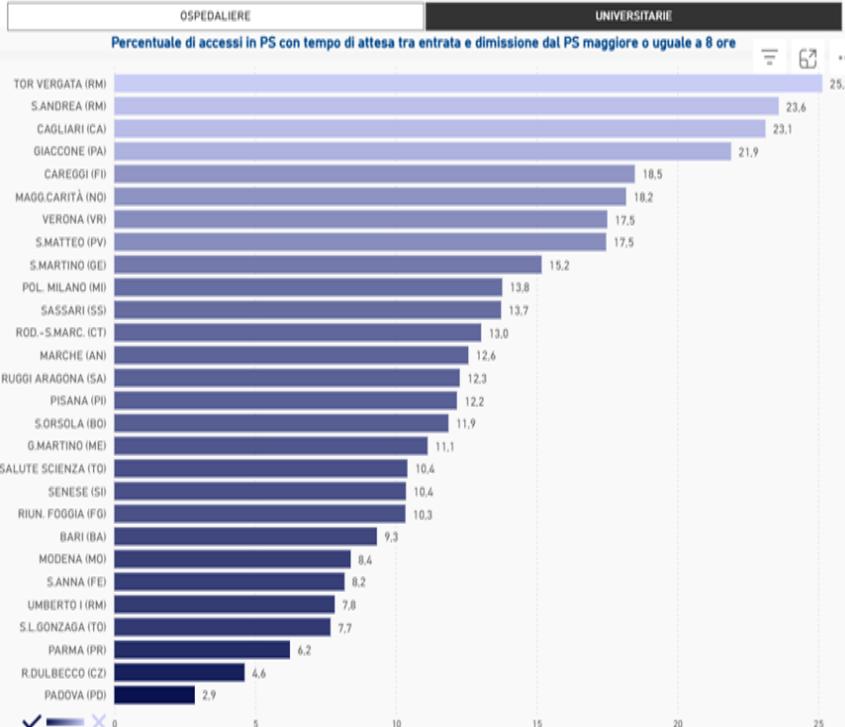


Indicatore: Percentuale di accessi in PS con tempo di attesa tra entrata e dimissione dal PS maggiore o uguale a 8 ore

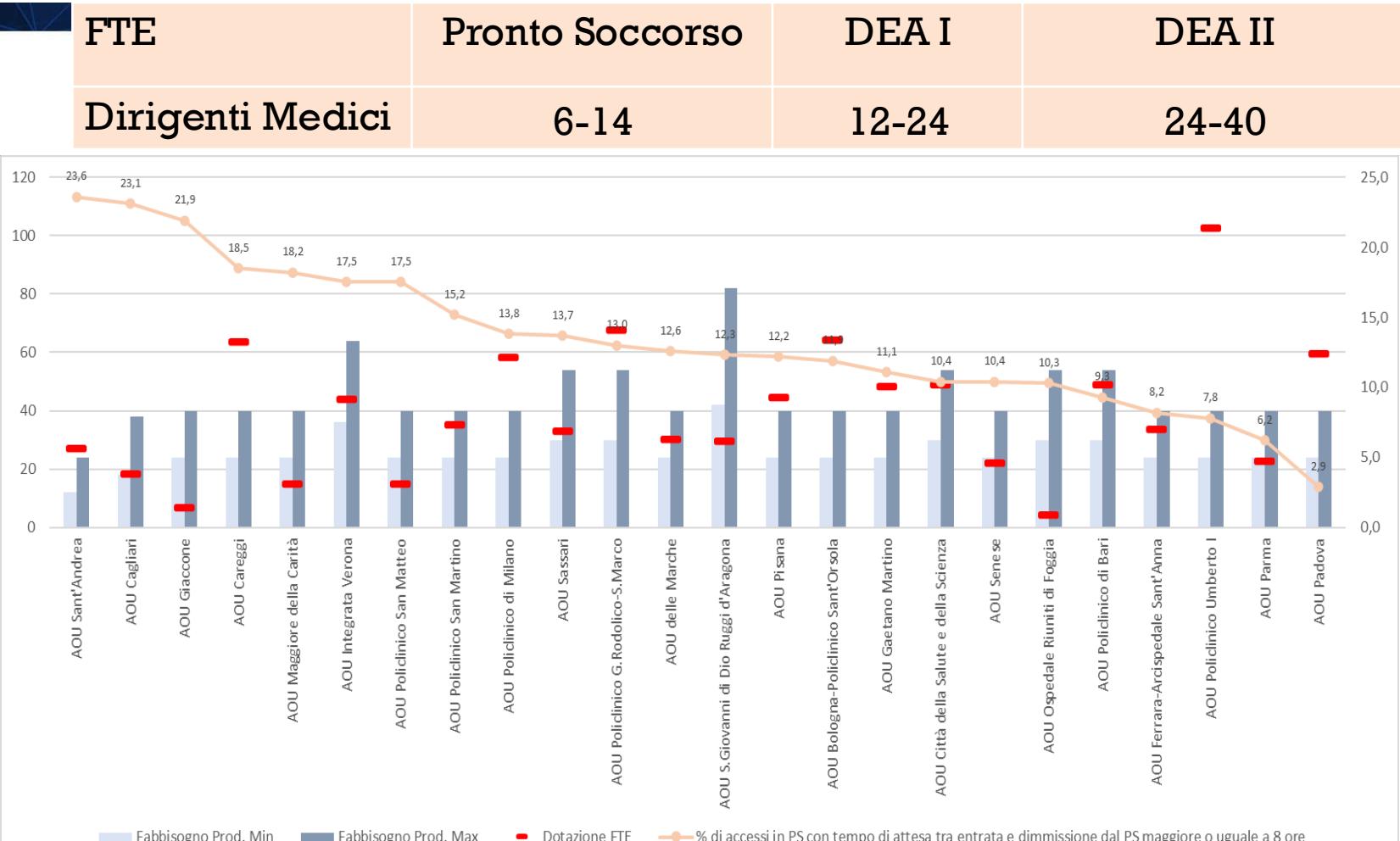


*aziende ordinate in ordine decrescente rispetto all'indicatore di performance

Applicazione della Metodologia Agenas alla Dirigenza medica Pronto Soccorso - AOU



Indicatore: Percentuale di accessi in PS con tempo di attesa tra entrata e dimissione dal PS maggiore o uguale a 8 ore

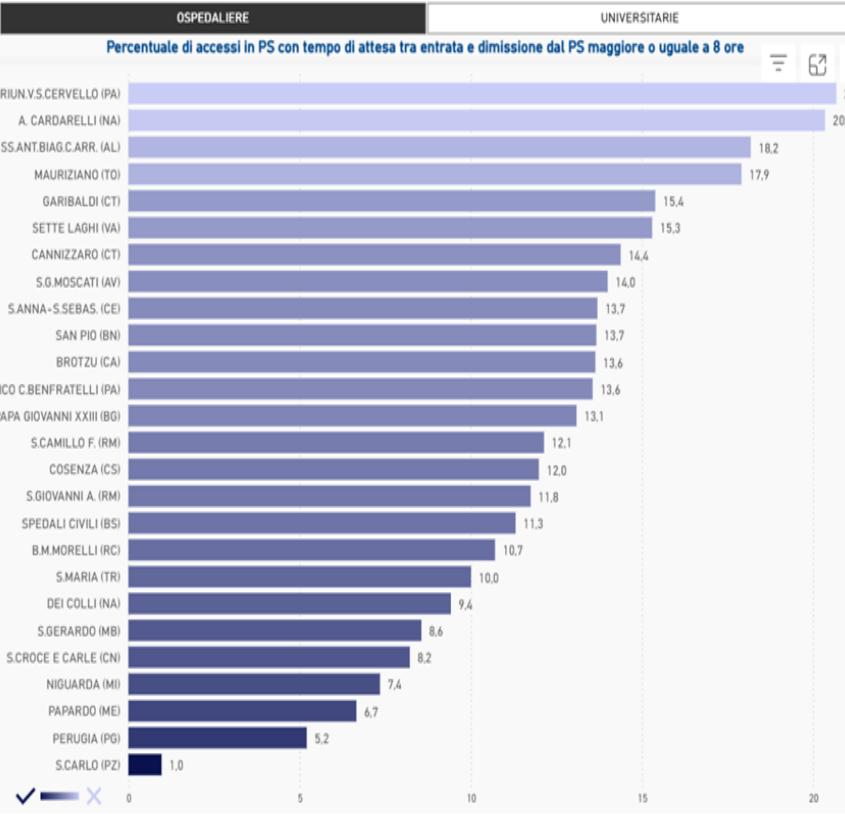


Fonte: Elaborazione AGENAS su ore Conto Annuale – 31/12/2024

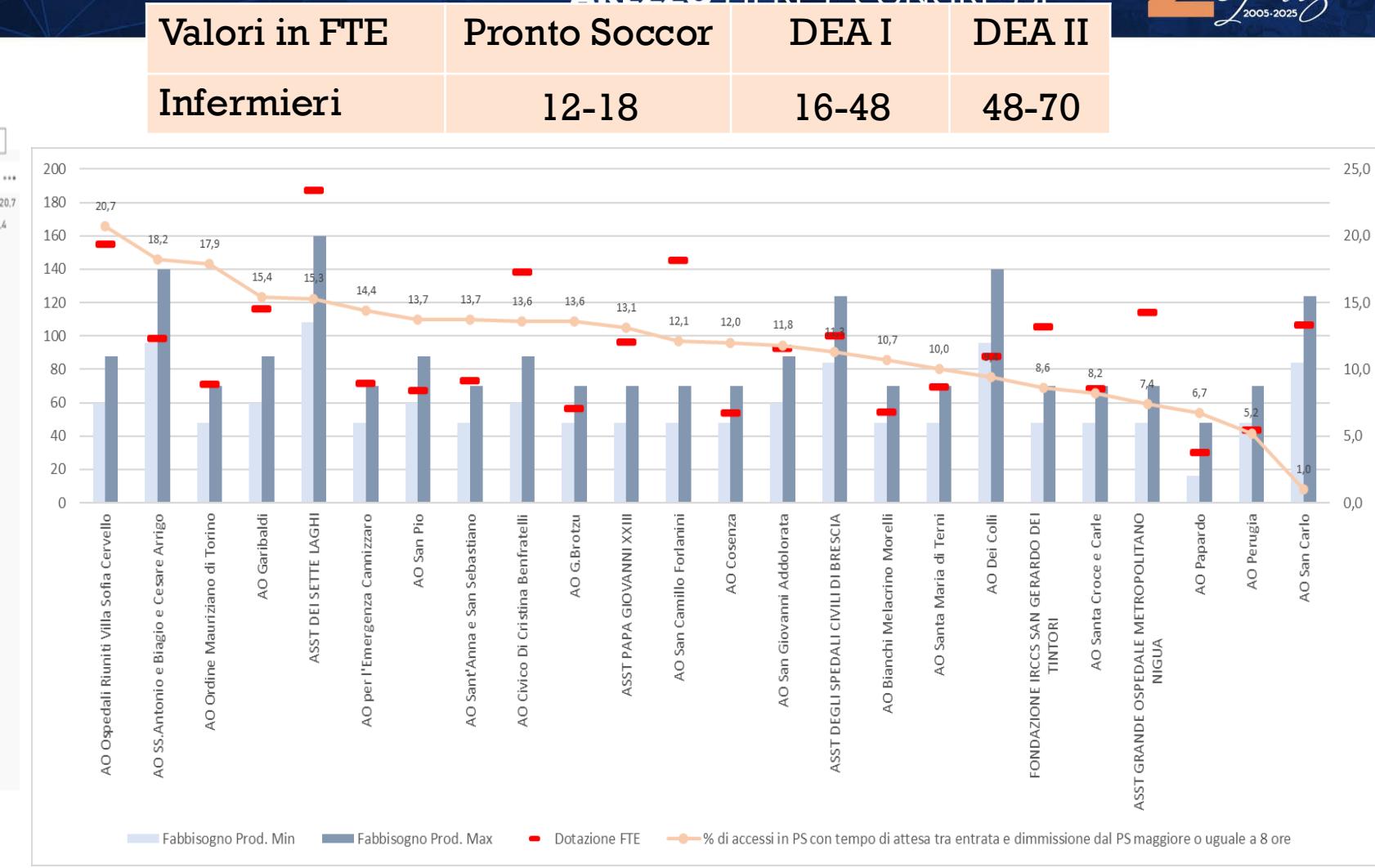
*aziende ordinate in ordine decrescente rispetto all'indicatore di performance

Applicazione della Metodologia Agenas agli Infermieri in Pronto Soccorso - AO

2005-2025



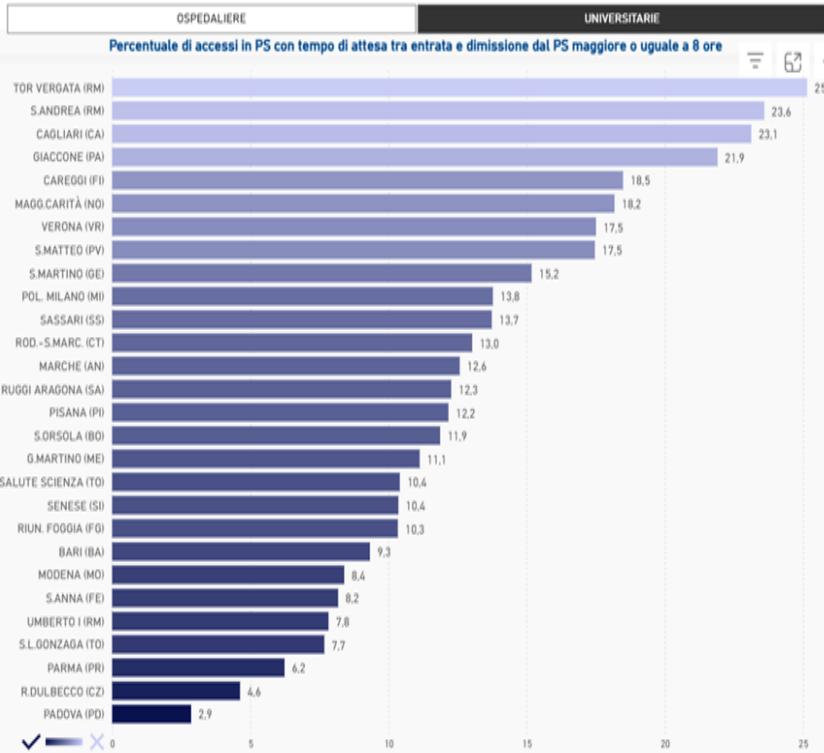
Indicatore: Percentuale di accessi in PS con
tempo di attesa tra entrata e dimissione dal PS
maggiore o uguale a 8 ore



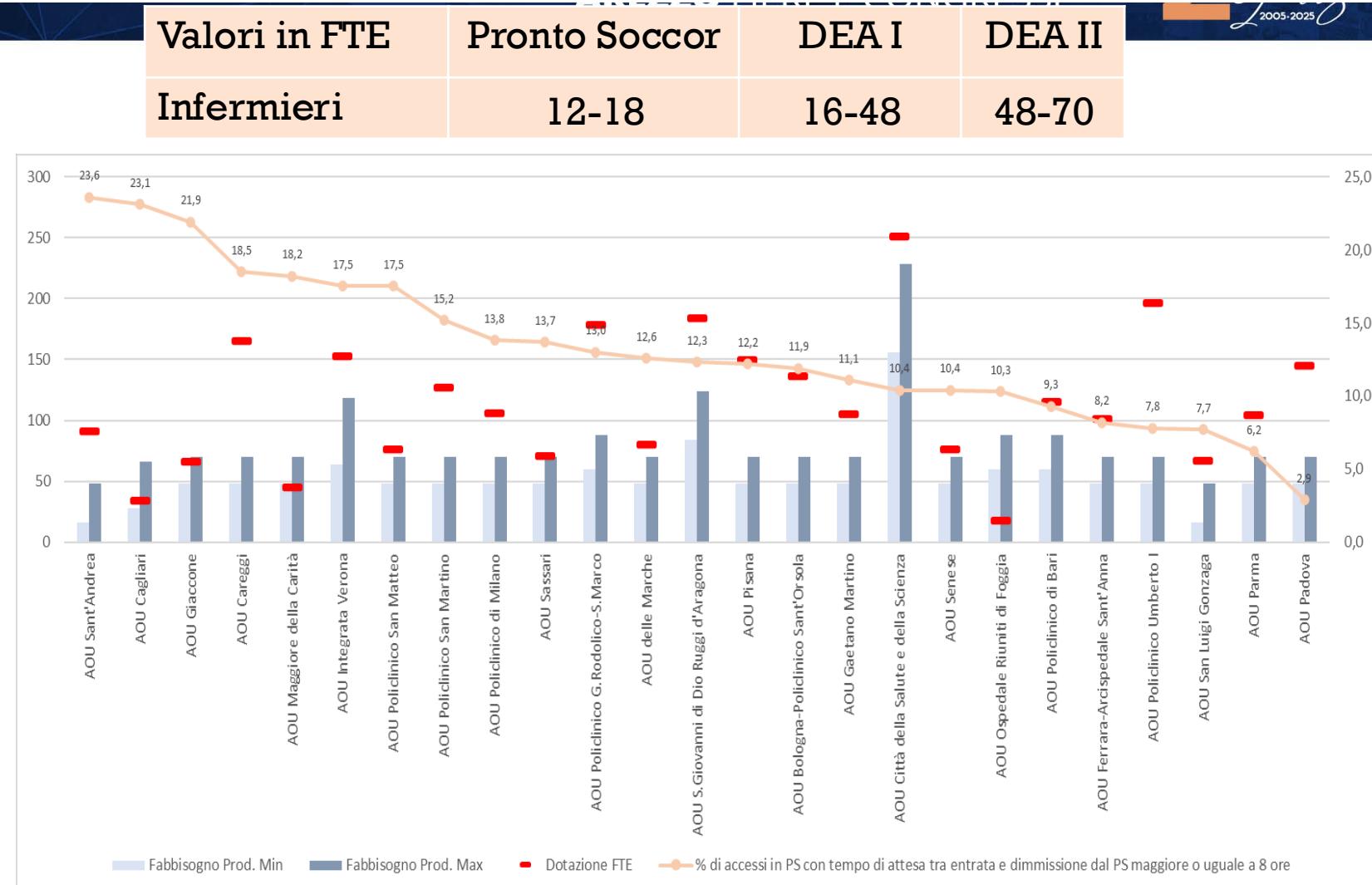
Fonte: Elaborazione AGENAS su ore Conto Annuale – 31/12/2024

*aziende ordinate in ordine decrescente rispetto all'indicatore di performance

Applicazione della Metodologia Agenas agli Infermieri in Pronto Soccorso - AOU



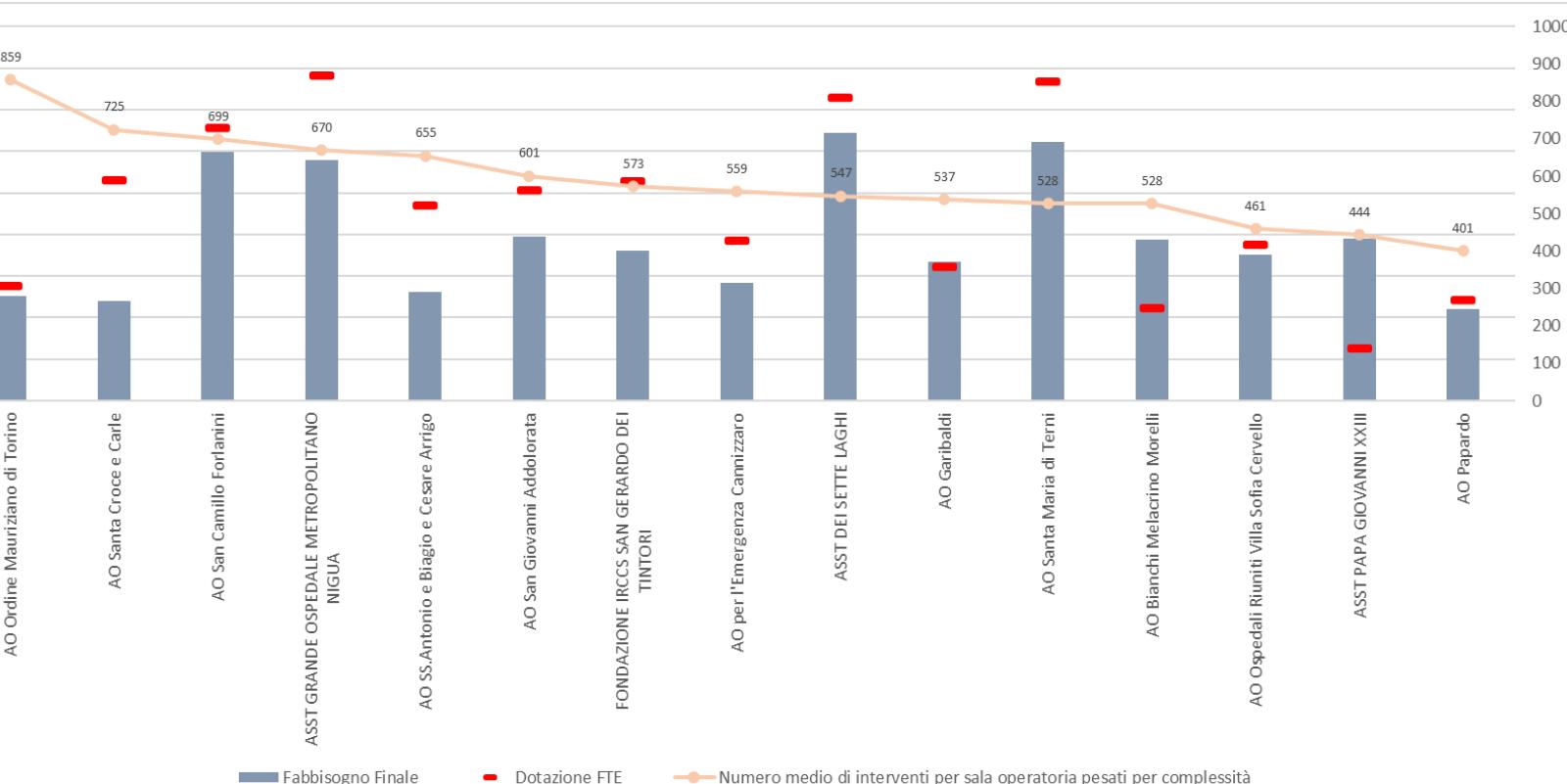
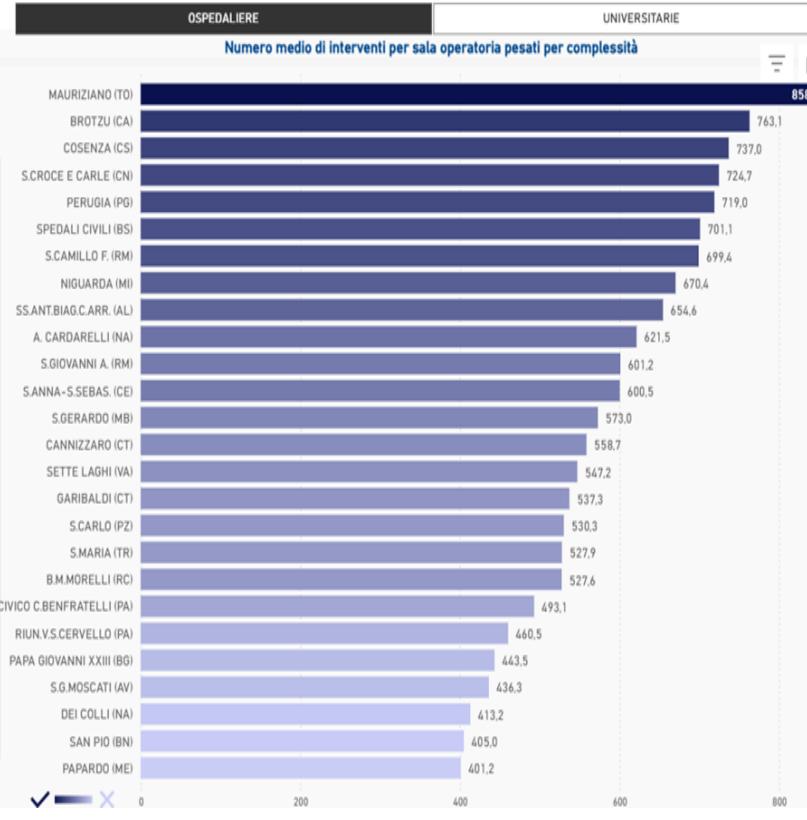
Indicatore: Percentuale di accessi in PS con tempo di attesa tra entrata e dimissione dal PS maggiore o uguale a 8 ore



Fonte: Elaborazione AGENAS su ore Conto Annuale – 31/12/2024

Journal of Management Education 39(10) 1331–1355 © 2015 Sage Publications 10.1177/1052562915588020 <http://jme.sagepub.com> <http://jme.sagepub.com> <http://jme.sagepub.com>

Applicazione della Metodologia Agenas agli Infermieri in Sala operatoria- AO

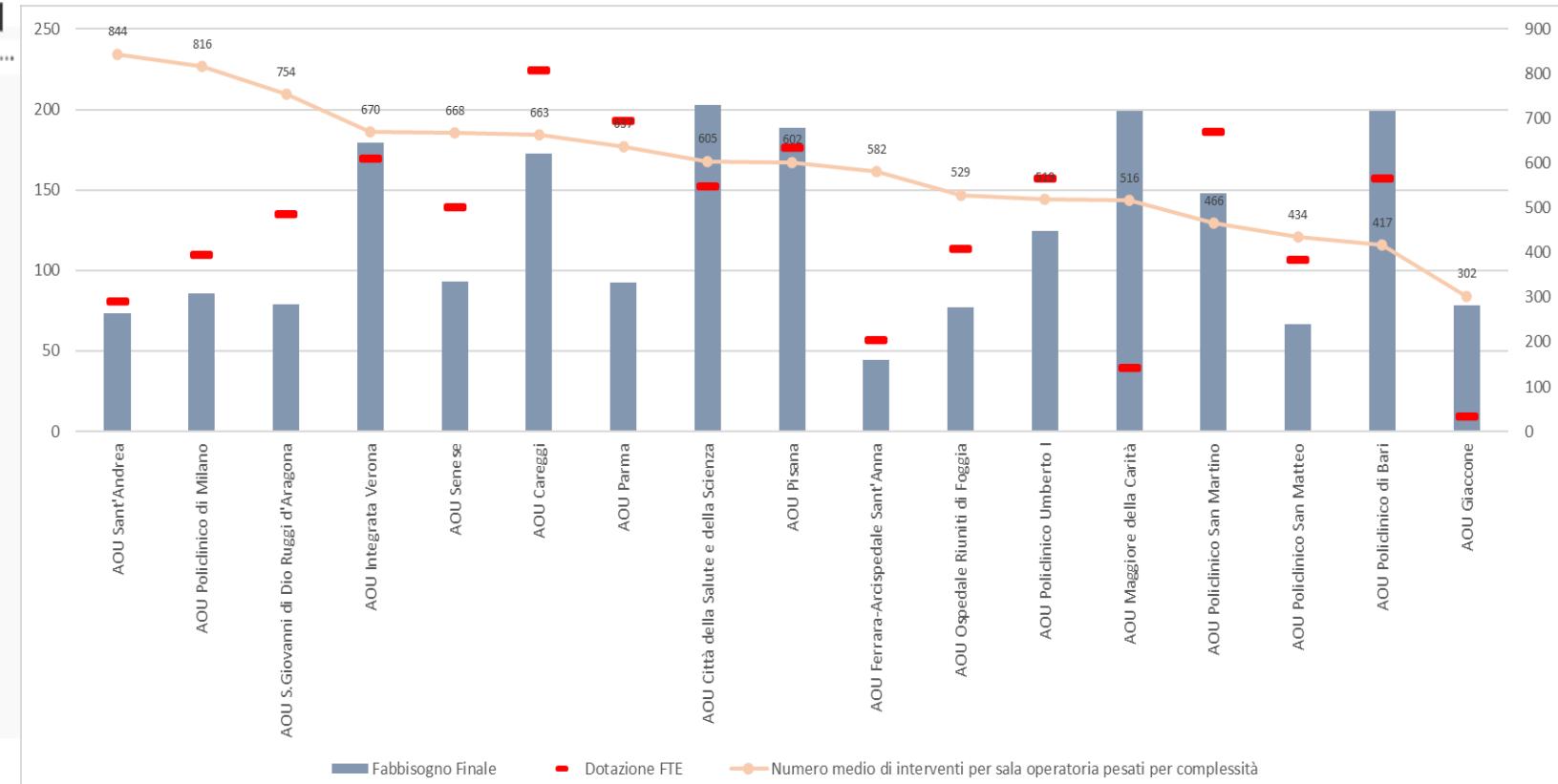
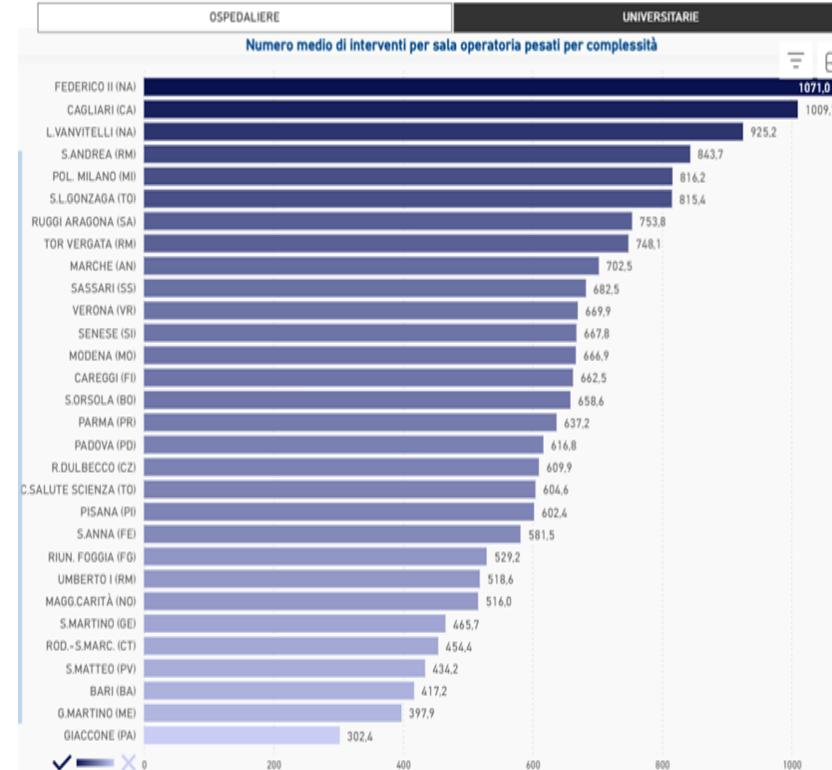


Indicatore: Numero medio di interventi per sala operatoria pesati per complessità

Fonte: Elaborazione AGENAS su ore Conto Annuale – 31/12/2024

*aziende ordinate in ordine decrescente rispetto all'indicatore di performance

Applicazione della Metodologia Agenas agli Infermieri in Sala operatoria- AOU



Indicatore: Numero medio di interventi per sala operatoria pesati per complessità

Fonte: Elaborazione AGENAS su ore Conto Annuale – 31/12/2024

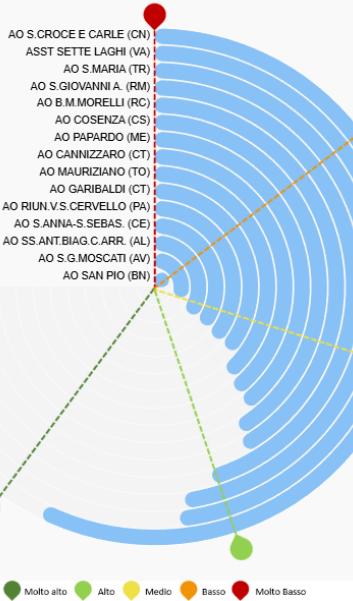
*aziende ordinate in ordine decrescente rispetto all'indicatore di performance

AO- Confronto tra ore lavorate 2024 vs 2023

[area accessibilità]

Area Accessibilità

OSPEDALIERE < 700 PL



Area Accessibilità:

Protesi d'anca entro 180 GG - Tumore Mammella entro 30 GG - Tumore Colon entro 30 GG - Tumore Polmone entro 30 GG - Permanenza in Ps oltre 8 ore - Abbandoni del Ps

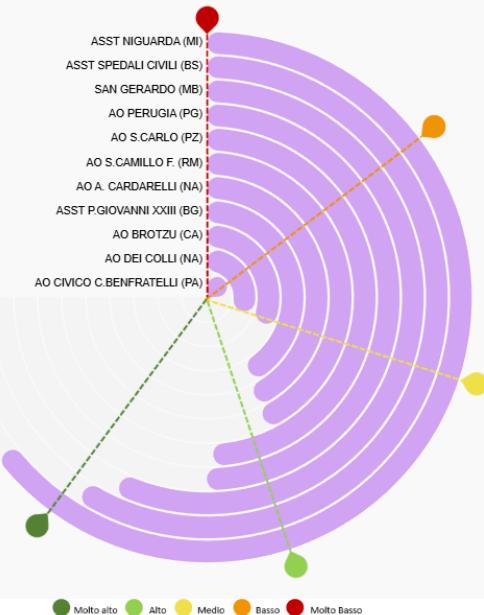
Azienda	Dotazione Medici			Delta 2024 vs 2023
	2024	2023		
AO Santa Croce e Carle	538	520	3%	▲
ASST DEI SETTE LAGHI	1.070	1.025	4%	▲
AO Santa Maria di Terni	616	545	13%	▲
AO San Giovanni Addolorata	520	546	-5%	▼
AO Bianchi Melacrino Morelli	436	443	-2%	▼
AO Cosenza	418	381	9%	▲
AO Papardo	299	344	-13%	▼
AO per l'Emergenza Cannizzaro	453	481	-6%	▼
AO Ordine Mauriziano di Torino	390	392	0%	▼
AO Garibaldi	573	625	-8%	▼
AO Ospedali Riuniti Villa Sofia Cervello	659	594	11%	▲
AO Sant'Anna e San Sebastiano	389	379	3%	▲
AO SS.Antonio e Biagio e Cesare Arrigo	482	440	10%	▲
AO San Pio	262	277	-5%	▼
ASST GRANDE OSPEDALE METROPOLITANO	1.027	964	7%	▲
ASST DEGLI SPEDALI CIVILI DI BRESCIA	831	1.178	-29%	▼
FONDAZIONE IRCCS SAN GERARDO DEI TIN	760	737	3%	▲
AO Perugia	584	674	-13%	▼
AO San Carlo	523	524	0%	▼
AO San Camillo Forlanini	827	817	1%	▲
ASST PAPA GIOVANNI XXIII	813	795	2%	▲
AO G.Brotzu	682	644	6%	▲
AO Dei Colli	554	513	8%	▲
AO Civico Di Cristina Benfratelli	703	715	-2%	▼

2024	Dotazione Infermieri			Delta 2024 vs 2023
	2023			
1.091	1.094	0%		▼
1.715	1.689	2%		▲
1.322	1.141	16%		▲
1.017	1.146	-11%		▼
761	754	1%		▲
675	672	0%		▲
519	442	18%		▲
932	857	9%		▲
804	648	24%		▲
912	967	-6%		▼
1.194	1.115	7%		▲
805	831	-3%		▼
1.080	1.048	3%		▲
571	546	5%		▲

2024	2023	Delta 2024 vs 2023	
1.669	1.638	2%	▲
1.976	2.025	-2%	▼
1.188	1.172	1%	▲
1.130	1.125	0%	▲
1.205	1.138	6%	▲
1.782	1.727	3%	▲
1.612	1.588	2%	▲
1.098	1.076	2%	▲
1.270	1.261	1%	▲
1.302	1.370	-5%	▼

Area Accessibilità

OSPEDALIERE > 700 PL



Fonte: Elaborazione AGENAS su ore Conto Annuale – 2023 e 2024

AOU - Confronto tra ore lavorate 2024 vs 2023 [area accessibilità]

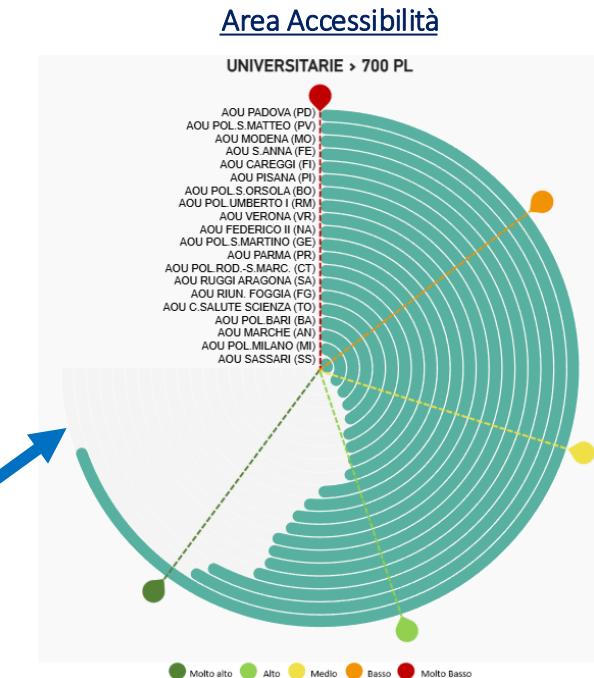


Area Accessibilità:

Protesi d'anca entro 180 GG - Tumore
Mammella entro 30 GG - Tumore Colon entro
30 GG - Tumore Polmone entro 30 GG -
Permanenza in Ps oltre 8 ore - Abbandoni del Ps

Azienda	Dotazione Medici		
	2024	2023	Delta 2024 vs 2023
AOU Senese	569	672	-15%
AOU San Luigi Gonzaga	266	294	-10%
AOU Sant'Andrea	468	485	-4%
AOU Maggiore della Carità	650	621	5%
AOU Gaetano Martino	834	678	23%
AOU Giaccone	560	575	-3%
AOU Cagliari	440	433	2%
 AOU Padova	 1.395	 1.290	 8%
AOU Policlinico San Matteo	677	670	1%
AOU Ferrara-Arcispedale Sant'Anna	630	600	5%
AOU Careggi	1.099	1.239	-11%
AOU Pisana	1.133	1.081	5%
AOU Bologna-Policlinico Sant'Orsola	1.160	1.114	4%
AOU Policlinico Umberto I	1.371	1.224	12%
AOU Integrata Verona	1.002	974	3%
AOU Federico II	536	461	16%
AOU Policlinico San Martino	790	822	-4%
AOU Parma	867	859	1%
AOU Policlinico G.Rodolico-S.Marco	924	907	2%
AOU S.Giovanni di Dio Ruggi d'Aragona	580	564	3%
AOU Ospedale Riuniti di Foggia	508	562	-10%
AOU Città della Salute e della Scienza	1.762	1.750	1%
AOU Policlinico di Bari	1.094	1.132	-3%
AOU delle Marche	818	844	-3%
AOU Policlinico di Milano	1.065	1.023	4%
AOU Sassari	721	1.910	-62%

Dotazione Infermieri			
2024	2023	Delta 2024 vs 2023	
1.074	1.106	-3%	⬇️
542	525	3%	⬆️
810	804	1%	⬆️
1.116	1.148	-3%	⬇️
1.191	900	32%	⬆️
814	819	-1%	⬇️
653	579	13%	⬆️
2.831	2.815	1%	⬆️
1.251	1.213	3%	⬆️
1.113	1.156	-4%	⬇️
2.245	2.514	-11%	⬇️
2.155	2.145	1%	⬆️
2.400	2.339	3%	⬆️
1.889	1.958	-4%	⬇️
2.180	2.194	-1%	⬇️
862	737	17%	⬆️
2.104	2.205	-5%	⬇️
1.868	1.817	3%	⬆️
1.578	1.587	-1%	⬇️
1.389	1.341	4%	⬆️
1.173	1.145	2%	⬆️
3.356	3.329	1%	⬆️
1.867	1.952	-4%	⬇️
1.494	1.575	-5%	⬇️
1.295	1.342	-3%	⬇️
1.131	2.059	-45%	⬇️



Fonte: Elaborazione AGENAS su ore Conto Annuale 2023 e 2024



Ambito Ospedaliero > Personale dirigente medico e non

Degenza e Servizi Ospedalieri

Percorso 1 - Analisi per disciplina/servizio

Utente avrà la possibilità di selezionare da un apposito elenco la disciplina o il servizio per il quale intende avere una panoramica circa le dotazioni presenti, i fabbisogni e gli scostamenti presenti.

[Inizia](#)
Percorso 2 - Analisi per regione

Selezionando una specifica regione l'utente potrà avere una panoramica delle discipline, dei surplus e dei deficit di personale in tutte le discipline e servizi presenti.

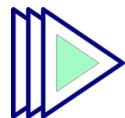
Metodologia

[Visualizza](#) la sintesi della metodologia, oppure [scarica](#) il file originale.

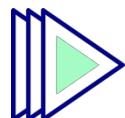
Disciplina	Dotazione rilevata in FTE	FTE Minimi	Dotazione Prod. FTE	Fabbisogno Prod. Min FTE	Fabbisogno Prod. Max FTE	Delta FTE
Allergologia	1	2	1	0	0	0
Cardiochirurgia	11	10	9	7	9	0
Cardiologia	32	13	20	11	16	4
Chirurgia generale	31	8	25	14	19	6
Chirurgia maxillo facciale	4	5	3	2	4	-1
Chirurgia pediatrica	7	7	7	9	12	-2
Chirurgia plastica	4	5	3	2	3	-1
Chirurgia toracica	7	5	7	6	8	0
Chirurgia vascolare	15	5	14	9	12	1
Dermatologia	12	4	6	4	10	0
Fisiopatologia della riproduzione umana	2	2	2	0	0	0
Gastroenterologia	6	6	5	9	14	-4
Geriatria	2	6	2	0	0	-4
Malattie endocrine del ricambio e nutriz	13	5	10	5	9	1
Malattie infettive e tropicali	10	5	10	4	5	5
Medicina generale	26	11	23	15	19	4



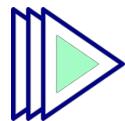
Le potenzialità della metodologia: un modello a servizio di aziende e regioni come strumento di pianificazione dei fabbisogni del personale SSN



La metodologia può costituire un primo strumento di confronto sia a livello nazionale (tra diversi contesti regionali) che regionale (tra presidi ospedalieri), facendo emergere buone pratiche e, quindi, situazioni in cui la coerenza con la programmazione si coniuga con efficacia ed efficienza.



Si proseguirà nell'applicazione della metodologia per la determinazione del fabbisogno di personale alla valutazione della performance anche delle ASL (presidi ospedalieri).



AGENAS continua con il gruppo di esperti, nello studio/ricerca e nella definizione degli standard massimi.

Ringraziamenti

Al gruppo di lavoro AGENAS:

Luigi Apuzzo

Daniele della Peruta

Catia Pizzonia

Raffaella Poeta

Davide Tagliaferri